

岐阜県代協ニュー

平成30年11月
vol.284



一般社団法人岐阜県損害保険代理業協会

『会長挨拶』

一般社団法人岐阜県損害保険代理業協会

あぜち

まさはる

会長 畦地 正治



最近、「平成最後の・・・」というワードをよく目にします。

よく考えれば、来年には天皇陛下が退位されて元号が変わってしまいます。

「2019年（平成31年）4月30日」で退位されますので「2019年5月1日」から新しい元号になります。ですから平成30年5月以降はなんでも「平成最後の〇〇」となっています。・平成最後の冬、・平成最後の忘年会、・平成最後のクリスマス・平成最後の除夜の鐘、・平成最後の元旦、・平成最後の箱根駅伝、・平成最後の新年会・平成最後の節分、・平成最後のお花見、・平成最後の昭和の日、そして平成最後の日・・・昭和天皇のご逝去を受け、1989年1月8日から始まった「平成」も30年4カ月で幕を閉じることになり、そろそろ新年号（新元号）について、気になってきている方も多いのではないのでしょうか？私もこの機にどのように新年号（新元号）が決まるのか少し調べてみました。

元号選定の条件は『1. 国民の理想としてふさわしいような意味を持つ。2. 典拠・出典がしっかりしてあること。3. 漢字2文字 4. 書きやすい、読みやすい、1文字あたり15画まで。5. これまで元号に用いられたものではない。6. 一般的に地名などに使用されていないもの。』

そして、頭文字のアルファベットがM(明治)とT(大正)、S(昭和)ではないアルファベットになること。書類などの生年月日欄にはM(明治)、T(大正)、S(昭和)と略されていることから、これまでの元号とは被らないHを用いた元号が今の「平成」でした。

でも、平成幕開け後に、ちょっとした問題点が浮上してきました。岐阜県に平成村があることが発覚したのです。新元号「平成」を発表した後に岐阜県の小字で「平成」（へなり）という地名があることがわかったのです。当時はメディアの取材が殺到し、大勢の観光客も押し寄せ、その後「へなり」は新元号に合わせて呼び名も「へいせい」に統一されたそうです。

私にとっては、物心ついたのはもちろん昭和ですが、人生の半分くらいは平成で過ごしてきましたので、振り返ればバブル経済やリーマン・ショック、未曾有の大震災、宗教団体による連続テロ事件・・・平成っていろんなことがあったんだなぁと感慨深くもあります。時が過ぎゆくにつれ、私たちはみんな平成という時代に感謝し、平成という元号との別れを惜しむようになっていくのだと思います。後半年、まもなく時代が変わりますが、最後の平成が良い終わり方になるように心より願っています。

さて、11月9日にはCSR委員会による消費者団体情報交換会が開かれ、岐阜県環境生活部県民生活相談センター、岐阜市消費生活センターの相談員の皆様と情報交換を行い、一般消費者、契約者の皆様のご不満やご希望の声をお聞かせいただきましたので本号の委員会報告にてご報告申し上げます。

さらに11月28日には企画環境委員会により、現在、事業提携していただいている事業者の皆様と提携の意義をお互いに再確認しながら、より良い関係の構築を図り、意見交換を行い、認識、連携をより深め、利用を促進し、会員顧客へのサービス向上を計るべく提携事業者懇談会が企画され開催されますが、次月号にてご報告申し上げます。11月は各委員会の活動も活発な月でしたが、皆様の協力のおかげで何とか乗り切ることができました。今後とも、代協活動にご理解、ご尽力を賜りますようお願い申し上げます。

1 p・・・会長挨拶／目次
2 p・・・スケジュール／事務局より
3 p・・・支部活動報告①
4 p・・・支部活動報告②／委員会活動報告①
5 p・・・委員会活動報告②
6 p・・・会員投稿
7 p・・・代理店紹介

8 p・・・中さんの保険諸国漫遊記（151）	①
9 p・・・～保険ジャーナリスト	②
10 p・・・中崎章夫	③
11 p・・・『街道シリーズ』（飛騨街道 23）	松尾 一
12 p・・・提携事業者広告掲載①	
13 p・・・提携事業者広告掲載②	
14 p・・・提携事業者広告掲載③	
15 p・・・日本代協より	

スケジュール/事務局より ～ スケジュール ～

日付			主催	行事・議題・内容など	開催場所
11	7	水	西濃	例会(11:30～)	大垣 五右衛門
	8	木	東濃	幹事会(11:00～)、例会(11:30～)	みわ屋
	8	木	CSR	消費者団体情報交換会(13:30～)	OKBふれあい会館 407 会議室
	9	金	岐阜	役員会(12:00～)	岐阜県図書館レストラン杏
	13	火	中濃	例会(10:30～)	太田宿
	13	火	飛騨	例会(11:30～)	ひだホテルプラザ来来飯店
	18	日	西濃	研修旅行(12:00～一泊)	静岡県浜松市方面
	28	水	企画環境	提携事業者交流会(17:30～)	グランヴェール岐山
12	30	金	日本代協	日本代協コンベンション	グランドニッコー東京 台場 パレロワイヤル他
	1	土			
	4	火	県代協	理事会(13:30～)	瑞穂総合センター
	5	水	西濃	例会(11:30～)	大垣 五右衛門
	11	火	中濃	例会(10:30～)	太田宿
	11	火	飛騨	例会(11:30～)	ひだホテルプラザ来来飯店
	14	金	岐阜	役員会(17:00～)	(調整中)
	14	金	岐阜	忘年会(18:00～)	銀座八丁
	21	金	東濃	例会、研修会(14:00～)	クアリゾート湯舟沢
1	11	金	中濃	支部新年会(18:00～)	昇月
	16	水	県代協	賀詞交歓会	グランヴェール岐山
2	22	金	岐阜	合同ブロックセミナー(15:00～)	あいおいニッセイ同和

