

岐阜県代協ニユ

平成29年10月

vol.271



一般社団法人岐阜県損害保険代理業協会

『会長挨拶』

一般社団法人岐阜県損害保険代理業協会

あぜち まさはる

会長 畦地 正治

10月20日、100名を超える皆様方のご参加をいただき「秋のセミナー」を開催いたしました。詳細は次月号で報告させていただきますが、まずは日本損害保険協会岐阜損保会の角会長をはじめ、保険会社の皆様、賛助会員の皆様、岐阜代協会員の皆様、また、日本代協の津田理事、東海ブロックの役員の皆様にご協力をいただき、無事に、また盛会のうちに終了できましたこと感謝いたし、厚く御礼申し上げます。

講師である岡部日本代協名誉会長のお話を聞き、私には到底起こりえない程の、実績や歴史を一部垣間見ることができたように思います。これからの代理店の活動というより、人間としての生き方の参考にさせていただきます。

岡部日本代協名誉会長の今後益々のご活躍をお祈りし、重ねて御礼申し上げます。



さて、11月に入りますと、2日、3日の両日にわたり、日本代協のコンベンションが東京で行われます。岐阜県代協からは各支部を代表した6名と専務理事、私の8名が参加する予定です。今回の特産品コーナーには東海地方の名産、特産物が展示されるようになっており、岐阜県からは富有柿（ふゆうがき）をご紹介します。

ここで少しだけ富有柿の豆知識・・・『富有柿が生まれた場所が岐阜県瑞穂市で、瑞穂市居倉（旧巢南町）には、富有柿が誕生した「原木」があり、指定天然記念物として石碑が建立されています。ジューシーな甘さの富有柿は一度口にするとクセになるおいしさで、柿の品種の中で世界一多く生産され、世界一多く食べられている「甘柿の王様」です。ビタミンAやビタミンCが豊富に含まれており、ビタミンCはみかんの2倍です。お肌を美しくし、かぜの予防にも効果があります。また、酵素がアルコール分を分解してくれるほか、カリウムが含まれるため、利尿作用があり二日酔いにも有効です。さらにビタミンB1、ビタミンB2やミネラルも含まれ、「トップクラスの栄養を誇る果物」です。』・・・と地域のアピールをしっかりと行ってまいります。

また、11月は各委員会の活動も活発な月です。11月9日にはCSR委員会による消費者団体情報交換会が開かれ、岐阜県環境生活部県民生活相談センター、岐阜市消費生活センターの相談員の皆様と情報交換を行い、損害保険会社と一緒に、損害保険の仕組みや商品内容の改善に取り組んでいくために一般消費者、契約者の皆様のご不満やご希望の声をお聞かせいただきますので後日ご報告させていただきます。

さらに11月22日には企画環境委員会による提携事業者懇談会が企画されております。現在、事業提携していただいている事業者の皆様と提携の意義をお互いに再確認しながらより良い関係の構築を図り、意見交換を行い、認識、連携をより深め、利用を促進し、会員顧客へのサービス向上を計るべく開催されます。会員の皆様のご参加をよろしくお願いいたします。

1 p・・・会長挨拶／目次	8 p・・・中さんの保険諸国慢遊記（138）	①
2 p・・・スケジュール／事務局より	9 p・・・	～保険ジャーナリスト ②
3 p・・・支部活動報告①	10 p・・・	中崎章夫 ③
4 p・・・支部活動報告②	11 p・・・『街道シリーズ』（飛騨街道10）	松尾 一
5 p・・・委員会活動報告	12 p・・・提携事業者広告掲載①	
6 p・・・東海ブロック人材育成研修会報告	13 p・・・提携事業者広告掲載②	
7 p・・・代理店紹介（東濃支部）	14 p・・・提携事業者広告掲載③	
	15 p・・・会員投稿／編集後記	

スケジュール/事務局より

～ スケジュール ～

日付		主催	行事・議題・内容など	開催場所
10	3	火 岐阜	役員会(12:00～)	岐阜県図書館
	4	水 西濃	例会(11:30～)	大垣 五右衛門
	6	金 損保協会	『盗難防止の日』キャンペーン(8:00～)	JR岐阜駅前
	6	金 東海ブロック	CSR委員会(15:00～)	愛知県代協事務局
	10	火 中濃	例会(10:30～)	美濃加茂市生涯学習センター
	11	水 飛騨	例会(13:00～)	損保ジャパン日本興亜高山支社
	12	木 東濃	幹事会(11:00～)、例会(11:30～)	みわ屋
	13	金 広報機関誌	委員会(16:00～)	まろうど
	19	木 ゴルフ同好会	第31回ゴルフコンペ	関ヶ原カントリークラブ
	20	金 県代協	秋のセミナー(15:00～)	グランヴェール岐山
	22	日 CSR	『第3回 長良川を美しくしよう運動』(7:00～)	長良川河畔
	23	月 企画環境	委員会(11:30～)	サイゼリヤ岐南店
11	1	水 西濃	例会(11:30～)	大垣 五右衛門
	2	木 日本代協	日本代協コンベンション	グランドニッコー東京 台場
	3	金		パレロワイヤル他
	6	月 県代協	損保協会岐阜損保会・岐阜県代協懇談会	グランヴェール岐山
	8	水 東海ブロック	東海ブロック協議会(14:00～)	愛知県代協事務局
	9	木 東濃	例会(11:30～)	みわ屋
	9	木 CSR	消費者団体情報交換会(13:30～)	OKBふれあい会館
	14	火 中濃	例会(10:30～)	中山道 太田宿
	14	火 飛騨	例会(11:30～)	魚祭
	19	日 西濃	経験交流会	愛知県蒲郡市方面
	22	金 企画環境	提携事業者交流会(18:00～)	グランヴェール岐山

