

# 岐阜県代協ニユ

平成29年8月  
vol.269



一般社団法人岐阜県損害保険代理業協会

## 『会長挨拶』

一般社団法人岐阜県損害保険代理業協会

あぜち まさはる

会長 畦地 正治

7月28日、東京海上日動火災岐阜支店で開催された岐阜支部合同ブロック会セミナーに参加させていただきました。

セミナーは2部構成で第1部は特定社会保険労務士 稲葉 信博 氏による「平成29年度版 助成金活用セミナー」で、第2部は（一社）日本損害保険代理業協会の名誉会長 岡部 繁樹 氏により「改正保険業法施行から1年間の動向と今後の環境変化を考える」～ 保険募集をめぐるパラダイムの転換と代理店経営を講演いただきました。代理店を営む者として助成金活用についての知識も必要と思いましたが、当日はあいにく所用で、残念ながら第2部からの参加となってしまいました。第1部の「平成29年度版 助成金活用セミナー」の資料は拝見しましたが、また機会がありましたら是非とも参加したいと思います。



第2部の岡部 繁樹氏の講演内容からは6年間の会長職時代に金融庁との話し合い、接触にたいへんな尽力をされたのだということが、ひしひしと感じることができました。業法改正に代理店の立場から先頭に立ち折衝され、ご苦労されたことと思います。今後の代理店経営を考える上で、顧客の視点で今一度業務全体を見直してみるということを改めて感じました。業法関連だけでなく、IoTやAIなどでの環境変化にも対応が必要となるなど深く思い知らされたセミナーでした。

そして堅い話ばかりでなく、生保乗り合いの意外な面も披露され、参考になることも多く、大変面白い時間を過ごさせていただきました。

その後の場所を変えての懇親会にも多くの方が出席され、剛柔取り交ぜた話に花が咲き、実りある1日ではなかったでしょうか。

岡部日本代協名誉会長と特定社会保険労務士の稲葉 信博 氏に、またセミナー開催にご尽力いただきました岐阜支部役員の皆様に深くお礼を申し上げます。

なお、岡部日本代協名誉会長には、10月20日に開催の『岐阜県代協秋のセミナー』の講師として再びのご登壇をお願いしてございます。詳細が決まり次第、ご案内いたしますが、たくさんの会員の皆様のご参加をお願い申し上げます。

また、9月15・16日には愛知県豊田市研修センターつどいの丘にて東海ブロック人材育成研修会を開催いたします。これは日本代協の歴史を理解し、その現状と課題を把握し、また、代協活動を今後も率先垂範し、中核となって活動していく人材を育成するために4年に一度開催されます。総勢100名程の研修会となる予定で、岐阜県代協からも20名程の参加を予定しています。

各支部・各委員会には参加者の人選を依頼しておりますが、ご参加いただける次世代を担う会員の皆様にはこれからの岐阜県代協を牽引し、より一層の活性化ができるよう、どうか有意義な研修時間を過ごしていただきたいと思っておりますのでご協力をお願い申し上げます。

1 p・・・会長挨拶／目次	8 p・・・中さんの保険諸国慢遊記 (136)	①
2 p・・・スケジュール／事務局より	9 p・・・	②
3 p・・・支部活動報告①	10 p・・・	③
4 p・・・支部活動報告②	11 p・・・『街道シリーズ』（飛騨街道 8）	松尾 一
5 p・・・委員会活動報告	12 p・・・提携事業者広告掲載①	
6 p・・・会員投稿	13 p・・・提携事業者広告掲載②	
7 p・・・代理店紹介（中濃支部）	14 p・・・提携事業者広告掲載③	
	15 p・・・教育・組織委員会より	

# スケジュール/事務局より

## ～ スケジュール ～

日付		主催	行事・議題・内容など	開催場所
8	4	金 岐阜	納涼懇親会(18:00～)	グランヴェール岐山
	6	日 CSR	「長良川を美しくしよう運動」(6:00～)	長良川河川敷
	10	木 東濃	幹事会(11:00～)、例会(11:30～)	みわ屋
	18	金 県代協	三役会(14:00～)	県代協事務局
	23	水 東海ブロック	東海ブロック協議会(14:00～)	愛知県代協
	25	金 中濃	納涼懇親会(18:00～)	シティーホテル美濃加茂
9	1	金 県代協	理事会(13:30～)	瑞穂総合センター
	1	金 CSR	委員会(17:30～)	岐阜駅前 ミスタードーナツ
	5	火 岐阜	役員会(12:00～)	岐阜県図書館
	6	水 西濃	例会(11:30～)	大垣 五右衛門
	12	火 中濃	例会(10:30～)	美濃加茂市生涯学習センター
	12	火 飛騨	例会	損保ジャパン日本興亜高山支社
	14	木 東濃	例会(11:30～)	みわ屋
	15	金 東海ブロック	人材育成研修会	豊田市研修センター
	16	土		つどいの丘
	22	金 CSR	無保険車キャンペーン	岐阜、西濃、中濃支部
10	20	金 県代協	秋のセミナー	グランヴェール岐山
11	2	木 日本代協	日本代協コンベンション	グランドニッコー東京 台場
	3	金		パレロワイヤル他
11	22	金 企画環境	提携事業者交流会	グランヴェール岐山