～ 教育委員会&事務局より ～

★平成30年12月25日(火) に平成30年度第Ⅲ期の会費を、ご指定口座より振り替えさせていただきます。
政治連盟にご加入の会員の方は併せて振り替えさせていただきますのでよろしくお願い申し上げます。
(ご不明な点は、県代協事務局までお尋ね下さい。)

★損害保険大学課程 コンサルティングコース(2019 年 4 月～2020 年 3 月コース) 申込受付が始まります。
(申込受付期間 2018 年 12 月 1 日～2019 年 2 月 15 日)

「損害保険大学課程 専門コース」の認定取得者が同コースで習得した知識を踏まえ、お客様のニーズに応じたコンサルティングを行うことができるように、より実践的な業務スキルを習得するためのコースです。
ぜひ皆様の受講をお願いいたします。

概要は日本損害保険協会ホームページ「損保代理店試験サイト(<http://www.sonpo-dairiten.jp/>)よりご確認
できます。または岐阜県代協教育委員、事務局までご連絡いただければ、
教育プログラム募集要項をお送りいたします。

岐阜県代協事務局

TEL : 058-329-0050

FAX : 058-329-0040

Eメールアドレス : gfdaiikyo@opal.ocn.ne.jp

(担当: 小川百合子)



支部活動報告

【岐阜支部活動報告】

○岐阜支部 11月役員会報告

開催日時 : 11月 9日(金) 12:00～ 開催場所 : 岐阜県図書館 レストラン杏
参加者数 : 12/16名 報告者名 : 棚橋 健久

《議題》

- ・12月忘年会 日程について
12月14日(金) 18:00～ 場所 銀座八丁
- ・2月合同ブロックセミナー 講師について
2月22日(金) 15:00～ 場所 あいおいニッセイ同和

※次回役員会 平成30年12月14日(金) 17:00～

【西濃支部活動報告】

○西濃支部 11月例会報告

開催日時 : 平成30年11月 7日(水) 11:30～ 開催場所 : 大垣「五右衛門」
参加者数 : 18名 報告者名 : 中河 美智彦

《議題》

①委員会報告

- ・企画環境・11/28 提携事業者交流会の参加依頼
不公正と思われる保険募集等に関する報告のお願い(具体的事例を)
- ・広報機関誌・「トータルプランナー」PR動画について
- ・CSR・10/28(日) 6:30～ 長良川清掃ボランティア参加報告
11/8 消費者団体交歓会開催。
- ・教育・10/18「秋のセミナー」参加御礼(西濃支部12名参加)
コンサルティングコース申込開始の案内、申込促進依頼

- ②その他・日本代協コンベンションについて(参加者(株)SOGO 小林氏)
11/18経験交流会旅行参加者について(現在12名参加予定)

※次回例会 平成30年12月 5日(水) 11:30～ 大垣「五右衛門」

【中濃支部活動報告】

○中濃支部 11月例会報告

開催日時 : 平成30年11月13日(火) 10:30～
参加者数 : 会員8名、賛助会員1名
開催場所 : 中山道会館太田宿
報告者名 : 丸野 博文

《議題》

①JCMさんの業務説明

②委員会報告

- ・組織・会員増強
- ・企画環境・提携事業者交流会について、公正募集についての報告依頼

③中濃支部新年会について

平成31年1月11日(金) 18:00～ 昇月にて予定



※次回例会 平成30年12月11日(火) 10:30～ 中山道会館太田宿にて

【東濃支部活動報告】

○東濃支部 11月例会報告

開催日時 : 平成30年11月8日(木) 11:30～ 開催場所 : みわ屋
参加者数 : 8名 報告者名 : 小倉 治実

《議題》

①幹事会、東濃支部研修会、例会開催について

日時：12月21日（金） 受付 13:30～
14:00～応急手当講習会
16:30～12月例会
18:00～懇親会

場所：クアリゾート湯舟沢にて

②委員会報告

企画環境・・・11月28日（水）提携事業者様との交流会

教育・・・トータルプランナー更新試験最終案内

2019年4月～の申し込みが12月1日より出来ます。

※次回例会 平成30年12月21日（金） クアリゾート湯舟沢にて



【飛騨支部活動報告】

○飛騨支部11月例会報告

開催日時：平成30年11月13日（火）11:30～ 開催場所：ひだホテルプラザ 来来飯店

参加者数：9名

報告者名：熊崎 眞吾

《議題》

①役員忘年会及び飛騨支部新年会の件

②各委員会報告

- ・企画環境・・・11月28日提携業者交流会、代理店賠償について
- ・CSR・・・ADRの相談員の報告
- ・広報機関誌・・・トータルプランナーのCM収録の報告

