

# 岐阜県代協ニユ

平成26年9月

vol.234



一般社団法人岐阜県損害保険代理業協会

# 『会長挨拶』

一般社団法人岐阜県損害保険代理業協会

会長 こんどう しんご  
近藤 信悟

平成26年度の税制改正に伴い消費税の簡易課税制度における保険業のみなし仕入率・事業区分について見直されました。

(保険業には我々保険代理業も入りますのでご注意ください。)

すでにご承知おきの方も多いかと思いますが、簡易課税制度とは事業者の基準期間における課税売上高が、5,000万円以下で、その課税期間開始日の前日までに「消費税簡易課税制度選択届出書」を提出している時に、実際の課税仕入れ等の税額を計算せず課税売上高に対する税額の一定割合を仕入控除税額とする制度です。

その届出書の提出期限が9月30日に迫っており、簡易課税の選択を考えている事業者は早期の決断が必要です。

その内容ですが、我々保険代理店は今まで第4種事業者(みなし仕入率60%)でしたが、第5種事業者(みなし仕入率50%)に変更されるということです。

ご参考までに「みなし仕入率」とは、この業種ならこれくらいの必要経費がいるはずだ・・・と消費税を取扱う上で控除の割合がすでに決まっていることで、実際の仕入れ等に係る消費税額を計算しなくてもよく、売上高のみから納付する消費税を算出することをいいます。

では、なぜ9月30日がキーワードかということ、この日までに提出すれば経過措置で最大2年間「旧税率」が適用できるからです。(ただし、一度選択すると2年間変更することはできません)

そして、最後に、原則課税と簡易課税どちらがお得か??という話しですが、これはその代理店の事業設備投資や人件費などによって変わってきますので、勝手に判断しないで税理士さんなどにご相談されることをお勧めします。

さて、岐阜県代協第3回理事会が9月11日に開催されました。

各支部、各委員会活動報告ののちに、CSR委員会から「病気やけがなどで輸血を必要としている患者さんの尊い生命を救うため献血は必要であり、代協として日本赤十字社の献血協力会員となり、積極的に推進したい」との議案上程があり承認されました。

準備でき次第、献血推進チラシを代協ニュース等にて配布予定です。

また、教育委員会からは10月24日に開催される「秋のセミナー」の予算概要が、企画環境委員会からは提携事業者懇談会について議案上程があり、審議ののち承認されました。

いずれの事業も会員の皆様の積極的なご参加が必要ですので、ご協力のほどよろしく申し上げます。



## 目次

|                    |                              |
|--------------------|------------------------------|
| 1 p・・・会長挨拶／目次      | 8 p・・・会員投稿                   |
| 2 p・・・スケジュール／事務局より | 9 p・・・中さんの保険諸国漫遊記 (101) ①    |
| 3 p・・・日本代協報告       | 10 p・・・～保険ジャーナリスト 中崎章夫 ②     |
| 4 p・・・支部活動報告①      | 11 p・・・『街道シリーズ』(中山道 25) 松尾 一 |
| 5 p・・・支部活動報告②      | 12 p・・・提携事業者広告掲載①            |
| 6 p・・・委員会報告        | 13 p・・・提携事業者広告掲載②            |
| 7 p・・・代理店紹介 (岐阜支部) | 14 p・・・提携事業者広告掲載③            |
|                    | 15 p・・・<栗山泰史さんの> 地震保険を語る②    |

# スケジュール/事務局より

## ～ スケジュール ～

| 日付 |      | 主催     | 行事・議題・内容など          | 開催場所          |
|----|------|--------|---------------------|---------------|
| 9  | 8 月  | 企画環境   | 委員会(12:00～)         | サイテリア         |
|    | 9 火  | 中濃     | 例会(10:30～)          | 中山道会館太田宿      |
|    | 11 木 | 県代協    | 理事会(13:30～)         | 瑞穂総合センター      |
|    | 11 木 | 広報機関誌  | 委員会(11:30～)         | 彩花            |
|    | 12 金 | 岐阜     | 役員会(12:00～)         | 岐阜県図書館        |
|    | 12 金 | 東濃     | 研修会(14:00～)         | クアリゾート湯舟沢     |
|    | 14 日 | CSR    | どうぶつフェスティバル(10:00～) | リバーパークおぶさ     |
|    | 17 水 | 岐阜     | 西ブロック会(12:00～)      | 馬喰一代(予定)      |
|    | 18 木 | 岐阜     | 東ブロック会(12:00～)      | かにの華(予定)      |
|    | 24 水 | 東海ブロック | 東海ブロック協議会(14:00～)   | 愛知県代協         |
|    | 24 水 | CSR    | 無保険車追放キャンペーン        | 岐阜、西濃、中濃      |
| 10 | 1 水  | 西濃     | 例会(11:30～)          | 五右衛門          |
|    | 7 火  | 損保協会   | 盗難防止の日キャンペーン(8:00～) | JR岐阜駅         |
|    | 7 火  | 中濃     | 例会(10:30～)          | 中山道会館太田宿      |
|    | 9 木  | 岐阜     | 役員会(12:00～)         | 岐阜県図書館        |
|    | 9 木  | 東濃     | 例会(11:30～)          | みわ屋           |
|    | 24 金 | 県代協    | 秋のセミナー(15:00～)      | 飛騨・世界生活文化センター |
|    | 26 日 | CSR    | 長良川を美しくしよう運動(6:30～) | 長良川河畔         |
| 11 | 14 金 | 日本代協   | コンベンション(12:30～)     | 損保会館          |
| 12 | 3 水  | 県代協    | 理事会(13:30～)         | 瑞穂総合センター(予定)  |

