

岐阜県代協ニユ

平成26年5月

vol.230



一般社団法人岐阜県損害保険代理業協会

『会長挨拶』

一般社団法人岐阜県損害保険代理業協会

こんどう しんご
会長 近藤 信悟

新聞・TVによりますと、今月3日岐阜県飛騨地方では、20回以上の有感地震を観測していたそうです。岐阜と長野の境界付近には、「フォッサマグナ」と呼ばれる巨大断層があり、日本中のプレートがここに圧力をかけているとのこと。

(フォッサマグナは広範囲になりますが)こんなことを聞くと我ら岐阜県民は、大丈夫?と考えてしまいます。少し前に知り合いの飛騨の酒蔵さんから、東日本大震災の時は2週間ほど前から井戸水が土色に濁ったというお話を聞きました。こういう変化にも気をつけたいものです。どうか全国で大きな地震が起こりませんように・・・と願います。



平成26年度 一般社団法人 岐阜県損害保険代理業協会 定時会員総会にご出席いただきました会員の皆様、都合で委任状出席となられた会員の皆様、誠にありがとうございました。平成25年度事業報告・決算報告、平成26年度の事業計画・予算案が審議され、6月からの事務所移転にともなう定款の一部改正、役員改選案などいずれも原案通り可決承認いただきました。引き続き2年間会長を務めるようにと選任いただきましたからには、代協活動の原点ともいえる支部・委員会の益々なる活性化を図り、会員の皆様方のお力添えをいただき、一般社団法人としての責を果たしたいと存じますので、今後ともご指導・ご支援のほどよろしくお願い申し上げます。

また、お忙しい中ご臨席いただきました村田日本損害保険協会岐阜損保会会長、鈴木日本代協理事・高木東海ブロック協議会長には心よりお礼申し上げます。

総会に引き続き、代協ニュース2月号でもお知らせしました日本代協の社会貢献活動である「平成25年度グリーン基金」の贈呈式をNPO法人日本動物介護センター様に会場までお越しいただき行いました。24年、25年度と2年連続で岐阜県よりの応募、選考となりました。26年度も応募団体をご紹介いただけるようよろしくお願い申し上げます。

その後の記念セミナーでは、一般社団法人 日本損害保険代理業協会 アドバイザー栗山 泰史氏に「これからの損保代理店に求められるもの!」～金融審報告書をどう受け止めるべきか～と題しご講演いただき、特に今話題になっている「保険募集に係る規制の再編成について」を詳しくご説明いただきました。会員の皆様の代理店経営に少しでもお役に立てていただければ幸いです。

目次

1 p・・・会長挨拶／目次	8 p・・・代理店紹介
2 p・・・スケジュール／事務局より	9 p・・・中さんの保険諸国慢遊記 (97) ①
3 p・・・日本代協報告	10 p・・・～保険ジャーナリスト 中崎章夫 ②
4 p・・・県代協総会報告①	11 p・・・『街道シリーズ』(中山道 21) 松尾 一
5 p・・・県代協総会報告②	12 p・・・提携事業者広告掲載①
6 p・・・支部活動報告①	13 p・・・提携事業者広告掲載②
7 p・・・支部活動報告②／委員会報告	14 p・・・提携事業者広告掲載③
	15 p・・・ゴルフ同好会報告／編集後記

スケジュール/事務局より

～ スケジュール ～

日付			主催	行事・議題・内容など	開催場所
5	22	木	ゴルフ同好会	ゴルフコンペ(9:10集合)	トーシゴルフクラブ
	22	木	飛騨	役員会(11:30～)	飛騨ホテルプラザ
	27	火	岐阜	東ブロック会(12:00～)	かにの華
	28	水	教育	委員会(13:00～)	岐阜県代協事務局
	30	木	岐阜	西ブロック会(12:00～)	馬喰一代
6	4	水	西濃	例会(11:30～)	五右衛門
	4	水	CSR	委員会(14:30～)	岐阜県代協事務局
	5	木	組織	委員会(14:00～)	岐阜県代協事務局
	10	火	県代協	三役会(11:00～)	岐阜県代協事務局(新)
	10	火	中濃	例会(10:30～)	中山道会館太田宿
	12	木	東濃	例会(11:30～)	みわ屋
	17	火	日本代協	通常総会(10:00～)	損保会館
	20	金	東海ブロック	東海ブロック協議会(13:00～)	愛知県代協事務局
	25	水	岐阜	役員会(14:00～)	長良川スポーツプラザ
	25	水	岐阜	合同ブロック会(15:00～)	長良川スポーツプラザ
7	1	火	県代協	理事会(13:30～)	瑞穂総合センター(予定)

事務局より

① 事務局移転について

このたび、岐阜県代協事務局は下記住所に移転することとなりました。
平成26年6月初旬より移転準備に入り、6月20日には移転完了予定です。
その間、皆様にご不便をおかけいたしますが、ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます

新住所 〒501-0204 瑞穂市馬場春雨町1-50-2
新電話番号 058-329-0050 新FAX番号 058-329-0040

② メールアドレス登録について

Yahoo!グループのメーリングリストに登録の会員の皆様には、代協ニュースをメールにて送信いたしておりましたが、サービスを終了に伴い、4月号より岐阜県代協より直接代協ニュースをメール送信させていただいております。代協ニュース送信のアドレス登録をご希望の方は事務局までご連絡いただきますようよろしくお願い申し上げます。

