

岐阜県代協ニユ

平成24年2月

vol.203



一般社団法人岐阜県損害保険代理業協会

放射能汚染は損保のお客様を守れない

一般社団法人岐阜県損害保険代理業協会 会長 おおえ かねお 大江 金男

今年寒さが例年になく厳しく、梅の開花が遅れているようです。妻は上の娘と2月22日に伊豆の河津桜を見に行きました。普段ならこの時期は満開だそうですが、咲いていたのは2本だけで、あとはチラホラというところだったようです。春は名のみ風の寒さや・・・。

東日本大震災から早1年になろうとしています。現地では復興にはまだ程遠く、長い道のりが待っています。被災地の方々はこの寒さを一段と感じておられるだろうと推察します。

一番怖いのが被災地以外の人々が、いつの間にか忘れてしまう、風化していくことではないでしょうか。

震災後、東海・東南海地震、首都圏直下型地震、全国各地で、ハザードマップの見直しや専門家による再議論がなされるようになってきました。

さらに、福島第2原発の放射能汚染により、原発依存体制から脱却する動きも各地で出てきています。

ソーラー発電でおなじみの太陽光や海岸線に風車が並んでいる風力発電、それ以外にも地熱、波力そして小水力発電などがあるようです。

地熱発電は温泉がわく国立公園内が多く、経産省と環境省がコスト面と環境配慮の面から、相補で掘り方について隔たりがあり、実現にはなかなか難しそうだが温泉の多い日本には適しているのではないのでしょうか。

波力発電はすでに航路標識ブイの電源として実用化され、世界で数千台以上使用されているそうで、周りを海に囲まれた我が国に最も適しているように思えます。

小水力発電は歴史は古く、産業が発達して大きな電力を必要とされるようになるまで、全国で活用されていたそうです。岐阜県においても中小河川、農業用水路などで水車を使って発電されていたようで、最近よく耳にするようになりました。大きなダムを造らなくても少ない電力ならコストもかからず、もっと活用されてもいいのではないのでしょうか。

原発は現在、稼働しているのは2基だけとなり4月には再稼働がない限り、すべて停止状態になるようです。

原発がなくても電力は足りるの？という疑問にも、夏に異常な暑さにさえならなければ、何とか乗り切れるという報道もあります。とすると、国を挙げての原発推進はなんだったのかと疑問がより強くなります。

東日本大震災は復興と並んで、原発による放射能汚染が深刻な影を落としています。県都岐阜市からわずか数十キロに、全国一立地密度の高い福井県の原発群があり、その地域が震災で破壊されることになれば、岐阜も伊吹おろしに乗って大汚染されるかもしれません。

放射能汚染は損保の契約者を守ることはできません。お客様を守るためにも原発依存から早く脱却していただきたいと思えます。



目次

1 p・・・会長挨拶／目次	8 p・・・なるほど『ぎふ雑学』(35) ～松尾 一～
2 p・・・スケジュール／事務局より	9 p・・・中さんの保険諸国漫遊記 (70) ①
3 p・・・日本代協報告	10 p・・・～保険ジャーナリスト 中崎章夫 ～ ②
4 p・・・支部活動報告①	11 p・・・(株)JCM協力提携挨拶
5 p・・・支部活動報告②	11 p・・・SHINWA グループ
6 p・・・委員会報告	13 p・・・損害事故復旧サービス～ホームステップ(株)イダ～
7 p・・・代理店紹介	14 p・・・交通事故による損害復旧工事～(有)岐垣創建～
	15 p・・・アンケート / 編集後記

スケジュール/事務局より

～ スケジュール ～

日付			主催	行事・議題・内容など	開催場所
2	1	水	西濃支部	例会(12:00～)	鶴見天近
	2	木	県代協	三役会(11:00～)	岐阜県代協事務局
	3	金	岐阜支部	新春セミナー(15:00～)	十八楼
	8	水	中濃支部	例会(10:30～)	太田宿
	10	金	県代協	新入会員オリエンテーション	長良川スポーツプラザ
	21	火	岐阜支部	支部総会打ち合わせ(12:00～)	岐阜県代協事務局
	25	土	県代協	認定保険代理士広告 新聞掲載	中日新聞
3	6	火	岐阜支部	役員会(12:00～)	岐阜県図書館
	7	水	西濃支部	例会(11:30～)	鶴見天近
	7	水	県代協	理事会(13:30～)	瑞穂市総合センター
	8	木	東濃支部	例会(11:30～)	みわ屋
	9	金	日本代協	臨時総会(10:00～)	損保会館
	9	金	西濃支部	ボウリング大会(18:30～)	大垣ボウリングセンター
	14	水	中濃支部	例会(10:30～)	太田宿
4	6	金	飛騨支部	支部定時総会(18:00～)	ひだホテルプラザ
	11	水	西濃支部	支部定時総会(15:00～)	スイトピアセンター
	11	水	中濃支部	支部定時総会(11:00～)	日本ラインゴルフクラブ
	12	木	東濃支部	支部定時総会(11:00～)	みわ屋
	18	水	岐阜支部	支部定時総会(14:00～)	長良川スポーツプラザ
5	15	火	県代協	定時会員総会(13:30～)	長良川スポーツプラザ
6	19	火	日本代協	定時会員総会(10:00～)	損保会館