## ～事務局より～

### ★平成29年度『代理店賠償・日本代協新プラン』の更改手続と新規加入者募集について

「代理店賠償責任保険・日本代協新プラン」の団体契約が10月1日に満期を迎えます。  
 申込(送金)締切日は9月1日(金)となっており、損害保険トータルプランナー割引が  
 2015年より導入されておりますので、ご確認の上、お早めに手続をお願いします。

### ★2018年版 『代理店・店名名入れ』代協カレンダー申込みについて

『代理店・店名名入れ』代協カレンダーの申込み受付中です。  
 今年度のお申込みの最終締め切りは平成29年9月30日となっております。  
 ご希望の方は県代協事務局までお申込下さい。

なお、カレンダー見本は県代協事務局にございますので、  
 ご希望のかたは県代協事務局までお立ち寄りください。



岐阜県代協事務局

TEL : 058-329-0050

FAX : 058-329-0040

Eメールアドレス : gfdaijyo@opal.ocn.ne.jp

(担当: 小川百合子)

# 支部活動報告

## 【岐阜支部活動報告】

### ○合同ブロック会セミナー報告

開催日時 : 平成29年 7月28日(金)  
第1部 14:00～、第2部 15:30～  
開催場所 : 東京海上日動火災保険(株)岐阜支店  
参加者数 : 61名 (正会員 54名、非会員 1名、  
保険会社 11名)

報告者名 : 井戸貴之

#### 《内容》

第1部 「平成29年度版 助成金活用セミナー」  
～最新の助成金を活用し、会社を強くする～

講師 特定社会保険労務士 稲葉 信博 氏

第2部 「改正保険業法施行から1年間の動向と  
今後の環境変化を考える」  
～保険募集をめぐるパラダイムの転換と

～代理店経営～

講師 (一社) 日本損害保険代理業協会  
名誉会長 岡部 繁樹 氏



### ○岐阜支部8月役員会報告

開催日時 : 平成29年 8月 4日(火) 12:00～ 開催場所 : グランヴェール岐山  
参加者数 : 13/16名 報告者名 : 井戸貴之

#### 《議題》

#### ①9月各ブロック会について

合同ブロック会として9/22(金) 食事会及び懇親会を行う予定。場所は玉宮付近の雪月花。  
詳細は FAX 致します。

#### ②9/15(金) 9/16(土) 人材育成セミナーについて

役員の中から、江尾さん松野さんが選出され、他役員も3名選任されました。

#### ③県代協より

- ・10/20 グランヴェール岐山にて県代協記念講演を行います。

詳細は後日 FAX にて案内します。

- ・CSR・8/6 長良川清掃 6:00～より

集合場所は堤防沿いインラインスケートコート前。

※次回役員会 平成29年9月5日(火) 岐阜県図書館 レストラン杏

### ○岐阜支部納涼懇親会報告

開催日時 : 平成29年 8月 4日(金) 18:00～  
開催場所 : ホテルグランヴェール岐山 1F ビアガーデン  
参加者数 : 57名 (正会員 43名、賛助会員 1名、保険会社 13名)  
報告者名 : 井戸貴之

#### 《内容》

グランヴェール岐山にて18:00より納涼会を行いました。  
今年も参加人数は57名と大変大人数のご参加ありがとうございました。

楽しい会が開けた事で親睦も深まったと思います。  
ありがとうございました。



### 【西濃支部 8月例会報告】

開催日時 : 平成29年 8月 2日 (水) 11:30～ 開催場所 : 大垣「五右衛門」  
参加者数 : 15名 (会員12名) 報告者名 : 中河 美智彦

《議題》

- ①ファブリカ「サイトリニューアル記念キャンペーン」とレンタカー特約パックの案内。  
タウの事故車無料査定と買取の案内。
- ②委員会報告  
企画環境・各保険会社代理店の勉強会・連絡会への「代理店賠償」出張セミナー開催要請  
外車ディーラーの「スモールリペア」と「ロードサービス」の最新情報  
手数料ポイントと事故あり等級の参議院質疑の国会インターネット中継の案内  
CSR・保険代理店「こども110番」の登録申請に関するアンケート調査を実施予定  
今後の河川清掃とキャンペーン予定の報告
- ③その他・7月の「納涼親睦会」の日程調整・フォーラムホテルビアーホール(7月14日か28日)

