

# 岐阜県代協ニユ

平成25年7月

vol.220



一般社団法人岐阜県損害保険代理業協会

# 『おもてなしの心』

一般社団法人岐阜県損害保険代理業協会

こんどう しんご

会長 近藤 信悟

先日、テレビ東京の番組で、“加賀屋流おもてなし” が紹介されていました。「プロが選ぶ日本のホテル・旅館100選」で33年間連続日本1に輝くのが、石川県・和倉温泉にある加賀屋です。

(そうです・・・一度は泊まってみたいと思う“あの”加賀屋です。)加賀屋の人気を支えるのは、お客様に圧倒的な満足感を与える独自の『おもてなし』です。到着から出発まで同じ客室係が担当し、かゆい所に手が届く接客は感動的ですからあります。

また、加賀屋では客室係が客へのサービスに専念できるよう、料理を運ぶ手間をなくす全自動システムまで導入するなどして、加賀屋流のおもてなしに専念しています。

番組はその『心のこもったおもてなし』に密着した内容でした。

加賀屋の『おもてなし』・・・・・・は、全て失敗から始まったそうです。

加賀屋では現在も「失敗から学ぶ」ことを徹底、年間2万5千通の客からのアンケートを元に、様々な改善活動を行っているそうです。



保険業界でもCS運動・・・・“顧客満足”とまるで呪文を唱えるかのように推進してきました。

お客様には個性があり、好みも千差万別。だから個々によって満足度も違ってきます。お客様が何を求めているのか?? 過去のデータ・経験が問われてくる。

それぞれの代理店ブランディングに『おもてなし』の心を取り入れ、各代理店独自のブランドをつくりあげてはいかがでしょうか?

さて、小学生の自転車事故で9,500万円の賠償命令(現在、控訴中)のニュースは記憶に新しいと思います。小学生でも、自転車事故で加害者になってしまえば高額な賠償が求められることを知らしめた判決です。自転車は道路交通法上「軽車両」。事故を起こして加害者になれば責任が問われます。自転車が加害者の事故で高額な賠償ケースも少なくありません。個人賠償責任保険の加入、勧めていますか???

ほとんどの損保会社では、個人賠償責任保険は単独販売が中止となり、火災・自動車・傷害保険の特約での加入となりました。

現在の加入内容を確認し、未付保のお客様に次回ご提案できるよう安心をお届けしたいものです。

それも1つのおもてなし(代理店ブランディング)ではないでしょうか?

## 目次

1 p・・・会長挨拶/目次	8 p・・・中さんの保険諸国漫遊記 (87)	①
2 p・・・スケジュール/事務局より	9 p・・・～保険ジャーナリスト	②
3 p・・・支部活動報告①	10 p・・・	中崎章夫 ③
4 p・・・支部活動報告②	11 p・・・『街道シリーズ』(中山道 11)	松尾 一
5 p・・・委員会報告	12 p・・・提携事業者広告掲載①	
6 p・・・代理店紹介	13 p・・・提携事業者広告掲載②	
7 p・・・会員投稿	14 p・・・提携事業者広告掲載③	
	15 p・・・岐阜県代協HPについて	

# スケジュール/事務局より

## ～ スケジュール ～

日付			主催	行事・議題・内容など	開催場所
7	12	金	組織	第2回 委員会(12:00～)	岐阜県図書館
	19	金	西濃支部	納涼懇親会(18:30～)	ロワジュールホテル大垣
	24	水	日本代協	コンサルティングコースセミナー	ウインクあいち
	25	木	県代協	三役会(16:30～)	グランヴェール岐山
	25	木	損保協会	懇談会(18:00～)	グランヴェール岐山
	28	日	CSR	揖斐川清掃(6:00～)	揖斐川河畔
	31	水	東海ブロック	第2回 企画環境委員会(14:00～)	愛知県代協事務局
8	2	金	日本代協	代理士試験	ウインクあいち
	2	金	飛騨支部	夏の情報交歓会	高山観光ホテル
	4	日	CSR	長良川を美しくしよう運動(6:00～)	長良川河畔
	6	火	企画環境	第2回 委員会(11:30～)	サイゼリア岐南店
	7	水	西濃支部	例会(12:00～)	鶴見天近
	8	木	東濃支部	例会(11:30～)	みわ屋
	9	金	岐阜支部	合同ブロック会(18:00～)	グランヴェール岐山
	16	金	中濃支部	納涼懇親会	未定
9	3	火	県代協	理事会(13:30～)	瑞穂市総合センター(予定)
10	24	木	県代協	秋のセミナー(14:00～)	セラトピア土岐

## ～ 事務局より ～

※ 平成25年 8月 22日(木)に正会員の皆様には平成25年度 第Ⅱ期会費を賛助会員の皆様には平成25年度賛助会員年会費をご指定口座より振り替えさせていただきますのでよろしくお願い申し上げます。

