

岐阜県代協ニユ

2019年11月

vol.296



一般社団法人岐阜県損害保険代理業協会

『会長挨拶』

一般社団法人岐阜県損害保険代理業協会

あぜち まさはる

会長 畦地 正治

2019年11月1日（金）2日（土）と『日本代協コンベンション』に岐阜県代協より正副会長2名、専務理事、支部より4名の合計7人で参加してまいりました。本年度のテーマは「時代の変化に対応し、持続可能な代理店経営を考える」でした。

初日の基調講演は、「人工知能（AI）は私たちの暮らしをどう変えるか」と題し、中央大学法科大学院教授・弁護士の野村 修也 氏よりAIとの今後の代理店の関わりについてわかりやすくご講演をいただき、その後の情報交換会は、金融庁保険課長、保険会社各社の社長、関係者の皆様をはじめ500名を超える出席者があり、大変盛況な会でした。

2日目は、損害保険代理業に沿ったテーマの4つの分科会が開催され、各々の講師の目線から、日頃の保険活動や環境をいっそう掘り下げた内容になっており、各自希望した分科会に参加し、またとない自己研鑽の場となりました。来年は節目の10回目となり、2020年11月6日（金）、7日（土）開催予定で、これまでの総括を含め、新たな気付きの場となるよう企画を進める予定だとのこと。参加希望の方は、今からスケジュール調整しておいてください。

さて、令和元年も残すところ1か月余りとなり、そろそろ今年を総括する話題を耳にするようになってきました。新元号『令和』はもちろんですが、ラグビーワールドカップの盛り上がりや、東京オリンピックのマラソン、競歩競技開催地の北海道札幌への変更などスポーツの話題や台風15号、19号の被害もあります。特に間近の出来事ということもあり、私は首里城正殿など主要7棟が焼失した火災の消防団員が撮影した映像が記憶に残ります。襲い掛かる炎、燃え落ちる首里城・・・現場の緊迫感と火災の猛威が克明に記録されており、本当に現実なのかと本当に驚きました。

今後は、日本が誇る世界遺産だけに、再建・復元していく工事が進められると思いますが、その建設費用は100億円以上かかるとの見立てもあります。神社火災保険・寺院火災保険などがあるとはいえ、すべてが保険で賠償されることは不可能なことで、寄付のみで賄うことも限界があり、保険、寄付、県、政府が協同して復興にあたることになるのではないかと考えられます。

2019年4月にフランスで発生した「ノートルダム大聖堂」の火災では、国が保険加入していたことや、保険会社の大規模な寄付があったそうです。

また、1950年に放火で焼失した金閣寺は国宝であったため「国費」で復元されたという事例もあります。余談ですが、地震で損壊した熊本城の寄付金は2019年時点で20億円ほどだそうです。

いずれにしても歴史的な建造物であり、沖縄県の文化を象徴する大切な存在です。アメリカ占領統治から日本に返還されたのが1972年。その後、少しずつ準備をして工事を始め、ようやく完成したのは2018年の秋・・・やっと完成したはずだった首里城の火災事故です。

多くの知恵が集まって一日も早く復元され、再び観光で訪れることのできる日を心待ちにしたいと思います。

1 p・・・会長挨拶／目次	8 p・・・中さんの保険諸国慢遊記（163）	①
2 p・・・スケジュール	9 p・・・	②
3 p・・・日本代協コンベンション参加者報告①	10 p・・・	③
4 p・・・日本代協コンベンション参加者報告②	11 p・・・『街道シリーズ』（飛騨街道 35）	松尾 一
5 p・・・支部活動報告①	12 p・・・提携事業者広告掲載①	
6 p・・・支部活動報告②	13 p・・・提携事業者広告掲載②	
7 p・・・会員投稿	14 p・・・提携事業者広告掲載③	
	15 p・・・委員会報告	

