

岐阜県代協ニユ

令和元年 5月
vol.290



一般社団法人岐阜県損害保険代理業協会

『会長挨拶』

一般社団法人岐阜県損害保険代理業協会

あぜち まさはる

会長 畦地 正治

5月15日岐阜県代協定時会員総会が開催され、全議案滞りなく承認されました。総会記念セミナーにはのぞみ総合法律事務所 パートナー弁護士 公認不正検査士 吉田 桂公 氏を講師にお招きし『今、立入検査があったらどうする??』～金融庁のモニタリング事例を踏まえた保険代理店運営上の留意点～について講演いただき、113名という多くの皆さまにご参加いただきました。会員、賛助会員、保険会社の皆さまのご協力に感謝申し上げます。今年度もよろしくお願いいたします。



さて、天皇陛下が国民に退位を知らせる「退位礼正殿の儀」が2019年4月30日に皇居・松の間で行われました。テレビ各局は儀式の様子を生中継し、天皇陛下が最後のお言葉を述べられました。儀式が終わり、剣、勾玉、国璽、御璽が下げられた後、これらを運ぶ侍従たちと共に松の間の出口に向かって歩き始めた天皇陛下は、先導役の2人と剣を持つ侍従が松の間を出たところで180度振り返り、退出を待つ皇后陛下に視線を向けられた後、参列者の方に向かって一礼し、再び松の間の出口に向けて歩き始め退出されました。天皇陛下の最後の一礼は単なる礼ではなく、深い思いを込めたものではないかと勝手に推測しつつ中継を見ていました。松の間から退室される際に一礼されたお姿は、映画だったらここで音楽が鳴り始めてエンドロールに入るところです。まさに平成のエンドロールです。「一つの時代が終わった」と実感し、一抹の憂いを感じましたが、新しい時代へのスタートでもあります。平成ありがとう。令和よろしく申し上げます。

そうして爽やかな五月の風が吹き渡り令和の暦がスタートしましたが、8日に損害保険大手4社が、火災保険料を10月に全国平均で5～9%値上げする方針を固めたことが分かりました。昨年は大型台風や豪雨が相次ぎ、各社の保険金支払いが増加したため、料金改定で収益を改善するとのこと。値上げ幅は全国平均で東京海上日動火災保険が6～7%、損保ジャパン日本興亜が5～7%、三井住友海上火災保険とあいおいニッセイ同和損害保険が6～9%。保険料は建物が木造か鉄筋コンクリートかどうかや用途などによって変わるとのこと、値上げは2015年以来の4年ぶりとなります。平成最後の4月に物流コストや人件費の高騰を受け、食料品や飲料メーカーによる値上げが相次ぎ、県内の小売店や飲食店でも価格への反映を余儀なくされたばかりなのに、新年度からは後期高齢者医療制度や介護保険など高齢者が払う保険料も一部で負担が増え、10月には消費税増税も控えており、そこへ大方の予想通りの火災保険料の値上げです。ますます家計の負担が増え「値上げの令和」にため息がでそうですが、火災保険の見直し相談いただけるよう顧客の皆さまの現保険契約内容を再確認しておきたいと思えます。

そんな時、滋賀県大津市で2歳の幼い子供の命が奪われた痛ましい事故が起こりました。保育士さんが車道側に立つなど、散歩の時は安全に気を配ってくれていたはずなのに起きてしまった悲しい事故です。一歩間違えば自分の身内が事故に遭っていたかもしれない。ひとごととは思えないし、これは「一歩間違えば自分が事故を起こしていたかもしれない。ひとごととは思えない」でもあります。同様の悲劇を未然に防ぐための事故防止策は、簡単には講じられないと思いますが、未来の光である子供たちに優しく、安全に外に出られる世の中になってほしいと心から願います。

1 p	・ 会長挨拶／目次	8 p	・ 中さんの保険諸国漫遊記 (157)	①
2 p	・ スケジュール／事務局より	9 p	・ 保険ジャーナリスト	②
3 p	・ 県総会報告	10 p	・ 中崎章夫	③
4 p	・ 支部活動報告	11 p	・ 『街道シリーズ』(飛騨街道 29)	松尾 一
5 p	・ 委員会報告	12 p	・ 提携事業者広告掲載①	
6 p	・ 会員投稿	13 p	・ 提携事業者広告掲載②	
7 p	・ 代理店紹介	14 p	・ 提携事業者広告掲載③	
		15 p	・ ゴルフ同好会報告／編集後記	