なお、正会員会費金額につきましては平成25年度代理店賠償加入申込が8月以降となりましたので、平成25年度年会費確認及び決定のための募集登録人数の確認は10月頃を予定させて頂いております。ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら県代協事務局までご連絡くださいますようお願いいたします。

※ 岐阜県代協事務局 夏季休業日について

平成25年 8月 12日(月)から15日(木)まで夏季休業日

ご迷惑をお掛け致しますが、よろしくお願い申し上げます。

< 急用の方は 090-3556-4111 小西、または 090-3568-0415 森 まで >

岐阜県代協事務局 TEL : 058-294-1221 FAX : 058-294-8051

Eメールアドレス : gfdaijyo@opal.ocn.ne.jp (担当:小川百合子)

# 支部活動報告

## 【岐阜支部報告】

### ○7月度役員会報告

開催日時 : 平成25年 7月11日(木) 12:00~  
開催場所 : 長良川スポーツプラザ レストラン杏 出席者数 : 10名  
報告者名 : 岐阜支部長 川島邦夫

#### 《議題》

①第2回岐阜支部合同ブロック会について……8月9日(金) 18:00~ 納涼懇親会  
於ホテルグランヴェール岐山 1F ビアガーデン 会費 2,000円

②9月各ブロック会について……東西ブロック長は日時・店の選定を願う

③会員増強について……新入会員つれてき隊結成。東西計20名。役員は全員入隊。

8月合同ブロック会に参加してもらえよう、積極的な声掛けを行う。

④その他

プレミアムブロック会について……11月頃にウナギ店が候補。

2月の第3回合同ブロック会の内容について、例年通り十八楼での開催であれば講師候補を各自検討。

※次回役員会は 平成25年 8月9日(金) 17:00~

場所 グランヴェール岐山内喫茶店にて ※いつもと場所が違うので注意!

### ○岐阜支部第1回合同ブロック会報告

7月11日13:30より、第1回岐阜支部合同ブロック会を開催しました。

通販会社には無い、代理店独自の強みである「事故現場対応」のより一層の強化のため、岐阜北消防署の署員にお越しいただき救急救命講習を行いました。当日も最高気温が35度を越す暑さでしたが、最近の救急出動はほとんどが熱中症によるものだそうです。実際に講習中にも出動要請がかかり、出動する一幕もあり、救急救命講習は事故だけでなくこのような熱中症、また突然の病気にも役立てることができます。参加いただいた24名にはぜひとも今回習得したスキルをお役立ていただきますようお願い申し上げます。

## 【西濃支部報告】

### ○7月度西濃支部例会報告

開催日時 : 平成25年 7月 3日(水) 12:00~13:00  
開催場所 : 鶴見天近 参加者数 : 19名 報告者 : 小林 悦雄

#### 《議題》

①西濃支部納涼会のご案内 日時 7月19日(金) 18:30 場所 大垣ロワジュールホテルにて

②委員会報告

・企画環境委員会 : 各保険会社について

・広報委員会 : 岐阜県代協ホームページ写真入替のご案内  
ホームページ会員番号についてのご案内

・CSR委員会 : 揖斐川花火大会後の清掃活動参加へのお願い

日時 7月28日(日) 6:00集合

場所 大垣市和合ファミリーマート駐車場

・教育委員会 : 岐阜県代協セミナーのご案内

日時 平成25年10月24日(木) 14:00~15:30

場所 土岐市セラトピアにて

・組織委員会 : 会員増強について7人の候補の選出、例会参加のすすめ

③その他各社の動向

※次回 8月7日(水) 12:00~ 場所 鶴見天近

### ○西濃支部納涼懇親会報告

開催日時 : 平成25年 7月19日(金) 18:30~ 開催場所 : ロワジュールホテル大垣

参加者数 : 総勢 48名 会員 : 35名 (県代協の近藤会長)

保険会社社員 : 10名 (東京海上日動さん2名、損保ジャパンさん2名)

日本興亜さん1名、三井住友さん5名)

賛助会員 : 3名 ((株) イケダ社長さん、ファブリカさんの女性2名)

報告者 : 小林 悦雄

#### 《内容》

恒例の納涼親睦会を催しました。西濃支部始まって以来の参加者数ではないかと思われま

す。正会員、保険会社、賛助会員みなさんが和気あいあいと盛り上がり、本当に楽しい時間を過ごさせていただきました。ありがとうございます。

特に多治見から参加していただいたファブリカのお二方の営業魂には感服いたしました。

またのご参加をお待ちいたしております。

## 【中濃支部報告】

### ○7月度中濃支部例会報告

開催日時 : 平成25年 7月 9日 (火) 10:30~ 開催場所 : 中山道会館太田宿  
参加者数 : 13名 (出席率52%) 報告者 : 福地 誉

#### 《議題》

- ①10月24日(木) セミナーへの出席依頼
- ②会員増強への取り組みについて。  
(安江さん 石原さん 家田さん 丸野さん 福地の5名 つれてき隊に選任。)
- ③国民年金基金加入推進
- ④今後の保険募集人の義務、サービスのあり方について
- ⑤8月16日(金) 18時より、懇親会を開催します。  
詳細は後日案内いたしますので、皆様の参加宜しく願いいたします。