※次回例会 平成30年12月11日（火）11:30～ ひだホテルプラザ 来来飯店

委員会報告

【教育委員会】

○秋のセミナー開催報告

日時：10月18日（木）14:00～

場所：ヤマカまなびパーク 7F 「多目的ホール」

参加者：117名

《内容》

10月18日（木）14:00～ 多治見市のヤマカまなびパーク 7F 「多目的ホール」にて岐阜県代協『秋のセミナー』を開催いたしました。

第1部は名古屋大学教授・減災連携研究センター長 工学博士 福和伸夫氏を講師にお招きし、『次の震災について本当のことを話してみよう』を講演いただき、第2部には財務省東海財務局 理財部金融監督第四課 保険監督室長 水谷敦氏をお招きし、『改正保険業法施行を受けた保険代理店の体制整備等について』をご講演いただきました。

東濃支部でのセミナー開催は今回で2度目の開催となりますが、前回にも増して岐阜、西濃支部のご参加を中心に、中濃、東濃、飛騨支部からも多くの正会員の皆様、賛助会員と保険会社の皆様合わせて117名（正会員102名、賛助会員3名、保険会社12名）の大勢の方に参加していただきました。

講演はなごやかな雰囲気が進み、お集まりいただいた皆様にご好評いただき、盛況の内に終える事が出来ました。当日、会場整理など大変お世話になりました東濃支部会員の皆様をはじめ、ご尽力ご協力いただきました皆様本当にありがとうございました。

（教育委員会 副委員長 古田誠二）



【CSR委員会】

○第3回長良川を美しくしよう運動 活動報告

開催日時 : 平成30年10月28日(日)
6:30~
開催場所 : 長良川 河川敷
参加者数 : 7名

《内容》

開始が、当初は7:00の予定が6:30~に変わったため、間に合わない人がいました。

(参加人数に入れていません)

岐阜新聞の正式な連絡が遅いこともあり、ご迷惑をおかけいたしました。

夏に比べてゴミも少ないため、今回の人数でも不足はありませんでした。

ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。



○消費者団体情報交換会報告

開催日時 : 平成30年11月8日(木) 13時30分~
開催場所 : OKB ふれあい会館 407会議室
参加者数 : 12名 消費者団体 県民生活相談センター 山田係長様、磯川様、笠井様
岐阜市消費生活センター 瀬川様
岐阜県代協 畦地会長、遠藤副会長 CSR 委員6名

《内容》

今年度は、生活相談員と交通事故相談員の参加をいただき、消費者からの相談について情報交換、意見交換を行いました。平成29年度の相談内容や事例についてご報告いただき、事例についての質問に回答しました。主な事例をご報告します。

- ・ 今年度は、台風被害での保険会社のフリーダイヤルが繋がらないとの相談が多い。
- ・ 相談件数として、契約内容や補償に関する「説明不足」が多い。
- ・ 交通事故の相談では、過失割合が納得できない相談が多い。
- ・ 振込用紙が届かないことや、解約・変更に関する相談が多い。
- ・ 販売態度や接客対応に関する相談も多い。

相談員の方は、保険会社の顧客に確認の電話を入れることもあります。代協として相談員の疑問にお応えできたことが、活動として意義深いものだったと思います。

(報告者：磯谷 宏)



会員投稿記事

我が家では、時間があれば休日はテニスをして過ごしています。

テニスは9割が頭脳を使ったスポーツとよく耳にしますが、軟式テニス歴2年、硬式テニスを習い始め4年近くになる私は、悔しい事にいまだに頭も体も上手く使えてないのが現状です（笑）

小学5年と6年になる息子達は始めてまだ3年にも満たないのに、既に形になっていて最近ポイントを取られている有様です。

先日も夫婦VS息子達で3ゲーム先取の試合をしました。途中、何度もリードされたりもしましたが、なんとか親の威厳を保てる事ができました。

今は、球の重さも速さもまだ余裕を持って打ち返せますが、プロの選手ともなると平均で時速200キロ以上のサーブを打つそうです。

速すぎて、ボールを目で追う事すら大変でしょうね。

少し間違えたら、大怪我に繋がるスピードなので一瞬たりとも目が離せません。

そのうち、息子達のサーブも打ち返せなくなりハンデを下さいと息子達に言う時がくると思うと、悔しいような嬉しいような複雑な気持ちになりそうです。



2018, 9, 12 衝撃的なニュースが走りました。

バドミントン教室での練習中、ダブルスを組んでいた後衛の女性が相手コートにシャトルを打ち返そうとラケットを振ったところ、前衛女性の目に直撃し、光の屈折が思うようにできなくなり、日常生活に支障をきたすようになったと後衛女性を訴え1,300万円の賠償金を支払うよう東京高裁が判決を下しました。

スポーツ事故で、このような判決がでたことに正直不安を覚えました。私も何度も自分の耳を後ろからボールがかするような体験をしています。逆もあります...