スケジュール/事務局より

～ スケジュール ～

日付		主催	行事・議題・内容など	開催場所	
4	23	火	教育	委員会(12:00～)	県代協事務局
	24	水	東海ブロック	東海ブロック協議会(14:00～)	愛知県代協事務局
5	8	水	西濃	例会(11:30～)	大垣 五右衛門
	9	木	東濃	例会(11:30～)	みわ屋
	14	火	飛騨	例会(12:00～)	ひだホテルプラザ 来来飯店
	15	水	県代協	通常総会(13:30～)	長良川スポーツプラザ
	15	水	岐阜	役員会(12:00～)	長良川スポーツプラザ
	21	火	ゴルフ同好会	ゴルフ同好会コンペ	岐阜稲口ゴルフ倶楽部
6	5	水	西濃	例会(11:30～)	大垣 五右衛門
	10	月	CSR	委員会(14:00～)	県代協事務局
	11	火	中濃	例会(10:30～)	加茂野交流センター
	12	水	飛騨	例会(11:30～)	ひだホテルプラザ 来来飯店
	13	木	岐阜	西ブロック会(12:00～)	ひしの寿司
	13	木	東濃	幹事会(11:00～)、例会(11:30～)	みわ屋
	14	金	日本代協	定時総会(10:00～)	損保会館
	21	金	岐阜	東ブロック会(12:00～)	かいの華
7	2	火	県代協	理事会(13:30～)	瑞穂総合センター(予定)
	26	金	飛騨	夏のセミナー	フローラ(予定)
8	2	金	岐阜	納涼懇親会	グランヴェール岐山
	4	日	CSR	「長良川を美しくしよう運動」(6:00～予定)	長良川河畔

～ 事務局より ～

★もう、登録はお済みですか？ 日本代協アカデミーネットチャンネル

無料お試し期間実施中!! (2019年6月30日まで)

日本代協アカデミーネットチャンネルとは日本代協正会員限定のWebシステムを利用した日本代協独自の教育制度です。
教育コンテンツと事業経営に役立つ情報コンテンツをご利用いただけます。
登録は、とても簡単です。無料お試し期間中に、是非ご体験ください!!

また、本番スタート(有料)は2019年7月1日(月)からです。

岐阜県代協事務局

TEL : 058-329-0050

FAX : 058-329-0040

Eメールアドレス : gfdaikyo@opal.ocn.ne.jp

(担当: 小川百合子)



岐阜県代協 2019年度定時会員総会開催

2019年5月15日 午後2時00分より長良川スポーツプラザ大会議室にて、一般社団法人 日本損害保険協会 岐阜損保会会長 藤澤 建樹 様（損害保険ジャパン日本興亜株式会社 岐阜支店長）、一般社団法人 日本損害保険協会中部支部 事務局長 宮崎 隆志 様、一般社団法人 日本損害保険代理業協会 理事 津田 文雄 様にご来賓を賜り、定時会員総会を開催した。

2019年4月1日現在正会員総数：234名 出席会員数：63名 欠席委任状提出者数：107名 合計議決権者数：170名。以上のとおりの会員の出席があったので、定款の規定により出席者の中から木村 恵太郎 氏を議長に、山口 紘史 氏を副議長に選任し、両氏が議長、副議長席につき、本総会は適法に成立したので開会を宣言する旨を宣し、直ちに議事に入った。また議事録作成人を専務理事 森 信彦 氏に、議事録署名人として小栗 孝一 氏、徳永 徹 氏の2名を選任した。

第1号議案の平成30年度事業報告の件、決算報告の件、とも議案書どおり全会一致で承認され、続く第2号議案の2019年度事業計画案の件、予算計画案の件、第3号議案の本総会の決議の主旨に反しない限りその修正を会長に一任する件、全て議案書どおり全会一致で承認され、議長は以上をもって本日の議事を終了した旨を述べ、閉会した。



(ご来賓 藤澤建樹 様 宮崎隆志 様 津田文雄 様)

総会終了後の記念セミナーは『今、立入検査があったらどうする??』～金融庁のモニタリング事例を踏まえた保険代理店運営上の留意点～と題し、のぞみ総合法律事務所 パートナー弁護士 公認不正検査士 吉田 桂公 氏をお招きしご講演いただいた。

事前予告の有無などの立入検査の流れ、金融庁の検査・監督の考え方と進め方や保険代理店検査の主な着眼点と好事例・問題事例などたいへん興味深いお話を正会員、賛助会員、保険会社社員の皆様合わせ113名が拝聴いたすことができた。その後、5時45分より6階レストラン杏において懇親会を開催し、ご来賓、会員、賛助会員、保険会社社員の皆様と楽しいひと時を過ごした。



支部活動報告



【岐阜支部 5月活動報告】

○岐阜支部 5月役員会

開催日時 : 2019年5月15日(水) 12:00～

開催場所 : 長良川スポーツプラザ

参加者数 : 9名

報告者名 : 棚橋 健久

《議題》

- ① 5月各ブロック会・西ブロック会 6/13(木) ひしの寿司、東ブロック会 6/21(金) かにの華
- ② 7月セミナーについて
- ③ 8月納涼懇親会(8/2 グランヴェール岐山)、8/4 長良川清掃

※次回役員会 2019年 6月 6日(木) 12:00～ 岐阜県図書館 レストラン杏

【西濃支部 5月活動報告】

○西濃支部 5月例会報告

開催日時 : 2019年 5月 8日(水) 11:30～

開催場所 : 大垣「五右衛門」

参加者数 : 17名(会員14名、賛助会員1名、保険会社2名)