## 【東濃支部報告】

### ○7月度東濃支部幹事会・例会報告

開催日時 : 平成25年 7月11日(木) 11:00~幹事会  
11:30~例会

開催場所 : 釜戸町みわ屋  
参加者数 : 6名  
報告者 : 中山 幸士

#### 《幹事会議題》

- ①9月東濃支部研修会について 9/13(金)、9/14(土)クアリゾート湯舟沢
- ②年金基金加入について・会員増強(新入会員連れてき隊)
- ③8/10(土)18:00より納涼親睦暑気払いについて

#### 《定例会議題》

- ①新聞広告ちらしについて
- ②車検時に工場に自動車保険証を持っていくと割引をする業者がいると報告ありました。
- ③商工会議所のちらし 集団扱いの割引をするのとあるが募集は正当か・・・?
- ④東濃支部研修会について
- ⑤10/24 秋の公開セミナーについて参加者募集

※ 次回定例会 : 8月8日(木) 11:30~ 釜戸町みわ屋にて

## 【飛騨支部活動報告】

### ○平成25年度第1回昼食例会開催報告

開催日時 : 平成25年 7月 3日(水) AM11:30~PM1:00  
開催場所 : 魚祭  
出席者数 : 9名  
報告者名 : 馬場 浩之

#### 《内容》

##### 予定及び報告

- ①夏の情報交歓会について 8月2日(金) 高山観光ホテル
- ②菊池弁護士セミナー 10月24日(木) セラトピア土岐

##### その他

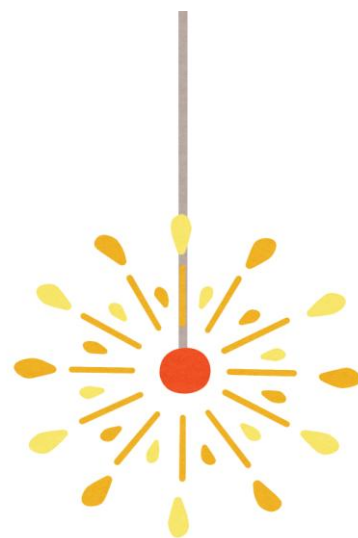
- ①新入会員連れてき隊 5名 6月24日(月) 役員会にて任命
- ②年金基金加入募集について
- ③県代協清掃活動、飛騨地域にても積極参加する

##### 各委員会報告

- ①教育委員会 秋季セミナーについて
- ②組織委員会 新入会員連れてき隊 飛騨地区5名任命
- ③CSR委員会 飛騨地区清掃活動について
- ④広報機関紙委員会 県代協HPトップ写真変更について

##### 審議事項

プレス広告の件



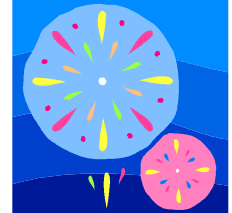
# 委員会報告

## 【CSR委員会】

岐阜市と大垣市の花火大会後の河川敷清掃ボランティア活動に参加いたします。  
ご協力いただきますよう下記の通りご案内申し上げます。

### ●「西濃支部 揖斐川清掃ボランティア」のご案内

日 時 : 7月28日(日) 6:00 ~  
雨天決行 (中止のラジオ放送なし)  
※ 花火大会が順延の場合は中止とします。



集合場所 : 大垣市和合新町 ファミリーマート駐車場 (6:00集合)  
(新揖斐川橋西詰め)

持ち物 : 軍手、あれば火バサミ

### ●「長良川を美しくしよう運動」のご案内

日 時 : 8月4日(日) 6:00 ~  
雨天決行 (中止のラジオ放送なし)  
※ 花火大会が順延(8/25)の場合、  
清掃活動も順延(8/26)

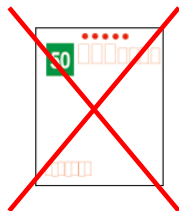


集合場所 : 長良橋たもとのインラインスケート場  
(6:00集合)

持ち物 : 軍手、あれば火バサミ

※ ご参加いただけます方は県代協事務局までご連絡ください。

CSR委員会では、25年度もひきつづきエコキャップ回収運動を推進しています。  
お手持ちのペットボトルキャップにシールがはってある時はそれをはがし、水洗いいただき、  
各支部例会当日または事務局までお持ち下さい。  
また、今年度より使用済み切手、書き損じはがきの回収運動も推進していますので、併せて  
会員の皆様のご協力をよろしくお願いします。



(委員長 高橋 励)