～ 事務局より ～

※平成29年度年会費確認及び決定のため、会員皆様の募集登録人数の確認をさせていただきたいと存じますので、代理店賠償責任保険に未加入の会員の皆さまには、おって、ご連絡をさせていただきますのでご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

岐阜県代協事務局

TEL : 058-329-0050

FAX : 058-329-0040

Eメールアドレス : gfdaijyo@opal.ocn.ne.jp



ふうた (代協キャラクター)

支部活動報告

【岐阜支部活動報告】

○岐阜支部10月役員会報告

開催日時：平成29年10月 3日（火）12:00～

開催場所：岐阜県図書館

参加者数：11/16名

報告者名：井戸貴之

≪議題≫

①秋のセミナーについて

10/20（金）にグランヴェール岐山にて岡部名誉会長の講演が行われます。奮ってご参加お待ちしております。

②各ブロック会について

例年10月、11月に各ブロックにて昼食を共にする懇親会が行われていましたが、今年は12月の忘年会に集中する事にします。

12/7（木）に加納の二文字屋さんにて忘年会を行います。案内はまたFAX致します。

3 県代協より報告

- ・CSR・・・10/6 盗難防止キャンペーン 岐阜駅、名鉄岐阜駅前にてチラシ配り。AM7:45 集合
- ・CSR・・・10/22 長良川清掃 AM7:00 集合
- ・組織・・・会員1代理店退会あり

※次回役員会 平成29年11月22日（水）16:00～ グランヴェール岐山

○岐阜支部合同ブロック会報告

開催日時：平成29年 9月22日（金）19:00～

開催場所：THE 雪月花

参加者数：23名

報告者名：井戸貴之

≪内容≫

23名と少しさみしい参加者数でしたが、中身の濃い情報交換及び懇親ができました。

次の機会にはたくさんの会員の皆さんの参加をお願いいたします。

【西濃支部9月例会報告】

開催日時：平成29年10月 4日（水）11:30～

開催場所：大垣「五右衛門」

参加者数：19名（会員17名）

報告者名：中河 美智彦

≪議題≫

①JCM 川端氏より買取・カーリース紹介依頼

②ファブリカ 平野氏より10月からの手数料改定と11月7日（火）のファブリカセミナーの案内

③委員会報告

- ・企画環境・・・ディーラーの車両入れ替え時の中途更改による保険切り替えについての注意
- ・教育・・・10月20日（金）の県代協セミナーの参加要請
- ・CSR・・・10月6日（金）盗難防止キャンペーンの参加依頼
- ・10月22日（日）第三回長良川清掃参加依頼

④県代協

- ・10月19日（木）代協ゴルフコンペについて
- ・11月22日（水）提携業者交流会への参加要請

⑤秋の研修旅行・・・11月19日（日）～20日（月）愛知県蒲都市方面「ホテル三河 海陽閣」泊

※次回例会 平成29年11月 1日（水）11:30～ 大垣「五右衛門」



【中濃支部10月例会報告】

開催日時 : 平成29年10月10日(火) 10:30～ 参加者数 : 7名(出席率23%)
開催場所 : 美濃加茂市生涯学習センター 報告者名 : 福地 誉

《内容》

- ①(株)JCM様より・・・7月～9月の県代協全体の買取実績(10台)の報告ならびにリース業務について
- ②委員会・・・組織・・・平成31年の国民年金基金の統合について。
・広報機関紙・・・IDカード作成並びに、今後の広報活動について。
- ③9月15日、16日の人材育成セミナーについて。
- ④10月20日 秋のセミナーへの出席依頼。

※次回例会 平成29年11月14日(火) 10:30～ 中山道会館太田宿
(会場にご注意ください。)

【東濃支部10月幹事会・例会報告】

開催日時 : 平成29年10月12日(木) 11:00～幹事会、11:30～例会
開催場所 : みわ屋 参加者数 : 11名 報告者名 : 安江 努

《幹事会内容》

- ・平成29年12月15日 東濃支部研修会について・・・研修会講師：山本法律事務所 山本先生
- ・12月の例会後忘年会を兼ねた懇親会を行う。
- ・次期役員について。