### ★『平成26年度 秋のセミナー』開催のご案内★

開催日時 : 平成26年10月24日(金)  
(14時30分開場 15時00分開演 16時30分終了予定)

開催場所 : 飛騨・世界生活文化センター(高山市千鳥町900-1)

演 題 : 『リッツ・カールトンの究極のホスピタリティ』

講 師 : 四方 啓暉(しかた よしあき)氏

(ザ・リッツ・カールトン大阪 元副総支配人)

今年度は飛騨支部にての開催となります。会員の皆様方のお知り合いの代理店の方も  
お誘いいただき、新規会員勧誘等にもご利用いただければと思いますので、是非たくさん  
の方の参加をお待ちしております。

なお、会場準備の都合もございますのでお早めにお申し込み下さい。

岐阜県代協事務局

TEL : 058-329-0050 FAX : 058-329-0040

Eメールアドレス : gfdaijyo@opal.ocn.ne.jp (担当:小川百合子)

# 日本代協報告

## 保険で住宅修理：トラブル急増

以前から問題になっていましたが、最近の集中豪雨等の災害の多発に合わせ、悪徳業者も増えており、新たな手口も出てきているようです。各会員の皆さんにも周知いただくとともに、日ごろの活動の中で、お客様にも情報提供をお願いします。

なお、トラブル事案の相談は、国民生活センターで受けています。以下の番号をご案内下さい。

■消費者ホットライン：0570-064-370

☆平日バックアップ：03-3446-1623（平日で上記ホットラインが繋がらない場合）

また、悪徳業者については損保協会では情報を集約し、定期的に国民生活センターに通報しています。

各地で実際に住宅修理に絡んで保険金詐欺や不当な違約金請求等の事例がありましたら、日本代協からも損保協会に報告していますので、各代協を通じて情報提供下さい。

(26.9.2日本代協メール参考情報より抜粋)

## 京都・福知山地区の豪雨による被災代協会員への義援金

8月16日～17日に京都の福知山地区を襲った豪雨により京都代協の4会員代理店に大きな被害が出ています。

- ・事務所浸水3代理店（首まで浸水1代理店・腰まで浸水2代理店）
- ・自宅床上浸水1代理店

京都代協では現在義援金を募集中ですが、各代協におかれましても趣旨に賛同される場合は、募集期間中に開催されます各種会合等の場でお声かけいただき、寄せられた義援金につきましては、下記口座宛にお振込下さいませようをお願いいたします。

■募集期間：本通知日以降、平成26年10月3日（金）まで

■振込先：京都銀行 三条支店 普通 5043720

■口座名義：京都代協福知山豪雨災害義援金 代表 田中 康三

（キョウトダイキョウフクチャヤマゴウウサイガイギエンキン ダイヒョウ タナカ コウゾウ）

※広島地区の土砂崩れに関しましては、広島代協会員自体の被害はないとのこと。 (会員の契約者は多数被害を受けておられます。)

## 自動車保険の反社対応に係る新聞記事の件

9月1日付けの一部新聞報道で、「暴力団との損保契約、自動車保険は容認」との趣旨の記事が掲載されていますが、各保険会社ともに、現時点において「反社会的勢力との関係遮断及び不当要求拒絶」との基本方針は何ら変更ありません。

また、日本代協・各代協の反社対応方針にも何ら変更はありませんので、改めてご連絡いたします。

本件に関しましては、各保険会社からも周知レターが出状されていると思いますので、各委託保険会社の指示にご留意ください。(東京海上日動社、あいおいニッセイ同和社は発信確認済み)

(26.9.17日本代協メール参考情報より抜粋)

# 支部活動報告

## 【岐阜支部 9月活動報告】

○平成26年第5回岐阜支部役員会報告

開催日時 : 平成26年 9月12日(金) 12:00～

開催場所 : 岐阜県図書館 出席者 : 10/13名 報告者 : 井戸貴之

《議題》

①各ブロック会について

9/17 西ブロック 馬喰一代

9/18 東ブロック 蟹の華

献血のお願いと秋のセミナーの宣伝をする

②9月キャンペーンについて

9/24 無保険車追放キャンペーン

10/7 盗難防止キャンペーン

それぞれの日を手分けしてチラシを配る。各日岐阜駅前午前8時から

③岐阜県代協秋のセミナー協力について

バスに乗っていかれる方、ホテルに泊まる方など人数の把握をする。

④11月ブロック会について

⑤会員増強について

富士火災セミナーが9/24にあるので、代協の宣伝に組織委員会と支部長参加予定。

説明に行きます。(長良川スポーツセンター)

⑥県代協より報告

⑦その他

東京コンベンション参加者1名選出

国民年金基金キャンペーンが10月にあります。

※次回役員会は平成26年10月9日(木) 岐阜県図書館 杏 12:00～

○岐阜支部東ブロック会報告

開催日時 : 平成26年 9月18日(木) 12:00～

開催場所 : かにの華 出席者 : 22名 報告者 : 山田 秀一

《内容》

- ・秋のセミナー参加について
- ・弁護士提携について
- ・その他情報交換

○岐阜支部西ブロック会報告

開催日時 : 平成26年 9月17日(水) 12:00～

開催場所 : 馬喰一代 出席者 : 22名 報告者 : 棚橋 健

《内容》

- ・秋のセミナー参加について
- ・弁護士提携について
- ・その他情報交換

## 【西濃支部 9月例会報告】

開催日時 : 平成26年9月3日(水) 11:30～13:00

開催場所 : 大垣「五右衛門」 参加者数 : 17名 報告者名 : 小林 悦雄

《議題》

①秋の研修旅行 : 行先 鳥羽方面

日程 11月9日(日)～11月10日(月) 詳しくは後日

②委員会報告

企画環境委員会 : 東海ブロック会議の報告

- ・大手企業保険料団体割引について
- ・自賠のクレジット払いについて 認可があればOK
- ・NPO法人 事故サポ日本について 法人向け
- ・代協弁護士紹介制度について
- ・ディーラーへの注意喚起文について