※次回例会 平成29年 8月 2日 (水) 11:30分～ 大垣「五右衛門」

### 【東濃支部 8月例会報告】

開催日時 : 平成29年 8月10日 (木) 幹事会 11:00～、例会 11:30～  
開催場所 : みわ屋  
参加者数 : 11名 (安江 勝野 小倉 笹山 小栗 松山 曾我 中山 大嶽 口田 吉田)  
報告者名 : 安江 努



《幹事会内容》

- ・東海ブロック人材育成研修会出席者の検討。  
安江支部長が出席することに決定した
- ・9月東濃支部研修会の内容と日時についての打ち合わせ。  
12月15日(金)16(土)に変更

《例会内容》

- ・委員会報告  
各委員会から報告がありました。

※次回例会 平成29年 9月14日 (木) 11:30～  
みわ屋にて

### 【飛騨支部夏のセミナー開催報告】

開催日時 : 平成29年 7月28日 (金) 17:30～  
開催場所 : フローラ  
報告者名 : 清水 公男

＜講演会＞

午後17:30～ 参加者26名

テーマ 『相続と遺言』

講師 高山公証役場 公証人 金子先生

\*子供無し、独居などの場合遺言書を用意することが大切など、具体的な内容のものでした。

＜懇親会＞

午後7:00～ 参加者29名

盛況となりました。

※次回例会 平成29年 9月12日 (火) 損保ジャパン日本興亜高山支社にて



# 委員会報告

## 【CSR委員会】

○揖斐川清掃ボランティア報告

日 時 : 平成29年 7月30日  
午前6時より

場 所 : 揖斐川河川敷・堤防

参加者数 : 8名

報告者名 : 高橋 励

《内容》

今回は8名の方々に参加いただきました。  
小雨の降る中集合し、現場に到着後、大雨にかわりましたが、一時待機の後、小雨になったところで清掃活動を行いました。

大変な天候の中、ご参加いただいた皆さまお疲れ様でした。揖斐川清掃は、今後、ぜひ多くの参加者にもきていただきより有意義な活動にしていきたいと思えます。



○第2回長良川美しくしよう運動参加報告

日 時 : 平成29年 8月 6日 午前6時より 場 所 : 岐阜市長良川河川敷・堤防  
参加者数 : 21名 報告者名 : 高橋 励

《内容》

今回は28名という大勢の方々に参加いただきました。毎年、夏の清掃活動には大勢参加をいただき大変うれしく思います。夏休みの恒例の行事として、お子様にも参加していただき、とても良い活動ができました。夏の長良川清掃運動は各団体の参加者が非常に多く、ゴミもすぐなくなり、花火大会終了後のゴミが散乱していた堤防も、すぐに元の美しい長良川河畔に戻りました。清掃活動は心も晴れ晴れとした気分になり、大変有意義な活動です。これからも大勢の参加者に来ていただき、代協の社会貢献に力を入れていただけると嬉しく思います。ご参加いただいた皆様のご協力に御礼申し上げます。



★本年度も下記3キャンペーンを実施いたします。支部会員の皆様、理事役員、CSR委員会の皆様にはご協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。

- ① <無保険車追放キャンペーン> 9月22日(金) 詳細は追って連絡いたします。
- ② <盗難防止キャンペーン> 10月 6日(金) 8:00 ~ 9:00  
JR岐阜駅東高架下通路
- ③ <地震保険普及キャンペーン> 昨年同様に3月に実施予定です。  
詳細は追って連絡いたします。

(報告者名 : 社会貢献委員長 松山 和由)

## 会員投稿記事

# 「日本のアニメ」

わたくしが漫画の影響を受けたのは、鉄腕アトム、鉄人 28 号、ビッグ X、マッハ GoGoGo、スーパージェッターの頃からです。それらを毎週白黒テレビで見るのがなによりの楽しみでした。中学生時代も毎週発行する雑誌も少ない小遣いから購入しました。

当時は漫画は不良になるとか、バカになるとか言われた時代でした。間違いなく漫画バカになりました。

今でも部屋には古いものから新しいものまで単行本がどっさり。

まだまだ増殖中で、気に入れば全巻揃えないと気が済まない。

日本の音楽の影響はビートルズからなら、間違いなく日本の漫画の普及者・神様は手塚治虫さんです。

彼の住んでいたトキワ荘から沢山の漫画家たちが育ち、今でもその弟子や孫弟子が活躍しています。

兵庫県宝塚市にある手塚治虫記念館(宝塚劇場の横にある)には三回行っている根っからの漫画好き。

そして、日本のアニメは国内に留まらず海外にも進出し、サブカルチャー、クールジャパンとして政府も力を入れています。

日本で 90 年代に人気を博したドラゴンボール、キャプテン翼、ドラえもん、セーラームーン、スラムダンクなどが人気だそうで、キャプテン翼の影響を受けたサッカー選手がかなりいるそうです。

ドラゴンボールで悟空がオニギリを食べるシーンがあり、あれはどんな食べ物？

スポーツアニメのシーンに部活動というのがあるが、何だろうか？ 忍者とはなんだろう？とアニメによって日本に関心を抱き、そしてそれを日本で体験したくなり、観光にと繋がってます。