《例会内容》

- ・平成29年度 秋のセミナー出席ファックスの依頼
- ・平成29年11月22日 提携事業者交流会について
- ・各委員会からの報告

※次回例会 平成29年11月 9日(木) 11:30～例会 みわ屋にて

【飛騨支部10月例会報告】

開催日時 : 平成29年10月11日(水) 13:30～
開催場所 : 損保ジャパン日本興亜高山 ビル3F 報告者名 : 清水 公男

《内容》

- ①日本代協コンベンション(11/2～11/3)について・・・飛騨支部から熊崎さんが参加
- ②東海ブロック人材育成研修会(9/15～9/16 豊田市研修センター) 参加報告
飛騨支部から徳永さん、馬場さん、熊木さん、熊崎さんの4名が参加。
愛知・三重・岐阜からあつまっていた。グループ討議。業法改正について。
(今後の代理店のあるべき形) 代理店の規模。
- ③秋のセミナーについて・・・10/20(金) 15:00～ ホテルグランヴェール岐山
飛騨支部から10名以上参加要請(最終人数を事務局へ連絡) セミナー11名 懇親会7名
- ④プレス広告の実施時期、掲載内容の構成等の連絡について
来年よりプレスの校正時に、全代理店に連絡する(年2回)
- ⑤役員忘年会・・・11月30日(木) 18:30～ 廣寿司にて
- ⑥新年会・・・1月26日(金) 18:30～ たなべ旅館にて
25～30人予定 (会員・保険会社・提携業者)
- ⑦委員会
 - ・企画環境・・・あいおいニッセイ同和 9/20 代理店賠償紹介(塚本さん) 10代理店位が出席
 - ・教育・・・セミナーの集計を事務局に連絡、トータルプランナーの更新 12月まで
 - ・CRS・・・献血の代協の番号がわからない 次回までに調べる(熊木さん)
 - ・広報機関誌・・・徳永さん You tube 1月1日から代協CM

※次回昼食例会 平成29年11月14日(火) 11:30～ 魚菜にて

委員会報告

【CSR委員会】

○無保険車追放キャンペーン報告

日 時： 9月22日(金) 8:00～(岐阜)、18:00～(西濃)、9:30～(中濃)

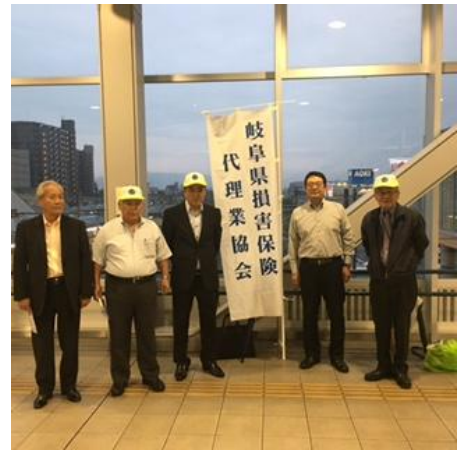
場 所： JR岐阜駅前、JR大垣駅、中日本自動車学校前

《内容》無保険車追放キャンペーンを開催しました。無保険車追放キャンペーンは全国各地で開催されていますが、岐阜は3箇所での開催となっており非常に活発な活動です。

チラシの枚数が少なく、西濃地区の皆さまは広報活動が直ぐに終わってしまいました。来年度、枚数について再検討させていただきます。皆様のご参加ありがとうございました。



(JR岐阜駅前)



(JR大垣駅)

○自動車盗難防止キャンペーン参加報告

日 時： 10月6日(金) 8:00～

場 所： JR岐阜駅前

《内容》

岐阜県代協からは12名が参加しました。岐阜県警、損保協会、自動車盗難等防止協議会の皆様と連携し、大変多くの方々に啓発活動ができました。

岐阜県は自動車盗難が全国的にも多く、この活動がずっと続いております。少しでも盗難事故を減らすことが出来るよう活動は活発に行っております。

ご協力いただいた皆様、ありがとうございます。

大変お疲れ様でした。



(JR岐阜駅前 活動風景)

【組織委員会】

○新入会員紹介

東濃支部

アクアフィールド

店主 水野 智久 様

代申 日新火災海上保険(株)

〒509-512 岐阜県土岐市泉町定林寺 962-78

TEL 0572-26-8381

FAX 0572-26-8382

(平成29年10月17日入会)

東海ブロック人材育成研修会 参加報告

- ★『日本代協の現状と課題』や『政治連盟』の講義では、代協の内外で大変活発な活動に尽力されていることを改めて痛感しました。私たち代協会員も研鑽を積み、日頃の代理店業務が実りやすいように、代協活動をしていかなければと思いました。また2日目の『分科会』では、各県代協会員が6つのグループにわかれ行われました。他県の代協会員の皆様との意見交換になり、代協会員増強のためにも、有意義な時間とさせて頂けるセミナーの開催等をする必要があると思いました。そして、世の中に損保代理店が必要があると、お客様にさせて頂けるように・・
今後も引き続き代協活動を頑張っていきたいと思いました。

岐阜支部 (株)あおぞら 後藤 信男

- ★一日目、現在の日本代協の活動内容や課題など、また、保険業法の改正関連の話など非常に大切な話を聞くことができ、勉強になりました。また普段はあまり聞くことができない政治連盟の話も、聞かせていただきました。