今までは、同じチームメイトや、コート内にいる仲間には賠償義務はないと話してきましたが、今後はケースバイケースではあるものの変わりそうですね。



スポーツをする以上、双方が怪我とリスクを承知し、双方がある程度自分で予防する事を心掛けながら、保険にもしっかり入りカバーする事が大切とお客様には伝えていかなければと思いました。

皆さんも怪我や事故には充分気をつけて楽しいスポーツライフをお過ごし下さい。

山田（宇野）美佐

代理店紹介

岐阜支部 株式会社 協和

＜代理店名＞
株式会社 協和

＜所在地＞
〒500-8067
岐阜市秋津町 8 番地 2
Tel 058-215-7750
Fax 058-215-7533
E-mail kyowa@fuga.ocn.ne.jp

＜代表者＞
岩田 秀昭

＜スタッフ＞
6 名

＜取扱保険会社＞
損害保険 共栄火災海上 あいおいニッセイ同和 2 社
生命保険 フコクしんらい生命 日本生命 三井住友海上あいおい生命 3 社

＜ひとこと＞
岐阜県代協に 10 月 5 日に新しく入会しました。
平成 28 年 4 月に発足した、岐阜商工信用組合指定保険代理店です。



デジタル社会化で変わる顧客像にどのように対応するか

ー営業現場のプロセス革新、サイバーリスク保険対応、月額定額サービス

◇初のロードバイクでの霞ヶ浦サイクリング

１０月２６日（金曜）曇り、朝、千葉の新松戸から常磐線、電車で一時間、茨城県土浦駅へ。レンタル自転車、上さんと軽装で出かけ霞ヶ浦の湖岸をめぐるサイクリングを楽しんできた。霞ヶ浦サイクリングロードは、琵琶湖に次ぎ日本第２の広さの湖をぐるり回るコースでフルだと１２０キロあるが、霞ヶ浦大橋でショートカットした９４キロコースを選んだ。

土浦の駅プレイアトレのル・サイク土浦店で予約していたロードバイク（ビアンキ製、一日レンタル料２５００円、ヘルメット代５００円、返却午後７時半まで、保証料１０００円）の説明を聞き、コンビニで昼用のおにぎり２個を買い１１時過ぎに出発、平坦なアスファルトのコースを、ひたすらペダルを漕ぐ。案内が必ずしも整備されておらず、たびたび迷う。ロードバイクに乗るのは初めて、５月のしまなみサイクリングロード（今治駅～尾道７６キロ）走破の時はレンタルで初クロスバイク使用（ヘルメット込み一日２０００円、保証料・乗り捨て時は没収の１０００円）だったが、ロードバイクは、前傾姿勢で乗るため勝手が違う、車体が驚くほど軽く、タイヤが細く硬く、軽快なペダリングでスピードが出ることを実感した。

霞ヶ浦の広大で長閑な景色、反対側は水田やレンコン畑、さらに１０月２６～２８日開催の「いきいき茨城ゆめ国体」（２０１９年開催）セーリング競技ハーサル大会のため湖面には白い帆のヨットが多数浮かんでいた。この交通規制の影響で一部区間迂回路の農道を走る羽目になったことや、コース分岐などの一部地点で標識が不案内で迷う箇所があったのはいただけなかった。

とはいえ総じてこのコースは起伏がほとんどなく、車もほとんど通らず、信号もなく、平たんなため、走りやすいが、その分、ひたすら漕ぎ続けなければならない（上り下りのあるコースは上りは大変だがその分、下りは足を休めることができる特典もあるのだと悟る）。途中から、尻が痛くなりこの痛みをこらえて走り続けるのがしんどかった。途中休憩は、昼の食事の１５分ともう一回５分だけの休憩をとっただけであとはひたすらペダルを漕ぐ。

午後４時ごろから雲間から差し込む日は沈み始め、やがてライトを点灯させ、土浦駅に戻ったのは午後６時、結構なアルバイトであったが、脚は思いのほか軽やかだったのはロードバイクゆえか！

自然界でのエクササイズはスポーツジムとはまた違い爽快感があるから堪らない。

◇変わる顧客接点のシーン、顧客像

顧客接点周りのシーンが変わりだしている。保険募集現場で、顧客訪問のうちに戸惑いを感じる機会が増えていないだろうか。これまでプロ代理店の強みは顧客との接点に強いことと、顧客のお宅を訪問する際に、玄関先から家にいれてもらい相談に乗れることを強みとするのが常だった。ところが今、大都市部では、玄関先にたどり着くのが大変な状況になっている。最近のニューファミリー世代では、応接間もない家の事情や対応の面倒や他人とスキンシップで触れ合うことを嫌い、スマホ等でのやり取りで済ますドライな傾向も強まっている。

こういう時代に顧客との接点強化をどうするのか、デジタル世代向けに工夫も必要になってきている。顧客像も多様化、個別化、個性化している。その顧客に寄り添い、納得いく新たな関係作りの構築も求められている。付加価値サービスの開発も必要になってきている。

◇複雑化する現場、営業現場の悩み

時代の変化に現場営業も即応した対応が求められているが、営業現場はむしろ複雑化の中で悲鳴を上げているのが現状ではないか？とりわけ競争激化の中で、保険会社の商品、保険金支払い、サービス、事務規則、システム等バラツキは一層の拡大を見ている。判断が迷う事案については、顧客への説明に当たり、保険会社へ一々照会確認しながらこなすロードも大変だ。

募集の現場でも、頭の痛い問題となっており、こうした障壁をどのようにしたら解消できるか、悩みは深い。現場の募集人のみならず顧客サイドでは、保険会社ごとに異なるこうした相違に困惑していることは否めない。

