

# 岐阜県代協ニユ

平成30年9月  
vol.282



一般社団法人岐阜県損害保険代理業協会

# 『会長挨拶』

一般社団法人岐阜県損害保険代理業協会

あぜち まさはる

会長 畦地 正治

2018年も残すところ4か月となり、今年も色々なことがありました。まだ年末ではありませんが、ふと振り返ると平昌オリンピックが遙か昔の事のように思えます。年を重ねると本当に時がたつことが早いと実感させられます。



さて、2018年9月といえば台風21号や北海道胆振東部地震などの大きな災害に見舞われた月となりました。深刻な被害にお見舞いの言葉も見つかりませんが、被災された皆さまが一日でも早くいつもの生活を送れることを祈るばかりです。

9月4日の台風21号は台風の接近に伴い、近畿・東海・北陸・北海道を中心に記録的な暴風となりました。この地方への直撃は免れましたが、最大瞬間風速は、全国の風の観測点合計100の観測点で観測史上最大値を観測し、大阪湾と紀伊水道の沿岸では記録的な高潮となりました。台風が接近する前から、大阪湾では第2室戸台風で記録された最高潮位に匹敵する高潮になる恐れがあると発表をしていますが、関西国際空港は高潮による滑走路の浸水やターミナルビルの浸水、停電などで閉鎖。さらに関西国際空港連絡橋にタンカーが衝突し連絡橋が中破し、孤立した様子をテレビが映し出していました。幸いこの地方はそこまでの影響はありませんでしたが、予想以上に雨風が強く停電や強風で瓦や建物の看板などが風に煽られ吹き飛ばす危険な状態が各地で見られ、市民生活へ多くの影響が出ました。身の安全を確保するように早め早めの対応をしなくてはと思われ知らされました。

9月6日には北海道胆振地方を震源とする地震があり、最高震度7を観測しました。この地震により多数の家屋の倒壊や土砂崩れが発生し、加えて北海道最大の火力発電所である苫東厚真発電所がダウンしたため、電力の需給バランスが崩れ、北海道内全戸の約295万戸が停電「ブラックアウト」しました。広大な北海道全域が停電するのは、北海道電力ができた1951年以降で初めてのことで、前代未聞の大規模停電に電力会社は想定外の出来事だといわれますが、今回のような大規模な“連鎖停電”事故は事例も多いので、十分想定できたと思われ、この地方でも「全域停電」を他人事とってはいけないと考えます・・・などの素人考えではなく、専門家のお話を伺える機会が10月の秋のセミナーです。8月号の岐阜県代協ニュースでもお知らせいたしました。10月18日に講師に名古屋大学教授・減災連携研究センター長 工学博士 福和 伸夫 氏をお迎えし、セミナーを開催いたします。『次の震災について本当のことを話してみよう』～日本人の半分が被災者になる！ 起きるかもしれないではなくて『必ず起きる』！～と題してご講演いただきますのでたくさんの皆さまのご参加をお願いします。

一方、うれしいニュースがテニス界から飛び込んできました。テニスの4大会のひとつ全米オープン女子シングルスに出場した大坂なおみ選手が元世界ランク1位のセリーナ・ウィリアムスにストレート勝ちをおさめ見事初優勝。男女を通じ、日本選手として初の4大会制覇を果たす金字塔を打ち立てました。20才の大坂なおみ選手の今後の活躍に重ねて、岐阜県代協の次代を担う会員の皆さまのこれからの活躍も楽しみにしています。

1 p・・・会長挨拶／目次	8 p・・・中さんの保険諸国漫遊記 (149)	①
2 p・・・スケジュール／事務局より	9 p・・・	②
3 p・・・支部活動報告①	10 p・・・	③
4 p・・・支部活動報告②	11 p・・・『街道シリーズ』(飛騨街道 21)	松尾 一
5 p・・・委員会活動報告③	12 p・・・提携事業者広告掲載①	
6 p・・・会員投稿	13 p・・・提携事業者広告掲載②	
7 p・・・代理店紹介	14 p・・・提携事業者広告掲載③	
	15 p・・・日本代協より	

## スケジュール/事務局より ～ スケジュール ～

日付			主催	行事・議題・内容など	開催場所
9	19	水	岐阜	東ブロック会(12:00～)	かにの華
	20	木	企画環境	委員会(11:30～)	サイゼリア
	21	金	CSR	無保険車追放キャンペーン岐阜(8:00～) 西濃(18:00～) 中濃(8:50～)	JR岐阜駅前(北口側) JR大垣駅 北口 中日本自動車短期大学
	26	水	県代協	理事会(13:30～)	長良川防災・健康ステーション
10	2	火	教育	委員会	(調整中)
	3	水	西濃	例会(11:30～)	大垣 五右衛門
	5	金	損保協会	盗難防止の日キャンペーン(8:00～)	JR岐阜駅前
	9	火	中濃	例会、救急救命講習(9:00～)	可茂消防事務組合中消防署
	11	木	東濃	例会(11:30～)	みわ屋
	14	日	CSR	揖斐川清掃ボランティア(7:00～)	揖斐川河川敷
	16	火	飛騨	例会(11:30～)	ひだホテルプラザ来来飯店
	16	火	ゴルフ同好会	第33回 ゴルフ同好会コンペ (9:40～)	各務原カントリー倶楽部
	18	木	教育	秋のセミナー(14:00～)	ヤマカまなびパーク(多治見)
	18	木	企画環境	委員会(11:30～)	(多治見にて調整中)
	28	日	CSR	『長良川を美しく運動』(6:30～)	長良川河川敷
11	28	水	企画環境	提携事業者交流会	グランヴェール岐山
12	30	金	日本代協	日本代協コンベンション	グランドニッコー東京 台場
	1	土			パレロワイヤル他