# 代理店紹介

きしょう

岐阜支部 有限会社 己翔

<代理店名>  
有限会社 己翔 (きしょう)

<事務所所在地>  
岐阜市西荘 4-6-4  
TEL : 058-253-6556  
FAX : 058-253-6577  
e-mail : kisyounet@dc4.so-net.ne.jp

<代表者名>  
片山 博己 (かたやま ひろき)

<スタッフ>  
営業 2名



<取扱保険会社>  
損保 三井住友・損保ジャパン・あいおいニッセイ同和・日新火災・ゼネラリ 計 5社  
生保 メットライフアリコ・オリックス生命・三井住友海上あいおい生命 計 3社

<略歴>  
1992年 代理店開業  
1994年 5月 日新火災研修生として入社  
1995年 12月 独立し、己翔設立  
2001年 3月 有限会社己翔に組織変更 現在に至る

<事務所の環境>  
JR西岐阜駅より、徒歩5分のところに事務所があります。

<経営理念>  
顧客の皆さまの要望に添った保険商品の提供に努め、  
事故時に適切なアドバイスをする事。



# 会員投稿

## 韓流時代劇ドラマにみる組織論

いま、BS放送で韓流ドラマが花盛り。韓国文化が解禁になり、日本へ怒涛のごとく押し寄せました。実は、我が家では妻（60代）が10年位前から韓流ドラマを暇さえあれば録画（録画役は小生）して首っ引きで見えています。愛あり、復讐あり、憎まれ役ありと日本のドラマと違うのは殺人が無いということでしょう。

さて、私かというと今まで韓流ドラマに興味が無かったのですが、たまたま見た韓流時代劇の「大王世宗」（テワンセジョン）の中身に引きつけられ、平日、毎日HDDに録画して毎朝早起きしてみるのが日課になってしまいました。

内容は西暦1400年代はじめころ（日本は室町時代）の高麗王朝を打倒して朝鮮王朝第3代王から西暦1418年即位しハングル文字を創案した第4代王世宗の生涯を描いた歴史超大作ドラマです。

朝鮮王朝の大きな組織の中で王様を支える閣僚、官僚たちが王様からの命令をいかに遂行していくか、また閣僚や官僚たちが王の命令に逆らって、命を懸けてまで自分たちの主義を王に勅旨していき、王もまたそれらの提言をどのように受け入れるか。基本にあるのは民（国民）の幸せだと。

西暦1437年国王中心の政治機構から行政の最高機関である議政府が政治を司るよう大改革を行った。多少の誇張があるかもわからないが、現在の日本よりずっと民主主義的のように思う。

丁々発止のやり取りの妙、組織を崩さず民のことを第一に考え、朝鮮には韻語による文字が存在しなかった。訓民正音（ハングル）が創案されるまでは中国から入ってきた漢字しかなかった。

漢字は朝鮮人が話している言葉とはかけ離れていて、一般の民には読み書きが出来ない人が沢山いた、自分らの要求や主義主張を訴えることも出来なかった。

朝鮮という国は昔から儒教を信仰する民が主で、仏教を信仰する人たちも少しはいたのですが、日本の秀吉時代のキリスト教のように迫害を受けていた。

儒教民族は人を敬い、家族を愛し、苦しい時には耐え忍ぶことが美德と信じ。

われわれが営む代理店も大規模化している中、我を抑え、いかに顧客に正面向いた対応ができるか、もう一度、初心にかえって真剣に考えてみる必要があるのではないのでしょうか。



《韓流時代劇ドラマファン》



## 專業代理店を取り巻く当面の3つの課題

### ◇タコの島、日間賀（ひまか）島にぶらり旅

7月1日たまたま見ていたNHK「ひるブラ」で、愛知県南知多の日間賀（ひまか）島から生中継で、旬の味、タコを紹介していた。知多半島の先の小さな島のことを初めて知った。思わぬタコ料理など美味しい海の幸を腹いっぱい食べたいなあ、一度行ってみようか、となり、善は急げではないが、その日にネットで、宿や切符の手配をし、翌週の9日から1泊で出かけることとなった。我が家の旅のきっかけ等こんなものである。

訪問前日にはこの人口2000人の離島に小泉進次郎が離島・過疎・被災地をテーマとした地方応援演説で訪れ、島中が大騒ぎであった、とか。そのことでこの島は、またまた全国に名が知られるところとなった。島に到着して早々番組で紹介されていたタコの干物作り体験をするが、ヌルとしたその感触が実に面白く、また洗濯物を干すようなタコの姿干しは愛嬌がある光景であった。タコせんべいなどをつくっている店では、タコのソフト姿焼を食べるが、解凍したタコを専用プレス機でぺちゃんこにした焼きたてを頬張ると、ジュワーと甘く柔らかかつアツアツでとても美味しい。港の前の食堂でぶらり昼食。刺身定食とタコブツ、生ビールを注文、刺身は生簀からピチピチの鯛をさばいて出してくれ、これがまた絶品だった。この後宿を通じチャーターしてあった釣り船で海に乗り出す。ジリジリと大変暑い日で島のサイクリングや散策など願い下げであったが、海上に出ると一転、実に爽やかな海風で心地よい。90分間、船長の指導よろしく釣りのまねごとをしたが、キス2尾、メゴチの小さいのが4尾とれた。