◇営業プロセスの標準化の試み

こうした中で、営業担当者個々の属人技に頼るのではなく、だれでもこなし、しかもセオリー通りやれば一定の成果につながり、顧客満足も高まるような営業プロセスの標準化を巡り、いろいろな試行錯誤の動きが出てきている。保険分野で著名なマーケティングコンサルタントの尾籠裕之さんが提案する、成熟期のマーケットにおける「既存顧客に対する深堀り」を核とする代理店の標準営業活動の提唱などは、ひとつの活路の提示となっている。

◇A I を活用した照会応答サービス

保険会社でも、現場からの照会事案については、過去の照会案件の収集をもとに効率化を図りつつある。なかでもA I を活用して即時効果的なリスponsができる仕組みづくりが課題となっている。

一保険会社単位でも、現場での確認案件について必ずしも即座にリスponsがある態勢が取れていないのが現状だ。こうした中で、顧客への説明を求められる現場の代理店、募集人が抱えるストレスは想像に難くない。クイックでリスponsしてくれたとして、それが的確なものであればいいが、そのチェックも現場責任でせざるを得ないから大変だ。

◇生保営業で音声入力を活用した自動検索サービスの試みも

まして複数の保険会社の商品やサービスを取り扱う代理店の場合は、現場での照会案件確認についてのロードはどれほどの負担となっているのだろうか。それぞれの保険会社ごとに商品や取扱規定、支払い条件、果ては定義などが異なることに、その都度時間をかけて調べて返答せざるを得ないが、こうした現場へのしわ寄せを解消してくれる仕組みはないものか。

こうした面で、A I、R P Aなどを活用した解決手法の開発が待たれるが、生保営業現場の声にこたえる形で、「生命保険業務の音声辞書システムS E I M E I」<http://seimei.co/seimei/>として、とりあえず手始めに医的引受目安につき音声入力を活用した病気・症状別の生保商品・規定の検索サービスを今般開発したS E I M E I株式会社（津崎桂一C E O）の試みも今後カバーする分野の広がりとともに注目される試みだろう。

生損保営業現場で直面する多様な悩みをどのように最新I T技術を生かして解決してゆくかもこれから大いに進展が期待される分野と言えそうだ。そのためにも現場の代理店・募集人から声を大いに挙げてもらいたいものだ。

◇拡大するサイバー保険市場

法人市場の営業でもデジタル社会化に伴う新たなリスクとしてサイバーセキュリティ保険市場が大きな関心呼んできている。

デジタル社会化の進展とともに、その一方でサイバーリスクもまた増大してくる。ハッカーなどが仕掛けるありふれた攻撃から、内部犯行、国家主導の攻撃まで、サイバー攻撃の可能性は確実に存在し、大企業にせよ中小企業にせよ、深刻な被害につながる恐れがあり、国際的にも国内的にもサイバー攻撃に対するリスクが大きな問題になってきている。

こうした中でサイバー攻撃などのセキュリティ侵害が発生した企業の事後対応や復旧にかかる費用を補償してリスクを軽減するためのサイバー保険や保険会社のサーバーセキュリティ対策へのコンサルサービスへの注目度は増している。

世界のサイバー保険市場は現在2 0 0 0億円市場と言われているが、今後3年で8 0 0 0億円市場、4倍に急激に拡大するものとの見込まれる。

◇情報漏えい問題から経営問題への局面転換

我が国では、サイバーセキュリティ対策に関しては、当初は、企業の情報漏えいリスクへの対処策としての保険ニーズが中心の対処療法的対応が目立ち、しかも総務部門とI T部門レベルでの縦割り、経営レベルでの有効なセキュリティ対策が立ち遅れてしまっていたことは大きな問題であった。

サイバーセキュリティ対策の流れが大きく変わり、企業の経営リスクとして本格的に取り組まれるきっかけとなったのが経済産業省の独立行政法人、情報処理推進機構（I P A）の「サイバーセキュリティ経営ガイドライン Ver 1. 0」で、経営上のリスクであることが明記されるとともにサイバーセキュリティ対策としてサイバー保険活用が打ち出されたことだ。

損保の国内大手損保やA I G損保などサイバー保険の契約件数も軒並み前年比で4～5割増と大幅に躍進させており、不振の損保国内市場にあって、サイバー保険市場が新たな成長分野であることを印象付けており、損保各社ともこの分野の拡販に一段と力を入れている。

◇サイバー保険拡大の背景にある中小企業の旺盛な需要

サイバーリスク保険の市場が拡大してきている背景には何があるのか。

一つは、大手や中堅企業のみならず、取引先の中小企業においてもサイバー攻撃対策がしっかり取られていないと影響を被る恐れが出てきているためだ。万が一、サイバー攻撃を防げずに、システムの破壊や停止、マルウェア感染などの被害が発生した場合、被害は自社の組織内に留まらず、関係する取引先などにまで及ぶ可能性があるからだ。このため大手や中堅企業は、取引先の中小企業に対してリスク回避のため、サイバー攻撃対策（例えば、ファイアウォールの設置やセキュリティ対策ソフト導入、侵入防止システムの設置）等を求めるとともにサイバー保険への加入を求める動きが明確になってきたため、膨大な中小企業の保険需要が旺盛になってきたことがある。