### ～ 教育委員会より ～

#### 『平成30年度 秋のセミナー』開催のご案内★

平成30年10月18日(木) 14:00～(開場受付13:30)  
ヤマカまなびパーク 7F 「多目的ホール」(多治見市豊岡町1-55)  
にて秋のセミナーを開催いたします。



#### 第1部『次の震災について本当のことを話してみよう』

～日本人の半分が被災者になる！起きるかもしれないではなくて『必ず起きる』！～

講師 名古屋大学 教授 ・ 減災連携研究センター センター長

工学博士 福和 伸夫 氏

#### 第2部『改正保険業法施行を受けた保険代理店の体制整備等について』

講師 財務省東海財務局 理財部金融監督第四課 保険監督室 室長 水谷 敦 氏

たくさんの方の参加をお待ちしております。

岐阜県代協事務局

TEL : 058-329-0050 FAX : 058-329-0040

Eメールアドレス : gfdaijyo@opal.ocn.ne.jp (担当:小川百合子)

# 支部活動報告

## 【岐阜支部活動報告】

### ○岐阜支部9月役員会報告

開催日時 : 平成30年 9月 4日 (火) 12:00～  
開催場所 : 岐阜県図書館  
参加者数 : 11/16名  
報告者名 : 棚橋 健久

#### 《議題》

- ①・10月18日(木)秋のセミナーについて  
・9月ブロック会について
- ②日本代協コンベンションについて  
11/30～12/1に東京でコンベンションがあります。岐阜支部からは2名選出予定。
- ③委員会報告  
CSR・9/21 無保険車追放キャンペーン  
10/5 盗難防止キャンペーン 共に朝岐阜駅にてチラシ配りを行います。

※次回役員会 平成30年10月11日(木) 12:00～ 岐阜県図書館 レストラン杏

### ○岐阜支部東ブロック会報告

開催日時 : 平成30年 9月19日(水) 12:00～  
開催場所 : かにの華  
参加者数 : 13名  
報告者名 : 後藤 哲裕

### ○岐阜支部西ブロック会報告

開催日時 : 平成30年 9月12日(水) 12:00～  
参加者数 : 19名  
開催場所 : ながら雪月花  
報告者名 : 木村 啓太郎

#### 《内容》

東ブロック会、西ブロック会共に日本代協よりのキャンペーン案内及び会員増強について、その他情報交換を行いました。



## 【西濃支部9月例会報告】

開催日時 : 平成30年 9月 5日(水) 11:30～  
開催場所 : 大垣「五右衛門」  
参加者数 : 10名  
報告者名 : 中河 美智彦

#### 《議題》

##### ①委員会報告

- ・企画環境・代理店賠償について(申込締切 9月4日)
- ・広報機関誌・各支部活動を新聞社に掲載依頼促進について
- ・CSR・8/26(日)の揖斐川清掃ボランティアは前日の花火が延期のため中止。  
10/13(土)延期開催の花火大会翌朝10/14(日)6:30～行う予定。
- ・組織・国民年金基金加入促進について
- ・教育・「秋のセミナー」10/18(木) ヤマカまなびパーク(多治見)参加依頼  
西濃支部より25名程度の参加要請あり。  
(10/18 12:00 大垣総合体育館集合)

②県代協から

- ・東海財務局表敬訪問の報告
- ・11/30～12/1開催の日本代協コンベンション参加について  
(株)SOGO 小林氏 参加予定)

③秋の研修旅行の打ち合わせ 詳細は次回例会までに決定

- ・11月18日(日)～19日(月) 北陸方面または静岡方面で調整

※次回例会 平成30年10月 3日(水) 11:30～ 大垣「五右衛門」

【中濃支部9月例会報告】

開催日時 : 平成30年 9月11日(火) 10:30～

参加者数 : 10名(出席率31%)

開催場所 : 加茂野交流センターあまの森 会議室

報告者名 : 丸野 博文

《内容》

①DRP ネットワーク説明 (太田 水野)

②予定報告

9月21日(金) 8:50 CSR 無保険車追放キャンペーン 中日本自動車短期大学

9月26日(水) 11:00 新役員オリエンテーション 長良川防災・健康センター

10月18日(木) 14:00 秋のセミナー ヤマカまなびパーク

平成31年 1月16日(水) 賀詞交歓会

③委員会報告

- ・CSR・・・無保険車追放キャンペーン 救急救命講習について
- ・広報機関誌・・・IDカードの作成状況の報告 新聞 ラジオ チラシ 等の話
- ・企画環境・・・提携工場との交流会について  
代理店賠償について、不正募集のカーショッップの情報収集