事務局より

※ 総会日程のお知らせ

日本代協	平成24年 6月19日(火) 10:00～	損保会館
県代協	平成24年 5月15日(火) 13:30～	長良川スポーツプラザ
岐阜支部	平成24年 4月18日(水) 14:00～	長良川スポーツプラザ
西濃支部	平成24年 4月11日(水) 15:00～	スイトピアセンター
中濃支部	平成24年 4月11日(水) 11:00～	日本ラインゴルフクラブ
東濃支部	平成24年 4月12日(木) 11:00～	みわ屋
飛騨支部	平成24年 4月 6日(金) 18:00～	ひだホテルプラザ

岐阜県代協事務局 TEL : 058-294-1221 FAX : 058-294-8051
 Eメールアドレス : gfdaijyo@opal.ocn.ne.jp (担当:小川百合子)

日本代協 平成 23 年度第 7 回理事会 開催（議事録抜粋）

平成 24 年 2 月 16 日（木）14:10 ～ 17:05 日本代協会議室

〔審議事項〕

1. 平成 24 年 3 月 臨時総会 日程・運営・付議事項等の審議

（1）日程 平成 24 年 3 月 9 日（金）開催予定の平成 23 年度臨時総会の日程について、会長から以下の通り提案され、審議・採決の結果、承認された。

平成 24 年 3 月 9 日（金）10:00～11:30 臨時総会 損保会館 2 階大会議室

（2）平成 23 年度臨時総会付議事項

・平成 24 年 3 月 9 日（金）開催予定の平成 23 年度臨時総会の付議事項について、会長から以下の通り提案され、審議・採決の結果、承認された。

第 1 号議案 平成 24 年度（第 49 期）事業計画案承認の件

第 2 号議案 平成 24 年度（第 49 期）正会員会費額案承認の件

第 3 号議案 平成 24 年度（第 49 期）収支予算案承認の件

第 4 号議案 本総会の決議の主旨に反しない限りその修正を会長に一任する件

（3）平成 23 年度 臨時総会付議事項審議

① 第 1 号議案 平成 24 年度（第 49 期）事業計画案承認の件

・全役員に事前送付され、検討を依頼されていた『平成 24 年度事業計画案』について、事務局から提案され、審議の結果、以下の通り一部追加・変更・修正することで、採決の結果、承認された。

【主な追加・変更・修正】

・「損害保険大学課程」受講生の募集推進

①募集開始時期 本年 4 月から⇒5 月から

②「損害保険トータルプランナー」取得⇒「損害保険トータルプランナー」認定取得

・退会防止 「新入会員のオリエンテーションの実施」

・代理店賠償の普及と経営品質向上に向けた取り組み

加入促進、制度の健全な運営確保のための施策

I. 事業計画策定にあたっての基本的な認識

II. 代理店・募集人の資質向上(教育研修事業)

III. 損害保険の普及と消費者保護に向けた取り組み

IV. 地球環境保護・地域社会貢献活動（CSR 活動）

V. 組織力の強化

VI. 活力ある代理店制度の構築

VII. 対外的広報活動の展開

VIII. 代協会員への支援・サービス・情報の提供

IX. 「全国損害保険代理業国民年金基金」加入者募集の推進

X. 法人運営（組織改革・コンベンション・健全経営）

詳細は後報

支部活動報告

【岐阜支部 2月役員会報告】

開催日時 : 平成24年 2月 3日 (金) 12:00～

開催場所 : 十八楼 出席者数 : 8名 報告者名 : 岐阜支部長 岩田 篤宗

《議題》

①会員増強について……引きつづき、兼業代理店（モータース）をフォロー。

②24年度役員改選、支部総会について

※次回役員会は 平成24年 3月 6日 (火) 12:00～ 岐阜県図書館 レストラン杏にて

【岐阜支部第3回合同ブロック会報告】

・新春セミナーについて

開催日時 : 平成24年 2月 3日 (金) 15:00～17:00

開催場所 : 十八楼会議室 出席者数 : 46名

報告者名 : 岐阜西ブロック長 高橋 健

《内容》

テーマ : 『頭がスッキリする代理店経営のヒント』

～やり方を少し変えてみるだけで効果をあげよう～

講師 : 土川 尚己 氏 (名案企画株式会社 代表取締役)