スケジュール/事務局より

～ スケジュール ～

日付	主催	行事・議題・内容など	開催場所
11	12 火	飛驒 例会(11:30～)	ひだホテルプラ来来飯店
	14 木	広報機関誌 日本代協リレー動画撮影(16:00～) 委員会(撮影終了後)	岐阜市 金公園
	14 木	東濃 例会(11:30～)	みわ屋
	18 月	企画環境 提携事業者交流会	グランヴェール岐山
	20 水	CSR 消費者団体情報交換会	OKB ふれあい会館
	22 金	教育 委員会(12:00～)	岐阜県代協事務局
	22 金	西濃 西濃支部秋のセミナー(17:00～)	クインテッサホテル大垣
	26 火	県代協 第1回選挙管理委員会 (13:30～)	岐阜県代協事務局
	29 金	飛驒 役員忘年会(18:30～)	紬乃
12	3 火	県代協 理事会(13:30～)	瑞穂市総合センター
	4 水	西濃 例会(11:30～)	大垣 五右衛門
	10 火	中濃 例会(10:30～)	加茂野交流センター
	10 火	飛驒 例会(11:30～)	ひだホテルプラ来来飯店
	12 木	岐阜 合同ブロック 忘年会 (18:00～)	銀座八丁
	13 金	東濃 幹事会(11:00～)、例会(11:30～)	みわ屋
	17 火	東海ブロック 東海ブロック会議(14:00～)	愛知県代協事務局
1	8 水	中濃 新年会	昇月(予定)
2	6 木	岐阜 合同ブロック会セミナー(15:00～)	メディアコスモス

～ 教育委員会 & 事務局より ～

★2019年12月23日(月) に2019年度第Ⅲ期の会費を、ご指定口座より振り替えさせていただきます。

政治連盟にご加入の会員の方は併せて振り替えさせていただきますので、よろしくお願い申し上げます。(ご不明な点は、県代協事務局までお尋ね下さい。)



★損害保険大学課程 コンサルティングコース(2020年4月～2021年3月コース) 申込受付がはじまります。
(申込受付期間 2019年12月1日～2020年2月14日)

「損害保険大学課程 専門コース」の認定取得者が同コースで習得した知識を踏まえ、お客様のニーズに応じたコンサルティングを行うことができるように、より実践的な業務スキルを習得するためのコースです。ぜひ皆様の受講をお願いいたします。

概要は日本損害保険協会ホームページ「損保代理店試験サイト(<http://www.sonpo-dairiten.jp/>)よりご確認できます。または岐阜県代協教育委員、事務局までご連絡いただければ、教育プログラム募集要項をお送りいたします。

岐阜県代協事務局
TEL : 058-329-0050
FAX : 058-329-0040
Eメールアドレス : gfdaijyo@opal.ocn.ne.jp
(担当: 小川百合子)



日本代協コンベンション報告

参加者 : 7名 (畦地 正治、遠藤 昌克、森 信彦、河村 拓也、大鋸 一真、中山 幸士
清水 公男)

久しぶりのコンベンション参加でしたが参加者の多さにはびっくりです。1日目の代協会員懇談会では関東財務局の代理店モニタリングの内容情報提供があり参考になります。基調講演ではTVでおなじみの野村教授の話が聞けるとあって楽しみにしていました。AIとの今後の代理店のかかわりについてわかりやすくお話をいただきました。これからの保険業界・代理店環境も間違いなくAIを活用した時代になる。AIを毛嫌いせず、逆にAIや機械でできることは任せてそれを活用して新たな代理店経営を目指すことがよく理解できた。

2日目の分科会では牧野ゼミ「シンギュラリティ時代と代理店経営」に参加しました。前日に続きAIなど凄まじい勢いの技術革新と保険代理店のかかわりについての講義でした。スマホを利用し、参加者とネットでつなぎ、感想や思ったことをいつでもゼミ内で発信し共有できるシステムを使い、あつという間の2時間でした。ここでも代理店にとってはAIやITで代替え、効率化できることは任せる。専門家でないといけないことを我々がする。何か始めるときはリスクが必ずあるし、代理店としてできることを考える。新しいことに挑戦できる代理店でありたいと思った。