政府もこのところ観光に力を入れています。子供の頃に影響を受けたことは貴重です。どんどん海外にもアニメバカが増えてほしいです。それが日本のいいイメージになり、観光立国を目指せると思います。

まだまだアニメの世界と日本の観光産業はのびしろがあります。

日本の良さをどんどんアピールするべきです。



(投稿者 水川 博之)

# 代理店紹介

## 中濃支部 株式会社大京保険事務所

<代理店名>

株式会社大京保険事務所

<所在地>

〒501-5114

郡上市白鳥町那留16番地3

Tel 0575-82-5235

Fax 0575-82-5236

E-mail mail@daikyo.info

<代表者>

玉井 幹人

<スタッフ>

9名 (男 5名、女 4名)



<取扱保険会社>

損保 富士火災海上保険、あいおいニッセイ同和損害保険、  
東京海上日動火災保険、損害保険ジャパン日本興亜 計 4 社

生保 A I G富士生命、三井住友海上あいおい生命、  
東京海上日動あんしん生命、オリックス生命、  
損保ジャパン日本興亜ひまわり生命 計 5 社

<略歴>

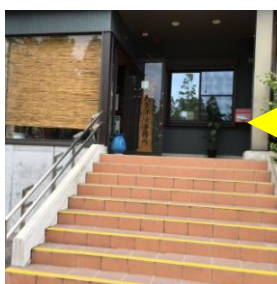
平成元年11月 法人化 現在に至る

<事務所の環境>

天然温泉美人の湯 しろとり そば！！

<経営方針>

私たちは「身近で頼れる保険のプロフェッショナル」として  
お客様の安心と安全を共に考え、お客様の立場に立った  
最高品質のサービスを提供致します。





## 代理店の支援力いかんが問われる

### 顧客を守り抜くための品質磨きの時代に突入

#### ◇悪天候下の白馬岳大雪渓

今年も7月24日から東京竹橋発の深夜登山バスアルペン号を利用して山小屋2泊の山登りに行ってきた。昨年の北アルプス、常念岳～燕岳縦走に続いて、白馬岳、雪倉岳、朝日岳を縦走するコースだ。午前6時にバスで登り口の猿倉到着、白馬大雪渓コースをとったが、梅雨前線がかかり、25日はあいにくの雨、風もあり、悪条件故、登山を断念する方々もいて、本来なら行列登山の大人気コースが、人影もまばらで何とも寂しい。風雨の中、アイゼンを付け、登る。こうした気象条件では花をめぐるゆとりもない、快晴なら大雪渓は自然のクーラーだが、あまりの寒さに鼻水が止まらない。初日は7時間かけびしょ濡れで白馬山荘に到着。乾燥室でウエア等を乾かす。800人収容の巨大な山小屋も夕食時数えてみると30名足らず。おかげで6畳6人部屋を個室風に利用できた。

#### ◇高山植物の宝庫の長いコース

翌日は朝日小屋までコースタイムで8時間近くの長いコース。それを覚悟し午前4時15分、ヘッドランプを頼りに雨の中スタート、何も見えない白馬岳（2,932m）山頂、今日もダメかと思ったが、三国境（2,751m、みくにさかい）付近で突如視界が開け、行く手の鉢の木岳、雪倉岳の山容がくっきり見えだす。雨雲が横一線にたれ込める、その下に、日本海側に快晴の入道雲の夏空が拡がりだす。日が差してきたのだ。山の天気は気まぐれだが、この時ばかりは感動した。今年は例年になく雪が多かったせいで雪渓があちこちに残り進路を塞ぐ。ベンガラや紅い粉がまかれ、そこをアイゼンを履き、滑落せぬよう慎重に進む。雪渓が溶けたところはチングルマ、ハクサンイチゲ、シナノキンバイ、ミヤマキンボウゲなどのお花畑に早変わり。

このルートは距離が長くアップダウンがきついため行き交う登山者もめっきり少なく、この日会ったのは3組のみ。三国境を下ったあたりの群生地では未だツボミ状態だったタカネマツムシソウ、8月にならないと開花しないのかとあきらめていたら、雪倉岳（2,611m）を登って下る、その長い下りからペースが一気に落ちだした。そんな折、大きな菊の花のような華やかで可憐な薄紫のタカネマツムシソウの花が見られたのは救いだった。途中雪渓から流れ落ちてきた水を飲む、甘露とはこのことか。湿原（小桜ヶ原）の木道歩きなどもあり、雪渓が溶け出し、この時期に白の水芭蕉や濃いピンクのハクサンコザクラの花の群生が見られようとは思わなかった。