※次回例会 10月の支部例会は救急救命講習を行います。

平成30年10月 9日(火) 9:00～ 可茂消防事務組合中消防署

(美濃加茂市加茂川町3-7-7 ☎ 0574-26-0190)



【東濃支部9月例会報告】

開催日時 : 平成30年 9月13日(木) 11:30～

開催場所 : みわ屋

参加者数 : 7名

報告者名 : 小倉 治実

《内容》

①委員会報告

- ・CSR・・・献血のお願い、無保険車キャンペーン(9/21)、盗難防止キャンペーン(10/5)、消費者団体交換会(11/8)等の開催日時報告
- ・広報機関誌・・・中日新聞トータルプランナーの掲載、CM検討中、岐阜代協HPのリニューアル検討中
- ・教育・・・県代協秋のセミナーの要員 東濃支部30名。  
トータルプランナー資格更新について

※次回例会 平成30年10月11日(木) 11:30～ みわ屋にて

## 【飛騨支部 9月例会報告】

開催日時 : 平成30年 9月11日(火) 11:30～

開催場所 : 10名

報告者名 : 熊崎 眞吾

《内容》

- ① 10月号 月刊ブレス掲載の件
- ② 県代協「秋のセミナー」参加の件
- ③ 平成31年1月 賀詞交換会 日時の報告
- ④ 飛騨支部 忘年会、新年会 日時場所の協議
- ⑤ 各委員会報告
  - ・ 企画環境・・提携業者交流会の連絡
  - ・ 教育・・秋のセミナーの出席確認等
  - ・ 広報機関誌・県代協 CM (案) について等



※次回例会 平成30年10月16日(火) 11:30～ ひだホテルプラザ 来来飯店にて

## 委員会報告

### 【CSR委員会】

- 「西濃支部 揖斐川清掃ボランティア」のご案内

大垣の花火大会が、10月13日(土)に開催される関係で揖斐川清掃が変更となりました。今回もご協力いただきますよう、下記の通りご案内申し上げます。

- 日 時 : 10月14日(日) 6:30～
- 集合場所 : 国道21号沿 ファミリーマート 和合新町店 駐車場
- 持ち物 : 軍手、あれば火バサミ

- 『第3回 長良川を美しくしよう運動』参加のご案内

●日 時 : 10月28日(日) 6:30～  
(当日の朝より岐阜市役所ホームページにて開催有無の確認可)

- 場 所 : 長良川河畔
- 集合場所 : インラインスケート場 駐車場

今年度、最後となる長良橋北詰右岸の清掃ボランティアに参加いたします。

岐阜県のシンボル清流長良川を、鶺鴒シーズン終了に合わせて、きれいにしませんか。多くの会員のご参加をお待ちしています。



※いずれも小雨決行です。ご参加いただけます方は、県代協事務局までご連絡ください。

(CSR委員会 磯谷 宏)

- 無保険車追放キャンペーンを9月21日(金)岐阜支部 JR岐阜駅前、西濃支部 JR大垣駅北口、中濃支部 中日本自動車短大 校門前にて実施いたしました。ご協力いただきました会員の皆様、理事役員、CSR委員の皆様ありがとうございました。次月号で詳細報告いたします。

## 会員投稿記事

9月に入り、屋間の暑さとは対照的に朝晩はずいぶんと冷えるようになりました。急激な寒暖差で体調を崩される方が多いみたいですので健康管理には十分お気を付けください。

今年は豪雨・台風・地震と日本各地で災害が多く大変な状況ですが、皆様は防災対策は大丈夫でしょうか？私の住んでいる地域はこれまで大きな災害もなく、私の家は大丈夫と高を括っていたのですが、今回の台風でお客様から多数の事故報告をいただき、やはり防災対策は必要と考え直しました。

「まずは身近なところから。」と自分の部屋の中に危険はないか確認したところ・・・悲しくなるほど危険だらけでした。

部屋中に物が溢れてまして、数百冊の本が収まった2メートル近い本棚（固定具なし）、ベッドの横にガラスのショーケース2個（固定具なし）、60インチのテレビ（固定具なし）、窓際に棚やベッドが集まっているため、倒れたときに外に脱出できない等々です。

部屋の配置は使いやすさで考えて配置していたため、安全性については今まで考えたこともなかったのですが、改めて見ると自分の部屋の中だけでも危険がいっぱいでした。

とりあえずやれるところからと、窓側を開けて配置し、本棚やショーケースは固定具で固定しようと思いましたが、そもそも物が多すぎなので、まずいらぬ本などを売りに行くところから始めようと思います。