報告者名 : 中河 美智彦

《議題》

①連絡事項

- ・東京海上日動より自動車保険の紹介、
- ・ファブリカより4～6月キャンペーン案内
- ・5/15 県代協総会出席依頼

②委員会報告

- ・企画環境・自動車保険途中解約について
- ・広報機関誌・JR岐阜駅前ニュースビジョン放送開始、ホームページリニューアルについて意見募集
- ・CSR・長良川清掃協力御礼
- ・組織・新入会員増強協力をお願い

※次回例会 2019年 6月 5日(水) 11:30～ 大垣「五右衛門」にて

【東濃支部 5月活動報告】

○東濃支部 5月例会報告

開催日時 : 2019年 5月 9日(木) 11:30～

開催場所 : みわ屋

参加者数 : 8名

報告者名 : 小倉 治実

《内容》

①第6回理事会報告

②委員会報告

- ・教育・日本代協アカデミー推進と意見募集

※次回例会 2019年 6月13日(木) 幹事会 11:00～ 例会 11:30～ みわ屋にて

【飛騨支部 5月活動報告】

○飛騨支部 5月例会報告

開催日時 : 2019年 5月14日(火) 11:30～

開催場所 : ひだホテルプラザ 来来飯店

報告者名 : 熊崎 慎吾

《議題》

- ・夏のセミナーについて 開催予定日7月26日(金)、開催予定会場 フローラ

※セミナー等の内容については、次回6月の例会で決定

・委員会報告

企画環境・・・提携業者の登録について

広報機関誌・・・ホームページリニューアルについて

※次回例会 2019年 6月12日(水) 11:30～ ひだホテルプラザ 来来飯店にて

委員会報告

【広報機関誌委員会報告】

★JR 岐阜駅前大型ビジョンシステム「NEWS VISION」でコマーシャル放映★

4月19日より5月31日まで、JR 岐阜駅南にある大型ビジョンシステム「NEWS VISION」で、岐阜県代協コマーシャルの放映をしています。

JR 岐阜駅は、1日の平均乗客数が約32,000人（平成29年度 岐阜市統計書）、JR 岐阜駅前岐阜バスの一日の乗降客数が約16,600人（平成19年度 岐阜市統計調査）と、非常に多くの方々が利用されています。

ニュースビジョンは、岐阜駅前の広場やデッキ、歩道橋などでは、流れてくる音も非常によく聞こえてきます。また、岐阜駅のホームからも見えますので、ふとした時に目にはいってきます。

放映時間は午前6時から午後10時（午後9時から午後10時までは、音声は流れません）までです。岐阜県代協のCMは15分に1回放映されます。

今回、放映されている様子などを1時間ほど見て回りまして、岐阜駅北口からは当然よく見えましたし、画面に目を向けている人も数多く確認できました。

また、バス停は、歩道の下になっているため不安でしたが、画面は看板や歩道などに遮られることなくしっかりと見え、音も聞こえました。CMをご覧になっているバス待ちの方々も確認できました。

ニュースビジョンのCM放映は、新しいPR方法として、今回約1か月間の放映をしております。皆様も機会がありましたらぜひご覧いただきたく思います。

（報告者 委員長 高橋 励）



会員投稿記事

「こちら側」へようこそ

寒さと鬱陶しい花粉の時期も終わり、僕のように「筋金入り」じゃないバイク乗りには貴重なハイシーズンの始まりです。バイクに無関係な人からは、気ままに走り回るオートバイは「気持ちよさそうだな」などと思われるかもしれませんが、実はバイクに乗っていて気持ちいい時間というのは意外に少なく、年間に乗る時間を10とするとおおよそ2割くらいじゃないかと思います。（あくまで僕の場合ですが…）

なにしろ、ちょっと気温が下がると「寒い」、日が照ると「暑い」、雨が降ると「濡れる」「滑る」「寒い」の三拍子、おまけに服装が「汚らしい」「社会から浮く」と良くないことばかり、しかも危険度と言ったらこの上なく、ちょっとしたことで大けがに繋がってしまう訳で、責任ある立場の大人には全くもって向かない趣味です。

そんな良いのか悪いのか良く判らないバイクですが、とある漫画では、バイクを所有している人を「こちら側」、そうでない人を「向こう側」と表現しています。バイクを運転できる人（免許を持っている人）はたくさんいるが、いろんな状況を踏まえて所有出来ている人とそうじゃない人とでは「住んでる世界が違う」的な発想です。

いい歳をしてバイクを買うと言い出そうものなら、まず「奥さんに反対される」、当然「そこそこのお金がかかる」、「危険」、「近所から白い目で見られる」、そんなハードルを越えて所有するのは結構な根性が必要なので、そのハードルを越えた自分たちの事を自己満足で「こちら側」の人間と表現しているんだと思います。

そしてこの「こちら側」の住人になると、「いつでも走り出せる」という特典がもれなく付いてきます。日頃のストレスを右手の一捻りで吹き飛ばしリフレッシュする（制限速度は守りましょう!!）、そんな非日常への入り口をいつでも開けれることは僕にとってはとても重要で、今年で「こちら側」歴33年目です。