○非常に感動するセミナー内容で、参加者の方も大変満足している状況でした。

・懇話会について

開催日時 : 平成24年 2月 3日 (金) 18:00～21:00

開催場所 : 十八楼1階宴会場

出席者数 : 21名 (このうち10名が宿泊)

報告者名 : 岐阜西ブロック長 高橋 健

○参加人数が横ばいなので、次年度は参加者が増員するよう工夫したいと思います。

【西濃支部 2月例会報告】

日時 : 平成24年 2月 1日 (水) 12:00～13:30

場所 : 鶴見天近 参加者数 : 17名 報告者 : 後藤 益充

《内容》

①株式会社JCM 名古屋支社 川崎 崇 様 より

JCMマイカー買取り・下取りサービスのご紹介について

②県代協会費について 会費の調整に関して

③西濃支部役員改正について

④県オリエンテーション研修のご案内

日時 : 平成24年 2月 10日 (水) 13:00より

場所 : 長良川スポーツプラザ

⑤西濃支部親睦会

日時 : 平成24年 3月 9日 (金) 18:00より

場所 : フォーラムホテルにてボウリング大会

⑥その他各社の動向

※ 次回24年 3月 7日 (水) 場所 鶴見天近 AM11:30より



【中濃支部例会報告】

日 時 : 平成24年 2月 8日 (水) 10:30～

場 所 : 美濃加茂市 美濃太田宿

参加者数 : 10名

報告者 : 吉田 春次

《内容》

①賛助会員(株)JCM 川崎さんより会社説明。

②企画環境委員山口さんより、地震保険の現状

③組織委員石原さんより、この2月3名会員増強に向け、オリエンテーション、
又年金基金について話し合った。

※3月例会は3月14日(水)美濃加茂市太田宿にて10:30～

4月支部総会は4月11日(水)場所は日本ラインゴルフクラブ11:00～

【東濃支部活動報告】

○東濃支部幹事会

開催日時 : 平成24年 2月 9日 (木) 11:00～11:30

開催場所 : 釜戸 みわ屋

報告者 : 伊藤 智之

《内容》

総会日程 4/12(木) 11:00～ 場所:釜戸 みわ屋に決定

次期役員予定者確認

○東濃支部例会

開催日時 : 平成24年 2月 9日 (木) 11:30～12:30

開催場所 : 釜戸 みわ屋

参加者数 : 13名

報告者 : 伊藤 智之

《内容》

①適正募集に対する対応について

②地震保険について

③代理店賠償加入状況報告

④2/10 オリエンテーション案内

⑤選挙管理委員会より報告

※次回例会案内 3月8日(木) 時間:11:30～ 場所:釜戸 みわ屋

【飛騨支部活動報告】

日 時 : 平成24年 1月27日 (金) 18:30～

場 所 : 本陣平野屋

参加者数 : 26名

報告者 : 成原 大介

《内容》

飛騨支部新年会を開催しました。

代協会員、保険会社、提携業者が参加し、親睦を深めました。



委員会報告

【組織委員会】

○新入会員オリエンテーションを開催いたしました。

開催日時 : 平成24年 2月10日(金) 13:00~

開催場所 : 長良川スポーツプラザ 参加者数 : 33名

(新入会員、及び支部長推薦会員20名、理事役員13名、組織委員5名)

《内容》

今回も、近年同様に過去3年間にご入会いただいた会員の方と、支部長推薦参加として会員代理店の後継者、従業員の皆様にもご参加をいただき開催いたしました。

講師に大江会長、道家日本代協教育委員長、小西専務理事、各委員会委員長を迎え代協の現状、岐阜県代協の活動等を講演していただき、代協活動について、皆様に理解を深めていただきました。

その後、行なわれた懇親会では、お互いの親睦を深め、今後の代協活動に積極的に参加するとの意気込みを感じました。

(組織委員長 石原 壮逸)

○新入会員の紹介

①岐阜支部

東ブロック : 揖斐保険

代申 日新火災

店主 富田 先勝 様

〒501-0619 揖斐郡揖斐川町三輪 1346-7

TEL 0585-22-3093 FAX 0585-22-3692

(平成24年 2月16日入会)

紹介者 (有) トップスアイ 井戸 俊廣 様

②岐阜支部

東ブロック : グローバルアイディアル(株)

代申 東京海上日動

店主 山崎 宏幸 様

〒500-8383 岐阜市江添 3-8-23

TEL 058-278-7770 FAX 058-278-7778

(平成24年 2月20日入会)