この機会に家の防災対策と防災グッズの準備は必ずやっておこうと、そしてお客様にも「防災対策していますか？」とご案内しようと思います。

身近なところから少しずつでも対策しておかないといざというときに自分へすべて返ってくるので気持ちを入れ替えて防災対策を進めていきたいです。



（投稿者 虎澤 省吾）



# 代理店紹介

## 岐阜支部 株式会社 グラント

<代理店名>  
株式会社 グラント

<所在地>  
〒502-0914  
岐阜市菅生8丁目2番17号  
Tel 058-296-0058  
Fax 058-296-0085



代表取締役 宮脇正憲さん

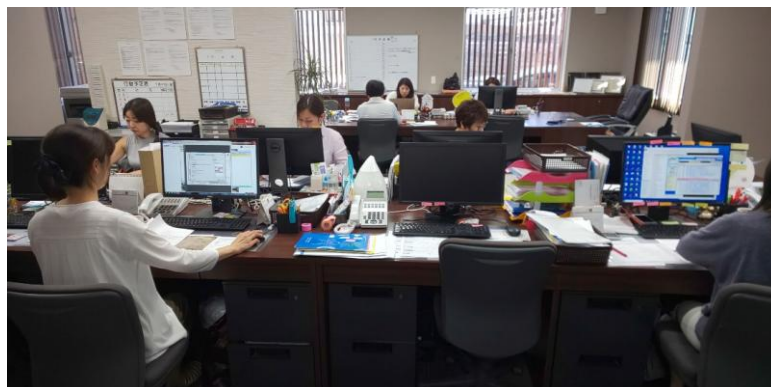
<代表者>  
宮脇 正憲

<スタッフ>  
営業8名 事務7名 損害保険勤務型代理店5名 生命保険業務提携型社員3名  
支店2店舗：営業1名 事務1名 生命保険業務提携型社員3名 合計28名

<取扱保険会社>  
損保 東京海上日動火災保険 損害保険ジャパン日本興亜 計 2社  
生保 メットライフ生命 東京海上日動あんしん生命  
アフラック NN生命 オリックス生命  
ジブラルタ生命 損保ジャパン日本興亜ひまわり生命  
日本生命 マニユライフ生命 計 9社

<経営理念>  
**共存共栄**

<社員の目標>  
自発的・協調性・プロ意識を持つように・・・謙虚と感謝





## 主体性と社会性問われる代理店経営

### ー 地域でのつながり力の要としての代理店ブランド構築

9月2日の日曜から、軽井沢方面に、嬌恋プリンスホテルやザ・プリンス・ビラ・軽井沢のコテージを利用してのんびり遅めの夏季の3泊の旅をしてきた。子供3人ともに独立して、なかなか一緒に過ごす機会がなくなったので、2歳の幼児まで含めて3世代、今回は6人が心置きなく過ごせるところという条件をクリアするため、2年前からこうしたスタイルをとっている。

今回、初日に、中軽井沢のカウボーイハウスのステーキを何とか食べたかったので、午前7時台に車で出発、10時20分には店に到着してしまった。

11時開店と思っていたら11時半に変わっていた。ハルニレテラスの向かいで、テラス客用の駐車場はどこも満車状態だったが、この店の前の9台の駐車スペースは1台も止まっておらず、不安だったが、楽々に停められた。11時から玄関前の受付帳簿に名前、人数、喫煙か禁煙かを選んで記入して待つスタイル。一時間以上店前で待って一番で店内に案内される。私は500グラムの米国産リブローズ（カウボーイステーキ）5500円、ポパイサラダ、名物赤トウガラシとニンニクのスープを頼んだが、肉は、さすがに米国から冷凍ではなく、生（チルドビーフ？）で仕入れたものとかで、店自慢の味噌だれを付け食べてみると、さすがに柔らかで肉の旨みも伝わるものであった。昼近くなると店前の行列も半端なく、車で来た方は近隣の駐車スペース探しも大変なようで、胸をなでおろした。

#### ◇デジタル社会化を背景に質の競争時代へ突入

保険代理店の世界も、量的競争の時代から、顧客の支持を獲得する、質の競争時代に入った。組織の在り方も、ピラミッド型の垂直型トップダウン方式から、水平型のチーム全員参画型に変わろうとしている。それを後押しするのがデジタル社会化に基づくネットワーク化ではないか。

これまでは規模（サイズ）勝負ということが叫ばれ続け、重厚長大型の企業モデルが理想形として描かれてきたが、果たして、それはこれからの時代変化にふさわしいモデルなのだろうか。残念ながら業界内には依然として目先数字礼賛や規模信仰の呪縛のままの見方が多いのは残念である。

デジタル社会化は、フラットなビジネスの在り方を求めていく。それは、シェア経済の潮流、スマホを核にしたエコシステム（生態系）、新たな人のつながり、情報交流、ビジネスの創出を推進してきているからだ。QRコード等を活用したキャッシュレスのスマホ（電子）決済の環境整備も急速に進むものと予想される。

#### ◇コンパクトで主体性発揮できる代理店組織モデル

これからのデジタル社会化時代は、また、ビッグデータ、AI等の先端技術を活用して個人個人に寄り添う保険を構築していく時代の始まりでもある。

テレマティクス保険や健康増進保険など、生損保にも、従来の大数の法則で成り立つ保険制度とともに、あるいは従来の制度慣行を破壊しながら、新たな保険ビジネス、個人の行動特性を織り込んだリスク細分化商品・サービスの開発を活発化させてゆくのは必至だ。



独自性を有する企業同士の異業種交流、新たなビジネスの創出も活発化しているし、このような新たな挑戦はまた新たなリスクも産みだす。

こうした時代に対応するには、個性・多様性を活かし切るコンパクトで柔軟かつ主体性を発揮した代理店組織モデルが必要なのではないか。またこうした主体性あるコンパクト型代理店同士の、あるいはオープンイノベーションによる異業種とのライトな連携、ネットワーク構築も今後一段と弾みをつけることになるのではないか。