- ・代協プランのお願い
- C S R 委員会 : 無保険車追放キャンペーン  
日時 9月24日(水) 18:00より 場所 大垣駅北通路にて  
盗難防止キャンペーン  
日時 10月7日(火) 8:00より 場所 JR岐阜駅にて
- 教 育 委員会 : 県代協秋のセミナー  
日時 10月24日(金) 15:00より  
場所 飛騨・世界生活文化センターにて
- 組 織 委員会 : 会員増強のお願い
- ③日本代協 : 日本代協コンベンション参加依頼 西濃支部より1名参加のお願い  
日時 11月14日(金)から11月15日(土) 場所 東京にて
- ④その他 : 各社の動向
- ※次回 10月1日(水) 11:30～ 場所 大垣 五右衛門

### 【中濃支部9月例会報告】

開催日時 : 平成26年9月9日(火) 10:30～ 開催場所 : 中山道会館太田宿  
参加者数 : 13名 (出席率 45%) 報告者名 : 福地 誉

《内容》

- ①広報委員会より、9月11日に委員会が開催されるとの事。
  - ②企画環境委員会より、不公正な保険募集に関する情報収集への協力依頼。  
交通事故専門士については、今後も情報収集を継続してゆく。
  - ③教育委員会より、10月24日のセミナーへの参加、協力についての確認。  
支部より研修旅行を兼ねての参加者を募ります。
  - ④組織委員会より、新規会員ならびに国民年金基金加入推進への協力依頼。
- ※次回、10月7日(火) 10:30～中山道会館太田宿にて定例会を開催します。  
研修旅行の打ち合わせや、様々な情報交換を行っていきますので皆さんの参加をお待ちしております。

### 【東濃支部活動報告】

○東濃支部研修会報告

開催日時 : 平成26年 9月12日(金) 13:30～

開催場所 : クアリゾート湯舟沢 多目的ホール

参加者数 : 18名 報告者名 : 吉村英樹

《内容》

研修内容: 普通救命講習

講 師: 中津川市消防本部

※ 次回定例会 : 10月9日(木) 11:30～ 釜戸町みわ屋にて

### 【飛騨支部9月活動報告】

○役員会報告

開催日時 : 平成26年9月17日(水) 13:00～

開催場所 : 飛騨ホテルプラザ 1階 喫茶室

参加者数 : 9名

報告者名 : 熊木 千夏

《内容》

- ①10月掲載のプレスの件
- ②10月高山で開かれるセミナーの件
- ③各委員会からのお知らせ
- ④次回の昼食例会の開催について



# 委員会報告

## 【CSR委員会】

### ○どうぶつフェスティバル in 長良川 2014 参加報告

日 時 : 平成26年9月14日(土)

午前10時より

場 所 : 岐阜市長良川河川敷  
リバーパークおぶさ

報告者名 : 高橋 励

《内容》

2013年度グリーン基金を贈呈した  
NPO法人日本動物介護センターさん  
主催のイベントに参加しました。

岐阜県のみならず、全国各地から大勢の  
ペット愛好者が集う、予想以上に大きなイベントでした。

岐阜県代協では、パンフレット、ノベルティーグッズの配布をして、代協活動の啓発をしてきました。



### ○『第3回 長良川を美しくしよう運動』参加のご案内

●日 時 : 2013年10月26日(日) 午前6時30分～

小雨決行、(当日の午前5:30より

TEL 0180-99-3818 にて開催有無の確認ができます。

雨天の場合11月2日に延期

●場 所 : 長良川河畔

●集合場所 : インラインスケート場 駐車場



今年度、最後となる長良橋北詰右岸の清掃ボランティアに参加いたします。

岐阜県のシンボル清流長良川を、鶺鴒シーズン終了に合わせて、きれいにしませんか。

多くの会員のご参加をお待ちしています。参加希望の方は県代協事務局までご連絡下さい。

(CSR委員会 高橋 励)

## 【組織委員会】

○新入会員紹介 飛騨支部 : ライフ保険 代申 損保ジャパン日本興亜

店主 和田 智博 様

〒501-5126 郡上市白鳥町向小駄良 722-2

TEL 0575-85-3688

FAX 0572-82-3728

(平成26年9月16日入会)

## <ゴルフ同好会>

第25回ゴルフ同好会コンペ開催 参加者募集中! どなたでもご参加いただけます。

ゴルフを通じて親睦を深めませんか?

平成26年10月7日(火)、関ヶ原カントリークラブ(大垣市上石津町)

お申込み、お問い合わせは 幹事 森信彦(090-3568-0415)、E-mail: [pc3410@pc3410.jp](mailto:pc3410@pc3410.jp) まで。

# 代理店紹介

## 岐阜支部 (株) 高橋保険コンサルタント

### <代理店名>

株式会社 高橋保険コンサルタント

### <所在地>

〒501-0236

瑞穂市本田1535番地6

Tel (058) 327-3446

Fax (058) 327-3431

### <代表者名>

高橋 健

### <スタッフ>

2名 (男性 2名)