さらに、2020年開催の東京オリンピックでは日本がサイバー攻撃の標的になることも懸念されており、国や自治体、産業界においても広くそのリスク管理にサイバー保険導入の必要が認識され、サイバー保険の需要拡大がさらに弾みをつけていることもありそうだ。

企業存続のためのプロテクションとしてのサイバー保険は、中小企業開拓のための有望な市場として、損保各社も商品やサービスにさらに力を入れることは間違いなく、保険代理店もこの分野での活躍が期待される。

◇注目されるサブスクリプションサービス

ところで、今、月額定額「サブスクリプションサービス」が注目されている。もともとは雑誌の予約購読、年間購読のような有効期限の使用許可を意味するものだったが、今では、広く、モノを買い取るのではなく、モノの利用権を借りて利用した期間に応じて料金を支払う方式を指す。コンピュータのソフトの利用形態がこの方式を採用するケースが多いほか、所有から利用へのシェア経済の拡大を背景に、イニシャルコストが不用でランニングコストも圧縮でき、利便性・継続性の高いサブスクリプション方式のビジネスモデルを導入するところが顕著になっている。

成熟市場、デジタル社会の今日では従来の新規出店や新規顧客の拡大を図るビジネスモデルは行き詰り感があり、それに代わるものとしてサブスクリプションモデルを導入するところが増えている。

もともと定額料金制をとるところはサービス業界に多く、携帯電話会社や動画配信サービス会社などのほか、健康で長生きを目的とした産業界例えばフィットネスジムやサブプリ等でもこうした方式をとって、顧客との継続取引による長い付き合いが特徴で、いうなれば、生保商品の月払い保険料などもこうした方式と言える。

◇トヨタの「KINTO」

11月1日トヨタは、個人向け愛車サブスクリプションサービス（月額定額サービス）「KINTO」を2019年初めにスタートさせると発表した。「メーカーからモビリティ（移動）のサービスプロバイダーへと変わる」を基本戦略とし、販売店を統合するトヨタの新たな展開の一つだ。高級車「レクサス」などを自家用車のように使いながら、目的スポーツ車（SUV）など複数の車を入れ替えることができ、多様な車種を試す機会を増やす。1つの車種を購入する場合より月額の支払いは割高になるが、整備や保険などの手間や費用は不要になるというものだ。

「KINTO」は、税金や保険の支払い、車両のメンテナンス等の手続きをパッケージ化した月額定額サービスを気軽に申し込むことができ、トヨタの多様な車種から好きなクルマ・乗りたいクルマを自由に選び、好きなだけ楽しんでもらうことができる。また、クルマを愛車として大切に使うユーザーに、コネクティッド技術を活用した安全運転・エコ運転の度合いや販売店への定期入庫などをポイント化し、還元するプログラムも展開する予定としている

◇カーシェアサービス市場の急拡大に対応

車を購入する利用層の変化が背景にあり、少子高齢化に伴う自動車利用者の絶対値の減少や、カーリースやレンタカーに加え、スマホの普及やシェア経済の進展に伴い、カーシェアサービス市場が急速に拡大する一方、車を購入する人は年々減少、その背景には若者の車離れ（車を保有することがステータスでなくなり、必要な時に好きな車を簡便に利用できればよいとの風潮が広がった）、所得が伸びない中でローン購入への抵抗感、自動車税や保険、駐車場の確保などの付帯コストの発生もブレーキ要因となり、こうした打開策の一つが今回のサブスクリプションサービス導入となった。

今後、トヨタとしては、販売店（500店）で保有する稼働率の低かった試乗車を活用し、サブスクリプションサービスを展開していくことになろうが、カーシェアサービスの市場も最大手のトヨタの参入で新たな局面を迎えることは間違いない。こうしたサブスクリプションサービスは一部会社や石油スタンド会社でも実施しているが、同様な動きは、ほかの自動車会社の参入を刺激するところとなっており、携帯電話会社同様顧客の確保を巡って競争は一段と激化しそうだ。

（保険ジャーナリスト、inswatch 編集人）

宮峠（高山市）から高山へ



（水無神社）

飛騨街道は、不動明王の石像を離れ、標高 784 メートルの宮峠から北へ下って水無（みなし）神社へ向かいます。現在の国道 41 号は、水無神社あたりまで、つづら折りおりのように大きく迂回しながら下っていますが、飛騨街道は宮峠から水無神社まで、一直線とは言えませんが山裾を通っています。

毎年春に行われている飛騨生きひな祭で有名な、飛騨一宮水無神社は、水源の神様のような存在で信仰を集めています。また、大原騒動のおり数千人の農民がこの神社に集まり祈願した神社なのです。

さて、飛騨一宮の「一宮」、気になりませんか。美濃の一宮は南宮大社（垂井町）というように国ごとにありましたが、実は朝廷が定めたわけではなく、いつのまにか一宮のほか二宮、三宮とかというような順位が出来るようになり、いわば一種の神社の格付けとして定着していったようです。

ちなみに、飛騨の二宮は久津神社（下呂市）と二之宮神社（高山市）で、三宮はなかったようです。美濃の二宮は伊富岐神社（垂井町）、三宮は伊奈波神社（岐阜市）と多岐神社（養老町）といわれています。