その後、分科会において、各県代協の方々とそれぞれの代協活動について意見を交わしました。どの参加者も、代協活動を活発にするには、支部活動および支部会の活性化がいか大切かということを考えていました。その為、支部活動、勉強会などのネタを積極的に探し、いかに有意義なものにするかを苦慮していました。

また、会員増強については、会員増強オリエンテーションや、代理店賠償セミナーが非常に良い結果を出しているという意見が多く出ていました。

二日目は、サンクリエイト(株)田村社長による次世代へつなげる事業継承とリーダーシップという内容での講演を聞きました。他業種の成功事例から考える、代理店の「イノベーション」について考える機会をいただきました。

その後、分科会の発表となりましたが、どの方々の会員増強、支部活動の活性化、支部例会の活性化を大切にしていると思いました。今回の研修会では、講演を聴いて学ぶ、ということよりも、他代協の皆さんと意見交換をし、より活発で意義ある代理店活動の方向性について話が出来たと思いません。有意義な2日間を過ごさせていただきました。

岐阜支部 (株)高橋保険コンサルティング 高橋 励

- ★参加者の大多数が代協役員の方のなかで、代協活動の経験の少ない私には大変有意義で新鮮な経験をさせていただきました。日本代協の歴史、各県代協の活動などを教えていただき、日本代協、県代協の事が理解出来たと思います。様々な代理店の諸先輩方の経験談もお聞かせいただき、大変参考になりました。貴重な研修会に参加させていただきありがとうございます。

西濃支部 (有)ケイプランツ 古川 賢司

- ★野元日本代協専務理事の「日本代協の現状と課題」についての講義が大変分かり易く、今までは自分自身が担当している委員会の部分しか目を通していなかったのですが、今回代協というより私たち代理店が業界の流れ、問題点を把握しそれにどう対処していくかを学べた気がしました。

また、分科会ではどこの県代協も同じような問題(活動の活性化)を抱えて見えることが分かり大変有意義な時間を過ごさせていただきました。

東濃支部 エムズ保険(株) 松山 和由

- ★9月に行われた、東海ブロック人材育成セミナーに参加させて頂き、東海4県の方々がみえており他県の方々との交流ができました。

グループディスカッションでのことです。代協活動への取組みや代協活動への協力が低い事、他の支部の方々も私達と同じ悩みがあることが分かり、その結論がお互いにみつけられずにいる事、代協活動が地域の方々に知名度が低い事、私達に何ができるのか等話し合いました。

飛騨支部 (合同)保険のトパーズ 熊木 千夏

代理店紹介

東濃支部 有限会社ヤマモト企画

<代理店名>
有限会社ヤマモト企画

<所在地>
〒509-7201
恵那市大井町 271-68
Tel 0573-26-1226
Fax 0573-26-5687

<代表者>
山本 好作

<スタッフ>
2名 (男 1名、女 1名)
田口 友喜、安田 千穂

<取扱保険会社>
損保 三井住友海上、東京海上日動、共栄火災 計 3社
生保 三井住友あいおい生命、東京海上あんしん生命、アフラック 計 3社



<略歴>
昭和 63 年 設立

<事務所の環境>
JR恵那駅から徒歩2分、山本石油(株)本社の一隅に事務所があります。住友三井オートサービス(株)のカーリース代理店もやっています。
そういえば30周年ですね。
特にイベントは考えてなかったです (汗



<経営理念>
お客様第一



ベンチマーク代理店訪問は生きた教材

◇浜松で鰻（浜名湖井）を堪能

10月13日、浜松に日帰りで行ける機会があり、それなら鰻が食べたいということで、昼、地元の方のお勧めの、遠州病院駅近くの中央一丁目のうなぎ屋うなぎの村こし中川屋支店に案内してもらった。普通のうなぎももちろんあったが、この店名物の、浜名湖井にした。ウナギ茶漬けとウナギモ井が味わえ、肝吸い、デザートのアニン豆腐入りフルーツヨーグルトもついて、値段も3,402円とリーズナブルなものだった。最初にウナギ茶漬けをいただく。

関東風の蒸して焼く方式と違い直接焼き上げた蒲焼をお茶漬けでいただくもので、これをさらさらとさっぱりいただける。次に濃厚なウナギモ井、井のご飯の上にウナギの蒲焼とうなぎの肝焼きが半々にのって出される。蒲焼は表面がパリパリ中ふっくらで脂がのっている、また肝焼きは苦味と旨みがあり多彩な味の構成だ。日頃は関東風の蒸して焼いたうなぎを食べる機会が多いが、やはり本場浜松で食べる焼きのみのうなぎは一味違うな、と改めて思った。



夜は、人気居酒屋「出世」に。ここは地元の新鮮な季節の海産物が出てくる。生シラスや釜揚げシラス、サワラ、サバ、マグロ、タコの刺身はじめ遠州フグのから揚げ、ウナギの白焼きや肝焼きなどでてくるものに舌鼓、お酒も焼津の磯自慢とくればこの上ないうなぎとなった。締めは卵かけごはんというのもユニーク。お腹いっぱい。来た甲斐があったとしみじみ感ずる瞬間であった。