また、新規メーリングリスト立ち上げ作業が終了いたしましたので三役会、理事会、各委員会のメーリング会議室は使用可となっておりますのでよろしくお願い申し上げます。

岐阜県代協事務局

TEL : 058-294-1221 FAX : 058-294-8051

Eメールアドレス : gfdaiyo@opal.ocn.ne.jp (担当:小川百合子)

日本代協報告

日本代協認定保険代理士のみなさまへ

ご承知のとおり、「日本代協認定保険代理士」資格は、2014年（平成26年）6月30日付で終了し、一般社団法人日本損害保険協会（以下損保協会という）認定の「損害保険プランナー」及び「損害保険トータルプランナー」へ移行することとなりますが、これに関連して、以下のとおり重要なお知らせをさせていただきますので、ご周知・徹底をお願いいたします。

（この重要なお知らせは、認定保険代理士のみなさまに、5月12日付で郵送しております）

1. 損害保険トータルプランナーへの移行

既に「損害保険プランナー」へ移行認定済の方は、**2014年6月2日以降** 損保協会の「募集人・資格情報システム」から「損害保険トータルプランナー」への移行認定申請が可能となりますので、速やかに申請を行ってください。

2014年11月末までに移行申請されませんと、資格を失う場合がございますので、ご注意ください。
なお、認定要件等詳細は、損保協会のホームページ [「認定について」](#) をご覧ください。

2. 損害保険プランナー移行申請未済の方へ

「損害保険プランナー」への移行申請が未済の方は、**5月中に申請手続きを完了**してください。

なお、この移行申請が未済の方へのご案内は、**今回が最後**となりますので、ご注意ください。

移行申請方法は、日本代協ホームページ 新着情報 [2014.02.26【認定保険代理士の「損害保険プランナー」\(損害保険大学課程 専門コース\)への移行認定について】](#) をご参照ください。

お問合せ先：一般社団法人 日本損害保険協会

電話番号：03-3255-1942

受付時間：年末年始、祝日を除く月曜日～金曜日の9時00分～12時00分、13時00分～17時00分

コンタクトセンター（システムに関するお問合せ） 電話番号：03-6204-9840

受付時間：年末年始、祝日を除く月曜日～土曜日の9時00分～18時00分

※土曜日は、当日に受験される方への対応（会場案内など）に限らせていただきますのでご了承ください。

3. 「認定保険代理士マイページ」及び「認定保険代理士ホームページ」の閉鎖

下記のサイトを2014年6月30日付で閉鎖します。

【2014年6月30日付で閉鎖するサイト】

- [認定保険代理士マイページ](#)（第12期および第13期の一部認定保険代理士を除く）
- [認定保険代理士ホームページ](#)

お問合せ先：

一般社団法人 日本損害保険代理業協会 教育事務センター 電話番号：03-6736-2531

受付時間：年末年始、祝日を除く月曜日～金曜日の9時00分～17時00分

（日本代協 HP より抜粋）

岐阜県代協 H26 定時会員総会開催

平成26年5月15日午後1時30分より、長良川スポーツプラザ大会議室において定時会員総会を開催した。

平成26年3月1日現在正会員総数：219名 出席会員数：68名 欠席委任状提出者数：98名
計議決権者数：166名

以上のとおりの会員の出席があったので、定款の規定により出席者の中から古田誠二氏を議長に、家田圭市氏を副議長に選任し、両氏が議長、副議長席につき、本総会は適法に成立したので開会を宣言する旨を宣し、直ちに議事に入った。また議事録作成人を事務局長森信彦氏に、議事録署名人として大江金男氏と大西通陳氏を選任した。



第1号議案 平成25年度事業報告の件
平成25年度決算報告の件
事業報告、決算報告とも議案書どおり全会一致で承認された。

第2号議案 定款一部改訂承認の件
議案書どおり全会一致で承認された。

第3号議案 役員改選案承認の件

議長は、理事及び監事の全員が本総会の終了と同時に任期満了し退任することになるので、その改選の必要がある旨を述べ、役員改選方法を近藤代表理事（会長）に総会出席者に説明するよう要請した。

近藤代表理事（会長）からの役員改選方法の説明 9/3 理事会にて改選にむけて役員選挙管理委員会の設置を決定。役員選挙管理委員会は役員立候補受付期間を 1/24～1/31 までとする旨を全会員に F A X とメールにて公告した。ただし、立候補受付期間内に立候補の届出が無かったので、自動的に役員選挙管理委員会は役員選考委員会に移行され、本総会にて役員選考委員会委員長鶴飼康弘氏が役員候補者名を報告する。

平成26年度役員選考委員会委員長鶴飼康弘氏が下記役員候補者名簿発表。

理事 井戸貴之（新任）	理事 鶴飼康弘（重任）	理事 遠藤昌克（重任）
理事 川島邦夫（重任）	理事 近藤信悟（重任）	理事 高橋 励（重任）
理事 道家嗣典（重任）	理事 古田誠二（重任）	理事 森 信彦（重任）
理事 畦地正治（重任）	理事 北村篤俊（重任）	理事 小林悦雄（重任）
理事 中河美智彦（新任）	理事 水野一利（重任）	理事 石原壮逸（重任）
理事 福地 誉（重任）	理事 安江誠省（重任）	理事 山口紘史（新任）
理事 山谷庸二（重任）	理事 小栗孝一（重任）	理事 松山和由（重任）
理事 安江 努（重任）	理事 吉村英樹（重任）	理事 大沢基樹（新任）
理事 塚本直人（重任）	理事 馬場浩之（新任）	（支部単位7件順）
監事 大西通陳（重任）	監事 渡辺五郎（重任）	
顧問 大江金男（重任）	顧問 小西恭弘（新任）	