#### ◇代理店の社会性問われる時代

代理店の社会性（社会的課題解決への取り組み）が問われる時代になってきた。それも我が事として、持続可能な発展・成長という観点から、中長期的な取り組みとしてそれが求められているのだ。

時代の変化に対応し、保険代理店の未来戦略を考える場合、何が必要だろうか。あるいは地域において必要とされる存在であり続けるはどうすればよいのだろうか。改めて代理店の存在価値が問われている。

デジタル化で保険代理店を巡るビジネス環境は大きな変化の渦中にあり、AIなどを用いた業務プロセス効率化が急速に進む中で、果たして人介在型の代理店のビジネスモデルはどのようなものだろうか。またその優位性はどこで発揮するのだろうか？

#### ◇SDGsの提唱

なぜ、何のために社会的課題解決の取り組みが必要なのか、を明確に謳った国連が決めた国際的な目標（ゴール）がある。ご存知の方も多いと思うが、2015年の国連サミットで採択された「持続可能な開発のためのアジェンダ」で記載されたSDGs（エス・ディー・ジー・ズ SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS）という、2016年から2030年までの国際目標がそれだ。

貧困、飢餓、健康と福祉、質の高い教育、ジェンダー平等、安全な水とトイレ、エネルギーをみんなに・クリーンに、働き甲斐も経済成長も、産業と技術革新の基盤づくり、人や国の不平等をなくす、住み続けられるまちづくり、つくる責任・つかう責任、気候変動への対策、海の豊かさを守ろう、陸の豊かさを守ろう、平和と公正をすべての人に、パートナーシップで目標達成、の17項目だ。開発途上国マターもあるが、先進国で解決しなければならない課題も含まれそれが大きな広がりと呼んでいる。さらにその目標ごとに、合計169ターゲットが設定されている。

#### ◇ESG投資でビジネスの地殻変動

ビジネスの分野でこうしたSDGsに取り組む企業を奨励しようと、国連がPRI（Principles for Responsible Investment の略、責任投資原則）を設け、これは、世界の解決すべき課題を環境（Environment）、社会（Social）、ガバナンス（Governance）の3つの分野に整理し頭文字をとってESGといい、ESGに配慮した責任ある投資を行うことを宣言したものだ。またその投資のことをESG投資、こうした観点に立つ経営をESG経営という。

今では、ESG投資は特殊な投資手法から一般的な投資手法（メインストリーム）になっており、投資家（機関投資家）も単に短期的な企業価値よりも中長期的企業価値、つまりSDGsの達成に貢献している企業がESG投資の対象になるという考え方が急速に浸透しつつある。すでに世界の1500以上の企業や組織がPRIに署名し、運用対象の資産合計が60兆ドルに達しているというから、そのビジネスの地殻変動の凄まじさが窺い知れよう。

それゆえ、こうしたSDGs目標実現に向けた取り組みに、どのように具体的に対応していくか、各国政府や自治体、企業、団体などで、グローバルな取り組みが求められている。

#### ◇保険会社もSDGsへ

我が国の保険業界でも、例えば、SDGsの社会的課題解決への貢献を明確にした企業ビジョンを、保険会社が相次ぎ明確に打ち出しつつある。中でも、防災・減災、健康・福祉、地球環境、より良いコミュニティ、社会づくり、ダイバーシティの推進などのテーマは保険事業にも密接に関連があり、こうした課題解決にどのような貢献が可能かが問われている。

すでに保険会社でもこうした方向に経営の照準を合わせつつあり、その一環で、代理店にも、社会貢献活

動（CSR）になぜ主体的に取り組む必要があるのか、その社会的な意義を提起していることは見落とせないところだ。

#### ◇地域における代理店ブランドの構築

地域における保険代理店の役割を今一度再評価する動きが各地で起こっている。それも代理店の存在価値の再確認からだ。保険代理店ビジネスは、保険販売を介してなりわいを立てる事業モデルで来たが、その背景には独自かつ多様な人のネットワークが形作られている。顧客の要望に対応しようと、それを個別・自然体で行ってきたケースがほとんどであったろうが、その強みをより意識し、視覚化、顕在化する取り組みが求められている。「地域にいて必要とされる存在とは何か」という存在価値を追求することが必要になっているからだ。

単に保険販売業という自己規定には飽き足らず、社会的使命を明確にし、地域特性、顧客特性を踏まえて代理店のブランディング（ブランド構築）を考える代理店も出てきている。保険代理店も、本来の人のネットワーク産業、個人マーケットでは総合生活支援業、法人では、事業経営支援業としての自己確立が可能になってくるからだ。

#### ◇深化する社会的つながりビジネス

このように代理店業は社会的つながりのビジネスである。この代理店業が、デジタル社会化の流れの中で、AI、IoT、ビッグデータの解析など先進情報技術の展開、スマホなどの活用など新たなつながりの進展の中で、その役割の再確認が求められている。「いざという時思い出すあのお顔」という「よろず相談ビジネス」の在り方が、多頻度・多様化・個性化するなど、さらに深化しだしてきているからだ。