#### ◇朝日岳の登りで難儀も

朝日岳への分岐では朝日小屋への水平道が雪渓で塞がれ通行止め、やむなく朝日岳（2,418m）を樹林帯の急登から登って降りる迂回路を選択せざるを得なかったが、300メートルの標高差の急登は、アップダウンの繰り返して疲れた脚には大きなダメージを与え、心折れ、精根尽き果てるはこのことか。これまで頑張ってきた登山3年目のかみさんのペースが一気に落ち、時間のみが容赦なく経ってゆく。脚は出ず口が出て不穏な雰囲気。頂上まで3分のところで、予定の到着時刻（午後3時）を1時間も超えて、すでに到着した登山者から様子を聞いた朝日小屋の女管理人清水ゆかりさんの機転で、朝日岳方面遭対協隊員の若者2人が心配で迎えに来てくれ、エスコートしてくれた時には正直ほっとした。頂上からは下りで約40分で小屋に到着。この長いタフなコース、コースタイム（8時間）を大幅に超える13時間も



かかってしまった。高山植物の宝庫で見どころいっぱいの魅力あふれるとはいえ、やはり相当の脚力がないと難儀することを身をもって悟る。

#### ◇朝日小屋のもてなしの心に感激

定員50人の朝日小屋は、悪天候で、前日(25日)は富山側からの地元朝日中学2年生の学校登山も中止されたのをはじめ、キャンセルも続出で、登山者も10数人、おかげでここでも6畳5人部屋を個室風にご利用できた。夕食も赤ワイン、ホタルイカの沖漬け、ブリの昆布締め、おでん、鶏のから揚げの甘酢あんかけなど、富山の郷土料理が出て、これが山小屋の食事かと驚かされる。食事目当てに登ってくる常連さんがいるというのもうなずける。また登山者一人一人への心配りは素晴らしい。翌日のコース選択についても的確にアドバイスしてくれた。当初、朝日岳経由で蓮華温泉に降りるコースを計画していたが、健脚者でもてこずるハードなコースだとのこと、急きょ、イブリ山から富山県側の北又小屋に下りる、より簡単なコースに変更したが、実際このコースを降りてみて、正解だった。午前6時スタート、午後2時北又小屋到着、脱水気味だったので小屋近くの水場で渴きを癒し、小屋で缶ビールを2缶飲んで生き返った。地元の連携タクシーで地域振興プランを活用した登山者に優しい料金で、朝日町営スーパー銭湯で汗を流し、高速を使い、新幹線黒部宇奈月駅経由で無事帰宅できた。

#### ◇デジタル化で代理店経営の求められるものは？

さて本題である。今回は、デジタル化の進展の下で改めてこれからの代理店経営に求められるものは何か、について考えてみたい。

保険代理店経営に求められるものは何か。現状から考えるなら今の事業の延長線上に明日の事業を想定するということになるだろうが、事業の破壊的な変革が求められるデジタル化社会化のプロセスでは、旧来の仕組みそのものが組み替えられることも考えておかねばならないから厄介だ。

保険というビジネスを前提に考えるなら、保険の商品・サービスの趨勢に大きく影響される。例えば自動運転やシェアビジネスの急速な進展で今後の自動車産業の在り方、それに関連する自動車保険の行く末はどうなるのか？悩みは尽きない。まして、ネットの普及を前提に、大都市部や山間部等の過疎地域における公共交通機関において＜所有から利用＞へのサービスシフトは、国民経済の観点から、高齢者対策や事故防止、若者の車離れ、人手不足解消の妙薬として今後大きく進展しそうである。まさにシェア・エコノミーの時代の到来が待ち望まれているのである。

#### ◇顧客が何を求めているかを知る

こうした中で、大事なのは顧客が何を求めているかである。空間移動面での快適な生活を送る上で必要な乗り物はどうか。またどのような日常生活やビジネスシーンにおける快適さを想定しているのか。

生活や事業経営上の悩み、当面の問題は何か？顧客が抱える課題は実に多様であるし、どのようなことを支援してほしいかの関心方向もさまざまである。

こうした顧客個々が抱える問題は、その顧客との信頼関係やコミュニケーションのプロセスの中で鮮明になってくるものだ。優れた保険代理店はこのキャッチ能力が抜群である。自らの身近にいて問題解決支援をしてくれる専門家をどのように確保してゆくか、個人も企業も確かな支援者の確保が重要になってくる。

#### ◇AIの進展と人のネットワーク産業

AIやデジタル化の進展で、定型化されやすい仕事は、効率化の対象となり、いずれとって代られることは必至である。残るのは定型化されにくい事業分野である。まして人にかかわる優れて個性・多様性が求められるサービス分野では人の能力が最大限試される。顧客個々の歴史、履歴、性向などを踏まえ、もてなしの心で的確に対応できるか否かがまさに問われる。

そのためには、顧客個々のヒストリーを踏まえ、何を望んでいるかを的確に理解し、行動に移す仕組みがあるかどうか。まさに生活支援、事業経営支援、お客様を守り抜く仕組みが備わっているか、そして不断にその対応能力を高められる組織として錬成されているかどうか、が問われる。