### <取扱保険会社>

損保 損保ジャパン日本興亜、東京海上日動、あいおいニッセイ同和 計3社

生保 メットライフ生命、東京海上日動あんしん生命 計2社

### <略歴>

昭和57年5月 旧同和火災海上保険(株)研修生として入社

平成12年9月 個人代理店として独立

平成20年4月 法人化名称を(株)高橋保険コンサルタントとする

### <事務所の環境>

郊外住宅地域

### <経営方針>

常に感謝の気持ちを持ち続け、  
お客様に安心安全の為行動する。





# 会員投稿

## 岐阜を応援しよう

Guide『ゴージャス』6～7 割くらいに埋まった長良川競技場に大歓声がこだまする。得点者に駆け寄るイレブン。ベンチにいた堀の深い猫背でロン毛・長身の男が激しく手を叩く。スタジアムは蜂の巣を叩いたような騒ぎ。観客席では見ず知らずの者同志がハイタッチ。



これが今年の FC 岐阜の試合の様子です。  
毎試合観戦する私はつつい去年の試合と比較してしまいます。  
トップが変わるとチームが変わる事を実感します。これはどの組織も一緒ですが、今年の FC 岐阜はとにかく盛り上がっています。  
昨年とは観客数も勝利、得点全てに倍カウント以上です。岐阜と言う地域になかなか根付かないと思っていたサッカーが徐々に根を張ってきた気がします。  
県も市も力を入れてきました。何より岐阜を思い、力を貸してくれた岐阜出身のスポンサーに本当に感謝感謝です。逆に岐阜の企業はもっと応援してくれ～と思います。  
あとは本気でチームを J1 に上げたいと応援する県民の力が後押しすればよい。  
会員のみなさんは会場に足を運んだことがありますか？ 『サッカーは点が入らないから面白くない』とか『野球は見るけど…』とか言ってませんか？  
そんなのは自動車保険しか売れない代理店と同じです。幅広い情勢についていかねばなりません。  
とにかく一度競技場に足を運んで試合 1 時間前から観戦して雰囲気味わって下さい。  
みんなで岐阜を盛り上げましょう。

「サッカーおやし」

### 【 FC 岐阜 クラブ概要】

会 社 名 : (株)岐阜フットボールクラブ

チ ャーム名 : FC 岐阜

(FootballClub 岐阜の略。岐阜のシンボルとなるサッカークラブを目指す意味で命名された。エンブレム・ロゴは 県花である“れんげ草”と、長良川をはじめとする岐阜の象徴である“木曾三川”をモチーフに、情熱(赤)、知性(青)、調和(緑)を表し、“選手”、“チームフロント”、“サポーター”が一丸となって歩いていこうという意味合いでデザインされ、岐阜を取り囲む山々や、岐阜城、飛騨高山など歴史的な土地柄などを取り入れながら岐阜らしさも表現。)

住 所 : 岐阜市長良福光青穂 2070-7 長良川スポーツプラザ 1F

設立年月日 : 2001 年 4 月

ホームタウン : 岐阜市を中心とする全県

ホームグラウンド : 岐阜メモリアルセンター長良川競技場

## 代理店経営の現局面と経営革新で気になるところとは？

### —顧客接点でのコミュニケーション不足と経営尺度の曖昧さ！

#### ◇吉田の火祭りとうどん堪能

8月26～27の両日、富士吉田「吉田の火祭り」に行ってきた。8月上旬北口本宮富士浅間神社神楽殿で催された梅若新能を初めて見物したのがきっかけで、この地で富士山に安全登山を感謝と平安を願う秋祭りの火祭りのことを知ったからだ。夕方、祭りは本宮から境内の諏訪神社にある大(明神)神輿と赤富士を模した重量一トンもあるお山神輿の2つに御霊を移す儀式が執り行われ、その後結集した氏子青年(セコ)達、屈強の担ぎ手により、威勢よく境内から街中まで繰り出してゆく。神輿一基に50～60人がとりつき、さらに交代要員20～30人がついてゆく。その時どしゃ降りとなるハプニングにみまわれたが、上吉田コミュニティセンターに設けられた御旅所に神輿は無事安置された。午後6時40分ごろには、上吉田の本通り中央には1キロにわたり70に及ぶ、一定間隔で整然と設置された、高さ3メートルの筒型にアカマツの薪を巧みに結び合わせた大松明(提供・寄進者は企業や団体、個人)と家々の井桁にくんだ松明に次々に火が灯されると、街中は火の海と化す。壮大な炎の祭典が夜空を焦がし、また炎の揺らぎが幻想的な世界をつくる。舞い上がる火の粉が熱い。まさに広域かつ巨大なファイアーストームだ！お山仕舞いのまつりとして2日にわたり街を上げて営まれるが、感動的でした。さすが日本3大奇祭に数えられるだけのことはある。今年は悪天候のため5年連続で続けてきた富士登山も登り損ねたが、そのもやもやも炎とともに吹き飛んだ。この地に来れば、食は吉田のうどんの肉うどん(馬バラ肉と茹でキャベツ、油揚げ、ネギ入り、腰の強い極太の手打ち)を忍野の柳原うどん堪能し帰途についた。

#### ◇本来の強みが弱みになっていないか？

専業(プロ)代理店の強みは何だろうか？そして保険会社の営業(代理店支援)社員の役割は何だろうか？このような問い直しが今改めて提起されている。

専業(プロ)代理店の本来の強みは、当然顧客のグリップ力、対面展開力など顧客との接点にあるはずだが、果たして実態はそうなっているのか、そのような機能がきちんと確保されているのか？というのもそれとは背反するような現場があちこちで目撃されるからだ。契約更新時の機会さえ電話や郵送で済ますケースが常態化している。契約の長期化や自動更新で手続きが簡便になり、業務が効率化された結果でもあるが、この一方で、顧客との関係が希薄化、代理店の存在感が希薄化しているのも見逃せない。

本来の強み、持ち味を放棄しかねない「通販まがい」のスタイルがこの業界に蔓延しているが、これは代理店と顧客のことばかりでなく、保険会社の営業(代理店支援)社員と代理店の間でも起こって、それがまた相互不信を呼んでいるから事態は深刻だ。適切なコミュニケーション(意思疎通)が希薄化すると、関係の「動脈硬化」が進む、このことは、新たなビジネスの芽を摘み、次の展開が取れず、その結果はゆゆしき事態をも伴いかねない。