また、案外知られていませんが、この水無神社に島崎藤村の父で『夜明け前』では青山半蔵となっている島崎正樹が、明治 7 年（1874）から 3 年間宮司を務めていました。境内には島崎正樹の歌碑があります。



（島崎正樹の歌碑）

さて、水無神社の境内から外の傍らに道標があります。これは飛騨街道と古代の東山道飛騨支線であった位山道を案内するものです。

飛騨街道は水無神社を離れますが、この神社の西方、J R 高山本線飛騨一宮駅の近くに、国の天然記念物に指定されています樹齢千年ほどという臥龍桜があります。

飛騨街道に戻ります。概ね国道 41 号となっていますが、ほどなく宮川に架る松橋に着きます。橋近くには小さいお堂も建っています。そこを過ぎますと大浦町に入りますが、飛騨街道は国道 41 号の左（西側）の、山の中腹を通っていました。また、このあたりに東山道飛騨支線の石浦駅があったところといわれ、さらには上呂のおみつ狐が手下を集めて会合したという浄見寺野は、この付近だともいわれています。飛騨街道は、やがて国道 41 号と離れて高山の町に入り川原町を北上して宮川に架る中橋に着きます。



（水無神社付近の道標）

（まつお・いち） ライフワークは地域史（近世交通史）。
著書に『みのひだ雑学』（岐阜新聞社）などがある。

レンタルバイク岐阜大垣店

0120-4107-41

- 1 引取・納車の作業が無料**

 保友・協修修理専門会社です。
 無料引取・納車をご希望して下さい。
- 2 代車が無料**

 基盤工場にて保有の
 代車を ご用意 して下さいます。
- 3 修理終了後
ワンオーナー
保証書を発行**

- 4 保険を使わ
ない修理は
工賃10%割引**

- 5 特別料金にて
車検を実施**

自動車販売会社様様のトップグループ

BODY SHOP NETWORK,
DRP
ネットワーク

お近くの加盟店工場までお問い合わせください。

岐阜県加盟店工場一覧

(A) (有)オートライフ 058-371-8288
〒504-0815 各務原市蘇原東栄町2-62
前川 貞男 090-3159-6615

(B) ケイズモーターズ 058-276-8533
〒500-8263 岐阜市西部新所3-250
河村 健太郎 080-4215-4477

(C) BP MORIKEI 0575-28-2284
〒501-3956 関市保明 1631
森 敬 090-8335-5603

(D) (株)大原自動車工業 058-271-5704
〒500-8288 岐阜市中鶯 2-107
大原 孝司 090-1413-6630

(E) (株)タカバン 0577-32-2617
〒506-0004 高山市桐生町3-160
新井 典仁 0577-32-2617

(F) (有)大光塗装 058-278-7505
〒501-6016 羽島郡岐南町徳田7-40
武藤 勝也 090-3258-5908

(G) 三和鋳金(有) 0572-55-3180
〒509-5116 土岐市肥田浅野矢落町12-4
伊藤 貴弥 090-4112-5330

(H) 坪井鋳金 おくるま専科 0584-81-3377
〒503-0837 大垣市安井町3-5
坪井 英倭 090-3449-5879

(I) (有)丸泰自動車工業 058-245-6394
〒500-8127 岐阜市東町1-6-3
太田 祐司 090-1988-9626

日本全国対応

Free Dial

フリーダイヤル ハ ヤ ク ナ オ ス
0120-849704

●フリーダイヤルに
ご連絡いただければ
最寄りの弊社加盟店
よりお引取りにうか
がいます。

岐阜県代協会の皆様、当社はオリックスレンタカー店舗を運営しております株式会社タカサワと申します。
代車でお困りの際には、是非とも当社のレンタカーサービスをご利用ください！



メーカー系レンタカー会社ではないので、車種も豊富！

- 国産全メーカー・輸入車・特殊車両(冷凍車・福祉車・各種トラック)の豊富な車種の取扱いがあります。
店頭在庫がなくても、グループ内の豊富な車両の中からご要望に添えるお車をお探しします！

お急ぎの案件でも、迅速にご手配致します！

- 突然の事故… 代車を一刻も早くお客様の元へ手配しなければ…
そんな時はお任せ下さい！配車スタッフの多い当社なら迅速にご手配させていただきます！
もちろん土・日・祝日のご対応もお任せ下さい！
- 工場様へのお届けはもちろんのこと、お客様ご自宅や事故現場へのお届けにも対応させていただきます！

車種・料金などお困り案件承ります！

- 車種と料金が見合わないと思う場合でもご相談下さい。豊富なラインナップよりご提案いたします。
- 代車特約など料金上限がある場合でもお気軽にお問い合わせ下さい。ご相談いたします。

代車でお困りの際、まずは岐阜県最寄り店舗へご連絡下さい！

- 岐阜県・愛知県はもとより、全国のネットワークからご手配致します。

株式会社タカサワ 東海地区オリックスレンタカー店舗一覧

愛 知 県	①	金山駅前店	⑤	名古屋駅太閤通口店
	②	春日井店	⑥	小牧豊山店
	③	一宮店	⑦	刈谷店
	④	津島店	⑧	岡崎店

岐 阜 県	⑨	岐阜店	TEL	058-268-6543	岐阜市安良田町5-9
	⑩	大垣店	TEL	0584-93-0543	大垣市長松町小柳1215-2
	⑪	多治見店	TEL	0572-21-0543	多治見市若松町1-9-1