それは単に保険サービスというレベルの問題ではなく、問題解決支援能力が試される、優れて人のネットワーク産業としての保険代理業の存在価値が問われているのである。明日の保険産業、代理店産業を展望す

るなら、優れて顧客志向を徹底し、顧客を守り抜く質のレベルアップに努めることである。このニーズは不変であるのだから。

#### ◇成熟市場下での顧客支援力とは

この顧客支援力について、その戦略的な役割を、さらに考えてみよう。

保険を巡る市場環境は大きく変わりつつある。売る努力を人一倍しても思うように業績が伸ばせない、契約が獲得できない、などの声が聴かれる一方で、好調な業績を上げているケースもある。違いはどこにあるのだろうか。

一つは市場の見方である。もう一つは、顧客本位の経営に徹しているかどうかである。いずれも顧客を守り抜く顧客支援力が問われているのである。

市場はすでに成熟期特有の様相を呈している。新規顧客が容易に見つかる状況ではなく、新規の見込み客を発見するためのアプローチコストもばかにならない。当然、新規に成約する割合は極めて少なくなる。募集従事者してみると新たな客先を見つけ、働きかけても空振りに終わるケースがほとんどで、ストレスはたまる一方で、特に経験の浅いスタッフにあっては自信喪失するケースすら出かねない。人材確保難の中で、こうした営業スタイルは自ら首を絞めかねない。

#### ◇よろず相談窓口機能の充実

こうした中で、成熟した市場においては、新規を狙うよりも足元の既存顧客を重視するのが鉄則だ。既存の顧客にスポットを当て、契約内容の確認、補償・保障の定期的なチェックを徹底することが、むしろ順調に業績を上げる道である。

まず既存顧客を見極め、何を望んでいるのかをつかみ、働きかける。場合によっては、関心ある情報は何かをつかみ、情報提供にも力を入れる。こうした地道な取り組みが顧客の信頼を高め、新たな取引にも導く。経験の乏しい募集スタッフも、こうした既存顧客とのコミュニケーションの中で、経験を積み、また追加販売等を通じ成功体験を積み、自信をつけていくのである。

また既存の顧客との対応においては、個々の顧客それぞれの抱えるテーマはさまざま、それに応じた引き出しも必要になる。「よろず相談窓口」とはよく言ったもので、圧倒的な顧客支持を取り付けている代理店は皆この能力を身につけている。専門家を要する案件については専門家ネットワークサービスすら構築しているのだ。保険相談もその一つに過ぎず、要はいかに問題解決支援サービスが提供できるかの如何が問われているのである。

#### ◇顧客を守り抜く能力如何の勝負

まさに個人市場では生活支援サービス、法人市場では事業経営支援サービス能力の如何が、顧客を守り抜く能力として求められている。

顧客本位の経営とはまさにこのような顧客をリスクから守り抜く能力を備えているか、どうかである。そのため品質向上は必須である。これからの代理店は、ビジネス環境がどのように変わろうとも、このような独自の顧客に対する問題解決支援力、付加価値力があれば活路は切り開かれることは言うまでもない。

(保険ジャーナリスト、inswatch編集人)



## 小宮から追分（七宗町）へ

飛騨西街道は「道の駅・平成」の裏側を通り、まもなく、小宮の集落に到着します。

ここから飛騨西街道は二つのルートに分かれます。ひとつは、旧上之保村経由で、津保川沿いに富之保、上之保の宮脇、川合から本郷を通り少合峠を越え、袋坂（下呂市）に至るルートで、もう一つは、県道関金山線経由のルートで北条峠や袋坂峠を越え、袋坂（下呂市）で旧上之保村経由のルートと合流していました。

しかし、県道関金山線経由がメインだったようですので、このルートを詳しくみてみます。

若宮神社を過ぎるとまもなく小さな多々羅公園に着きます。この公園には幾つかの石仏がありますが、主に北条峠の改修工事のおり、ここに集められたものです。

多々羅公園を過ぎると白髭神社があり、その傍らに「お宮の清水」があります。これはこのあたりの地名の「温井」の元になった泉で、やけどや切り傷に効き目があるといわれ、昭和61年「岐阜県の名水五十選」に指定されています。

「お宮の清水」を過ぎると、関市と加茂郡七宗町との境になっています北条峠を越えます。この峠はかつてもう少し高い位置にありましたが、改修によって低くなり道路も拡幅されました。



お宮の清水

北条峠の七宗町側には幾つかの石仏があります。多々羅公園の石仏と同じく、北条峠を行き交う旅人たちが道中安全を祈願していたことでしょうか。この峠が難所だったという証拠でしょうか。