もちろん、業務の忙しさの割に人手が足りないとか、すべて対面化し意思疎通を図るのはそもそも物理的にもコスト的にも不可能だと反論もあろう。個々の顧客事情に合わせて接触の仕方は選択する必要があるが、対面ではなく非対面の郵送や電話、ウェブなどのメディアを、たとえ顧客の希望・事情などから選択するにしても、顧客とのコミュニケーションを補完するきめ細かな情報の提供などの仕組みを用意しておく必要がある。そのためには情報管理と体制整備、業務品質の向上、そしてスタッフの意識面を含めたレベルアップが必要なことは言うまでもない。

#### ◇顧客接点のありかたの多様化

コミュニケーションの取り方も多様化している。代理店にとり、顧客対応の基本は訪問営業、と言われて久しいが、何も顧客のところに出かける訪問方式から最近では、同じ対面方式でも、事務所を顧客が来店し易い来店型の仕組みを併用しているところが目立ってきた。この結果、顧客も、訪問か来店か、選択できる場合、自宅に訪問されるより自ら車や電車等で立ち寄り落ち着いた相談することを望む顧客が増えてきている。これに伴い、来店客に対してどのようなホスピタリティ(もてなしの心)を持って対応するか、その体制づくりも問われている。

また来店型店舗の選択肢ができたことで、これまで当然視され、ルーティンワークとされてきた訪問型営業の在り方が再評価され、デリバティブ(出前出張型)コンサルサービスとして、その付加価値サービス提供という意味合いでとらえ返される日も遠くない。

#### ◇情報のコーディネーター

情報のコーディネーター(調整役)としての代理店が豊富に有する顧客との接点は、実は宝の山である。地域の顧客の心・意向を知る重要な接点での活動をどのように位置づけるかは、実は代理店経営の勘所でもある。厳しい現代において躍進著しい専業代理店は、顧客の要望を具体的に聞き出し、それを分析し、顧客特性に応じてきめ細かく施策を選別し、業務に活かすなど顧客接点の強化にとりわけ注目した施策展開を打っていることで共通している。

#### ◇これからの保険会社の営業社員の役割とは？

代理店から保険会社の営業社員に望まれる姿は何か。営業フロントに女性が活用される時代になり、営業社員像も大きく変わりつつあるが、一方で、現場実務に即した業務支援の評判は良いとしても、その限りである。代理店が抱える経営問題やマ

マーケット開拓やマーケットリスクに対する的確な対応が取れるかという話は別であり、そこに問題も出てきている。問題解決支援力を有するスーパーバイザー的な営業社員が育成されていない、そのミスマッチがあちこちで噴出し始めている。これでは代理店制をとる保険会社としての業務品質管理能力が問われよう。今からでも遅くない、代理店経営の個性、多様性を見据えた支援体制面の多面的な人材の質的充実を計ってほしいものだ。

これからの代理店の事業モデルは、顧客接点を活かし、生活シーンと事業経営シーンを踏まえた問題解決支援プラットフォームづくりにある。別な言い方をすれば、保険販売業モデルから脱皮し、生活と事業経営の問題解決支援業、リスク・ソリューション・パートナー（RSP）を目指すことである。地域の顧客の抱えるリスクを分析、報告し、管理し、問題解決支援策を新味に提起してゆく役割を担う頼もしい存在として自己確立を図ることである。代理店同様、保険会社の営業支援体制も従来のような営業の督励や代理店作り、コンプラ管理にとどまらず、代理店の個性、多様性を重視したスーパーバイザー的なサポート体制の構築にあるのではないか。豊富な顧客との関係作りを活かし、顧客と、関連企業体や専門家のつなぎ役として代理店、そして保険会社の営業社員がそれぞれブラッシュアップしどのような付加価値サービス展開ができるか、脱皮の時ではないか。

#### ◇経営尺度の曖昧さ？

ところで、代理店の組織化とか大型化とか言われるたびにその特徴のなさが気になってしょうがない。顧客を主眼に置いたものというより、見てくれを考えたスタンドプレー的な張りぼてモデルが横行しすぎている。筆者が、5人ワンユニット（組織の単位）のsmallビジネスモデルを提唱する理由でもある。組織化に当たり顧客、市場特性を考えたチーム作り、部門編成、リーダー養成で組織化は考えるべきだということだ。

そして、組織化を考える場合に、前提となる経営の尺度の曖昧さが気になってしょうがない。例えば代理店が今後の事業計画などを打ち出すとき、しばしば業績を示す尺度として保険料を前面に出すことが多い。収入保険料でどれほどの業績を上げたか、その規模の大きさを示し大向こうを唸らせようというのであろうか。その場合、損保、生保それぞれで収入保険料を掲げる場合もある。

#### ◇保険料規模を尺度にしてきた弊害

ここから何を読み取ることができるのだろうか。ややこしいのは生保の場合で、保険会社の施策により保険料の換算の仕方が違うことが多い、新契約高や保有契約高を表示する場合もある。損保でもかつて積立保険全盛のころは保障保険料部分のみならず積立保険料まで合算で保険料表示していたこともあり、まさに膨らし粉を入れたような成績評価が横行し、代理店の経営実態とかけ離れた瞬間風速を競った数字競争の愚を呈していた。今でこそ積立保険の比率は極端に少なくなっているが、保険料を尺度としたのでは代理店の業績尺度としていかなものか。