お客様満足度 93% の実績

引取納車東海3県下

▶ ご指定の場所にお伺い。

PCや携帯で進捗状況が確認できる

▶ 「目に見える」安心サポート。

お客様より絶賛されています

▶ 永久保証で安心のアフターサービス。



無料代車
120台以上

お電話1本で簡単手続き。安心スピード対応。



0120-102-595

24時間
対応

鈑金・塗装
fabrica

事前にサービス登録が必要となります。ご登録がお済みでない代理店様はお気軽にお電話ください。

レンタカーのことならJネットレンタカー

メーカーにこだわらない
豊富な車種！



Jネットレンタカーは、メーカーにこだわりません。普通車からワゴン車・輸入車に福祉車両や各種トラックまで、様々な車種を取り揃えております。

多種多様なニーズに
お応えする対応力！



ご希望のお車と料金が見合わない場合でもご相談ください。排気量や使いやすさなど、豊富に取り揃えた車両から最適なお車をご提案致します。

お客様の立場を
考えた瞬発力！



突然の事故やお車が急なご入用になった際にもお任せください。お客様の立場を考えた素早い行動で、お車をご手配いたします。



レンタカーのご用命はJネットレンタカーへ！

岐阜駅前店	058-274-0582	中津川駅前店	0573-65-1154
大垣店	0584-93-4154	岐阜羽島駅前店	058-391-0154
多治見店	0572-21-2543	下呂温泉案内所	0576-25-3005
関店	0575-21-7557	飛騨高山駅前店	0577-35-2722

※その他愛知県14店舗、三重県5店舗など直営店・フランチャイズ店含めて40都道府県にて展開中！
(平成29年・6月末時点)



Jネットレンタカー

SHINWA グループ こんにちは、SHINWAグループです！

いつもお世話になっております。SHINWAグループです。

今期も会長を継続させていただくこととなりました、大垣のオートボデーショップ篠田の篠田です。

先日、当グループ第21目の総会が岐阜県代協畦地会長ご列席の下、無事に終えることができました。岐阜県代協の皆様と共に21年を過ごせた事に感謝と、またこれからも皆様と共に歩んで行けます様、色々なサービスを提案してまいります。

100年に一度の自動車業界の大変革期と言われ、我々の自動車修理業界、代協様の保険業界と共に大きな波にもまれている感じが総会時の畦地会長のお話からも伝わってまいりました。

変革期ではありますが、「顧客様のお車を安全で安心して乗っていただける修理をする。」今昔関係なくやはり最重要な事であると我々は考えます。「SHINWAは安全、SHINWAは安心、SHINWAは確実」と皆様に行って頂けますよう、今後もより一層頑張っております。



**事故、修理等で困ったことがあればお近くのSHINWAグループ提携工場へ是非ご連絡ください！
時期的に冬装備の代車も準備しております！**

日本代協より



★全国一斉「国民年金基金加入推進C/P」

～10月1日から11月30日：獲得状況～

- ❖ 2019年4月に予定されている「全国基金」への本基金合併に向けて円滑な合流を図る目的で、10月～11月で『国民年金基金加入推進キャンペーン』を展開中である。
- ❖ 現在12.0Pに留まっており、厳しい内容である。その中で山梨・京都・高知の3代協が目標を達成した。＜募集の年度最終締切日：2019年2月28日(木)＞
- ❖ 全国年金基金との合併後の加入者紹介スキームについては現在検討中であり、決まり次第連絡する。

★グリーン基金の見直し

- ❖ グリーン基金については、今年度より廃止することが決定した。制度廃止のお知らせに関しては、既存の応募先への書状郵送、ホームページ掲載などで丁寧に案内する。

★損保トータルプランナーの更新もお忘れなく！★

- ❖ 認定を更新するためには、コンサルティングコース更新試験（IBT試験）の受験・合格が必要です。早めの受験をお勧めします。（複数回受験可）
- ❖ 第2・5・8・11・14期旧認定保険代理士から損害保険トータルプランナーに移行した募集人3,189名の方々が対象です。

※申込期限12月24日/入力期限12月28日午後8時 期限内再受験可・早めの受験をお勧めします。1日での合格は難しい可能性もありますので、ご注意ください！

（日本代協ニュース 310号より抜粋）

編集後記

10月18日に開催された『秋のセミナー』第一部 名古屋大学教授・減災連携研究センター長 福和伸夫先生によるご講演を大変興味深く聞かせて頂きました。

福和先生の軽妙なトーク力にも魅かれて先生の著作を早速購入して読んでおります。

中部地区に住んでいる多くの人々がまだ経験していない震災やその後の復興についての話を身近な人間やお客様にお伝えしたいので『読書の秋』のうちに読み終えたいと思います。

（小林 一嗣）

発行日／平成30年11月26日

責任者／畦地正治 発行／広報機関誌委員会

〒501-0204 瑞穂市馬場春雨町1-50-2 Tel 058-329-0050 Fax 058-329-0040

E-mail : gfdaiikyo@opal.ocn.ne.jp <http://gifudaikyo.or.jp/>

【編集室メンバー】

徳永 徹、高橋 励、熊崎真吾、後藤哲裕、小林一嗣、宇野美佐、虎澤省吾
畦地正治、森 信彦