気が付くと50歳を超え、持ち時間も少なくなってきた今日この頃、金を使って一日がかりでストレスを溜めまくるゴルフより、ヘルメットを被って出かけることが圧倒的に増えてきました。

そして、去年は「買いたいけど買えない」と悩んでいる後輩の背中を押して、こちら側の住人を2人とバイクを4台増やしました。

（一人は買ったなら離婚って言われていた…）

その結果、当然僕の契約も増え、ノルマに対するストレスも減ったことは意外なメリットといえます(^_^;)

さて、そろそろ原稿用紙も埋まって来たし、週末にどこ行くか考えよっと！



（投稿者 小栗 孝一）

代理店紹介

中濃支部 株式会社P E A C E 保険事務所

<代理店名>

株式会社P E A C E 保険事務所

<所在地>

〒501-3753

美濃市松森595番地マツモリビル2階5号

TEL : 0575-46-9802

FAX : 0575-46-9803

E-mail : peace595@wine.ocn.ne.jp

<代表者>

小酒井 良二

<スタッフ>

9名（営業6名 事務3名）



<取扱保険会社>

損害保険：三井住友海上火災保険（株）1社

生命保険：三井住友海上あいおい生命保険（株）メットライフ生命保険 2社

<略歴>

平成22年8月 株式会社P E A C E 保険事務所を設立

<事務所の環境>

美濃インターチェンジ付近、下松森交差点北へ1分。

国道156号線沿い、フェザー安全カミソリ(株)美濃工場の東側にあります。

<経営理念>

保険の普及を通し、地域社会の人々の危機管理向上に寄与し、その生活基盤の安定・安心のために貢献する。

あわせて募集人相互の業績進展と資質の向上に資する。



デジタル化で変わる代理店の職場の在り方、データのやり取り

一 代理店の業務品質向上に向けグループウェア活用も進む

◇屋形船が会場の支部総会も粋なもの

4月22日午後6時から東京代協中央支部総会と懇親会が行われ、それにゲスト招待され喜んで参加した。

会場は何と屋形船。浅草吾妻橋の船宿あみ清の屋形船で、浅草からお台場まで船での移動。26名が参加した。実は4年前にも中央支部での屋形船での懇親イベントに呼ばれたが、その時が屋形船デビューで大変感動したが、再び乗船する今回は船上支部総会も経験することができた。

中央支部は、同じ東京代協でも、他の支部とは、メンバー構成が異なっている。大企業の本社が集結する千代田区を抱え、専業代理店とともに、昔からの大型の企業案件を有する独立系の職業代理店や、大企業の機関代理店（企業代理店）の会員から構成されるユニークな支部だ。このため、代理店業態の異なる会員間の親睦・交流をどうするかが運営上も工夫が必要。毎年3月上旬には一泊旅行形式で会員同士が本音で語り合う「語ろう会」を継続実施しており、これにもゲストとして招かれ話をする機会も持っている。

今回の粋な船上での支部総会と懇親会の企画も素敵だった。船内は、みな背広姿で、テーブルや座席が整然と並びまさに揺れる会場そのものだった。

隅田川からの夜景は素晴らしくライトアップされたレインボブリッジ等を見ながら、総会後の懇親会では、刺身や次々に出されるエビやイカ、キス、穴子や野菜の揚げたての天ぷらを頬張りお酒を飲み心地よく酔えた。春の夜の2時間の屋形船での交流は実に良いもの、ご縁に感謝です。



◇デジタル化で代理店職場が変わる局面に！

前回（4月号）「デジタル社会化と代理店像の転換局面ーネットワーク化、品質向上、支援力強化でコンパクト代理店躍進へ」というテーマで、代理店の在り方が大きな転換期にあることを取り上げたが、今回はその続編として、職場の働き方改革やグループウェア活用について取りあげてみる。

デジタルライゼーション、デジタル社会化の進展に伴い、保険業界とりわけ、顧客接点を預かる保険代理店の職場のイメージも様変わりしてきそう。

保険代理店の事務所機能も、単に事務処理を専らとするバックヤードからフロントヤード、サービス品質がポイントになってきそう。

顧客接点のサービス部門にコミュニケーション力ある人材の投入は当然だが、代理店業務遂行面で、マニュアル化された定型業務部門は少数精鋭で対応し、記載・転記業務など標準化されやすい内務業務は、RPA（ロボティックプロセスオートメーション）を活用し省力化を図るなど効果的かつ効率的な業務コスト圧縮を図ることで生産性の向上を目指す必要がある。

また、通勤などの移動時間を節約し、場合によっては在宅勤務（テレワーク）規程なども設けることでフレキシブル（柔軟）な働き方の工夫などにより、より効果的な人材活用も必可能になってくるのではないかと。職場がネットを活かし空間的に広がることで、そのためのルールの見直しも必要になってきそう。