保険会社は基本的に保険料に基づく事業展開をしているため、キャンペーンその他代理店営業成績の評価尺度を収入保険料においているのにはそれなりの理由がある。問題は、その慣習を代理店経営の世界でも安易に引きずってしまっていることにある。代理店経営を考えるのであれば、経営の基本尺度の売上高は手数料表示で行くべきではないか。

#### ◇生産性でみると経営の質が透けて見える

なぜ、代理店の経営業績の基本尺度は手数料にあるのか。例えば代理店の年間総手数料がわかれば、その組織陣容、例えば常勤のスタッフが役員含め何人いるかで、生産性、つまり一人当たり手数料が導き出せるからだ。現在、損保主体の専業プロ代理店の一人当たり手数料は、規模の大小に関係なく平均500万円前後と推定され、生産性を無視したその経営の実情は大きな問題を抱える。事業経営の視点に立てば一人当たり手数料は、1000万円の水準を目安に考えるべきであるが、ほど遠い実態になっている。しかも規模を拡大しても、それが保険会社に対する目先規模評価狙い（手数料ポイント増加）のため、同心円の拡大で、経営の革新が図られず、経営品質が向上していないところに根深さがある。

ここからさらに生産性を向上させるにはどうすべきかもクリアになるはずだ。この尺度に照らし合わせて考えればどれほどのパフォーマンスを上げた事業経営展開しているかたちどころに分かる。合併や人数を増やし、その結果収入保険料が拡大しているとしても、一人当たり手数料をみればたちどころにその代理店の経営の実情が明らかになる。それを嫌う代理店経営者の後ろ向きの理由も透けて見えてくる。

規模信仰がこの業界にあるが、その場合、往々にして保険会社好みの収入保険料での規模を云々するケースがほとんどで、このため、安易な合併を煽る結果にもなっているが、中身の伴わない量的拡大がどんな結果をもたらすか、容易に想像できよう。俄か仕掛けの拡大路線の結果、しばしば核分裂してしまうケースが後を絶たないことも、真のマネジメントが定着していないこの業界ならではの当然の帰結でもあるのではないか。

#### ◇経営マネジメント力の指標

代理店業界は今や自立と自律を求められている。経営マネジメント力が問い直されている。もっとフランクかつオープンに代理店同士、売上高、手数料を開示し合い、相互の経営力を高め合う文化を定着してゆくべき時ではないか。しばしば代理店経営者から「将来に向け有望な人材を採用しているため、一時的に一人当たり手数料が低くなっているが長い目で見てほしい、今こうした尺度を適用されると数値が低く出るためイメージダウンになり困る」との弁明を聞くことがあるが、先行投資で生産性の数値は下がるのは確かだろうが、その拙速な仕方に無理はないか。都合が悪いから売上高や一人当たり手数料の数値を伏せるのでは、果たしてまともな経営マインドを持っているといえるのだろうか。

堂々と売上高を公表することに躊躇し、売上高を「プライバシー」にかかわることとし隠す産業がほかにあるのだろうか、筆者は、寡聞にして知らない。経営の基本尺度ですらまともに情報交換しないままで社会的存在感を高められるとは思えない。経営品質を高め、顧客にも従業員にも胸を張れる経営体質を望まずにはおれない。これこそ代理店ビジネス革新の第一歩だと思うのだが。

（保険ジャーナリスト、inswatch 編集人）

## 河渡宿から美江寺宿へ



中山道は川止めの時、繁栄した合渡宿を離れ美江寺宿へと向かいます。

小さな天王川を渡ると、中山道は岐阜市を離れ瑞穂市に入り、まっすぐに西へと向かいますが、これは条理制のなごりかと思えます。このあたり一面はかつてレンゲ畑が見事でしたが、最近ではあまり見る事ことは少なくなりました。

この先、揖斐川を渡るあたりまでは、西の方に冬期にはくっきりと白く化粧した伊吹山が望めます。といいますのは赤

坂宿、垂井宿と中山道を西に進むにつれ、池田山や金生山など伊吹山の手前、東側にある山々が邪魔して伊吹山が見えなくなるのです。冬期には「伊吹おろし」が強烈に歓迎してくれるかもしれません。

中山道は岐阜市から大垣市あたりまで濃尾平野を進みますが、川が幾筋もあり水との戦いに苦しんでいた地域でした。そこで、洪水を防ぐために最初は集落の川上側に堤防を築きました。これは強い水の流れから家屋を流されるのを防ぐためです。のち、集落ごと、あるいは幾つもの集落をすべて囲んだ堤防ができました。これが「輪中」と呼ばれるもので、主に木曾・長良・揖斐川に囲まれた広範囲の低地に80ほどを数えました。中山道は、そんな輪中地帯の北部を通っていたのです。

さて、中山道は、谷汲さんの道しるべを兼ねた「馬場の地蔵堂」を過ぎ、糸貫川を渡ります。

この糸貫川は、清少納言は『枕草子』第59段「河」で全国11河川のひとつとして紹介し「……いつぬき川、沢田川などは、催馬楽などの思はするなるべし。……」と書いています。ちなみに催馬楽(古代歌謡)の「席田」は「糸貫川の鶴が、あなたの寿命が千年あると舞っている。」という意味のめでたい歌詞です。

中山道は、古代、都で知られていた鶴の生息地の糸貫川を渡り本田に入ります。ここは一時期幕府領で陣屋が置かれ代官を置き支配していました。なかでも将軍吉宗の信頼深い代官の川崎平右衛門は、治水等功績があり領民から深く感謝され、没後、野田新田や別府花塚で川崎神社を建立して徳を偲んだといわれています。

中山道は、五六川を渡り樽見鉄道を越えると美江寺宿に着きます。

昔このあたりは、よく河川の氾濫があり困っていました。そこで伊賀国(三重県)名張郡の座光寺から十一面観音をここに移して大伽藍を建立したところ、穏やかな美しい流れとなったので、「美江寺」と呼ばれるようになったという伝承があります。