なお、被選任者は、いずれもその就任を承諾した。

総会は一時的に中断し、平成26年度第1回目の理事会が開催され、理事間の互選により、会長（代表理事）、副会長、専務理事が決定された。

中断後、平成26年度第1回目の理事会で決定された会長（代表理事）近藤信悟、副会長畦地正治、石原壮逸、遠藤昌克、大沢基樹、小栗孝一、道家嗣典、安江誠省、専務理事森 信彦が新代表理事近藤信悟氏から報告された。

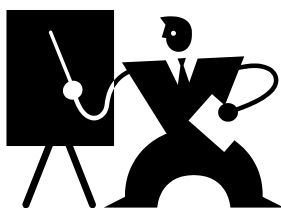
第4号議案 平成26年度事業計画案の件
平成26年度予算計画案の件
事業計画案、予算計画案とも議案書どおり全会一致で承認された。

第5号議案
本総会の決議の主旨に反しない限りその修正を会長に一任する件。

議案書どおり全会一致で承認された。

議長は以上をもって本日の議事を終了した旨を述べ、午後3時00分閉会した。

総会終了後、日本代協 平成25年度グリーン基金（寄付金）に、岐阜県より応募、選考された（特非）日本動物介護センターへグリーン基金贈呈式を執り行った。贈呈式には災害救助犬を目指す被災地の犬じゃがいも君と職員2名の方にセンターを代表してご出席いただき寄付金目録を贈呈した。



その後の記念セミナーは『これからの損害保険代理店に求められるもの！』～金融審報告書をどう受け止めるべきか～と題して一般社団法人日本損害保険代理業協会 アドバイザー栗山 泰史氏による講演があり、正会員、賛助会員、保険会社社員の皆様合わせ105名が出席し、現在の損害保険業界に関わる者にとってたいへん興味深いお話を拝聴いたすことができました。

5時30分より6階レストラン杏において懇親会を開催し、来賓、会員、賛助会員、保険会社社員の皆様と楽しいひと時を過ごした。



支部活動報告

【岐阜支部活動報告】

○岐阜支部 5月役員会報告

開催日時 : 平成26年 5月 8日 (木) 12:00~

開催場所 : 岐阜県図書館 レストラン杏 出席者数 : 10名 報告者名 : 副支部長 井戸貴之
《議題》

①5月ブロック会について

昼食会

西ブロック 5/29 馬喰一代

東ブロック 5/27 蟹の華 予定

②6月合同ブロック会について

講演依頼予定 日程詳細は未確定 懇親会予定あり

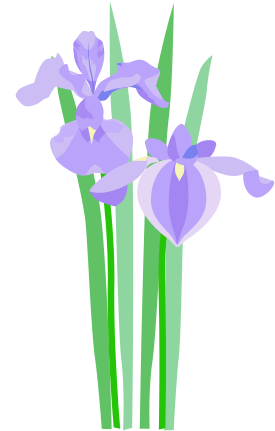
皆様のご参加お待ちしております。

③会員増強について・・・ 見込み発表

④県代協より報告

⑤その他

CSR 8/3長良川清掃について



※次回役員会は 平成26年 6月25日 (金)14:00~ 場所 長良川スポーツプラザにて

【西濃支部活動報告】

○西濃支部5月例会報告

開催日時 : 平成26年 5月7日 (水) 11:30~13:00

開催場所 : 大垣「五右衛門」 参加者数 : 13名 報告者名 : 小林 悦雄
《内容》

①西濃支部総会のお礼

②岐阜県代協総会

日時 : 5月15日 (木)