2日間通して思うことですが、情報は自分自ら自分の耳で聞くことであるといつもそう思う。その一つがこの代協活動だと思います。「時代の変化に対応し、持続可能な代理店経営」を目指したいと思います。

(岐阜支部 エール (株) 遠藤 昌克)

1月1日より2日間にわたって日本代協コンベンションに参加させていただきました。多くの代理店経営者や保険会社役員、政治家や官庁の方が集まり盛大な催しとなりました。

初日の基調講演ではメディアでもお馴染みの野村修也氏を迎えて「人工知能は私たちの暮らしをどう変えるか」をテーマに様々な視点、情報から将来の代理店像を思い浮かべました。AIに仕事を取られてしまうと敵視するのではなく、AIを活用し共存共栄していく事が代理店のあるべき姿であると強く意識させられました。

2日目の分科会では各々が選択した講義を受講しました。元東京海上研究所の主席研究員・牧野司氏を講師に「シンギュラリティ時代の保険と代理店経営」をテーマに前日よりさらにAIに特化した内容を掘り下げていきました。

シンギュラリティとは技術的特異点、いわゆるAIの知能が人知を超えるポイントを指し、その時点からどのように時代が移り変わっていくのかを考察しましたが、人間力を磨き、且つ機械と組んで自身の夢を実現させることが今後の道であると自覚しました。

(西濃支部 (株)MSG保険サービス 河村 拓也)

1日目は、台風16,19号及び全国の被災者、犠牲者を偲び黙祷で始まりました。金融庁監督局保険課長 横尾 光輔 様祝辞で貴重なお話があり参考になりました。今回関東でアンケートを100社に出し、その内容に基づき損保2社以上、又は生保3社以上の乗合代理店を中心に、60社を選定し代理店点検ヒアリングに入ったそうです。内容は、意向把握、比較推奨、と募集がどう行われたかその過程、お客様本位の業務運営がしっかり行われているか、お客様の声、問題を定義しPDCAを実践し質を上げてゆく組織が出来ているか等、かなり細かく調べて、調査期間は、半日～中には数日間の調査もあるとの事です、店主のヒアリングは特にしっかり聞いて指導するそうです。詳細について代協では、2月に公表か情報として会員に提供して下さるそうです。

基調講演講師はテレビ等でもお馴染みの、中央大学法学科大学院教授 野村 修也 様でした。テーマは「人工知能(AI)は私達の暮らしをどう変えるか」AIの驚異的な進化により社会の仕組みやルールも大幅に見直し(代理店業務に押し寄せる波)を迫られている中で、保険代理店ビジネスを、どう持続可能性を高めるか解りやすく解説してくださいました。

保険会社はアプリを活用した募集活動や、損害調査や支払業務のデジタル化をすでに進め事務作業の効率化をはかる一方で、保険代理店が目指すべき姿とは?お客様の身近な所で、契約時、支払い時、相談事、情報提供時、直接の現場に居る代理店街のコンシェルジュ、になる。社会課題の解決を通じた「共通価値の創造」課題解決手段としての人工知能・IoTの活用。金融、教育、仕事、子育てなど社会のあらゆるニーズや問題

に取り組む事で社会的価値観を創造し、同時に、経済的価値が創造される、というアプローチをする事で、課題の解決が、新たなビジネスチャンスを生み出す。

社会的課題の解決への貢献度と企業収益のバランスが大切だと理解しました。収益が上がらなければ慈善事業ですし、収益が上がりすぎても、共通価値にはならない、たとえば、飲酒運転撲滅で飲食関係が下火になり、景気も悪くなり社会全体の活気も無くなりましたが、しばらくすると社会課題の解決するためクリエイティング、シェアード、バリューによって生まれた、ノンアルコール飲料の開発や、タクシー代行の普及で、新しい商品やサービスを生み出すCSVの例も解りやすく勉強になりました。自代理店も募集時のナビの使用が増え、スマホやキャッシュカードで口座情報が登録出来、代理店業務のルールが大きく変わってきた事や、キャッシュレスやペーパーレス、厳格な個人情報の取り扱い、保険募集時の丁寧で解りやすい説明、意向把握、比較推奨、対応の履歴、記録、募集人の質の向上、教育、管理等、代理店内で課題を定義しPDCAを実践し、お客様本位の業務運営を実践し代理店の質を向上させて行く、課題が沢山すぎて、きりがありません。働き方改革による労働時間の短縮や、手数料ポイントが毎年厳しくなる事での減収状態、先行きが不安です。