◇浜松の代理店を訪問

今回の浜松では、市内中央二丁目のイーアライアンスの事務所を訪問し、同社の経営戦略やビジョンを伺ったり、事務所内を見学することであった。

<http://e-alliance.info/>

私も参加する情報交流団体のRINGの会では、本年から、会員代理店の協力で各地のベンチマーク代理店訪問を実施しており、これまで千葉の代理店2店、東京の代理店訪問をし、今回はその第4弾だ。毎回希望者10名ほどが参加し実施されて、好評な企画となっている。

今回もミーティングの持ち方や現在の懸案課題、既存顧客を重視した標準的営業活動の徹底や人材養成プラン、2020年までの事業ビジョンなど、自社開発のライフプランを活用した新たな事業構想や地域社会との連携した新業態開発に向けた取り組みなど刺激的な話を聞くことができた。

実際に足を運び、事務所やスタッフの話などを聞くことで、代理店経営にかける熱意や雰囲気やダイレクトに理解することができる。代理店にとって、他の意欲的な代理店事例をつぶさに見学し、率直に交流することは生きた教材であり大きな気づきを与えてくれるものだ痛感する。

今回はこうした代理店経営に取ってのベンチマークの意義について考えてみる。

◇代理店訪問の意義

全国各地で保険代理店として顧客の支持を取り付け、目覚ましい業績を上げる代理店は存在する。同業種でもマーケット環境やサイズも違えばスタイルも違う代理店も多いが、顧客本位の業務運営をどう進めているのか、どんな組織運営をしているのか、スタッフの方々の心意気はどのようなものか。日頃お付き合いの

ある代理店同士でもそれぞれの現場を見る機会は意外と少ないものであり、その地域の事務所を訪問し、相互に現場から学び合う機会があればどれだけ有意義だと思う。

代理店経営者からセミナー等でその代理店経営手法などの旬な話を聞く機会もあろうが、限られた時間で紹介するため、あまりにうまくまとめられ濾過されていて、隔靴搔痒の感を免れないことが多い。というのもその代理店の現場力、空気感、組織運営の実情がいまひとつリアルにつかめないからだ。

◇人のネットワーク産業の現場を五感で理解

代理店業は人のネットワーク産業であり、顧客基盤の背景や、スタッフの個性・能力が絡み合って独自の代理店を形作っている。それを五感で感じ取るにはその代理店の現場に出向き、事務所の構えからスタッフの対応や雰囲気など実際に経験しないとわからないことが多い。それゆえ、機会を見つけて、時間やコストをかけてもその代理店の理解を得て訪問してみる機会を作るわけだ。

この訪問したくなるような代理店を保険代理店業界ではベンチマーク代理店という。

◇「ベンチマーク」とは？

「ベンチマーク」とはもともとは測量する際の基準点を意味する言葉だが、それから派生して投資の基準銘柄・指標、さらには転じて広く目標とすべき優れた経営事例などに使われるようになってきている。

保険業界も昨今では金融庁が、顧客本位の業務運営というスタンスを打ち出し、改めてその素敵な見本（＝優秀な取り組み事例＝ベストプラクティス）を掲げるようになってきている。他の代理店の見本になるような先を見据えた経営手法を駆使し、顧客本位、従業員本位の、経営品質の高い展開をとるベストプラクティス代理店が増えてくるとともに、こうした代理店を客観的に見極める経営基準の整備が求められている。



◇「生きた素晴らしい教材」

代理店間でも、保険会社を介したり代協活動を介したりして、他の代理店事務所訪問・交流はこれまでも活発に行われている。自らの経営をより高めたいと思う意欲的な代理店はいろんなつてを手がかりに進んでこうした他の地域のベンチマーク代理店訪問をしている。

百聞は一見に如かず、あるいは現場百回（見）ではないが、やはり実際に違った地域、マーケット環境で活躍する代理店の現場を見て回ることは、「生きた素晴らしい教材」による気付き効果満点である。

また受け入れ側も、同業の代理店方々の訪問や質疑応答の中で、日頃当たり前にやっていることでも再評価されたりすることによりスタッフ全員が再確認するチャンスも生まれ、大いに刺激を受けるものである。

現場で、顧客と向き合いどのような問題解決支援の取り組みをしているのか、どのようにスタッフそれぞれが個性を活かし合いチームワークを働かせ、顧客を守り抜こうとしているのか、それを肌で感じる機会を確保していくことは極めて大事になっているのではないかな。

代理店同士の現場感覚を生かした結びつき（ネットワーク）やコラボレーション（協力・協働）こそ、これからの活路になるのではないかな。こうした現場事例を可能な限り見て回り紹介していきたいものである。

◇スピード感ある対応問われる

こうしたベンチマーク代理店訪問は、また各地で奮闘する代理店同士がそれぞれの技を活かし合うつながり方でもある。デジタル社会化が進む中で、代理店を巡る環境も一段と目まぐるしく変わりだしている。このような変化局面には、スピーディな対応が求められるが、オープンなスタンスで意欲的代理店から経営のヒントや専門家ネットワーク活用法をつかむアンテナを高くしておくことは大事だ。