【企画環境委員会】

日時 : 平成24年 2月 1日(水) 11:30~13:00

場所 : サイゼリア岐南店 参加者数 : 6名 報告者 : 小栗 孝一

《議事》

①日本代協企画環境委員会、東海ブロック企画環境委員会との連携

日本代協からの諮問…契約者にとって加入しやすい地震保険のあり方

②公正な募集環境整備に向けた活動

県内の報告事項について…

飛騨支部、東濃支部 金融機関の圧力募集事例報告

③代理店賠償セミナーについて

事業報告

④代理店賠償への加入促進

個別の加入確認作業の進捗…

個別依頼によって加入率が確実にアップしている

企画環境委員だけでは大変なので、支部全体としてご協力を頂きたい

代理店紹介

西濃支部 株式会社 大原自動車工業

<代理店名>

株式会社 大原自動車工業

<事務所所在地>

〒500-8288

岐阜県岐阜市中鶉2-107

TEL 058-271-5704

FAX 058-271-5714

E-mail oharajk@aqua.ocn.ne.jp

<代表者名>

大原 孝司

<スタッフ>

6名 (保険従事者3名)



<取扱保険会社>

損保 株式会社 損保ジャパン

計1社

<略歴>

昭和42年 9月 旧大成火災海上保険代理店としてスタート

平成13年 9月 取扱保険会社を損保ジャパンに変更

平成24年 2月 損保ジャパン代理店として現在に至る

<事務所の環境と活動>

岐阜市郊外県道1号線近くの閑静な住宅街の中で環境は抜群です。

DRP岐阜地区代表

岐阜県代協各支部にて会員が活動中で代協会員の皆さんにも活用して頂いており
保険以外にもお客様のお車に関する事をトータルにサポートしています。

<経営理念>

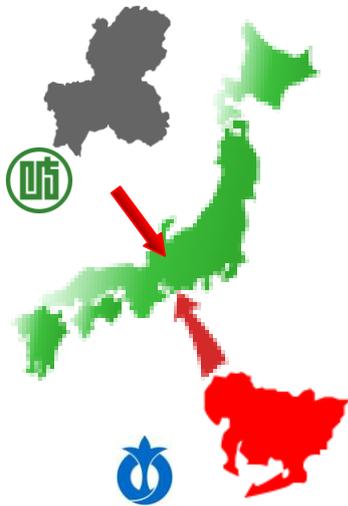
すべてはお客様のために



なるほど『ぎふ雑学』（35）

松尾 一

岐阜とナゴヤの関係を裸にする!?



日本の古代、各国には国府を置かれており、現在の垂井町的美濃国府が、高山市に飛驒国府が、稲沢市に尾張国府があった。

中世になると美濃では土岐氏が台頭して守護となった。一時期には土岐氏は、美濃はもとより尾張、伊勢の三国の守護となり、居館が置かれた川(革)手(岐阜市)は、周防山口、鎌倉と並んで、都を除けば当時の“日本三大都市”のように繁栄しており、都から著名人や文化人も度々訪れていた。

戦国時代、信長が尾張を見捨てて! ?岐阜に城下町を築くと、岐阜の名は“信長”とともに全国的に有名になり、また宣教師フロイスによってヨーロッパまで知られていったのである。

しかし、江戸時代に、家康によって尾張藩が立藩され、尾張藩は本国尾張のほか、美濃国の総石高約60万石のうち13万石あまりの領地のほか、東濃の山林、木曾三川の水運、長良・小瀬の鵜飼、美濃和紙、さらには太田、岐阜などの町まで治めていた。

岐阜は、この時代から名古屋の影響下に置かれたといっても言い過ぎはないだろう。

近代以後、鉄道や道路は、まるで名古屋を扇の要のようにして発展していった。そして現在は、その交通網を利用して、岐阜の団地やマンションから、毎日、数万、数十万といった人たちが通勤するようになった。その結果、そこに住む多くの人々は、在住している岐阜県知事の名前よりも、通勤先の名古屋弁で有名な名古屋市長や愛知県知事の名前をすらすら言えるという人が多くなるという現象が見られるようになったと思われるのである。

また、名古屋(厳密に言えば瀬戸)からは強力なテレビ電波がダイレクトに岐阜まで届き、その結果、文化といえば名古屋、B級グルメといえば名古屋というように、名古屋中心で世の中が廻っているという錯覚さえ感じるようになったのである。

そんな名古屋は、岐阜や三重を、とても平等という意識でみているとは感じられないのである。

しかし、その名古屋は、金銭的には裕福とか健全とかと思われるが、大きな田舎街とか、独自の名古屋ルールを持っているというのが現状であろう。それは名古屋で生まれ名古屋で育ち、名古屋で学び、名古屋で勤め名古屋で天寿を全うするという名古屋だけで完結してしまうナゴヤ人が多いかもしれないのだが。