### ◇漁師宿で海の幸を満喫

宿は、シラス漁の漁師の民宿吉文（よしぶみ）。小じんまりした民宿だが、大漁旗風呂は広くてきれい、部屋も、食事をする広間も手入れが行き届き納得、じゃらん民宿でトップランクの理由が分かる。この宿の目玉は何と言っても漁師料理。夕食は、タカノハ鯛とスズキの刺身、伊勢海老のおつくり、活きアワビのバター焼き、大アサリ、車エビの塩焼き、ワタリガニ、イサキの塩焼き、海老、キスなどのフライ、子持ちワタリガニとワカメの赤だし、タコわさ、タコめし、茹でダコ等が出たが、なかでも、ワタリガニの甲羅・味噌に地酒日間賀島の熱燗を注いで飲んだ味はもうたまりません。何本お代わりを頼んだことか。それにしてもこれでもかと思える海の幸を次々に平らげていったが、茹でタコの足1本と胴体のみ食べ残してしまったのが心残り。今はタコが旬だが、10月以降はトラフグのシーズンで、今度は冬にフグとカワハギの肝目当てで来るのもありだと思った。大満足の日間賀島ぶらり旅であった。



### ◇専門代理店の当面の3つの課題

地域で展開しておられる専門代理店の方々と話をしていると、話題にのぼるのが、ニューチャネルを含め巨大チャネルとの競合、手数料体系を典型とする保険会社のチャネル施策、そして人の問題の3つである。これらは専門代理店を営む者が直面する最も普遍的な問題である。外部環境や制度のあり方は専門代理店個々にとっては、おいそれとは変更し難い問題であり、かつまた考えようによっては、代理店共通の課題ともなるものだが、最後の人の問題は、代理店経営個々で主体的に解決可能な問題であり、その経営スタンスの如何によって大きく展開が変わってくる性質のものである。外部環境をどのように理解し、かつどのような代理店モデルを選びとるか、さらには代理店個々の主体的な取り組みでもある人の問題をどのように位置づけていくか、まさに問われるところとなっている。

### ◇巨大チャネルとのチャネル競合

市場におけるチャネル競合では、国内市場がひっ迫する中で、巨大チャネルとの顧客争奪戦が一段と熾烈化している。生保を中心に広域での来店ショップの攻勢、自動車保険をはじめシンプルな保険における保険通販の進展、銀行や企業、自動車ディーラーなど特有市場顧客を有するバリューチェーン型チャネルモデルの攻勢である。それぞれが個人・家計分野を中心に相談型やモノライン（自動車保険、長期火災など単一の保険商品を取り扱う）的な展開を得意とするチャネルだけに、脆さもある一方で保険会社に対し強いバーゲニングパワー（交渉力）を有する。今後の取り組み方次第では、勢力図を大きく変える力を持っている。このような巨大チャネルとの競合局面においてどのようなモデルを選択し、独自の活路を見いだすのか。地域専門代理店の事業モデルの再構築が問われるところとなっている。

一方、保険の販売環境が大きく変わる中で、保険販売チャネルは従来、保険会社の従属的な位置取りでできたが、自由化局面の進展により、強力なメーカー主導から、製販分離に徐々に構造転換を遂げつつある。こうした変化は個人分野から起こった。

顧客接点をどこが握るかがクローズアップし、従来の損保代理店、生保営業職員モデルに加え、規制緩和により、商品や保険料が多様化し、新たに保険通販や巨大な銀行窓販解禁とともに、チャネル競合も一段と進んだ。さらには比較販売、相談サービスを武器に、保険ショップモデルも急拡大したが、その背景には、フランチャイズ方式や委託型使用人制度の規制緩和があったことは言うまでもない。

こうした中で、保険会社主導から、顧客接点を有する乗合代理店チャネルの発言力が増してきた。今回の金融審議会保険募集ルール改訂は、こうした製販分離、保険募集人・代理店を、保険会社とともに、法律上の主体として認知するとともに、体制整備義務や情報提供義務など独自の義務・責任を明確にしたものである。この法律の前提としては長年問われてきた、保険募集人、代理店の自立活性化が要請されている。もちろん法律では、保険募集人、代理店の規模や特性に応じた対応を求めているが、規模の大小にかかわらず、組織的対応力の質が問われる新たな局面に突入したことは確かである。