例えば、地域社会における「防災・減災」への取り組みの緊急性が一段と増している。こうした災害時の対応は、まさに保険業の根幹にかかわる「我がこと」である。単に災害時の被災者救済を図るための確な保険の備えや事後対応を推進するだけでなく、いかに予防策を講じるか、災害時の損害を最小に抑えるかの取り組みも重要になっている。安全・安心・健康への代理店としての社会的役割の発揮が求められるところとなっている。

#### ◇情報提供面でのスマホなどの活用はできるか

リスクに対する情報提供では、自治体などで作成されたハザードマップや気象予報データの活用、さらには災害時のスマホ、LINEアプリなどの活用が注目されているが、それには日頃から、顧客から予め、情報提供のためのアドレスの提供の許可を得ておかねばならない。いざという時、顧客とタイムリーに連絡を取り、コミュニケーションが取れるように、平時からの協力を求める活動が大事である。

スマホなどのエコシステムを活用したデジタル社会化が急速に進んでいるが、それを有効に活用した顧客とのネットワーク化が果たしてどこまでできているのだろうか。すでに保険会社でもLINEなどを活用し、大災害の際に登録した既契約者向けに、情報を発信するサービスに踏み出しているところもあるが、まだその活用割合も1割程度にとどまるという。

#### ◇デジタル化でいつでもつながる環境整備

代理店が地域で、顧客向けに、スマホなどを活用し、的確な情報を提供するためにも、顧客の納得の上に、多様なメディアのアドレスを獲得し、コミュニケーション力をアップしておかねばならない。

そのためには、顧客接点の多様化、親密化を進めることが重要である。また防災、減災に向けた代理店の役割をビジュアル化し提供するなどの取り組みも大事だ。地域の顧客向けにイベントを開催し、地域の顧客との関係強化を図り、気軽に相談に乗れる、支援を提供できる身近な存在としてのブランドイメージを高めることも重要である。

いざという時に本当に役割を発揮するためには日頃の取り組み、顧客との親密な関係作り、いざとなったら身近にいて頼りになる存在だということを浸透させる努力が必要だ。デジタル社会化で人のネットワークビジネスは一段と深化する時代を迎えたが、そのためにもデジタルでつながる環境整備は欠かせない。

（保険ジャーナリスト、inswatch 編集人）

## 小坂から久々野へ

飛騨街道は、狐伝説で有名なお美津稻荷を離れ、宮田を過ぎ飛騨川の支流、小坂川に架る朝六橋に到着します。



（朝六ツ橋）

心地で、江戸時代には馬継や本陣もあった所です。

ところで、小坂の町の東方には、天保 13 年（1842）に飛騨郡代豊田友直によってヒノキを植林された「赤沼田天保林」があります。これは文書で証明できる最古の植林といわれ、現在では「赤沼田天保ヒノキ植物群落保護林」として大切に管理されています。

さて、急坂が多い小坂の町の飛騨街道沿いに浄福寺があります。吉原の遊女たちが寄進した鐘で有名な寺です。浄福寺に寄進しようとして途中、飛騨街道の「釣鐘」で留めおかれたという吉原の鐘が、この寺の鐘なんです。この時、一緒に運ばれてきたのが境内にある「遊女桜」というシダレ桜で、現在でも見事な花を咲かせています。

肝心の遊女たちの名前が刻まれていた鐘は、残念ながら戦時中に供出されてしまい、現在の鐘は戦後、新た寄進されたものなのです。

飛騨街道は、小坂を離れ渚に着きます。飛騨街道は、この渚から飛騨川を挟んで長淀まで 2 つのルートがありました。その長淀を過ぎますと木賊洞に着きます。

ここに「河内路改修碑」があります。文化年間（1804～1818）に、このあたりの飛騨街道を大改修した記念に建立されたものです。ちなみに「河内路」とは飛騨街道が飛騨川の川沿いを通っているということで名付けられたようです。

飛騨街道は木賊洞を離れ久々野に向かいます。

この朝六橋には、ここは、どんな闇夜でも朝六ツ頃のような薄明かりで、これは川底にある宝のせいだと言う伝承があります。どんな宝だったのでしょうか。

そんな伝承からでしょうか、この橋は文化人にも親しまれていました。しかし、幾度も架け替えられています。それは幾度も大水が出たからでしょう。橋の傍らには飛騨代官長谷川忠崇が享保 13 年（1728）に建立した石碑があります。ちなみに飛騨代官が飛騨郡代に昇格するのは安永 6 年（1777）のことです。

朝六ツと聞くと歌枕で有名な『枕草子』の第 64 段の、あさむつの橋（福井市）を思い出しますね。それはさておき、小坂のほうの朝六ツ橋を渡ると小坂の中心



（浄福寺）

（まつお・いち） ライフワークは地域史（近世交通史）。最近の著書に『みのひだ雑学』（岐阜新聞社）がある。



創業50余年。実績でお応えいたします。

株式会社 **ゴトウ自動車ガラス**

**自動車ガラスのコトならプロにおまかせ!!**

**くるまのガラス 救急隊!!**

フロントガラスを取り替えるなら、  
当社オススメ、夏も冬も大活躍。燃費もよくなります。  
**エンジェルガード/クールベール**



**見積無料  
出張サービスOK**

ガラス交換  
ガラスリペア  
カーフィルム  
カッティングシート  
ウォータースポットとり



看板制作も承ります。  
フルカラーのインクジェット印刷からカッティングシートまでご利用目的により、デザインから取付までお任せ下さい。

詳しくはホームページで  
<http://www.gag-jp.com>

■本社 岐阜県多治見市池田町2-48  
**TEL:0572-22-0175**  
FAX:0572-23-3510

■多治見店  
岐阜県多治見市池田町1-41  
**TEL:0572-22-0175**(代)  
(TEL対応可能)  
FAX:0572-23-3510  
営業時間 8:30~18:00  
日・祭日 9:00~17:00