金融庁としては、おそらく保険代理店は、保険会社の二次団体の様な位置づけで見えていたが、お客様が一番近い存在で重要な役割を果たしている、社会的に見ても必要不可欠と理解している、金融業者としてまだまだ育成途中で、課題が多いが数年以内に金融業者として認められるレベルに育てないと、人々が困るだろうとの予測が立っていると思われまます。大規模災害も増え、代理店の活躍の場面も増え、国から必要とされてきた分、責任も重くなり、社会貢献度も上がり、銀行などと同じ金融業者と認められた事の証明だと理解しました。時代の速さに乗り遅れないよう、あるべき代理店の姿、街のコンシェルジュです。

二日目は損保会館 5階にて櫻井ゼミに参加いたしました。

テーマはお客様にとっても従業員にとってもプラスになる企業づくりで、前半は組織の作り方、更に部門の作り方を説明していただきました。(特に個人の能力を活かす場所作ってあげる事が大切。)

社内文化の作り方も面白い話で解りやすく勉強になりました。

1、ネーミング(呼び方)名前で、 2、独自性、 3、定着、 4、すぐ修正、5、ルーティーン化・日常に落とし込むことが大切だと言ってみえました。

後半は 体制整備、会社の一週間の流れ、お客様へのプラスの話。最後に経営へのこだわり、(私は・私の)から(私たちは・私たちの)個人個人が、常にチームとしての、仲間たちの、組織の、会社の、といったワンチームの様な、思いを社員に浸透させることが、目標達成や、スローガンに取り組める、会社、代理店を常に向上する努力をしているそうでした。

今回このような機会をいただき、ありがとうございました。

(飛騨支部 (株)六三四 清水 公男)



支部活動報告

【岐阜支部活動報告】

○岐阜支部11月役員会開催報告

開催日時 : 2019年11月 7日(木) 12:00～
開催場所 : 岐阜県図書館
参加者数 : 10/16名
報告者名 : 棚橋 健久

《議題》

- ・忘年会打ち合わせ 12/12(木) 銀座八丁 18:00～
- ・合同ブロックセミナーについて
2020年2月6日(木) 14:30受付 15:00～17:00 メディアコスモスにて
NN生命より 『税制が変わった今、提案すべき保険とは』

※次回役員会 12月上旬予定

【西濃支部活動報告】

○西濃支部11月例会報告

開催日時 : 2019年11月 6日(水) 11:30～
開催場所 : 大垣「五右衛門」
参加者数 : 17名(会員16名、賛助会員1名)
報告者名 : 中河 美智彦



《議題》

① 連絡事項

- ・10/18(金)「非弁行為について」シンポジウム参加御礼 (県代協より10名参加)
- ・(株)ファブリカ 山口氏より「第31回ファブリカセミナー」参加のお願い
- ・10/27(日)「長良川を美しくしよう」参加御礼(ケイプランツ小林氏、CSR永井氏 参加)

② 委員会報告

- ・企画環境・11/18 提携事業者交流会参加依頼(11/6現在 西濃支部7名)
- ・教育・10/16 大垣市立江並中学校にて出前授業実施
- ・広報機関誌・10/1 FMラジオCM放送(有)アイエーファイン 畦地洋祐氏 出演報告)
- ・CSR・11/20 消費者団体情報交換会開催
- ・組織・11月新入会1代理店 (株)オフィス・カワイ