### ◇チャネル再編は個人から法人へ拡大

こうした中で、チャネルの再編ムードも一気に高まりつつある。保険情報の比較サイト業者（いわゆるアグリゲーターと言われ、見込み客情報の収集や販売を行う業者）が今後の新ルールでどのような動きをするか、全国・広域で積極的な拠点展開をする乗合代理店方式をとる保険ショップが、規制強化の新ルール下でどのような展開をとるのか、また保険会社と代理店の関係は手数料のありかたを含めどう変わるのか。地域の専門代理店は新ルールを睨んでの体制整備等コストアップ対策を図るために、自力で対応するのか、グループ化など新たな業態を目指すのか、まさに問われるところとなっている。保険会社にとっても、特にスモールビジネス中心の専門代理店チャネルへの、簡易型の体制整備へ向けた仕組みの提供などの支援の質向上が改めて問われるところとなろう。

また、個人分野から起こったチャンネル再編劇は、今後成長が見込まれる法人分野でのチャンネル再編も引き起こさずにはおかない。個人偏重で来た代理店チャンネルだが、今後の中小企業を中心とする法人分野開拓のためにどのようなチャンネルモデルが出現してくるか。大災害など法人企業を取り巻くリスクは多様化している。BCP(事業継続プラン)の活用など、コンサル能力を挙げ、オーダーメイドの保険を含めた提案力の強化に専業代理店は新たなチャレンジを求められよう。

これまで法人分野を得意とする代理店は限られている一方、海外ではこの分野で存在感を有するブローカー(仲立人)制度はわが国ではほとんど活用されていないため、考えようによっては、今後新規参入チャンネルの狙いどころともなる。また保険会社は今後の成長分野と見込まれるこの分野でどのようなチャンネル政策をとるのか、リスクマネジメントサービスや本業支援サービスなどを含め異業種を巻き込んで、顧客接点でどのような新たなチャンネルモデルが創出されてくるか、興味深い。

#### ◇保険会社のチャンネル政策はどこに向かうのか？

保険会社のチャンネル施策は、規模やチャンネル特性を見極め、マルチチャンネル化、多様化の色合いを強めている。収益環境が厳しくなる中で手数料体系が今後どのようなようになるか。引き下げ圧力が強まる中で、中小規模主体の専業代理店はどのような対応をする必要があるか？どのような経営スタンスを取るべきか。代理店間で大型化、グループ化、系列化、フランチャイズ化の動きもさらに活発化してこようが、うわっ滑りな傾向も散見される。それを狙ってか、組織化を巡り委託型募集人制度・フランチャイズ制度に対する厳格な行政スタンスも見込まれるだけに、対応いかに慎重な判断が求められる。

#### ◇体制整備義務とその影響

また商品多様化の下で、消費者サイドの比較情報を基にした購入が強まる中で、これにどう対応したらよいか。保険会社との関係をどのように考えるべきか。取引先ないし商品選択の面でのジレンマを抱えたままで、どこに活路を見いだすべきか。また新たな募集法規においては、製販分離を前提とし、保険会社とともに、募集人、代理店の独自の法的責任主体として設定したのが特筆点である。代理店に体制整備義務が課され、代理店の自立自走を予定したが、業界内には保険会社も代理店も依然として相互依存意識が蔓延している。まさに代理店の主体的側面、内部管理のあり方に規模と特性に応じてのと但し書きつきではあるものの、あまねく本格的なメスが入ることになったことを真剣に受け止め、これにどのように自主的かつ迅速に対応すべきか、が問われている。

#### ◇究極は人の問題

専業代理店の主体的な経営課題としては、人の問題こそもっとも普遍的な課題である。この問題は、人のネットワーク産業の一翼を担い、小規模組織ながらも持ち前の人間力・よろず相談力・付加価値サービス提供で勝負する専業代理店に問われる基本的かつ主体的な問題である。人づくり産業として、事業継承をどうするか。制約が多い中で、コンプライアンスを守り、社会保険を整備し、人材の確保と育成をどう図るか。さらに代理店組織に進んで志願する次代の担い手が出てくるような事業の魅力化をどう図るか。まさに専業代理店に問われる不変の課題でもある。

このような専業代理店の目指すモデルは、たとえば、総合生活支援、事業経営支援サービス業としての独自の土俵を構築することである。また、いたずらに規模拡大で勝負するのではなく、スモールビジネスならではの、機動性と柔軟性、そして生産性に着目した独自の活路を切り開く必要がある。そのための自主的かつ緩やかな同業者間情報ネットワークづくりや、自主独立を掲げつつ、保険会社との新たな協力関係、パートナーシップの構築も重要になってくるのではないかと思われる。

(保険ジャーナリスト、inswatch 編集人)

## 御殿場から御嵩宿へ

中山道は皇女和宮が休息された御殿場から御嵩宿へと向かいます。ゆるやかな坂を下る「唄清水」や皇女和宮が降下の時、飲まれたという「一呑の清水」、そして松並木が 10 本あったから名づけられたという「十本木立場跡」に着きます。立場とは参勤交代など大名行列の時に、ここで休息場所をいいます。立ったまま休息したから立場ともいわれています。