■美濃加茂店  
岐阜県美濃加茂市本郷町6-116  
**TEL:0574-25-2390**  
(TEL対応可能)  
FAX:0574-25-1710  
営業時間 8:30~18:00  
定休日 日・祝日定休

■恵那店  
岐阜県恵那市大井町宮之前1116-36  
**TEL:0573-26-2611**  
(TEL対応可能)  
FAX:0573-25-4183  
営業時間 8:30~18:00  
定休日 日・祝日定休

■高山店  
岐阜県高山市下切町169-2  
**TEL:0577-33-4306**  
(TEL対応可能)  
FAX:0577-33-4307  
営業時間 8:30~18:00  
定休日 日・祝日定休

いつもお世話になっております。有限会社 **イブカ** です。

※ 365日 24時間 レッカーサービス

どんな事故でも対応致します!



※ 365日 24時間 レンタカー現場配送サービス

レッカーサービスと同じように御用命下さい。

**フリーダイヤル 0120-495-039** 携帯電話 090-3309-2925

岐阜本社 岐阜市柳津町南塚4丁目249 TEL 058-388-5678 FAX 058-388-5679

岐阜本荘営業所 岐阜市敷島町 9丁目1-1

岐阜羽島営業所 羽島市足近町 3丁目 634-1

岐阜本社工場 羽島郡笠松町門間 726-1

< 今月の復旧事例 >



< 場所 > 一宮 地域

深夜、車止めがあるのに、気付かず、車止めにのりあげてしまいました。コンクリートの車止めと角パイプの車止めの2個を破損させました。



施工前



施工後

岐阜県損害保険代理業協会 提携会社

一級建築士在籍の **ホームステップ (株) イケダ**

☎ 058-271-6788 (24時間即日対応)

**情報ツールとして【クルマの下取り・買取りサービス】をご活用ください！**

★★★ ディーラーの査定とは違い、実際の中古車取引相場で査定します。

車によっては、年式・キヨリに関係なく需要があり、大きく金額に差が出ます！ ★★★

**【お客様のこんなときにご利用ください！】**

- 車の乗替を検討 : 下取り額が納得できない。下取り額は妥当なの？  
⇒ 「ディーラー下取りと比較してみてください！」
- 売却だけ検討 : どこに売れば？ 高くて信頼できる会社に売りたい！  
⇒ 「賛助会員のJCMにお任せ下さい！」
- ディーラーでは値が付かない・・・ : 引取費用が掛かると言われた。  
⇒ 「古い車や事故車でもまずはご相談ください！」



**【岐阜県損害保険代理業協会 賛助会員のJCMなら安心満足！下取りよりもお得】**

- ・ 宣伝・店舗等運営コストを抑えて買取り価格に還元、**高価買取り**を致します。
- ・ **無料出張査定**で手間や費用発生の心配がありません。ご指定場所まで訪問します。
- ・ **中古自動車認定査定士**（当社社員）が査定にお伺いし、対応いたします。
- ・ 売却を急かしたりせずお客様のご都合・代替のタイミングに合わせて対応します。
- ・ 車両代金は**現金決済も可能、名義変更手続きも無料で確実に**行います。

■■ 株式会社JCM名古屋支店 ★担当 村瀬・山本 まで ■■

TEL:052-561-8899 / FAX:052-561-8893 HP: http://www.jcmnet.co.jp/daikyo/

# バイクの 代車!



◆原付からハーレーまで幅広い車種をご用意! ◆ ご自宅や修理工場まで無料配送! ◆

**レンタルバイク岐阜大垣店**

〒503-0858 大垣市世安町3-16  
マジオドライバースクール大垣校内

**0120-4107-41**

**DRPネットワーク株式会社が  
ご提供する「安心サービス」**



## 5つの特典

- 1 **引取・納車の作業が無料**  
※本邦に限り、修理工場にて対応。
- 2 **代車が無料**  
※加配工場にて保有の代車をご用意しています。
- 3 **修理終了後ワンオーナー保証書を発行**
- 4 **保険を使わない修理は工賃10%割引**
- 5 **特別料金にて車検を実施**

**DRPネットワーク株式会社**

〒125-0053 東京都葛飾区鎌倉 3-18-1  
TEL:03-3673-5552 <http://www.5552.co.jp/>

自動車安全検査機構のトップグループ  
**DRP ネットワーク** 事故車の対応・修理は  
トップネットワークのDRPネットワーク  
加盟修理工場におまかせください。