◇女性が働きやすい職場づくり

保険代理店は、内務や営業支援面で女性が主役の職場となっている。このため、女性が働きやすい職場づくりも大きなテーマとなってきている。

人材確保難の時代と言われる昨今であるが、一方で、働く意欲はあっても勤務形態上無理というケースも顕著なものも現実だ。保険代理店は、大企業や中堅企業と違い、フレキシブルすなわち柔軟性の高い業務運営が可能であるため、こうした点をアピールすれば、優れた人材確保も可能な時代である。

いろいろな家庭の事情を抱えている場合、それを考慮して柔軟に働くことが可能な職場は魅力的である。出産や育児、介護、急な家庭の事情（急な子供の病気や学校行事）などを抱えるケースも多いため、このようなケースでも家庭を優先して、勤務時間帯の変更や休みが取れる、スタッフ間のバックアップ体制が可能かどうかなども、働きやすさに直結して来る。育児休暇明けで戻ってきて時短勤務の女性の時間当たりの生産性があがったという話もある。

◇1対1の面談などで風通しよく

生産性の高い代理店を訪問してみると、代理店の業務プロセスやスタッフ個々の役割を明確化するとともに、ワン・オン・ワン＝1対1の店主と個々のスタッフの個別面談を定例化するなど、個々のスタッフの事情ややりがいをきめ細かく理解しながら、ワークライフバランスを考え、家庭の事情を考慮し、勤務形態や休暇取得などを柔軟に運営していることに配慮した対応をとっているところが多いのもうなづける。

代理店経営上、従業員の仕事の評価は、役割評価と給与規定に具体化される。特に女性の多い内務部門の場合は、同等な担当者同士で職分や仕事の負荷の大小、能力差などでトラブルが起きやすく、経営者は、役割分担の明確化、内務の司令塔（リーダー）づくり等に気を配ることが不可欠となる。内務現場での指揮命令系統や教育責任者、能力向上の仕組みを明確にしておくことが必要で、規程（ルール）を作っておくことも必要だろう。

金銭面の手当で以上に、スタッフ間の役割分担と指揮命令系統をきちんとしておくことは重要であり、生産性の高い代理店は、内務のリーダーが育っている点で共通している。

顧客本位の業務運営を具体化する魅力的な代理店経営とは、メンバー個々がチームとして同じ経営理念、目標を我が事として共感し、情報共有し、相互補完し合える、働きやすい、心地よい職場環境づくりが担保しているといえそうだ。



◇データに基づく業務プロセス管理の工夫

ところで、今日の代理店経営では「管理、指導、教育」面での体制整備が不可欠になっており、単に形式のみならず運営実態面で、PDCAサイクルを使い、エビデンス（証拠・記録）に基づいた運営の徹底が求められている。

代理店の組織化、体制整備を効果的にこれを進めていくうえでは、意欲的な先進代理店の好取組事例（ベストプラクティス）を共有化し、それを見本に、ミスからの態勢整備、代理店の経営品質強化を効果的に図ることが求められる。

代理店の業務プロセス管理については記憶に頼らず、記録化してエビデンス（物的証拠、文書や電子記録含む）を残すことが求められる。まさにデータ勝負の時代となっており、我が身を守り顧客を守り従業員を守るためにも業務の流れをデータに落としおくことは必須のこととなっている。

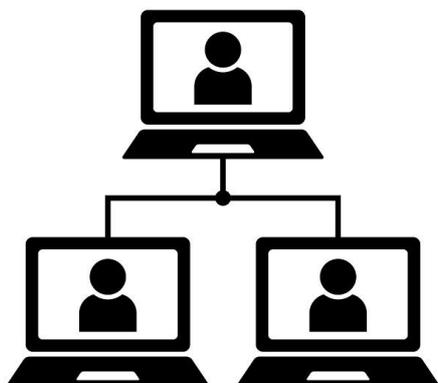
◇成果指標（KPI）など運営実態の見える化も重要に

金融庁が顧客本位の業務運営の見える化として、保険代理店を含む金融事業者のKPI（重要業績評価指数、成果指標）を求めているのも、原則を宣言しても、計画や制度を作っても終わりとするような、やりっぱなしを回避させ、実際の運営成果、検証や改善がどうなっているかの振り返りを重視しているからだ。

例えば従業員の出勤管理面でも、タイムカードの設置などにより、事務所内で勤務する内務担当の労務管理はし易いのに対し、外回り・顧客先訪問など営業（募集）担当者の労務管理は、難しい事情もあるため、ミーティングなどの場での行動予定確認や、予め、直行、直帰の扱いなど日々の勤務実態を管理者が把握しておくような情報の共有化、業務プロセスの見える化の体制整備、ルール作りも必要になる。

◇代理店グループウェアの活用

こうした顧客本位の業務運営の裏付け、データ＝数値による見える化が求められる中で、代理店システム、とりわけ「グループウェアの活用」が不可欠になっている。グループウェアとは、主にLAN環境を利用して代理店内の複数のスタッフ間で情報共有をしたり、メッセージのやり取りをしたりするためのソフトウェア全般のことで、情報データの共有のまま作成・変更できたり（データ共有機能）、スケジュールや回覧板など代理店のメンバー間のコミュニケーションを活性化する機能もとり揃えている。