場所 : 長良川スポーツプラザ 14:00より 多数のご出席お待ちしております。
ご出席できない方へ委任状提出のお願い

③ゴルフ同好会参加のお願い

日時 : 5月22日 (木) 詳しくは事務局までご連絡ください。

④保険代理店で働く人の実践CREDO事例ノート」PHP文庫)支部会員配布の報告

⑤委員会報告

・企画環境委員会 : 三井住友、あいおい合併について

委託型使用人について

代協弁護士相談について

金融庁代理店監査について

・CSR委員会 : 4月27日の長良川清掃のお礼と報告

・教育委員会 : 保険プランナーからトータルプランナー資格移行申請
6月から保険協会ホームページより

・組織委員会 : 会員増強と年金基金のお願い

⑥その他

各社の動向

※次回 6月4日 (水) 11:30~ 場所 大垣 五右衛門にて

【中濃支部活動報告】

○中濃支部 5月例会報告

開催日時 : 平成26年 5月13日(火) 10:30~12:00 開催場所 : 中山道会館太田宿
参加者 : 13名、(出席率 45%) 報告者 : 福地 誉

《内容》

- ①15日の県総会への参加呼びかけ、ならびに欠席の際の委任状提出のお願い
- ②会員増強について
- ③各保険会社の動向について

※次回例会は6月10日(火) 中山道会館太田宿にて、10:30より定例会を開催します。
皆様の参加お待ちしております。

【東濃支部 5月例会報告】

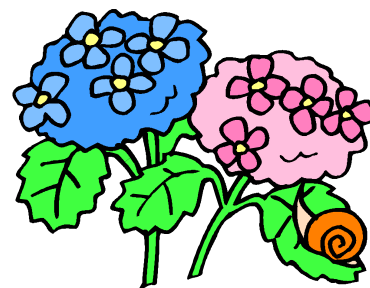
開催日時 : 平成26年 5月 8日(木) 11:30~13:00

開催場所 : みわ屋 参加者数 : 4名 報告者 : 吉村英樹

《内容》

- ①東濃支部総会のお礼
- ②平成26年度定時会員総会の案内
- ③オートビジネスサービスからの車両の総合管理業務の提案

※次回例会は 6月12日(木) 11:30~ みわ屋にて



【飛騨支部活動報告】

○26年度 第1回役員会開催報告

開催日時 : 平成26年 5月22日(木) 11:30 ~ 13:00

開催場所 : 飛騨ホテルプラザ2階(来々飯店) 出席者 : 9名予定 報告者 : 熊木 千夏

《内容》

- ①県代協定時総会の報告: 塚本支部長より報告
- ②ABS 井本様のご紹介
オートビジネスサービス賛助会員提携業者として
- ③時間の有効活用として「昼の時間に会議をした方が良い?」という、意見があった為協議
- ④平成26年度 第1回昼食例会日程について・・・
詳しい内容はおって報告させていただきます。

委員会報告

【CSR委員会】

○平成26年度 第1回 長良川を美しくしよう運動 参加しました。

日時 : 平成26年 4月 27日(日) 午前7時より

場所 : 岐阜市長良川河川敷・堤防

参加者数 : 8名

報告者 : 高橋 励

朝早くからの活動で大変ですが、

今回も8名の参加者がありました。ありがとうございました。

清掃活動は心も晴れ晴れとした気分になり、

大変有意義な活動です。

これからも大勢の参加者に来ていただくと嬉しく思います。



代理店紹介

岐阜支部 株式会社みらい

<代理店名>
株式会社みらい

<所在地>
〒500-8061
岐阜市小熊町2丁目20番地
Tel 058-263-6009
Fax 058-263-9025
E-mail :
ionflo@mirainohoken.com



<代表者名>
渡邊 年章

<スタッフ>
15名（男性11名 女性4名）

<取扱保険会社>
損保 あいおいニッセイ同和損害保険、日新火災、日本興亜損害保険 計3社
生保 三井住友海上あいおい生命保険、日本生命 計2社



<略歴>
昭和39年 岐阜第一代理店として開業。
平成24年 6月 タカダ保険サービスと未来が合併し、株式会社みらいとなる。
同年11月 新社屋完成。
平成26年 1月 車両積載車を購入し事故現場急行サービスを充実。
現在に至る。

<事務所の環境>
岐阜市役所の近くに位置しております。



- <経営方針>
- 1.信頼される代理店として、地域の個人、企業の皆様のリスクマネジメントに努め
安心と安定に貢献する企業を目指します。
 - 2.『お客様第一』をモットーに豊富な保険商品の中より、的確な商品と最高のサービス
をご提案し、お客様との共存共栄を計ります。
 - 3.自己研鑽に努め、社員一人ひとりが最大限の能力を発揮し、専門知識、コンプライア
ンスサービス品質等の向上に努めます。

「人で成り立つ」スモールビジネス代理店モデルについて考える

◇茨城・つくば訪問

先日、茨城県代協総会がつくば市の研究学園駅近くの複合商業施設イーアスつくばの会議室で開催され4年ぶりに同会場に講師として招かれ参加したが前回にもまして盛況であった。当日は五月晴れで双峰の筑波山が眼前にクッキリ見えた。茨城はわが故郷でもあり、この地の代協活動は気にならないと言えばウソであるが、最近はかなり活況を呈しているのはうれしい限りだ。会場に往くと飯島会長から「100名は集めたかったですけど・・・」といかにも悔しそう。それでも当日は70名以上の参加があり代協メンバーの顔触れもだいぶ様変わりした感じだ。今から10数年前水戸での茨城県代協総会にたびたび講師として呼ばれたころは参加者も新旧役員中心の20~30名と極端に少なく、保険会社の来賓の方も誰も来ていないというありさまに、正直唖然とさせられたものであった。「会員の意識が低く・・・」とはよく耳にした虚しい言い訳であったが、その当時の厳しい状況の頃を思えば隔世の感がある。この間、会員拡大や活動の魅力化、結集軸の構築にどれほどの努力があったことか。若い会員が増えてきたのも活性化の背景だろう。県代協をリードしてきた顔触れが代替わりの結果かほとんど見当たらなくなっているのが寂しくもあった。それでも会員227名、組織率27%は、最近会員数の増加で著しい改善がみられるとはいえ全国47の代協でも40番目とまだまだ道半ば。会員代理店も10名以上の陣容は10%、6~9名以上18%に過ぎず、72%が5名以下(2名以下が3割)という状況にある。このような分布状況はそれほど他の地域と違いはないのではないか。いかに代理店の収益基盤の強化、組織化、事業化を図るかが課題となっているようだ。

◇代理店の適正規模をどう考えるか？

今回は改めて代理店の適正規模について考えてみたい。

保険市場環境が目まぐるしく動いている。最近の流れは販売ルールの大転換という根幹にかかわるものだけに一段と大きな影響が出てくることは言うまでもない。こうした時代には創造力がより強く求められるとともに、その変化の意味合いを的確に感じ取り読み切る眼力が試される。