③ 県代協より・10/10 秋のセミナー参加御礼

- ・10/18～19 東海北陸B合同会議参加御礼
- ・11/1～2 日本代協コンベンション参加御礼

④ その他報告/連絡事項

- ・11/22 西濃支部 秋のセミナー、懇親会参加者について(11/6現在 17名)
岐阜支部、中濃支部、保険会社にも案内する

※次回例会 12月 4日(水) 11:30～ 大垣「五右衛門」にて

【中濃支部活動報告】

○中濃支部11月例会報告

開催日時 : 2019年11月12日(火) 10:30～
開催場所 : 加茂野交流センターあまの森 会議室
参加者数 : 10名(会員9名、賛助会員1名)
報告者名 : 丸野 博文



《議題》

① 委員会報告

- ・企画環境・・・11/18 提携事業者交流会参加要請
- ・教育・・・10/10 秋のセミナー参加御礼
- ・広報機関誌・・・ラジオCM放送報告 ((株) 保険ショップあんしん 小島様 出演)
- ・CSR・・・11/20 消費者団体情報交換会開催。要望等あれば連絡下さい。
- ・組織・・・なかまづくり協力のお願い

② その他報告

- ・11/1～2 日本代協コンベンション参加報告 ((有) キープオン 大鋸様 参加)
- ・2020年新年会について・・・2020年1月8日 昇月さんにて予定

※次回例会 12月10日(火) 10:30～ 加茂野交流センターあまちの森 会議室予定

【東濃支部活動報告】

○東濃支部11月例会報告

開催日時 : 2019年11月14日(木) 11:30～
開催場所 : みわ屋
参加者数 : 11名 (会員9名、賛助会員2名)
報告者名 : 小倉 治実



《議題》

① 連絡事項

- ・(株) ファブリカコミュニケーションズより新しい商品説明とセミナーの案内
- ・11/1～2 日本代協コンベンション参加報告 ((有) 中山総合保険事務所 中山様 参加)

② 委員会報告

- ・企画環境・・・11/18 提携事業者交流会参加要請
- ・教育・・・10/10 秋のセミナー参加御礼
日本アカデミーがスタート
コンサルティングコース受付開始(12/1～2/14 岐阜県代協15名の要請)
- ・広報機関誌・・・ラジオCM放送報告 ((有) ファーストホケン事務所 大嶽様 出演)

※次回例会 12月13(金) 11:00～ 幹事会、11:30～ 例会 みわ屋にて
曜日を変更しておりますのでご注意ください。

【飛騨支部活動報告】

○飛騨支部11月例会開催報告

開催日時 : 2019年11月12日(火) 11:30～
開催場所 : ひだホテルプラザ 来来飯店
報告者名 : 熊崎 慎吾

《議題》

- ・第9回日本代協コンベンション参加報告・・・参加者 清水公男 副支部長
- ・役員忘年会について・・・日時 2019年11月29日(金) 18:30～ つむぎのにて
- ・飛騨支部新年会について・・・2020年1月31日(金)を予定
- ・来年度役員改選について

① 委員会報告

- ・企画環境・・・11/18 提携業者交流会について
- ・CSR・・・11/20 消費者懇談会について

※次回例会 12月10日(火) 11:30～ ひだホテルプラザ 来来飯店にて

会員投稿記事

『 You Tube 』

皆様は、日本代協のPR活動で、昨年からYoutubeを活用していることをご存じですか？昨年度はお笑い芸人のねずっちさんが各県のなぞかけをしながら、それぞれの県のメンバーが話をするという動画が公開されました。本年度もPR活動はYoutubeで、各県がリレー形式で保険のアラカルトと、各県の紹介をするという形式の動画が配信されます。

Youtubeは、利用者がそれぞれ観たい時間に観たい動画がみられるということで、様々なPRに利用されています。そして、Youtuberと呼ばれる動画配信者の活躍は皆さまもご存じでしょう。「どうせ子供向けの動画ばかりだろう？」なんて毛嫌いせず、一度ご覧になると、なぜ子供たちが、若者が、熱狂的に彼らを支持するかがわかると思います。そんな私もYoutubeが大好きで、今や寝る前の1～2時間はYoutubeを観て過ごす習慣ができてしまいました。