デジタル化の中で問われているのは、社外の経営資源を活用する術を手に入れることである。すなわちネットワークキング力を活用できるよう企業内部と外部のアイデアを上手く組み合わせることで、革新的で新し

い価値を創り出す、「オープンイノベーション」の展開がこれからは問われてくる。

◇オープンイノベーションの展開

元来、保険代理店は、保険サービスにつき、保険商品の供給元の保険会社と最終消費者の顧客を仲立ちするポジションにあるが、同時に顧客の有する様々な課題解決のために、多様な専門家集団と連携して問題解決支援に当たることをその強みとしてきた。表向きには保険販売業であるが、その背景には人と人をつなぐネットワーク産業であることをその真骨頂としているのだ。それゆえ、保険代理店のよらず相談機能を十全に発揮し元来その役割を全うするためにもオープンイノベーションの視点は不可欠だ。

現在進行形のデジタル化の波は、垂直的な企業の仕組みを崩し、対等なもの同士の水平的なネットワークを活用したビジネスモデルの構築がキーになっている。まさにネットワークを活用できるか否かがポイントになるのである。このため、自らの強みを再認識し、自らに欠けているものは、外部の力を借りて対応する柔軟な思考法が求められるようになってきている。

今、変化に機敏に対応している代理店を見ると、スキルを有する外部の専門機関や事業体を巧みに活用し、自らの目標実現につなげる試みをしている点で共通している。もはや自前ですべて対応することなどできない。スピード感ある変化への対応が求められるゆえんである。しかも代理店ビジネスは本来の持ち味が人のネットワークビジネスである。人で成り立つ産業である以上、いかにうまくサービスの専門ネットワークを構築するかにかかっている。こうした取り組みを先行している代理店を見つけ、ベンチマーク化して行く取り組みは重要になってきているのではないか。



(保険ジャーナリスト、inswatch編集人)

パソコンのお悩み解決します！

起動しない、パソコンの動作が遅い。など、
パソコンのお悩み解決致します。
トラブル以外でもパソコンまわりのご相談承ります。
あなたの身近なパソコン係です。



パソコントラブル対応、パソコンレッスン、ホームページ作成、パソコン機器販売・買取。など。
パソコン導入前の相談から、使い方、廃棄処分まで。お気軽にご相談ください。

また、ネットオークション出品代行(買取)も行っております。

古物商許可証 岐阜県公安委員会 第531010000347号

不用品、不要品の処分でお困りの方、お気軽にご相談ください。



ビッツ (Business IT Support)

岐阜市西荘3丁目5-19 JR西岐阜駅北200m

電話：058-215-7337 メール：pc3410@pc3410.jp ホームページ：<http://pc3410.jp>

※一般社団法人岐阜県損害保険代理業協会様には、平成16年6月より現在に至るまで13年以上も
代協ニュースの編集をさせていただき、大変お世話になっております。ありがとうございます。

また、ゴルフ同好会にも入れていただいております。(下手の横好きです。汗)

袋坂峠(下呂市・七宗町)から金山へ

飛騨西街道は、樹齢300年という「嶽見桜」がある袋坂峠から、下呂市金山町に入ります。

この峠を下ると袋坂で、小宮で分かれた旧上之保村経由で、津保川沿いに富之保、上之保の宮脇、川合から本郷を通り少合峠を越えてきた、もう一つの上之保経由の飛騨西街道と合流します。

ちなみに、この上之保経由の飛騨西街道は、袋坂峠の南にあった尾張藩の杉原番所（関所）を通らずに済みますから、なにかと都合がよかったかもしれません。

集落に入ると、まもなく白山神社の赤い鳥居に出ます。付近には神社はありません。この飛騨西街道はこの鳥居を潜るようには北へ進み菅田の笹洞白山神社に向かいますが、この間の飛騨西街道は徒歩しかいけません。ちょっと交通困難となっています。それにしても神社からかなり離れて鳥居があるのですね。

この笹洞白山神社は、白山を開山した泰澄が勧請したといわれます。同じく元々はこの近くの水晶山（七宗町・白川町・下呂市境）にあり、のち水戸野（白川町）に移った白山神社も泰澄勧請だといわれます。



白山神社の鳥居

笹洞白山神社の道を挟んだところに県（あがた）神社があります。県は、古代、国、郡、里といった行政区分以前の郡クラスあたりの行政区分の名称で、この神社は県の長クラスが建立したと想像できます。



裸武兵衛の石碑

この古い県神社の境内に「裸武兵衛」の石碑があります。江戸時代、この村に熱病が流行した時、籠かき（雲助）をしていた大酒飲みの暴れん坊、フンドシ姿の裸武兵衛が、この村にやってきて、患者たちの肌に触れたら、なんと病が治ってしまいました。

以来、村人たちは疫病払いの神として祀り、裸武兵衛の碑を建立しといわれます。

さて、飛騨西街道は菅田笹洞を離れ菅田桐洞に着きます。古代には東山道の支線の飛騨路の「武義（むげ）駅」が置かれていたのではないかとされている場所です。

それにしても、このあたりは笹洞、桐洞など「洞」という地名が多くあり気になります。「洞」は集落や耕地がある、ゆるやかな谷とか、開墾地であるハリ（壑）から由来したといわれています。