専業プロ代理店の将来像を求めて、いろいろなビジネスモデルが提案されているが、代理店の多くはもともと個人業・家族業を原点としているだけに、その経営はきつくなってきている。ルール変更で新たに情報提供や意向把握、体制整備などの義務条項が明確となるため、現状のままじっとして変化を拒むことは許されず、ジリ貧どころか退場勧告さえ覚悟しなければならない。自らの手で活路を切り開くことが求められているからだ。

◇家業は本当に古臭いか？

とはいえ、ここから、それでは個人業・家業は古臭く、時代遅れ、大型化こそ活路との見立てでよいのか。代理店業の現実を抜きにした論の立て方はとかく上滑りになる。

保険会社の研修制度を活用し独立したケースが一般的で、個人業・家業を出発点に、独立後は、他人を雇い小規模ながら顧客に支持され、成長してきた多くの事例が全国に存在することは何を物語るのか。その一方で効率化の観点から代理店同士を集約化して大規模化を図っての合併大型化も多数試みられてきているが、なかには必ずしも成功しているとはいえない実情もある。

◇オープンスタンスの家業モデルの道

小規模家業型であれ、その良い面を引き継ぎながらよりオープンな運営形態に持って行く道をきちんと位置づけることが必要である。他人同士で一般企業のような形態に持って行こうとする志は否定すべきでないが、だれにでも取れる選択肢ではない、というか成功確率はかなり低いように思われる。労務管理に係るコストや人間関係作りの難しさを抱えざるを得ないからだ。むしろ家業でスタートしたのであれば、無理に家業色を消そうとするのではなく、他人を徐々に入れ、顧客の満足度を高めるためにを第一に、陣容を整えて行く。将来的に仕事に励みやすい環境を整備して行けばよいのではないのだろうか。

これからのスモールビジネスモデルでは「オープン家業型」代理店経営モデルがあつてよいというか、すでにこの種のモデルは成功事例として各地で目撃される。

小じんまりとしていて、元気で頑張っておられるところはこのモデルに多い。他人同士の普通の企業モデルは、理屈ではきれいに納まっているように見えても、うまくいっていないケースもあり、合併大規模化、その後核分裂騒ぎは後を絶たない。

個業・家業はともするとマイナス面ばかりがクローズアップされがちだが、顧客へのこだわり事業への執着という点から、今後とも「顧客への懸け橋」として強い存在感を発信し続けるものではないのか。

◇スモールビジネスの経営革新の軸足をどこに置くか？

保険の市場環境激変で、保険の販売の仕方も様変わりの観がある。商品のコモディティ化が強まり、シンプルかつローコストの販売手法の開発が進む。保険の通販しかり、来店型ショップ販売しかり、さらには、モバイルを通じた1日単位の商品などの簡便かつ単価の安い保険商品の開発にも拍車がかかる。

こうした中で、スモールビジネス展開の専業プロ代理店の存在意義と活路が問われている。活路は、時間・空間軸並びに感性軸でのビジネスモデルの再構築である。

◇活路は時間・空間・感性の3つの軸

まずは時間・空間軸での収益機会の改革である。時間軸とは、顧客との息の長い関係づくりである。保険選びは人選び、と言われるように、人の信頼を基本特性とする代理店ビジネスでは、その人の戸籍年齢周辺に顧客が集まるという特質がある。

そのため世代継承取引を確かなものにするため、世帯情報を整え顧客の情報共有を図るとともに、年代層別のスタッフ配置などに留意した組織づくり・体制構築が必要になる。

空間軸とは、顧客接点が多様化する中で、代理店も顧客との多様な形態での出会い・交流の場づくりに努め、媒体や店舗、訪問営業などを組み合わせた接点づくりとブランド作りを図っていく必要がある。まさに代理店はよらず相談サービスをその核とする存在と言えるように、生活支援業・いざという時のお役立ち窓口としての体制整備が必要である。

さらには感性軸である。ドライなビジネスモデルが台頭する中で、ともすると効率性、価格比較などに走る傾向が強くなるが、顧客が求めるのはむしろ、共感、感動などのメンタリティ重視である。顧客との関係作りではこうした情緒面、感性面の存在感強化が重要になるのは言うまでもない。顧客に付き合い続けたいと思わせるようなスタッフづくり、職場の仕組みづくりがポイントになる。

◇「人の接着業」の優位性を生かそう

こうした時間軸・空間軸・感性軸でのスモールビジネスモデルのプロ代理店の優位性を再確認し、その特色を生かしきる営業をやらねばならない。人と人とのつながり、「人の接着業」の優位性を忘れないことが肝心であるが、一方で通販顔負けの、シンプル商品頼り、安易な電話や郵送のみの安易な取引関係を進めているケースも見られる。専門の活路は、保険や生活、業種・業態の専門家集団としての個性とチームプレイを生かすことと顧客のことをよく知知的確かなアドバイスを提供すること、心を込めた交流を心掛けることに尽きると思う。