そこで、皆様にももっとYoutubeを楽しんでもらえる動画配信者を、私の主観で3人ご紹介したいと思います。

- ① きまぐれクック・・・愛知県の魚好きのYoutuberです。魚を釣ったり、魚市場で買い物をしたりして手に入れた魚介類を、見事な手さばきで下ろし、調理してビールとともにおいしそうに食べるという動画です。毎日のように違う魚が出てくるので飽きないですし、魚の下ろし方はなかなか勉強にもなりますよ。
- ② まーさんガレージ・・・愛知県のクルマいじり系Youtuberです。自称素人のまーさんが、ボロボロの車やバイクをレストアしたり、工具紹介をしたりする動画です。車やバイクが好きな方にはとってもし楽しい動画です。年齢も50台中盤の方ですので、変にはしゃぐこともなく落ち着いてみられる動画です。また、セカンドチャンネルでは自身が「腎盂がん」で闘病された経験なども語っていらっしゃる、一時期は医療ライターとしても活躍されていましたので、話も上手で勉強にもなりました。
- ③ 圧倒的不審者の極み！・・・上の二人とは少し毛色が違います。名前からして変ですが、様々なものから包丁を作り上げるかなりユニークなYoutuberです。金属だけでなく、スパゲッティやゼリー、段ボールやろうそくの黒煙からなど、とんでもないものを主原料にして包丁を作り上げます。高度な科学実験を観ているようです。外国の方々にも受け入れられているようで、コメントは大半が外国の方々の「すごい！わけがわからないがファンタスティックだ！」というものです。

これらのご紹介はあくまでYoutubeに親しんで頂けるようにご紹介しています。

当然、保険営業に関する動画や、会社紹介などの動画もたくさん出てきますので、仕事の上でも様々なヒントを得ることもできます。

皆様も遊びや仕事に、Youtubeに親しんでみてはいかがでしょうか？



(投稿者 高橋 励)

デジタル社会化における人介在型・代理店ビジネスのこれから

一 社会的課題解決につながるマッチング機能の提供がカギ

◇長野県飯田での出会い

久しぶりに11月15日長野県代協南信地区（飯田、伊那2支部合同）のセミナー講師と呼ばれ、泊りがけで、新宿から高速バスで長野県飯田市に行った。南信州は中央アルプスと南アルプスという2つの切り立った山脈に挟まれた伊那谷はまさに自然の要害で、天竜川が流れる風光明媚なところだが、今やそこをリニア新幹線のトンネルが横切る（新駅もできる）ところでもある。

当日昼は、地元の代理店の方と、松川インターで待ち合わせ、松川の行列のできる蕎麦屋につばち庵に連れて行っていただく。季節の天そばをいただいた。ザルに少なめに盛られ出てきたお蕎麦は塩でもつけ汁でもよく、食べ終わるころにはもう一枚出てくる。まさに出来たてを味わい尽くす工夫がそこにあったのだ。カラッと揚げた季節の旬な天ぷらもうまかったが、中でもスライスして揚げたりんごの天ぷらの甘酸っぱさは格別だった。

この後、元善光寺をたずねる。長野の善光寺の名の由来が、この地の出の本多善光（よしみつ）公から来ていること、当初、難波後に出かけた折、見つけ飯田のこの地に安置していた本尊の阿弥陀如来像を本多善光（よしみつ）公が長野の善光寺に移し開山したことで、因縁深く、両方の寺をお詣りしないと「片詣り」と言われることなどを知る。

さらに月夜平展望台から伊那谷を挟んで紅葉の山々の向こうに真っ白な頭を出す仙丈ヶ岳、北岳、間ノ岳、農鳥岳、塩見岳、悪沢岳、赤石岳などが南アルプス連峰の雄姿を眺めることができた。また近くの高盛町牛牧の野の花亭では、名物の五平餅をいただいた。下伊那産の米で作った丸い団子を芳ばしく焼いて、地元産のオニグルミと山椒を味噌に練り込んだたれをかけたもので、絶品だった。