飛騨西街道は長洞峠を経て金山に向かいます。

（まつお・いち）ライフワークは地域史（近世交通史）。

著者は『岐阜地理・地名・地図の謎』（監修・実業之日本社）、『写真アルバム飛騨の昭和』（監修・樹林舎）など。

< 今月の復旧事例 > 学校のフェンスに車が当たってしまいました。

大学構内のためオープンキャンパスまで施工が間に合わない為
仮にフェンスを直してから、本工事にかかりました。



< 場所 > 愛知地域

< 費用 >

¥388,800- (税込み)



施工前



仮復旧



施工後

岐阜県損害保険代理業協会 提携会社

一級建築士在籍の **ホームステップ (株) イケダ**

☎ 058-271-6788 (24時間即日対応)

情報ツールとして【クルマの下取り・買取りサービス】をご活用ください！

★★★ ディーラーの査定とは違い、実際の中古車取引相場で査定します。

車によっては、年式・キョリに関係なく需要があり、大きく金額に差が出ます！ ★★★

【お客様のこんなときにご利用ください！】

- 車の乗替を検討 : 下取り額が納得できない。下取り額は妥当なの？
⇒ **「ディーラー下取りと比較してみてください！」**
- 売却だけ検討 : どこに売れば？ 高くて信頼できる会社に売りたい！
⇒ **「賛助会員のJCMにお任せ下さい！」**
- ディーラーでは値が付かない・・・ : 引取費用が掛かると言われた。
⇒ **「古い車や事故車でもまずはご相談ください！」**



【岐阜県損害保険代理業協会 賛助会員のJCMなら安心満足！下取りよりもお得】

- ・ 宣伝・店舗等運営コストを抑えて買取り価格に還元、**高価買取り**を致します。
- ・ **無料出張査定**で手間や費用発生の心配がありません。ご指定場所まで訪問します。
- ・ **中古自動車認定査定士** (当社社員) が査定にお伺いし、対応いたします。
- ・ 売却を急かしたりせずお客様のご都合・代替のタイミングに合わせて対応します。
- ・ 車両代金は**現金決済も可能、名義変更手続きも無料で確実**に行います。

■■ 株式会社JCM名古屋支店 ★担当 村瀬・山本 まで ■■

TEL:052-561-8899 / FAX:052-561-8893 HP: http://www.jcmnet.co.jp/daikyo/

バイクの 代車!



◆原付からハーレーまで幅広い車種をご用意! ◆ ご自宅や修理工場まで無料配送! ◆

レンタルバイク岐阜大垣店 〒503-0858 大垣市世安町3-16 **0120-4107-41**
マジオドライバースクール大垣校内

DRPネットワーク株式会社 が提供する「安心サービス」



5つの特典

- 1 引取・納車の作業が無料**
※引取・納車作業は、お持ちの車種により異なります。詳しくは、お電話にてお問い合わせください。
- 2 代車が無料**
※修理工場にて保有の代車をご利用しています。
- 3 修理終了後ワンオーナー保証書を発行**
- 4 保険を使わない修理は工賃10%割引**
- 5 特別料金にて車検を実施**

DRPネットワーク株式会社

〒125-0053 東京都葛飾区鎌倉 3-18-1
TEL:03-3673-5552 <http://www.5552.co.jp/>

事故車の対応・修理は トップネットワークのDRPネットワーク 加盟修理工場におまかせください。

TEL / 携帯緊急連絡先	
A (有)オートライフ	058-371-8288 〒504-0815 各務原市蘇原東栄町2-62 前川 貞男 090-3159-6615
B ケイズモータース	058-276-8533 〒500-8263 岐阜市西部新所3-250 河村 健太郎 080-4215-4477
C BP MORIKEI	0575-28-2284 〒501-3956 関市保明1631 森 敬 090-8335-5603
D (株)大原自動車工業	058-271-5704 〒500-8288 岐阜市中鶏2-107 大原 孝司 090-1413-6630
E (株)タカバン	0577-32-2617 〒506-0004 高山市桐生町3-160 新井 典仁 0577-32-2617
F (有)大光塗装	058-278-7505 〒501-6016 羽島郡岐南町徳田7-40 武藤 勝也 090-3258-5908
G 三和钣金(有)	0572-55-3180 〒509-5116 土岐市肥田浅野矢落町1-2-4 伊藤 貴弥 090-4112-5330
H 坪井钣金おくるま専科	0584-81-3377 〒503-0837 大垣市安井町3-5 坪井 英博 090-3449-5879
I (有)丸泰自動車工業	058-245-6394 〒500-8127 岐阜市瑞町1-6-3 太田 祐司 090-1988-9626

自動車修理の
エキスパート
お近くの加盟店工場までお問い合わせください。

日本全国対応 フリーダイヤル **0120-849704** ●フリーダイヤルにご連絡いただければ、最寄りの弊社加盟店よりお取りにうかがいます。

岐阜県代協会員の皆様、当社はオリックスレンタカー店舗を運営しております株式会社タカサワと申します。
代車で困りの際には、是非とも当社のレンタカーサービスをご利用ください！