◇人材の確保難の時代の到来

ここにきて産業界全体で求人難がクローズアップされてきているが、それはまた安易な効率化路線にはノーが突き付けられていることを示す。経済が活況に転じる中で、リストラ・事業費圧縮の効率化路線で失われた人材を確保しようと、どの産業においても人材確保に汲々としている皮肉な現象が報じられる。中でも価格競争を仕掛けた旗頭企業で思わぬ苦境となっている。LCC(ローコストキャリア)と言われる格安航空会社では、各航空会社間の増便にともなうパイロット争奪の激化のあおりを受け、要員を確保できず減便を余儀なくされたり、サービス業でも勤務条件や待遇が厳しい職場である飲食チェーン店が店員確保できず、かなりの店舗で休廃業を余儀なくされたりと話題の事欠かない。人で成り立つ産業はいずれも人材確保が大きなテーマとなっている。

◇「人の産業」たる保険業界も例外ではない

翻って保険業界でも、今や見直しが始まっている。コスト効率化を推進してきた結果、異種雇用例えば契約社員や派遣社員等への依存度を増してきたが、人材の安定確保や能力再開の観点からその在り方も見直しが進み、改めて雇用基調の条件整備を図る観点から人事制度の見直しが行われている。経営統合や国内市場狭隘化による事業費圧縮や人材の再活用先の開拓が求められる一方で、品質面の重視、組織内のモラル向上は今まで以上に肝要となってくる。人による商売という根幹に係るだけにその経営のかじ取り如何が問われる。

◇通販保険会社も販売苦戦の背景

保険業界の価格競争を仕掛ける生保通販保険会社でも、価格引き下げしても販売苦戦しており、その背景には、大画面のパソコンからスマホなどの携帯端末に顧客がシフトした結果、画面操作による入力手続がネックになりだし、保険ショップでの販売など対面を通じたリアルなチャネルの活用も視野に入れざるを得なくなっているほか、多面的な相談サービスも必要になり、スマホアプリの開発その他での相談サービス補完も必要になっている。保険ショップでの販売合戦は既存国内大手生保も入り乱れての厳しい競争局面にある。

◇生保、営業職員基盤確保で動く

生保の営業職員も、固定給部分の引き上げやインセンティブ給の引き上げ、多様な顧客対応面の評価給の導入、託児所などの支援環境整備など工夫を図っている。今後、各産業界の人材争奪の中で、営業職員基盤確保はどうなるのであろうか。訪問営業には逆風の環境が見込まれる中で、主力の女性層にとり魅力ある職場環境づくりができるかどうか、まさに問われるところとなろう。

◇代理店業界も人材面での対策必要

代理店業界でも、例えば、生保では、今回の委託型募集人制度の廃止、保険使用人の適正化の観点から、雇用を軸にしたものへの組換えを急いでおり、まさに代理店の事業体質も安易な経営体質を一掃し、品質重視に向かわざるを得なくなる。

損保でも、専業専属代理店を中心に3者間スキームを活用し、委託型使用人の個人代理店移行で激変緩和を図る一方、将来を見据え、雇用を基本にした代理店組織化への切り替えや社会保険完備などによる体制整備を進める流れとなっている。

要は、規模の大小ではない。変化激しい時代を乗り切る柔軟な組織構造で優位に立つスモールビジネスモデルを追求するにもマネジメント力がカギを握る。代理店の事業組織を有能な人材にとり魅力あるものとするか、またそのため人にやさしい顧客・従業員志向の健全な事業体質を構築できるかにかかっている。

(保険ジャーナリスト、inswatch 編集人)

加納宿は大きな宿

中山道は、名鉄本線茶所駅を渡ると加納宿に入ります。加納宿は加納城の城下町としてさらには江戸後期には和傘の町として繁栄していました。ちなみに、宿場と城下町が合わさっている町は珍しく、中山道では高崎宿ぐらいです。東海道では桑名宿、岡崎宿、吉田宿など多くみられます。

茶所駅の踏切を渡るとすぐにT型交差点に着きます。近くに大きな石碑と「ぶたれ坊」というお堂があります。これは江戸時代、若い頃は乱暴者で力士だった二代目鏡岩が、父の十三回忌に石碑を建て、また、心を改めるため「ぶたれ坊」と名づけた仏像を建立し、行き交う旅人にこの仏像に棒で打ってもらい、反省したということです。この時、お茶をふるまったので、いつしかここを「茶所」というようになったのですが、正式地名ではなく「茶所駅」などに名残があるだけです。

この交差点を南へ行くのが、中世、美濃守護の土岐氏の居館があった川手、さらには笠松から名古屋、熱田、伊勢方面に向かう岐阜（名古屋・尾張）街道で、石碑の傍らには大きな道標があります。この道標は濃尾震災で折れましたが修復されています。

中山道は、この交差点を過ぎると道路際に加納八幡神社の杜が見えてきます。この八幡神社は、加納城築城の時、鬼門除けとして現在地に移転したのです。八幡神社は、古代、渡来人ともに朝鮮半島（新羅ともいわれています）から渡来した神様で、応神天皇とゆかりが深く朝廷から厚く信仰されなかでも石清水八幡宮は伊勢神宮に次ぐポストになったのです。のち源氏が守り神として崇め源氏系の武将が各地で活躍するようになると、その地その地に八幡神社を分祀していったのです。加納八幡神社もこの地を支配した源氏系の武将が建立したかもしれません。



中山道にもどります。加納地区の東半分の中山道は土色に舗装されており、迷うことなく散策できます。安良町の小さな交差点に着きます。この交差点に岐阜や谷汲山を案内する自然石の道標がありますが、明治18年に設置されました。実は、明治始めに明治天皇が岐阜に訪れたとき、この交差点から岐阜町まで新たに道を築きましたバイパスなのです。ですからこの道沿いの町名は新たに出来た、つまり「安良田町」となったのです。