グループウェア活用のメリットは、

- 1) 対応履歴を残すことで顧客対応の業務品質向上が図れること、
- 2) 全社的な情報共有の仕組みが持てること、
- 3) 顧客情報の最適化・一元化がはかれること、
- 4) オフィス業務短縮による生産性向上が図れること、にある。

とりわけ、グループウェアとして現場で活用度が高い機能は顧客との面談予定や更新期限を一元管理できるものや、商談の進捗状況が一目でわかるような機能を持ち、代理店の運営をシステム面で強力に支援するものである。

◇ITリテラシーのバラツキと募集人管理上の悩み

契約の計上や顧客の名寄せ管理など、日常の基幹業務は、取引保険会社が提供する代理店システムを活用して対応することが基本としても、代理店経営現場の声として、さらに代理店のメンバー間の行動予定などのスケジュール管理や顧客情報の入力などの面で、使い勝手の良い仕組みはないか、募集人管理上のコストに優れた支援するシステムはないか、など悩みは尽きない。

例えば高齢の勤務型代理店を抱える代理店の場合、ITリテラシー（IT読み書き能力）のばらつきは深刻で、顧客の属性情報のキーボード入力がなかなか覚束ないのが実情で、スタッフが指導してタブレットの音声入力装置（例えばiPadのSiri）を利用して解決しているなど工夫しているのが実情だ。

◇市販システム活用も一案

こうした中で、代理店経営者の抱える問題解決支援のためにサードパーティによる市販のシステム、例えばサイボウズoffice、ソシオ・ダイバーシティの保険VOS、NTTデータの保険代理店システムWiseOffice 2（ワイズオフィス2）など、いろいろ出てきており、意欲的な代理店経営者での導入活用事例もあり、それぞれ機能面、コスト面、セキュリティー面、など独自の特徴を有し、新たに導入を検討する代理店の先行事例ともなっている。

<https://office.cybozu.co.jp/lp/tempo/kiku/hoken/>

<http://www2.socio-diversity.co.jp>

<http://www.dairiten-system.com>

これらをうまく活用することで、あらたに求められる顧客とのやり取りのエビデンス（証跡）を残すなど、記録化に繋げたり、顧客情報の収集や活用に活かしたり、代理店メンバー間の日報管理にスマホなどを活用し簡素化したりして、現場でのPDCAサイクル（とくにC＝検証とA＝改善）をうまく回している。またそのことで、情報共有や効果的な営業活動につなげ生産性向上を図っているようだ。

（保険ジャーナリスト、inswatch 編集人）

大無雁から宮川右岸ルートで越中へ

越中西街道（飛騨街道西道）は「修道陰徳銘碑」を離れ大無雁（おおむかり）に入り、まもなく、宮川と、小鳥川との合流点に着きます。



（嫁ヶ淵）

越中西街道（飛騨街道西道）は、このあたりから、この先、越中境までは、宮川の兩岸を通っていました。つまり宮川の右岸ルートと左岸ルートの2本です。これは片方のルートが災害などで交通困難になった時、もう片方を通るようにしたと思われます。飛騨街道が飛騨と越中を結ぶ大切なルートという証拠でしょう。これは、神岡経由の飛騨街道も同様で、高原川の兩岸に街道が通っていました。

まず、右岸ルートを行きます。木地師が多く住んでいたという落合から岸奥に着きます。このあたりの宮川は深い淵になっています。

この淵には、働き者の美しい嫁は実は大蛇の化身で、大蛇の姿を見

られた嫁はこの地を去ってしまったという「嫁ヶ淵」伝説が伝わっています。

越中西街道（飛騨街道西道）右岸ルートは、伝説の淵を離れ野首に着きます。この集落の入口、国道 360 号丸山バイパスの傍ら、宮川側に「従高山八里」と刻まれた自然石の石碑があります。これは金森氏時代の里程標で、現在は古川町増島城跡にある里程標と二つしか現存していません。



（里程標）

ここの里程標は、宮川町林にあった宮川村役場（現・宮川振興事務所）前に移されたのち、さらに宮川町西忍の宮川スポーツ公園の敷地に移されていましたが、数年前に、元々あった、ここ野首に戻ってきたのです。幸運な里程標で、地元の人々の郷土愛が感じられます。里程標には高山へ八里とありますので、江戸時代初期の飛騨街道で距離を測ると、野首の、どの場所にあったか確定できるかもしれません。

野首を離れると、やがて丸山に着きます。宮川の対岸には、左岸ルートが通っていますが、安政 5（1858）年の角川地震で被害があり、それ以後は、この右岸ルートを通ることになったと言われています。

右岸ルートは、この先、巢之内から大瀬に向かいますが、現在では廃道となり交通困難となっています。さらに右岸ルートは、塩屋から中沢上（なかそれ）、柵宜沢上（ねがそれ）、巢納谷、鮎飛、東加賀沢と進みます。東加賀沢の対岸は越中、つまり富山県で富山市猪谷の加賀沢で左岸ルートが通っており、ここで右岸ルートと箆の渡しで合流します。ちなみに箆の渡しとは、現在のロープウェイのように人や荷物を箆に載せて川を渡る渡しのことで、この付近では、巢納谷と杉原を結ぶ渡しも箆の渡しでしたが、普通の渡しも右岸ルートと左岸ルートの間にもいくつかありました。

それはともかく、宮川と小鳥川の合流点に戻り、こんどは越中西街道（飛騨街道西道）宮川左岸ルートを進みます。

（まつお・いち） ライフワークは地域史（近世交通史）。

著書は『岐阜地理・地名・地図の謎』（監修・実業之日本社）、『みのひだ雑学』（岐阜新聞社）など。

バイクの 代車!