ところが美江寺観音は、斎藤道三によって井の口(のちの岐阜)城下建設のために移されてしまいました。これが現在、岐阜市の美江寺町にある美江寺なのです。ですから地名は瑞穂市美江寺よりも岐阜市美江寺町が新しいということになります。

一方、道三によって移されてしまった美江寺(瑞穂市)では、明治35年、民家で発見された観世音菩薩像を「美江寺観世音」として堂を建立して祀ったということです。



(まつお・いち) ライフワークは地域史(近世交通史)。  
著書は『飛騨街道紀行』『北陸街道紀行』等多数。



創業50余年。実績でお応えいたします。

株式会社 **ゴトウ自動車ガラス**

自動車ガラスのコトならプロにおまかせ!!

**くるまのガラス 救急隊!!**

フロントガラスを取り替えるなら、  
当社オススメ、夏も冬も大活躍。燃費もよくなります。  
**エンジェルガード/クールベール**



**見積無料  
出張サービスOK**

ガラス交換  
ガラスリペア  
カーフィルム  
カッティングシート  
ウォータースポットとり



看板制作も承ります。  
フルカラーのインクジェット印刷からカッティングシートまでご利用目的により、デザインから取付までお任せ下さい。

詳しくはホームページで  
<http://www.gag-jp.com>

■本社 岐阜県多治見市池田町2-48  
**TEL:0572-22-0175**  
FAX:0572-23-3510

■多治見店  
岐阜県多治見市池田町1-41  
**TEL:0572-22-0175**(代)  
(TEL対応可能)  
FAX:0572-23-3510  
営業時間 8:30~18:00  
日・祭日 9:00~17:00

■美濃加茂店  
岐阜県美濃加茂市本郷町6-116  
**TEL:0574-25-2390**  
(TEL対応可能)  
FAX:0574-25-1710  
営業時間 8:30~18:00  
定休日 日・祝日定休

■恵那店  
岐阜県恵那市大井町宮之前1116-36  
**TEL:0573-26-2611**  
(TEL対応可能)  
FAX:0573-25-4183  
営業時間 8:30~18:00  
定休日 日・祝日定休

■高山店  
岐阜県高山市下切町169-2  
**TEL:0577-33-4306**  
(TEL対応可能)  
FAX:0577-33-4307  
営業時間 8:30~18:00  
定休日 日・祝日定休

現場から 急ぎで移動 (有) イブカ

**車のトラブル なんでも 365日・24時間**  
**いつでも すぐにお電話1本で すぐに駆けつけます!**

岐阜県損害保険代理業協会 会員様の お客様に万が一事故故障等が発生した際には  
レッカーロードサービス専門会社 有限会社イブカをご用命ください。

**24時間ロードサービスダイヤル**

**至急GO!! レスキュー**



**0120-495-039**

**Tel 058-393-2524 Fax 058-388-7301**

**岐阜本社 岐阜市柳津町南塚 4丁目 249**

**岐阜本荘営業所 岐阜市敷島町 9丁目 1-1**

**岐阜羽島営業所 羽島市足近町 3丁目 634-1**

**岐阜笠松営業所 羽島郡笠松町門間 702-1**

< 今月の復旧事例 > 塀 復旧工事



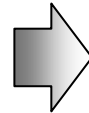
車が民家に飛び込んでしまいました。大谷石の塀が崩れてしまい、南の残ってる部分も倒れそうで危険です。大谷石のため現在鉄筋がはいらないため、大谷ブロックにして、全面直す事になりました。(庭木の復旧、外部 U 字溝の復旧を含みます)

< 場所 > 岐阜市地域

< 費用 > ¥1,830,708- (税込み)



施工前



施工後

岐阜県損害保険代理業協会 提携会社

一級建築士在籍の ホームステップ (株)イケダ

☎ 058-271-6788 (24時間即日対応)

車の下取り・買取りは JCM にお任せ！現状事故車も買取ります！



JCM

車を買換える時、ディーラーでの下取りより買取専門会社に売却した方がお得な場合があることをご存じですか？ とは言っても、どこに売り、また値段は相場に合っているのかなど不安なこともたくさんありますよね。そんな時は買取専門の、“JCM”にお任せください。社団法人日本中古自動車販売協会連合会と大手企業20社により1984年に出資設立されたJCMは、どこよりも安心・安全にお車の売却をサポートします。無料出張査定から、ご契約・引取り・名義変更まで全てお任せ頂けます。普通車に限らずトラックなどの商用車や、現状事故車にも対応可能です。愛車のお乗換え・ご売却を検討中のお客様がいらっしゃいましたら是非一度JCMをご紹介ください。

■■株式会社 JCM 名古屋支店

TEL : 052-561-8899

担当 : 寺田・安藤まで■■

査定は資格を持った認定査定士が対応



富山県黒部市 ガードレール復旧工事  
(着工前)

復旧工事費用 188,700 円  
(完 成)



\* 山間部のカーブの多い道路であった為、交通誘導員を設置しての作業となりました。

9

24 時間・年中無休の安心対応。Speedy Network で 東海・関西・北陸をカバーする  
名古屋市一般・指名入札参加資格 法人コード 708110  
有限会社 岐垣創建 代表取締役 佐藤有巨  
本社 TEL 0584-87-2633 FAX 0584-87-2635 営業所 京都・金沢・名古屋  
E-MAIL [giensouken@vega.ocn.ne.jp](mailto:giensouken@vega.ocn.ne.jp)  
ホームページをご覧ください。 <http://www.giensouken.jp>

### DRPネットワーク株式会社 ご提供する「安心サービス」

おまかせください、  
私たちの提案工場へ  
どうぞ!!