そんな名古屋から、良くも悪くも離れられないのが岐阜なのである。別に名古屋が無くても岐阜は独り立ちできる力は持っているのだが、岐阜は、いまだに自立心が無いような気がしてならないのである。

岐阜は、良い意味で“名古屋外し”が必要であろう。いつまでたっても、“名古屋、ナゴヤ、なごや”と、名古屋の後を追いかけるようでは、つまらないのである。果たして文化・経済とも名古屋からの独立はいつになるのだろうか。



(まつお・いち) ライフワークは地域史(近世交通史)
著書は『東海北陸を裸にする!』『北陸街道紀行』等多数。

弱小の活路示す街の電気屋さん

－ 異業種に学ぶ地域密着型代理店経営の活路

◇SC内来店型ショップの繁盛ぶり

先日、土曜日で客の多い時間帯ではあったが、千葉県流山市のおおたかの森ショッピングセンター内にあるスポーツジムに行った。入り口近くのコーナーに保険ショップ「ミツバチ保険ファーム」に子連れの若い夫婦客が4つの相談ブースすべてで保険の相談を受け、子供は近くに設けられたキッズコーナーで遊ばせているのを目にし、その定着ぶりの一端を見る思いがした。

かつてはショップコーナーに客が本当に来るのかと思っていたが、いまではすっかり一つのチャンネルとして定着したようだ。観察していると、やはり学資保険や医療保険の相談が多いようだが既存の生命保険の見直しアドバイスを受けるケースもあるようだ。窓口のスタッフはすべて女性で、にこやかかつ丁寧な対応が心がけられている。

◇見込み客発見のむずかしさ

最近では地域プロ代理店の中にもこうした顧客の動向をしっかりと見据え相談ショップ展開を進めるところも増えてきた。ただ街中のショップでは、集客方法や立地上の問題、最近ではライバル店同士が隣接するなど競合激化もあり、思うよう客足が伸びず厳しい運営のところも見受けられる。集客に、WEB上で自ら顧客との情報交流を進めたり、来店誘導を図っているところもあるが、他の地域の顧客がアクセスしてくることが多いだけに、他の地域の協力し合える信頼のおける代理店とのネットワークづくりなどの仕組み作りを構築するケースも出てきている。また、来店ショップをつくったものの、顧客来訪数が伸びないところでは、特に生保の個人顧客情報を得る目的で、保険マンモスやアドバンスクリエイトなどWEBサイトが有する見込み客情報を有料で提供する代理店と提携し、見込み客の誘導を図っているところもあるが、最近ではネット上にはポイント狙いのアクセス客も増えているようで、成約率は下降傾向が顕著になっており、コスト対効果で思うような成果が出にくくなっているのが現実だ。顧客の発見にはコストがかかる時代となってきただけに、限られた規模、経営資源の下で展開する地域密着型の代理店の場合、自ら独自の顧客との確かな信頼関係を確立し、また自らの得意技をどこに見いだすか、戦略の明確化が必要になっている。

今回は、異業種で、量販店に席卷された業種と言われる電気屋さんマーケットで、弱小ながら、しかも専属店でありながら、地域で顧客から絶大な支持を勝ち得、確固たるブランドと地位を確保してきた「でんかのヤマグチ」の事例を紹介する。ここには単に家電販売店ではなく、地域密着で生活支援業として新業態を開発しつつある一つの典型がある。地域のプロ代理店が学ぶに値するヒントが一杯あると思う。

◇元気な街の電気屋さん

小規模ながら常に地域に密着し、独自の顧客管理手法でお客様の絶大な支持を得ている家電店がある。神奈川県町田市や相模原市を中心に展開する「でんかのヤマグチ」www.d-yamaguchi.co.jpがその会社だが、筆者がその存在を知ったのは正直、つい最近のことだ。親しく付き合っている大阪の代理店経営者から、異業種で量販店に負けない面白い地域密着型の中小家電販売店がある、代理店経営の参考になるのでは、というのだ。さっそく調べてみた。

この10年近くいろいろな新聞、雑誌やテレビなどでも紹介される弱小経営の雄である。ヤマダ電機やコジマ電気、ケーズデンキあるいはビッグカメラ等関東を本拠とする家電・カメラなどの量販店がひしめく業界で、どっこい頑張って業績を上げ顧客を着実に増やしている街の電気屋さんだ。そこには小規模事業成功の秘訣、すなわち地域密着かつコトコトの顧客に対する総合生活支援業ぶりが浮き彫りになっている。

◇弱小店が顧客に選ばれる理由

同社はパナソニック製品をメインに販売する、いわば専属家電店である。売上高2010年度12億8,800万円。従業員40名、パート、アルバイト12名の陣容だ。量販店のような全メーカーの商品を品ぞろえしているわけではない。価格の点でも安売りをせず、むしろ価格は量販店より割高である。それでも、地域の顧客はでんかのヤマグチを選ぶ。その理由は何か。