◆原付からハーレーまで幅広い車種をご用意! ◆ご自宅や修理工場まで無料配送! ◆

レンタルバイク岐阜大垣店 〒503-0858 大垣市世安町3-16 **0120-4107-41**
マジオドライバースクール大垣校内

DRPネットワーク株式会社
が提供する「安心サービス」

おまかせください。
私たちの専業工場へ
どうぞ!!

休日 → 夜間 → 遠方

400
ccまで修理
可能です!!

5つの特典

- 1 引取・返車の作業が無料
- 2 代車の無料
- 3 修理終了後クーパー保証書も発行
- 4 車庫を借りない修理は工費10%割引
- 5 特別制度で車検も実施

DRPネットワーク株式会社
〒125-0053 東京都葛飾区鎌倉 3-18-1
TEL: 03-3673-5552 <http://www.5552.co.jp/>

事故車の対応・修理は
トップネットワークのDRPネットワーク
加盟修理工場におまかせください。

TEL / 提携店電話番号

A	(有)オートライフ	058-371-8288
	〒504-0815 各務原市御津東栄町2-62 郡川 貞男 090-3159-6615	
B	ケイズモータース	058-276-8533
	〒500-8263 岐阜市河津新所3-250 河村 保太郎 080-4215-4477	
C	(株)大原自動車工業	058-271-5704
	〒500-8288 岐阜市中錦 2-10/1 大原 幸司 090-1413-8630	
D	(株)タカパン	0577-32-2617
	〒506-0004 高山市養生町 3-160 新井 典仁 0577-32-2617	
E	(有)大光塗装	058-278-7505
	〒501-6016 各務原市河津町1-40 大光 健治 090-3258-5305	
F	坪井飯金おくるま専科	0584-81-3377
	〒503-0837 大垣市安井町 3-5 坪井 英博 090-3449-5879	
G	(有)丸泰自動車工業	058-245-6394
	〒500-8127 岐阜市藤原 1-6-3 丸田 七司 090-1983-9326	
H	アクアフィールド	0572-26-8381
	〒509-5102 土岐市神宮寺町 562-78 小野 智久 090-5105-3210	

お近くの加盟店工場までお問い合わせください。

岐阜県加盟工場一覧

フリーダイヤル **0120-849704**

※フリーダイヤルは
お通話料がかかります。
※お通話料はお客様
の負担となります。
※お通話料はお客様
の負担となります。

岐阜県代協会員の皆様、当社はオリックスレンタカー店舗を運営しております株式会社タカサワと申します。
代車でお困りの際には、是非とも当社のレンタカーサービスをご利用ください！



メーカー系レンタカー会社ではないので、車種も豊富！

- 国産全メーカー・輸入車・特殊車両(冷凍車・福祉車・各種トラック)の豊富な車種の取扱いがあります。
店頭在庫がなくても、グループ内の豊富な車両の中からお望みに添えるお車をお探しします！

お急ぎの案件でも、迅速にご手配致します！

- 突然の事故… 代車を一刻も早くお客様の元へ手配しなければ…
そんな時はお任せ下さい！配車スタッフの多い当社なら迅速にご手配させていただきます！
もちろん土・日・祝日のご対応もお任せ下さい！
- 工場様へのお届けはもちろんのこと、お客様ご自宅や事故現場へのお届けにも対応させていただきます！

車種・料金などお困り案件承ります！

- 車種と料金が見合わないと思う場合でもご相談下さい。豊富なラインナップよりご提案いたします。
- 代車特約など料金上限がある場合でもお気軽にお問い合わせ下さい。ご相談いたします。

代車でお困りの際、まずは岐阜県最寄り店舗へご連絡下さい！

- 岐阜県・愛知県はもとより、全国のネットワークからご手配致します。

㈱タカサワ 東海地区オリックスレンタカー店舗一覧

1 金山駅前店	5 名古屋駅太閤通口店
2 春日井店	6 小牧豊山店
3 一宮店	7 刈谷店
4 津島店	8 岡崎店

9 岐阜店	TEL 058-268-6543	岐阜市安良田町5-9
10 大垣店	TEL 0584-93-0543	大垣市長松町小柳1215-2
11 多治見店	TEL 0572-21-0543	多治見市若松町1-9-1

お客様満足度 93% の実績

引取納車東海3県下

▶ **ご指定の場所にお伺い。**

PCや携帯で進捗状況が確認できる

▶ **「目に見える」安心サポート。**

お客様より絶賛されています

▶ **永久保証で安心のアフターサービス。**



**無料代車
120台以上**

お電話1本で簡単手続き。安心スピード対応。



0120-102-595

24時間
対応

鈹金・塗装

fabrica.