中山道は、珍しく復元された「謡坂の一里塚」に着きます。ちなみに今須宿（関ヶ原町）東はずれの国道 21 号沿いにも建設省によって復元された今須の一里塚が見られます。

さて、中山道は、謡坂の一里塚を過ぎると、ここも復元された「謡坂の石畳」があり、やがて広い道に出て、珍しい耳や安産の神様「耳神社」を過ぎると道は細くなり、「牛の鼻かけ坂」を下ります。ここは荷物を載せた牛の鼻が地面に擦れるほどの急坂であったので、このように名づけられたといわれています。このあたりは運搬には馬のほか牛も使用していたことがわかります。

「寒念仏供養塔」が、祀られている牛の鼻かけ坂を下ると広々とした田畑が見えてきます。中山道は、大井宿の西外れの坂から、この急坂まで、延々と山の中を通ってきたことになります。

さて、このあたりの中山道をすこし北に外れた所に、「聖マリア像」があります。昭和 56 年、道路工事中に偶然十字架が刻まれた石が発見されました、よく探すと付近にも同様な石が発見されましたが、それらが隠れキリシタンの墓とわかり、地元の方々が、この像を建立して祀ったのです。



ちょっと寄り道しましたが戻ります。中山道は、牛の鼻かけ坂を下り、まもなく国道 21 号に出ます。ここに「和泉式部」の墓があります。大いに恋をしていたという、あの平安時代の女流歌人和泉式部が、この地までたどり着き没したと伝えられています。

中山道は、このあたりで東海自然歩道と分かれ、御嵩宿へ向かいます。



（まつお・いち） ライフワークは地域史（近世交通史）。  
著書は『飛騨街道紀行』『北陸街道紀行』等多数。

# SHINWAグループ新加入工場紹介

平素は、SHINWAグループにご理解とご協力をいただきまして誠にありがとうございます  
 今回は、SHINWAグループに新しく加入しましたネットワーク工場のご紹介をさせていただきます  
 飛騨の高山市に待望の加盟店工場のご紹介ができることと相成りました、エコなおしのRightさんです。  
 少し珍しい名前なので、すぐ覚えていただけたと思います。どうぞご愛顧よろしくお願ひ申し上げます。

**工場名** エコなおしのRight (ライト) **代表** 北川 正一

高山市新宮町820番地 < TEL > 0577-62-9345 < FAX > 0577-62-9350



## J-net レンタリース株式会社

本社所在地 名古屋市東区東桜1-5-7  
 TEL : 052-963-8231

レンタカー店舗 岐阜県 4店舗	
Jネットレンタカー岐阜駅前店 (岐阜市加納栄町通2丁目18番地)	TEL : 058-274-0582 FAX : 058-274-0566
Jネットレンタカー大垣店 (大垣市長松町高西1072-1)	TEL : 0584-93-4154 FAX : 0584-93-4155
Jネットレンタカー多治見店 (多治見市宝町11丁目38番1)	TEL : 0572-21-2543 FAX : 0572-21-3707
Jネットレンタカー関店 (関市円保通2丁目3番5号)	TEL : 0575-21-7557 FAX : 0575-21-7558



※その他愛知県11店舗、  
 三重県2店舗など直営店・  
 フランチャイズ店含めて  
 25都道府県にて展開中  
 (H25・6月時点)

メーカー・排気量・使いやすさ・環境への配慮をした普通車からワゴン車・輸入車・福祉車両まで、  
 様々な車種をご用意しております。  
 多種・多様なニーズに応えるために、一人一人がおお客様の立場にたった素早し行動を心がけます。

**レンタカーのご用命は、是非Jネットレンタカーへ！**

# 毎日があんしん。

県下トップのセキュリティ専門企業の日本ガードが、身近な「あんしん」のお手伝いをさせていただきます。

安心・充実のセキュリティ

## HOME SECURITY

- 日本ガードホームセキュリティ
- 短期間ホームセキュリティ
- 見守り情報サービス
- ライフリズムサービス

## OFFICE SECURITY

- 機械警備システム
- 画像監視システム
- 出入管理システム
- 警備輸送システム
- 通貨処理システム 等



## SPECIAL SECURITY

- 交通誘導警備
- 博覧会・各種展示会等の警備
- 雑踏警備
- 要人警備



## ALSOK 日本ガード株式会社

本社：岐阜市西部中島2丁目66-6 電話：058-274-4400 担当：清水  
e-mail：eigy@nihonguard.co.jp URL：http://www.nihonguard.co.jp



創業50余年。実績でお応えいたします。

## 株式会社 ゴトウ自動車ガラス

自動車ガラスのコトならプロにおまかせ!!