休日 → 夜間 → 遠方

あらかん  
どこでも  
いざいざ

## 5つの特典

- 1 引取・引取の作業が無料
- 2 代車無料
- 3 修理終了後ワンオーナー保証書発行
- 4 保険を使わない修理は工賃10%割引
- 5 新金・塗装修理 3000円OFF

**DRPネットワーク株式会社**  
〒125-0053 東京都葛飾区鎌倉 3-18-1  
TEL:03-3673-6562 <http://www.6562.co.jp/>

### 事故車の対応・修理は トップネットワークのDRPネットワーク 加盟修理工場におまかせください。

TEL / 携帯緊急連絡先

|   |              |
|---|--------------|
| <b>A</b> (有)オートライフ                          | 058-371-8288 |
| 〒504-0815 各務原市郡原長栄町2-62 前川 真男 090-3159-6615 |              |
| <b>B</b> ケイズモータース                           | 058-276-8533 |
| 〒500-8263 岐阜市高田新所3-250 河村 健太郎 090-4215-4477 |              |
| <b>C</b> BP MORIKEI                         | 0575-28-2284 |
| 〒501-3956 富山県保根 1631 森 聡 090-8335-6603      |              |
| <b>D</b> (株)大原自動車工業                         | 058-271-5704 |
| 〒500-8288 岐阜市中橋 2-107 大原 孝司 090-1413-6630   |              |
| <b>E</b> (有)高山自動車钣金                         | 0577-32-2617 |
| 〒506-0004 高山市相生町 3-180 新井 典仁 090-8958-4967  |              |
| <b>F</b> (有)大光塗装                            | 058-278-7505 |
| 〒501-8018 羽黒郡羽黒町厚田7-40 武藤 勝也 090-3258-5906  |              |
| <b>G</b> 三和钣金(有)                            | 0572-55-3180 |
| 〒509-5116 土岐市田中渡部町12-4 伊藤 貴志 090-4112-5330  |              |
| <b>H</b> 萩原自動車钣金(有)                         | 0576-54-1111 |
| 〒509-2518 下呂市萩原町上呂2295 露山 英志 090-1296-9560  |              |

近所の加盟店工場までお問合わせください。

岐阜県加盟店工場一覧

日本企業保証 フリーダイヤル ハヤクナオス  
**0120-849704**  
Free Dial  
※上記フリーダイヤルに接続した後は、お客様の所在地よりお引取りにさせていただきます。

## 地震保険を語る (第二回) 地震保険が生まれる前に・・・

田中角栄という政治家のことは、とても多くの方が覚えているだろう。「コンピュータ付きブルドーザー」と呼ばれる知識と行動力で政界に名をなし、学歴のないまま首相にまで上り詰めて「今太閤」と賞賛された。ロッキード事件で政界の第一線から身を引くと「目白の闇將軍」として裏から政界を牛耳った。

この田中角栄氏が、44歳という当時では異例の若さで第二次池田勇人内閣の大蔵大臣に就任したのが1962年のことである。それから2年後、新潟で大地震が発生した。死者は26名と奇跡的に少なかったが、建物の全半壊8600棟、津波と液状化による浸水1万5298棟と建物の被害に注目が集まった。被害は新潟を中心に山形、秋田など、日本海側を中心に9県に及んでいる。

この被害を目の当たりにして、田中角栄大蔵大臣が「地震保険が必要だ」と言い出したことが地震保険誕生の大きなきっかけとなった。そして、新潟地震の発生から2年後の1966年6月、「地震保険に関する法律」が制定されたのである。

ところで、1923年(大正12年)の関東大震災(死者・行方不明者10万5千人、建物の全壊全焼32万1千戸)の際に、今と同様に火災保険では地震は支払えなかったが、当時の損害保険会社は火災保険の契約者に保険金ではなく見舞金を支払うことを決定した。原資として政府から6354万円を借り(利率年4分、償還期限50年、据置期間3年)、これに各社の自力での拠出分1134万円を加えて、合計で7488万円が見舞金として支払われた。6354万円は、当時の損保業界の負担感としては今の7兆円に近い金額である。この借入金是一部保険会社の経営を大きく圧迫する要因となり返済軽減の運動が続けられたが認められず、結局、戦後のインフレが問題を解決することとなって、1950年3月によりやく返済は完了することとなった。

新潟地震の後に生まれた地震保険の過去には、このような長く、様々な保険の歴史があったのである。

(文責個人) 栗山泰史/日本代協アドバイザー、丸紅セーフネット(株)、損保協会シニアフェロー

## 編集後記

アジア最大のスポーツの祭典「第17回アジア競技大会」が開幕しています。

今回の舞台は韓国(仁川)。ここにおよそアジア4の国と地域から13000人の選手が集結し白熱した戦いが繰り広げられています。

日本の選手にとってもアジア大会はとても重要な大会で、世界を目指すアスリートの「登竜門」といえる大会でもあります。今回の大会の見所は若い選手。2年後の「リオ五輪」そして6年後の「東京五輪」を見据えた若い力の躍動に注目しています。(安江努)

発行日/平成26年 9月25日 責任者/近藤信悟 発行/広報機関誌委員会

〒501-0204 瑞穂市馬場春雨町 1-50-2 Tel 058-329-0050 Fax 058-329-0040

E-mail: [gfdaijyo@opal.ocn.ne.jp](mailto:gfdaijyo@opal.ocn.ne.jp) <http://gifudaikyo.or.jp/>

【編集室メンバー】 大沢 基樹、北村 篤俊、加藤 木孝、水川 博之、安江 努、熊木 千夏、  
近藤 信悟、森 信彦