自動車修理の  
近づくの加盟店工場までお問い合わせください。

- TEL / 携帯緊急連絡先
- |          |   |   |
|----------|---|---|
| <b>A</b> | <b>(有)オートライフ</b><br>〒504-0815 各務原市蘇原東栄町2-62 | <b>058-371-8288</b><br>前川 貞男 090-3159-6615  |
| <b>B</b> | <b>ケイズモータース</b><br>〒500-8263 岐阜市西部新所3-250   | <b>058-276-8533</b><br>河村 健太郎 080-4215-4477 |
| <b>C</b> | <b>BP MORIKEI</b><br>〒501-3956 関市保明 1631    | <b>0575-28-2284</b><br>森 敬 090-8335-5603    |
| <b>D</b> | <b>(株)大原自動車工業</b><br>〒500-8288 岐阜市中鶏 2-107  | <b>058-271-5704</b><br>大原 孝司 090-1413-6630  |
| <b>E</b> | <b>(株)タカパン</b><br>〒506-0004 高山市桐生町 3-160    | <b>0577-32-2617</b><br>新井 典仁 0577-32-2617   |
| <b>F</b> | <b>(有)大光塗装</b><br>〒501-6016 羽島郡岐南町徳田7-40    | <b>058-278-7505</b><br>武藤 勝也 090-3258-5908  |
| <b>G</b> | <b>三和钣金(有)</b><br>〒509-5116 土岐市肥田浅野矢落町1-2-4 | <b>0572-55-3180</b><br>伊藤 貴弥 090-4112-5330  |
| <b>H</b> | <b>坪井钣金 おくるま専科</b><br>〒503-0837 大垣市安井町 3-5  | <b>0584-81-3377</b><br>坪井 英彦 090-3449-5879  |
| <b>I</b> | <b>(有)丸泰自動車工業</b><br>〒500-8127 岐阜市塩町 1-6-3  | <b>058-245-6394</b><br>太田 祐司 090-1988-9626  |

日本全国対応 フリーダイヤル ハ ヤ ク ナ オ ス  
**0120-849704**

●フリーダイヤルにご連絡いただければ、最速の弊社加盟店よりお引取りにうかがいます。

## 日本代協より

### ★損害保険トータルプランナーの認定更新について★

❖2・5・8・11・14期の旧認定保険代理士から損害保険トータルプランナーに移行した募集人(3,189名)は、本年12月末日に資格有効期限が到来しますので更新手続きが必要となります。認定を更新するためには、コンサルティングコース更新試験(試験方式:IBT試験)の受験・合格が必要です。早めの受験をお勧めします。

<ご参考>

○「コンサルティングコース更新試験」の概要

- ・試験方式:IBT試験=自宅や勤務先等のパソコンでインターネットを通じて受験する方式  
合格するまで何回も受験できる
- ・手数料:2,000円(1回の申込みで有効期限内であれば合格するまで何度でも受験可能)
- ・試験日程:通年(年末年始を除く月曜日~土曜日(祝日を含む))の8時00分~20時00分の間  
注意点①12/29~1/3の間はシステム休止のため、12/28までに合格する必要あり  
②専門コースに関連する試験問題は、法律や税務の改定があった場合、11月にテキストを改定するため、12月受験分から一部試験問題が改定となる。  
11月末までの受験、合格を推奨する
- ・試験時間:制限なし(ただし、上記受験可能時間内に限る)
- ・教材:更新試験の受験申込後に、損害保険大学課程更新試験サイト上で確認することができる。なお、専門コース部分のテキストは購入することも可能
- ・試験問題:解答数40問(専門コース部分[法律・税務]20問、  
コンサルティングコース部分20問)
- ・合格基準:140点以上(／200点満点)の獲得

○「認定更新」に関する詳細については、損保協会設営の以下のURLを参照ください

<http://www.sonpo-dairiten.jp/daigaku/koushin.html> (認定更新について PW不要)

<http://www.sonpo.or.jp/efforts/exam/dairiten/daigakukatei/totalplanner/> (PW要)

(損害保険トータルプランナー専用ページPWは、認定者に対し、認定時に損保協会からメールにて送信されています。) (日本代協HPおよび第18-77号(C-13)より抜粋)

## 編集後記

九月もはや終わりとなりました。夏の猛暑から一転、長雨となり運動会や農作業を行っておられる方にとっては、からっとした秋晴れが待ち遠しいのではないのでしょうか?

また、秋は味覚の秋ともいいます。これからおいしい食材がたくさん出てきます。少し気を緩めるとあっという間に・・・、取り返しのつかないことになったという経験のある方も多いのではないのでしょうか?

そんなことにならないように、私の今年の秋は、『スポーツの秋』にしようと思います。

(熊崎 眞吾)

発行日/平成30年 9月25日

責任者/畦地正治 発行/広報機関誌委員会

〒501-0204 瑞穂市馬場春雨町1-50-2 Tel 058-329-0050 Fax 058-329-0040

E-mail: [gfdaikyo@opal.ocn.ne.jp](mailto:gfdaikyo@opal.ocn.ne.jp) <http://gifudaikyo.or.jp/>

【編集室メンバー】

徳永 徹、高橋 励、熊崎眞吾、後藤哲裕、小林一嗣、宇野美佐、虎澤省吾、  
畦地正治、森 信彦