同社の経営姿勢は、製品の特質を熟知し、良い家電製品を自信を持って説明し、提供し満足いくサービスに徹底して努めてきた。昔から顧客先を1件1件周り修理・御用聞き訪問して築き上げてきた。ここでも事故処理や顧客の相談にきめ細かく乗ってきたプロ代理店と似た展開ではないか。実に愚直なまでに顧客の声を大切にしてきた商売である。顧客を大事にコミュニケーションを絶やさない皆さん保険代理店の行き方と実に似通った展開ではないか。

◇究極の付加価値店開業

究極の付加価値業展開といってもいい。小売業だと、ともすると販売部隊に偏重し、その他はメーカーや卸任せにしかねないが、同社は、顧客に対するきめ細かなサービスを迅速かつ継続して提供するために、配送やアフターサービス、関連サービス、相談サービスなどの専門部門も独自に用意し専門スタッフを配置しているのが優れている。

「お呼びがかかれば困っているお客のところへトンドン行くサービス」、家電以外のことでも相談するなら「遠くの親戚よりも近くのヤマグチ」「痒いところに手の届くサービス」からさらにワンランク先に行く巡回営業スタッフによる「痒くなる前に手が届くサービス」の徹底（例えばエアコンの空気清浄フィルターや浄水器カートリッジの取替え時期が近づいた時、前もってお知らせし、交換訪問に出かける）等まさに顧客管理を活かしきった街の電気屋さんならではの強みの発揮を持ち味にしているのだ。

◇小回り利かせ暮らしの便利屋に徹する

サービスの徹底ぶりとしては午後4時まで購入した家電消耗品（例えば蛍光灯）については多少にかかわらず即日配達サービス、壁スイッチ、電球1個の取り付けなどの小工事も行う。街の電気さんが頼りにされることを属人的ではなく組織的に仕組み化したサービスとして提供しているのだ。若者ならともかく、自分でなかなかできない身の回りのことを代わって行うことで、お年寄りなどから感謝されること請け合いである。また顧客の目線で、家電製品の使い方を丁寧に実地アドバイスする。家電製品のみならず、増改築などの住まいのリフォーム・設備・工事屋的なことにも力を入れる。また家電製品にとどまらず住まいや暮らしに関する相談にもできるだけ対応するようにしていると言う。そこには顧客に対する生活支援業のスピリットが徹底している。プロ代理店もこれからは想像力をたくましくし、顧客への総合生活支援業スピリットが必要になるのではないかな。

◇最良（ひいき）顧客の組織化も

お客に喜んでもらうために、来店する楽しみを味わってもらえるような毎週のイベント企画や海外旅行、バスツアーを企画実施し、顧客地ワクワク楽しんでもらう場づくりに余念がない。まさに顧客の組織化、倶楽部化戦略といってもいい。安心会員制度も設け、会員になるとパナソニック製品の5年安心保証と無料修理（部品+修理+出張費）、即日修理訪問、家電製品安心保険（20万円限度）、利用金額に応じポイントプラス、現金不要のサインでOKの特典が付く。このほかイベント案内やプレゼント提供なども。またご結婚寿価格なども設け若いカップルの人生の門出を支援する演出も設けている。プロ代理店も今後は「クラブインシュアランス」ではないが、既存取引顧客の会員組織化や優良得意先企業・専門家ネットワークの紹介窓口としての役割が重要になってくる。

◇他社扱い家電でも修理

同社の強みは、何とんでもパナソニックの商品を販売する店でありながら、どんなメーカーの家電製品やOA商品でも修理に応じる仕組みを持っていることだろう。家電製品やパソコンが故障した場合、途方に暮れることになり、家電販売店やメーカーサービス部門への問い合わせなどは結構気の重い手続きである。同社では、こうした修理サービスを実に迅速にこなしてしまう仕組みを持っている。

関連会社のミスター・コンセントはまさにそのための修理専門店で、顧客の要望にきめ細かく応え、顧客の支持を確かなものにするるとともに、他社ではまねできぬ困った時の確かな信頼性をバックにファン拡大につなげている。プロ代理店でも他社扱い保険商品の交通整理やアドバイスを提供し、信頼を得ているものと似た行き方である。

◇エコな暮らしの先導者に

エコや節電が重視される時代の変化にも的確に対応している。最近ではオール電化やエコ家電への取り組みを強化しており、家電販売の7割がエコ家電となっているなど高品質家電の普及に努めている。エコキュートや太陽光パネルなどの店頭で実物を展示し、確認できるようにするなど、地球環境保護に向けたエコ製品の普及促進にも余念がない等志の高さも同社の基本ポリシーだ。また節電意識の高まりから窓ガラスの省エネ断熱対策商品で窓ガラスに後施工ができる紫外線・赤外線カットの透明遮熱コート剤のHOTガード等の取り扱いにも力を入れている。プロ代理店もこれからの時代や暮らしの求める方向感覚を敏感にしておく必要がある。自動車もエコ志向、プラグインハイブリットカーや電気自動車（EV）が急速に普及する産業構造の展開を見越し、エコな暮らしの変化に合わせ、今から何が必要か考えておく必要がある。