事前にサービス登録が必要となります。ご登録がお済みでない代理店様はお気軽にお電話ください。

レンタカーのことならJネットレンタカー

メーカーにこだわらない
豊富な車種!



Jネットレンタカーは、メーカーにこだわりません。普通車からワゴン車・輸入車に福祉車両や各種トラックまで、様々な車種を取り揃えております。

多種多様なニーズに
お応えする対応力!



ご希望のお車と料金が見合わない場合でもご相談ください。排気量や使いやすさなど、豊富に取り揃えた車両から最適なお車をご提案致します。

お客様の立場を
考えた瞬発力!



突然の事故やお車が急なご入用になった際にもお任せください。お客様の立場を考えた素早い行動で、お車をご手配いたします。



レンタカーのご用命はJネットレンタカーへ!

岐阜駅前店 058-274-0582
(平成30年6月末時点) 4-93-4154

多治見店 0575-21-2543

関店 0575-21-7557

中津川駅前店 0573-65-1154

岐阜羽島駅前店 058-391-0154

下呂温泉案内所 0576-25-3005

飛騨高山駅前店 0577-35-2722



Jネットレンタカー

※その他愛知県14店舗、三重県5店舗など直営店・フランチャイズ店含めて40都道府県にて展開中!
(平成29年・6月末時点)

SHINWAグループ お久しぶりです! SHINWAグループです。

最長のゴールデンウィークを過ぎ、平成から令和へ、新しい時代になりました。新時代になった今こそ、会長篠田的には体格をスリム化したい、健康について考えたいなど思うところはあるのですが、いつの時代も暑くなると冷たいもの(特にアルコール)がおいしく感じてしまうので早くも挫折しそうです・・・

さて、ここ最近のニュースで高齢者の車の事故をよく見かけるようになりました。車の事故に関与する我々としても胸が痛いです。色々な事故を見て私は常々思うのです。「車は便利だ。でも人を殺せる凶器でもある。」と・・・

台数があるから事故が多いのではなく、運転者の安全管理が未熟な事や、運転感覚の劣化、道路の設備の不備、最新の自動ブレーキ等の作動条件を理解していないなど起因はいくつもあると思われます。もし～していたら、あの時～していれば、と思ってしまうのですが、どんな理由にせよ一大事故を起こしてしまえばその車は凶器なのです。



我々SHINWAグループは自社の利益の為ではなく、お客様、ご家族様のことを最優先に考えて、修理方法のご提案、免許返納のご提案、車両の処分のご提案もさせていただきます。

事故があったその時に、まずはSHINWAグループにご相談ください!

岐阜県内にひろがる13拠点のSHINWAのサービス網

ご依頼は、用途や地域に合わせて各工場に直接ご連絡ください。



ゴルフ同好会報告

【ゴルフ同好会】

第34回岐阜県代協ゴルフ同好会報告

開催日 : 令和元年 5月21日(火)

開催地 : 岐阜稲口ゴルフ倶楽部

参加者 : 20名

報告者 : 森 信彦

心配された雨も上がり、まさにゴルフ日和?の中、岐阜稲口ゴルフ倶楽部での開催でした。私事ですが、少し前より肩を痛めており、今回は不参加の予定でしたが、少しの痛みと少しの不安を抱えながら急遽参加することとなりました。凶らずも肩の力が抜けたことが功を奏したようで、思わぬ優勝という結果になりましたことを恥ずかしながらご報告申し上げます。

また、ゴルフ同好会では新規の参加者も大歓迎です。次回開催希望コースがあれば連絡ください。皆様お誘いあわせの上、多数のご参加をお待ちしております。

(成績)

優勝	: 森 信彦	グロス	106	ネット	70
準優勝	: 木村 知一		96		76
3位	: 鈴木 洋一		95		77



優勝の森さん(左)、3位の鈴木さん

編集後記

5月1日を迎えていよいよ『令和元年』となりました。清々しい新緑の季節は新元号にも良く似合いますね。保険会社の帳票が新元号への変更が間に合っていないものも多く、まだ平成の気分が抜けませんが、今年はお正月が2回来たような雰囲気になにか得したような気分でもあります。繁栄発展の令和となるよう努力したく思っております。

(小林 一嗣)



発行日/令和元年 5月27日

責任者/畦地正治 発行/広報機関誌委員会

〒501-0204 瑞穂市馬場春雨町1-50-2 Tel 058-329-0050 Fax 058-329-0040

E-mail : gfdaiikyo@opal.ocn.ne.jp <http://gifudaikyo.or.jp/>

【編集室メンバー】

徳永 徹、高橋 励、熊崎 眞吾、後藤 哲裕、小林 一嗣、山田(宇野)美佐、虎澤 省吾
畦地 正治、森 信彦