中山道は、古い町並みが見られる安良町、柳町、新町と進み、南広江町の交差点に着きます。このあたりの側溝の鉄製の蓋をよく見ると「御鮎街道・中山道」と読めます。道標があるこの

交差点から北に向かうと岐阜町に着きますが、江戸時代、長良川の鮎がなれ鮎にされ、岐阜から加納、笠松と南下して東海道で江戸まで運ばれたから、岐阜から四ツ家（稲沢市）までの岐阜（名古屋・尾張）街道を、近年になって岐阜市では御鮎街道、笠松町では鮎鮎街道という愛称で呼ばれるようになったのです。

（まつお・いち） ライフワークは地域史（近世交通史）。
著書は『飛騨街道紀行』『北陸街道紀行』等多数。

J-net レンタリース株式会社

本社所在地 名古屋市東区東桜1-5-7
TEL: 052-963-8231

レンタカー店舗	岐阜県	4店舗
Jネットレンタカー岐阜駅前店 (岐阜市加納栄町通2丁目18番地)	TEL: 058-274-0582 FAX: 058-274-0566	
Jネットレンタカー大垣店 (大垣市長松町高西1072-1)	TEL: 0584-93-4154 FAX: 0584-93-4155	
Jネットレンタカー多治見店 (多治見市宝町11丁目38番1)	TEL: 0572-21-2543 FAX: 0572-21-3707	
Jネットレンタカー関店 (関市円保通2丁目3番5号)	TEL: 0575-21-7557 FAX: 0575-21-7558	



※その他愛知県11店舗、三重県2店舗など直営店・フランチャイズ店含めて25都道府県にて展開中
(H25・6月時点)

メーカー・排気量・使いやすさ・環境への配慮をした普通車からワゴン車・輸入車・福祉車両まで、様々な車種をご用意しております。
多種・多様なニーズに応えるために、一人一人がおお客様の立場にたった素早い行動を心がけます。

レンタカーのご用命は、是非Jネットレンタカーへ！

◆岐阜県代協会の皆様のためにスタートして17年 事故車修理工場ネットワーク◆

SHINWAグループ

～自費修理も積極的に受付中！～
代理店様 & 契約者様 ご納得のサービス内容を構築

作業範囲や工程の見直しと工夫、
リサイクル部品の使用等で修理金額を抑えます。

＜このような契約者様へ、ぜひご活用ください＞

- ・保険使用にリスクを感じる ・保険を使う程の損傷でない
- ・保険 or 自費 負担リスクを比較したい
- ・自費修理で信頼できる修理工場を探している …など

◎ご多忙な契約者様へのサポートも充実◎

自宅や職場…ご指定の場所へ損傷確認に伺います！

「負担が少なく修理したい」
契約者様の気持ちを大切に
私たちは精一杯応えます



代理店満足度のさらなる向上に
必ずつなげます
もちろん自費修理でも安心の
「SHINWA修理品質」

☎詳しいサービス内容ご説明します TEL:058-271-0773 (平野钣金工業内) 平野まで

★小回りがきいてツボを心得た県下14の加盟工場が対応！★
ぜひwebサイトでご確認ください！ ☎「岐阜県SHINWAグループ」で検索

瀬戸市 ガートパイプ・カーブミラー復旧工事
〈着工前〉



復旧工事費用 324,450 円
〈完成〉



*薬局出入り口付近と交通量の多い幹線道路の為、道路使用許可を受けて交通誘導員設置にて施工致しました。

24時間・年中無休の安心対応。Speedy Network で 東海・関西・北陸をカバーする

名古屋市一般・指名入札参加資格 法人コード708110

有限会社 岐垣創建 代表取締役 佐藤有巨

本社 TEL 0584-87-2633 FAX 0584-87-2635 営業所 京都・金沢・名古屋

E-MAIL giensouken@vega.ocn.ne.jp

ホームページをご覧ください。 <http://www.giensouken.jp>

DRPネットワーク株式会社 が提供する「安心サービス」



5つの特典

- 1 引取・納車の作業が無料
- 2 代車が無料
- 3 修理終了後ワンオーナー保証書を発行
- 4 車検を使わない修理は工賃10%割引
- 5 钣金・塗装修理 300円引き

DRPネットワーク株式会社

〒125-0053 東京都葛飾区鎌倉 3-18-1
TEL:03-3673-5552 <http://www.5552.co.jp/>

事故車の対応・修理は トップネットワークのDRPネットワーク 加盟修理工場におまかせください。

- TEL / 提携緊急連絡先
- A (有)オートライフ 058-371-8288
〒504-0815 各務原市蘇原東栄町2-62 前川 貞男 090-3159-6615
 - B ケイズモータース 058-276-8533
〒500-8263 岐阜市西部新所3-250 河村 健太郎 080-4215-4477
 - C BP MORIKEI 0575-28-2284
〒501-3956 関市保明 1631 森 敬 090-8335-5603
 - D (株)大原自動車工業 058-271-5704
〒500-8288 岐阜市中興 2-107 大原 学司 090-1413-6630
 - E (有)高山自動車钣金 0577-32-2617
〒506-0004 高山市桐生町3-160 新井 典仁 090-8958-4967
 - F (有)大光塗装 058-278-7505
〒501-6016 羽島郡岐南町徳田7-40 武藤 勝也 090-3258-5908
 - G 三和钣金(有) 0572-55-3180
〒509-5116 土岐市肥田浅野欠落町12-4 伊藤 貴弥 090-4112-5330
 - H 萩原自動車钣金(有) 0576-54-1111
〒509-2518 下呂市秋保町上呂2295 齋出 英志 090-1296-9560