# くるまのガラス 救急隊!!

フロントガラスを取り替えるなら、  
当社オススメ、夏も冬も大活躍。燃費もよくなります。

## エンジェルガード/クールベール



見積無料  
出張サービスOK

ガラス交換  
ガラスリペア  
カーフィルム  
カッティングシート  
ウォータースポットとり



日本自動車ガラス販売施工事業協同組合  
JAGU認定  
国土交通省支援試験一級取得  
(JAGU:日本自動車ガラス販売施工事業協同組合)

取扱メーカー  
AGC  
旭硝子株式会社  
NSG  
GROUP  
日本板硝子株式会社  
セントラル硝子株式会社

看板制作も承ります。  
フルカラーのインクジェット印刷からカッティングシートまでご利用目的により、デザインから取付までお任せ下さい。

詳しくはホームページで  
<http://www.gag-jp.com>

■本社 岐阜県多治見市池田町2-48

TEL:0572-22-0175  
FAX:0572-23-3510

■多治見店

岐阜県多治見市池田町1-41  
TEL:0572-22-0175 (代)  
(TEL対応可能)  
FAX:0572-23-3510  
営業時間 8:30~18:00  
日・祭日 9:00~17:00

■美濃加茂店

岐阜県美濃加茂市本郷町6-116  
TEL:0574-25-2390  
(TEL対応可能)  
FAX:0574-25-1710  
営業時間 8:30~18:00  
定休日 日・祝日定休

■恵那店

岐阜県恵那市大井町宮之前1116-36  
TEL:0573-26-2611  
(TEL対応可能)  
FAX:0573-25-4183  
営業時間 8:30~18:00  
定休日 日・祝日定休

■高山店

岐阜県高山市下切町169-2  
TEL:0577-33-4306  
(TEL対応可能)  
FAX:0577-33-4307  
営業時間 8:30~18:00  
定休日 日・祝日定休

現場から 急ぎで移動 (有) イブカ

**車のトラブル** なんでも  
いつでも **365日・24時間**  
**お電話1本で すぐに駆けつけます!**

岐阜県損害保険代理業協会 会員様の お客様に万が一事故故障等が発生した際には  
レッカーロードサービス専門会社 有限会社イブカをご用命ください。

**24時間ロードサービスダイヤル**

**至急GO!! レスキュー**



**0120-495-039**

**Tel 058-393-2524**

**Fax 058-388-7301**

**岐阜本社**

**岐阜市柳津町南塚 4丁目 249**

**岐阜本荘営業所**

**岐阜市敷島町 9丁目 1-1**

**岐阜羽島営業所**

**羽島市足近町 3丁目 634-1**

**岐阜笠松営業所**

**羽島郡笠松町門間 702-1**

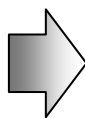
< 今月の復旧事例 > 歩行者防護フェンス復旧工事



防護策を越えて、車が水路に落ちてしまいました。交通量が多く反対側の防護策も壊れてましたので  
早急に安全に配慮して復旧工事を行いました。

< 場所 > 中津川市地域

< 費用 > ￥440,000-



被害状況

復旧後

岐阜県損害保険代理業協会 提携会社

一級建築士在籍の

**ホームステップ (株) イケダ**

**☎ 058-271-6788 (24時間即日対応)**

## ★岐阜県代協HPについて

- ① 岐阜県代協ホームページのトップ画像を入れ替えました。



- ② 会員名簿を掲載しました。  
会員番号をお忘れになられた方はこちらより確認いただけます。

<確認方法>

トップページ左側「各種資料のダウンロード」のバナーをクリック。  
下のほうの「その他」の項目の一番上、「会員名簿」(PDF ファイル)です。  
(名簿は支部別です)

各種資料  
ダウンロード



- ③ 決算公告を掲載いたしました。  
トップページの右下、「ディスクロージャー」をクリック。  
(「岐阜県代協とは」のページの中ほど、「決算公告」からもいけます。)

☆岐阜県代協では、事業者の募集を随時行っております。  
ご希望の方は事務局までお問合せください。



## 編集後記

自民党は、この参議院選挙を連立与党公明党と合わせて、予想を超える圧勝とした。日本の政界はしばらく安倍政権独走が続きますね。ただ、今後、安倍政権がどのような優先順位で政策を打ち出すかが問題でしょう…これからの難しいんでしょうね。

(北村 篤俊)

発行日／平成25年 7月25日 責任者／近藤信悟 発行／広報機関誌委員会

〒502-0912 岐阜市西島町8-10 Tel 058-294-1221 Fax 058-294-8051

E-mail : [gfdaikyo@opal.ocn.ne.jp](mailto:gfdaikyo@opal.ocn.ne.jp) <http://gifudaikyo.or.jp/>

【編集室メンバー】 笠城 茂、北村篤俊、和田英樹、水川博之、安江努、馬場浩之、  
近藤信悟、小西恭弘、森 信彦