メーカー系レンタカー会社ではないので、車種も豊富！

- 国産全メーカー・輸入車・特殊車両(冷凍車・福祉車・各種トラック)の豊富な車種の取扱いがあります。
店頭在庫がなくても、グループ内の豊富な車両の中からご要望に添えるお車をお探しします！

お急ぎの案件でも、迅速にご手配致します！

- 突然の事故… 代車を一刻も早くお客様の元へ手配しなければ…
そんな時はお任せ下さい！配車スタッフの多い当社なら迅速にご手配させていただきます！
もちろん土・日・祝日のご対応もお任せ下さい！
- 工場様へのお届けはもちろんのこと、お客様ご自宅や事故現場へのお届けにも対応させていただきます！

車種・料金などお困り案件承ります！

- 車種と料金が見合わないと思う場合でもご相談下さい。豊富なラインナップよりご提案いたします。
- 代車特約など料金上限がある場合でもお気軽にお問い合わせ下さい。ご相談いたします。

代車で困りの際、まずは岐阜県最寄り店舗へご連絡下さい！

- 岐阜県・愛知県はもとより、全国のネットワークからご手配致します。

株式会社タカサワ 東海地区オリックスレンタカー店舗一覧

愛知県	① 金山駅前店	⑤ 名古屋駅太閤通口店
	② 春日井店	⑥ 小牧豊山店
	③ 一宮店	⑦ 刈谷店
	④ 津島店	⑧ 岡崎店

岐阜県	⑨ 岐阜店	TEL 058-268-6543	岐阜市安良田町5-9
	⑩ 大垣店	TEL 0584-93-0543	大垣市長松町小柳1215-2
	⑪ 多治見店	TEL 0572-21-0543	多治見市若松町1-9-1

お客様満足度 93% の実績

引取納車東海3県下

▶ **ご指定の場所にお伺い。**

PCや携帯で進捗状況が確認できる

▶ **「目に見える」安心サポート。**

お客様より絶賛されています

▶ **永久保証で安心のアフターサービス。**



**無料代車
120台以上**

お電話1本で簡単手続き。安心スピード対応。



0120-102-595

24時間
対応

鈹金・塗装
fabrica

事前にサービス登録が必要となります。ご登録がお済みでない代理店様はお気軽にお電話ください。

会員投稿

コミュニケーション能力

先日こんな記事を読みました。
「今の自分の会話力や雑談力など総合的にコミュニケーション能力はありますか！！」
この仕事をやっていく上で、とても必要な事です。
仕事や対人関係でコミュニケーション能力を向上させるためには、やはり第一印象を変えて、相手に対して聞き上手になる（傾聴力）ことです。

さらに、実際の対話の中では、深掘りできる質問力を身につけて会話の質を高めていく必要があり、同時に会話や雑談だけでなく、相手との心と心を通じた形で信頼関係を構築していくことが大切です。

メラビアンの法則というものがあるそうです。

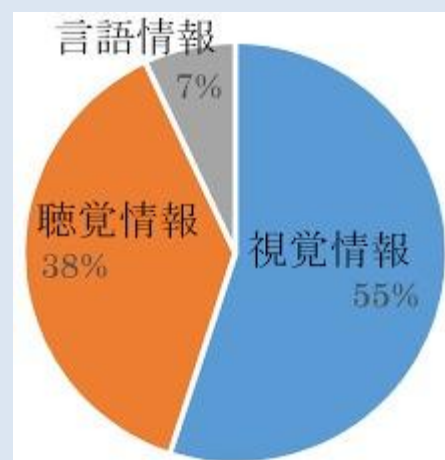
人への印象は...

- ・ 視覚情報（顔の表情や服装、髪型、身振りなど） 55%
- ・ 聴覚情報（会話の速さや声のトーン） 38%
- ・ 言語情報（会話の内容） 7%

で決まるという法則があるそうです。

第一印象が大事というのはこういう事なんですね。
保険代理業という仕事だけではなく、生きていくうえで大切な能力のひとつですね。

（岐阜支部 後藤 哲裕）



編集後記

第 82 回日本オープンゴルフ選手権が岐阜関カントリークラブにて開催された。国内メジャー大会の 1 つで池田勇太プロが優勝した。2 位がアマチュアの東北福祉大学の金谷 拓実選手（19）だった。池田選手も東北福祉大学出身、プロがアマチュアには負けられない意地、後輩には負けられない先輩の意地、1 打差の手に汗握る素晴らしい対決でした。輝かしい 2 位の金谷選手にも今後、活躍を期待したい。

（西濃支部 今津 洋平）

発行日／平成29年10月25日

責任者／畦地正治 発行／広報機関誌委員会

〒501-0204 瑞穂市馬場春雨町 1-50-2 Tel 058-329-0050 Fax 058-329-0040

E-mail : gfdaikyo@opal.ocn.ne.jp <http://gifudaikyo.or.jp/>

【編集室メンバー】

徳永 徹、北村篤俊、水川博之、後藤信男、後藤哲裕、今津洋平、小倉治実、清水公男
畦地正治、森 信彦