さて、県道関金山線経由の飛騨西街道は、そんな北条峠を越え七宗町に入りしばらく進むと、神淵の交差点を過ぎ、すぐ道が突き当たります。ここが追分で、南に向かうと間見、川浦を通り石神で飛騨川沿いに通る飛騨南街道と合流して、川辺を経て中山道の太田宿（美濃加茂市）に至ります。この追分から太田宿に至るルートを飛騨東街道とか尾張街道ともいっていました。反対に、追分から県道関金山飛騨西街道で関方面に向かうルートを岐阜街道ともいっていたようです。



神淵の交差点

この神淵は古くから「神淵茶」の生産地と知られており、現在も茶畑が多く見られます。

さて、県道関金山線経由の飛騨西街道は、追分を北へ進み、すぐ万場の集落に着きます。

（まつお・いち） ライフワークは地域史（近世交通史）。

著者は『岐阜地理・地名・地図の謎』（監修・実業之日本社）、『写真アルバム飛騨の昭和』（監修・樹林舎）など。

## ホームセキュリティの新提案

HOME ALSOK  
みまもりサポート



安心を高齢者の皆様へ



# ALSOK 日本ガード株式会社

本社：岐阜市茜部中島2丁目66-6  
URL：http://www.nihonguard.co.jp

電話：058-274-0110  
e-mail：eigyou@nihonguard.co.jp

ダメージカー(事故車・中古車)のご売却はタウにご相談ください

**査定無料・迅速対応 ▶ 抹消・名義変更も確実 ▶ 車両の引取・処分も無料**

### タウがダメージカーを高価買取できる理由

世界には、事故や故障で壊れてしまったダメージカーを元の姿に修復し、再利用する文化が根付いた国々があります。タウは、このようなダメージカーに対する旺盛な需要が存在する世界100ヶ国以上に販売マーケットを拡大してきました。世界中のダメージカーマーケットを把握しているからこそ、「ダメージカーの高価買取」が可能なのです。



株式会社 タウ 名古屋支店 TEL:052-930-6711 FAX:052-930-6712  
愛知県名古屋市中区葵1-19-30 マザックアートプラザ10F E-mail:NAGOYA@tau.co.jp

TAU  
www.tau.co.jp

- 本社：さいたま市中央区新都心11-2 LAタワー10F ●事業内容：事故車・中古車、自動車部品、ボート等の買取・販売・輸出
- 資本金：1億円 ●従業員数：336名(2013年9月末) ●売上高：156億円(2013年9月期)
- ネットワーク／札幌、盛岡、仙台、水戸、高崎、埼玉、千葉、西東京、横浜、金沢、浜松、名古屋、大阪、神戸、広島、高松、福岡、熊本／プリズベン、ウラジオストク、ドバイ





創業50余年。実績でお応えいたします。

株式会社 **ゴトウ自動車ガラス**

**自動車ガラスのコトならプロにおまかせ!!**

**くるまのガラス 救急隊!!**

フロントガラスを取り替えるなら、  
当社オススメ、夏も冬も大活躍。燃費もよくなります。  
**エンジェルガード/クールベール**



**見積無料  
出張サービスOK**

ガラス交換  
ガラスリペア  
カーフィルム  
カッティングシート  
ウォータースポットとり



看板制作も承ります。  
フルカラーのインクジェット印刷からカッティングシートまでご利用目的により、デザインから取付までお任せ下さい。

詳しくはホームページで  
<http://www.gag-jp.com>

■本社 岐阜県多治見市池田町2-48  
**TEL:0572-22-0175**  
FAX:0572-23-3510

■多治見店  
岐阜県多治見市池田町1-41  
**TEL:0572-22-0175 (代)**  
(TEL対応可能)  
FAX:0572-23-3510  
営業時間 8:30~18:00  
日・祭日 9:00~17:00

■美濃加茂店  
岐阜県美濃加茂市本郷町6-116  
**TEL:0574-25-2390**  
(TEL対応可能)  
FAX:0574-25-1710  
営業時間 8:30~18:00  
定休日 日・祝日定休

■恵那店  
岐阜県恵那市大井町宮前1116-36  
**TEL:0573-26-2611**  
(TEL対応可能)  
FAX:0573-25-4183  
営業時間 8:30~18:00  
定休日 日・祝日定休

■高山店  
岐阜県高山市下切町169-2  
**TEL:0577-33-4306**  
(TEL対応可能)  
FAX:0577-33-4307  
営業時間 8:30~18:00  
定休日 日・祝日定休

いつもお世話になっております。有限会社 **イブカ** です。

※ 365日 24時間 レッカーサービス

どんな事故でも対応致します！



※ 365日 24時間 レンタカー 現場配送サービス  
レッカーサービスと同じように御用命下さい。

**フリーダイヤル 0120-495-039** 携帯電話 090-3309-2925

岐阜本社 岐阜市柳津町南塚 4丁目 249 TEL 058-388-5678 FAX 058-388-5679  
岐阜本荘営業所 岐阜市敷島町 9丁目 1-1  
岐阜羽島営業所 羽島市足近町 3丁目 634-1  
岐阜本社工場 羽島郡笠松町門間 726-1