◇電気屋さんからの学び

以上みてきた街の先進的な電気屋さんのケースは、地域密着で活路を考えている保険代理店にも、顧客への付加価値サービスの徹底、生活支援業としての独自の取り組み方、そして顧客との密接な関係作り、顧客管理に基づく先取りの迅速なサービス対応の点でいろいろな示唆を与えてくれる。信念を持って信じる道を突き進む上で、まだまだやるべきことは多い。

（保険ジャーナリスト、inswatch 編集人）

株式会社JCMより協力提携のご挨拶

株式会社JCM 名古屋支店 川崎 崇

この度、岐阜県損害保険代理業協会様とその会員代理店様、および会員代理店お客様のマイカー買取り・下取りサービスの協力提携をさせていただきました、株式会社JCMです。
 主なご提携の内容としましては、マイカー買取り・下取りサービス、廃車サービスです。
 下記の通りご案内申し上げますのでよろしくお願い申し上げます。



皆様のビジネスチャンスを拡げる
 お客様への情報サービスツールとして

JCM車買取サービスを
 ご紹介ください!



サービスのご案内～買い取りの流れ



車両入替え時の下取

お取引先法人・個人の所有車の処分

事故現状車の買取りまで お任せください!



岐阜県損害保険代理業協会賛助会員のJCMなら安心満足!

- ・引き渡しを急かしたりせず代替のタイミングに合わせて可能です。
- ・コストを抑えて高価買取致します。
- ・名義変更等は確実にいたします。
- ・無料出張査定なので費用発生心配がありません。
- ・有資格の中古自動車認定査定士が伺い致します。

国産車・外国車・バン・トラック・特殊車両まで四輪車は全て対応可能! 買取価格が付くか迷った際もまずはお問合せください。

JCMは中古自動車販売協会連合会と大手企業20社により出資され1984年に設立。

損害保険代理業協会賛助会員

愛車の査定・買取
ジェイシーエム
JCM

名古屋支店: 名古屋市西区菊井2-19-11 大興クリアシオン4F
 tel: 052-561-8899 fax: 052-561-8893
 本社: 東京都千代田区神田錦町3-13
 支店: 札幌・仙台・名古屋・大阪・広島・福岡

JCMは皆様の愛車をオークション・業販を通じて業界に供給する会社です。

RJ1202-0453

＜お客様の個人情報の取り扱いについて＞
 お客様から収集させていただいた個人情報は、本サービスを円滑・的確に運営するために利用し、ご本人の了承を得ずに第三者への開示・提供や目的外での利用は致しません。
 詳しくは当社「個人情報についての考え方」http://www.jcmnet.co.jp/common/privacy.htmをご確認のうえお申込み下さい。



こんにちは SHINWAグループです

工場カラーリング腕自慢 第3弾

SHINWAグループ 会長 伊藤 彰浩

平素はSHINWAグループをご利用いただきありがとうございます。

今回は今年度SHINWAグループ会長を仰せつかりましたSHINWAグループの(Ⅰ)の
有限会社 オートサービスイトウより 御案内させていただきます!!

所在地 : 〒501-0216 瑞穂市生津天王町1丁目98番地 Tel 058-327-7167 Fax 058-327-2708
認定工場資格 認証工場 岐第6668号、優良塗装工場 日指第38号
特認钣金工場 32-1108号

営業品目 : 钣金塗装 (リサイクルパ-ツ使用修理OK)・車検及一般整備・新車&中古車販売 (オプション代行)・
タイヤ他用品取付販売(持込OK)・カーナビ取付等電装修理・クォーツ&ポリマーボデーコーティング加工・
ボデーカスタマイズ&エアロ加工取付 他 ***お見積もりも無料です!!**

営業時間 : 年中無休営業 AM 9:00 ~ PM 6:30 日曜&祝祭日 AM 10:00 ~ PM 5:00
*営業時間外の入庫&お引き取り、代車対応、レッカー移動依頼は 携帯にて
御対応させていただきます。 **090-3578-3727 伊藤迄 お気軽にお電話下さい!!**

保有代車 : 軽自動車 12台 乗用車・ワゴン車 8台 軽バン 他 23台 全車ナビ付 ETC付
全車任意保険付(対人/対物)