日本全国対応 フリーダイヤル ハ ヤ ク ナ オ ス
0120-849704
Free Dial
●上記フリーダイヤルにご連絡いただければ、最寄りの弊社加盟店よりお引取りにうかがいます。

(株)タカサワ オリックスレンタカー岐阜店

本社所在地 長野県長野市南千歳1丁目15番地3

レンタカー店舗 岐阜県 3店舗

オリックスレンタカー岐阜店 担当) 目加田 (メカダ)

TEL058-268-6543 FAX058-268-6605

オリックスレンタカー大垣店 担当) 板津 (イタツ)

TEL0584-93-0543 FAX0584-93-0545

オリックスレンタカー多治見店 担当) 吉田 (ヨシダ)

TEL0572-21-0543 FAX0572-21-0544

その他 愛知県 8店舗 長野県 10店舗 群馬県 7店舗

埼玉県 9店舗 東京都 8店舗 神奈川県 2店舗

合計 47店舗 (H25 3月末時点)

非メーカー系レンタカーなので、豊富な車種構成!! 軽~高級車まで取り揃え有り!
取り扱い車種・各種装備オプション・特殊車両等、何でもお気軽にご相談下さい。
レンタカーの事なら、ご期待に応えるオリックスレンタカーへ是非!!

お客様満足度 93% の実績

引取納車東海3県下

▶ **ご指定の場所にお伺い。**

PCや携帯で進捗状況が確認できる

▶ **「目に見える」安心サポート。**

お客様より絶賛されています

▶ **永久保証で安心のアフターサービス。**



無料代車
120台以上

お電話1本で簡単手続き。安心スピード対応。



0120-102-595

24時間
対応

鈹金・塗装

fabrica^{ファブリカ}

事前にサービス登録が必要となります。ご登録がお済みでない代理店様はお気軽にお電話ください。

【第24回ゴルフ同好会報告】

開催日 : 平成26年 5月22日(木) 開催地 : トーシゴルフクラブセントラルコース

参加者 : 27名 報告者 : 森 信彦

参加者の日頃の良い行いのおかげで、当日は絶好のゴルフ日和となりました。

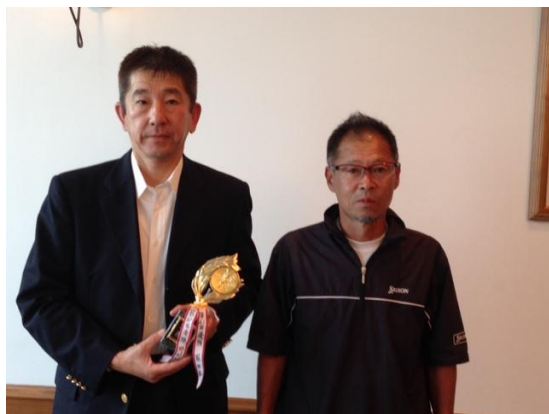
ときおり強風が吹く中、昨年から男子プロのトーナメントコースとなったコースで楽しくラウンドできました。プレー終了後、浴室のトラブルがあり記憶に残る大会となりました。(会員の皆様にはご迷惑をおかけしました。申し訳ございませんでした。)

次回は秋の開催予定です!! 多数のご参加をお待ちしております。

ゴルフ同好会ではゴルフを通じて親睦を深めるお仲間を募集しています。ゴルフがお好きな方ならどなたでもご参加いただけます。お気軽にご参加ください。

《成績》

優勝	: 西村 隆 (画像 左)	グロス	89	ネット	71
準優勝	: 恩田 幹 (同 右)		101		73
3位	: 二村 芳隆		97		73



編集後記

この5月は「五月雨(さみだれ)」や「五月(さつき)晴れ(ばれ)」といった、俳句に引用される季語がありますが、ともに旧暦の6月、梅雨の季語なんですね。五月晴れも梅雨の合間の晴天を意味します。この大垣市は、俳人・松尾芭蕉が「奥の細道」の旅を終えたむすびの地です。そんな芭蕉の俳句にもこうあります。《五月雨をあつめて早し最上川〜》
松尾芭蕉が最上川を下ったのは、1689年旧暦の6月3日とされていることから、梅雨時の雨が周囲の山川から最上川に集まり、激しく流れる情景を詠んだのでしょう。

この5月、岐阜県代協の総会も恙なく終わり、今年度から新体制で岐阜県代協もスタートしていきます。今回、新役員に選出された皆さん、また、留任で続けて役員に選ばれた皆さん、頑張ってください！

(北村 篤俊)

発行日/平成26年 5月26日 責任者/近藤信悟 発行/広報機関誌委員会
〒502-0912 岐阜市西島町8-10 Tel 058-294-1221 Fax 058-294-8051
E-mail : gfdaijyo@opal.ocn.ne.jp <http://gifudaikyo.or.jp/>

【編集室メンバー】笠城 茂、北村 篤俊、和田 英樹、水川 博之、安江 努、馬場 浩之、
近藤 信悟、小西 恭弘、森 信彦