< 今月の復旧事例 > 車が自宅車庫の壁に衝突してしまいました。

バックと前進のギアチェンジミスで自宅の車庫の壁に、車をぶつけてしまいました。  
当たった場所だけでなく、裏側の外壁、天井などを破損させてしまい大規模修理となりました。



< 場所 > 岐阜市地域

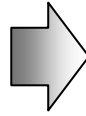
< 費用 > ￥1,908,560- (税込み)



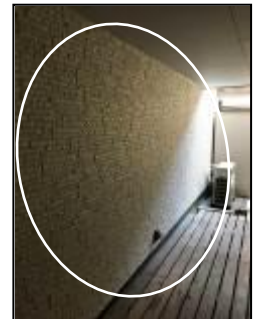
施工前



駐車場裏サイディング壁



施工後



駐車場裏サイディング壁

岐阜県損害保険代理業協会 提携会社

一級建築士在籍の **ホームステップ (株) イケダ**

☎ 058-271-6788 (24時間即日対応)

**情報ツールとして【クルマの下取り・買取サービス】をご活用ください！**

★★★ ディーラーの査定とは違い、実際の中古車取引相場で査定します。

車によっては、年式・キョリに関係なく需要があり、大きく金額に差が出ます！ ★★★

**【お客様のこんなときにご利用ください！】**

- 車の乗替を検討 : 下取り額が納得できない。下取り額は妥当なの？  
⇒ 「ディーラー下取りと比較してみてください！」
- 売却だけ検討 : どこに売れば？ 高くて信頼できる会社に売りたい！  
⇒ 「賛助会員のJCMにお任せ下さい！」
- ディーラーでは値が付かない・・・ : 引取費用が掛かると言われた。  
⇒ 「古い車や事故車でもまずはご相談ください！」



**【岐阜県損害保険代理業協会 賛助会員のJCMなら安心満足！下取りよりもお得】**

- ・ 宣伝・店舗等運営コストを抑えて買取価格に還元、**高価買取**りを致します。
- ・ **無料出張査定**で手間や費用発生の心配がありません。ご指定場所まで訪問します。
- ・ **中古自動車認定査定士** (当社社員) が査定にお伺いし、対応いたします。
- ・ 売却を急かしたりせずお客様のご都合・代替のタイミングに合わせて対応します。
- ・ 車両代金は**現金決済も可能、名義変更手続きも無料で確実**に行います。

■■ 株式会社JCM名古屋支店 ★担当 村瀬・安藤 まで ■■

TEL:052-561-8899 / FAX:052-561-8893 HP: http://www.jcmnet.co.jp/daikyo/

## ★損害保険トータルプランナーの認定更新について

旧日本代協認定保険代理士の 1・4・7・10・13期の方で、損害保険トータルプランナーに移行した募集人は、平成29年12月末日に損害保険トータルプランナー資格の有効期限が到来します。

認定を継続するには、コンサルティングコース更新試験の受験・合格が必要となります。

対象者に対しては、平成29年4月3日(月)に損保協会から、個別メールにて、更新勧奨のお知らせが配信されていますが、7月月初の時点で更新者は480名、未更新者が2,550名という状況です。

お早目の更新をお願いいたします。

なお、損害保険トータルプランナー認定番号がお分かりにならない方は日本代協HPに確認方法(Web検索)が掲載されておりますのでご確認ください。

(教育委員会より)

## ★新入会員報告

西濃支部

： ビック

代申 損保ジャパン日本興亜(株)

店主 出町 清 様

〒503-2213 岐阜県大垣市赤坂町 189-11

TEL 090-3152-9163 FAX 0584-71-3987

(平成29年8月1日入会) 紹介者 (有)アイエーファイン 畦地 正治 様

(組織委員会より)

## 編集後記

残暑お見舞い申し上げます。まだまだ暑さ厳しい折ですが皆様いかがお過ごしでしょうか。私たちの保険業界も競争に打ち勝つために、商品改定やより付加価値を高めるための付帯サービスの充実等・・・日々お客様のために研鑽も積まないといけないと思います。

でも、『お客様はどこで保険を買うか』は様々ですが、『より関係性が深い人、よく知っている人』からではないでしょうか？初心にかえり、いかに『コミュニティ』が大事かを考え、いろんな人達と触れ合っていきたいと思う今日この頃です。

(後藤 信男)

発行日／平成29年 8月25日

責任者／畦地正治 発行／広報機関誌委員会

〒501-0204 瑞穂市馬場春雨町 1-50-2 Tel 058-329-0050 Fax 058-329-0040

E-mail : [gfdaikyo@opal.ocn.ne.jp](mailto:gfdaikyo@opal.ocn.ne.jp) <http://gifudaikyo.or.jp/>

【編集室メンバー】

徳永 徹、北村篤俊、水川博之、後藤信男、後藤哲裕、今津洋平、小倉治実、清水公男  
畦地正治、森 信彦