当社は平成元年創業以来、23年間クレーム率0%にてお客様より厚い信頼をいただいております。大切なお客様の愛車です。「真心込めて御対応」を合言葉に日々、社員一同がんばっております。钣金塗装をはじめとあらゆる車に関する事は網羅しておりますのでどんなことでもご相談下さい。お近くにお越しの際は是非お立ち寄りください。お待ちしております。



損害事故復旧サービス

< 今月の復旧事例 >

土岐川の氾濫によりアパートの床上まで水に浸かり、至急復旧をすることになりました。一度水に浸かった床下は、臭いもひどく柱も水を含みシロアリが着かないよう、大至急、消毒と、乾燥も行わなければ成りませんでした。改修後は十分に乾燥させたために、臭いも消えました。また床上まで水に浸かってしまったので、床だけでなく壁の張替、建具などの交換が必要になりました。

< 場所 > 多治見市内

< 費用 > ¥1,775,600- (税込)

被害状況

復旧後



★季節のリフォームカレンダーを掲載します。ご参考になれば幸いです。

リフォーム・カレンダー

2月

3月

▼1日 <立春> ▼15日 <雨水> ▼1日

【春に向かっての準備】

新入学のための室内改装 模様替え / 左官、ペンキ工事計画

【この時期に適したリフォーム】

屋根工事 / 畳、襖張替 / クロス、ジュータンの張替

お気軽にご相談下さい。

岐阜県損害保険代理業協会 提携会社

一級建築士在籍の **ホームステップ (株) イケダ**

☎ 058-271-6788 (24時間即日対応)

交通事故による損害復旧工事

No.0103

弥富市西舘地内

ガードレール復旧工事

復旧工事費用

267,105円

作業前



作業完



- * 管理者より交通事故多発交差点であり、至急復旧工事の指示がありました
- * 水路コンクリート地覆にも損害が有り復旧を必要としました。
- * 作業は2日間になり交通誘導員設置にて作業いたしました。

夜間の緊急作業にも、迅速対応いたします。

Speedy Network で 東海・関西・北陸をカバーする
24時間・年中無休の安心対応

名古屋市一般・指名入札参加資格 法人コード708110

有限会社 岐垣創建 代表取締役 佐藤有巨

本社 TEL 0584-87-2633 FAX 0584-87-2635

金沢営業所 TEL 076-249-5128 FAX 076-249-5338

京都営業所 TEL 075-604-5888 FAX 075-604-5887

E-MAIL giensouken@vega.ocn.ne.jp

ホームページをご覧ください。 <http://www.giensouken.jp>

役員紹介に関するアンケートのお願い

岐阜県代協会員の皆様には、日頃より広報活動にご理解ご協力いただき誠にありがとうございます。広報機関誌委員会では、24年度役員改選にあたりこの紙面で代協新役員のご紹介をしていきたいと考えています。

つきましては「こんな事を役員に訊きたい!」「こんな事について語ってほしい!」といった皆様のご要望をお聞かせいただけますでしょうか。

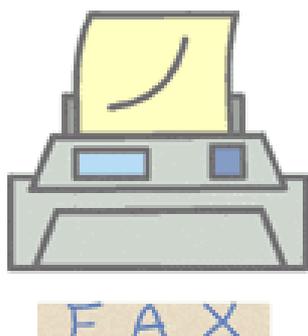
今のところ

- ・名前
- ・代理店名
- ・代申保険会社
- ・役員に就任して気付いたこと
- ・今後への意気込み
- ・役員をやってみて良かったこと

等を予定しております。



紙面はたっぷりございますので、会員の皆様のお声をより多く反映していきたいと思っております。お忙しいところ誠に申し訳ありませんが、ご協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。



【宛先】

岐阜県代協 TEL 058-294-1221
FAX 058-294-8051
MAIL gfdaikyo@opal.ocn.ne.jp

広報機関誌委員長 川島邦夫

編集後記

私たちの住んでいる飛騨地方は、この時期雪に見舞われます。

新潟や長野県北部に比べると、積雪量は若干少ないにしても、生活に影響します。雪かき、除雪、屋根の雪下ろしなど、リスクを伴う作業をしなければなりません。その分、春の気配が大変うれしく思うものです。まだまだ、雪の季節は続きますが、事故のないように、気をつけたいものです。

飛騨支部 成原大介

発行日／平成24年2月27日

責任者／大江 金男 発行／広報機関誌委員会

〒502-0912 岐阜市西島町8-10 Tel 058-294-1221 Fax 058-294-8051

E-mail : gfdaikyo@opal.ocn.ne.jp <http://gifudaikyo.or.jp/>

【編集室メンバー】笠城 茂、川島邦夫、北村篤俊、大野 広、後藤益充、野村幸弘、伊藤智之、成原大介、大江金男、小西恭弘、森 信彦