◇大火で学んだ防火の工夫、リンゴ並木の飯田

久しぶりに地元の代理店方との心温まる交流もできた。地元の春田打ちという度数20度の高い濃度の地酒も酌み交わすことができたし郷土料理の鯉こくもうまかった。

翌日、早朝、まだ薄暗く霧にすっぽり覆われ幻想的な中の飯田の街中を散策したが、この町は広々とした大きな並木通りが素敵で、地方の城下町とは思えない、整然とした区画でかつ、ゆったりとした町並みとなっている。

それもそのはず、昭和22年4月20日、60万ヘクタール、市街地の実に4分の3、家屋4、010棟が焼失した飯田大火の後に、街の復興に当たっては、防火帯となる道路を建設し、市内中心部を四分割するとともに、大通りの中央の緑地帯が整備されたのだ。その一つに復興のシンボル、今では飯田の街のシンボルのリンゴ並木がある。地元飯田東中学校の生徒たちにより、様々な種類のリンゴの木が植えられ育て続けられてきた。飯田はまた人形劇の街でもあり、人形時計塔ハミングパルも同じ大通りに設置、また桜並木通りも立派で、約1時間、ほとんど人気のない、まだ眠りから覚め切らない静かな街中をじっくり見て回ることができた。街中にはまた、城下町故に民家が密集し、避難や消火活動に支障をきたした大火の教訓を生かし、避難路や消火活動用に2mの離界線（路地）も設定されているのも確認できた。

◇少額・短期の保険市場で活発化するスマホ完結型保険

既存市場が縮小する中で、新たな顧客層、とりわけ車離れの顕著な若年層世代の開拓に各業界ともに照準を合わせ始めている。保険の世界でも、若年層を中心としたデジタルネイティブ層の取り込みが急務だ。

こうした若年層マーケット対応としては、デジタル技術を駆使し、短期（1日、半日単位や月単位）のスマホ完結型商品開発の動きが活発だ。

スマホ保険やレジャー保険の分野では、生損保会社に、少額短期保険会社も加わり、とりあえず主として生損保とも、少額で短期の保険分野が主戦場で、個人・団体の周辺（フリンジ）マーケットでの熾烈な開発・販売競争を繰り広げ、まさに戦国時代の様相を呈している。

一方、生損保とも高額かつ複雑な、補償・保障商品分野は依然として人介在型の専門家（プロ代理店や営業職員）を通じたマーケットとしてとどまっているのも事実で、今後どこまでこうした市場がデジタルで置き換わるのかも気になるところだ。

◇高まるモバイル・IT業界の攻勢

なかでも膨大な顧客層を有し、し烈なプラットホーム競争に晒されるモバイル・IT業界が顧客との継続的な関係が維持できる保険分野への関心は高く、大手のドコモや、KDDI、ソフトバンク、ヤフー、LINEなどが損保との提携方式で、新たな保険サービス開発の動きを作り出している。

例えば、NTTドコモと東京海上日動によるドコモ ワンタイム保険の開発や、LINEと損保ジャパン日本興亜によるLINE保険、ヤフーと三井住友海上とによる、従来の「ちょこっと保険」から最先端のインシュアテック技術、AIを活用しヤフーのショッピングサイト上で簡単に保険加入できるサービスの開発検討（2019年度中）、KDDIとあいおいニッセイ同和とによるau損保を通じたスマホ完結型保険のラインアップ強化などがそうした動きだ。

大手生保の第一生命もまた、少額短期のジャスト・イン・ケースと組んで、その代理店として「スナップ・インシュアランス」というスマホアプリによる、その第一弾として損保レジャー保険の販売も始まった。

◇AIを活用した保険サービスも

こうした中で、さらに新たな動きも出てきた。

ドコモと東京海上は、10月11日、スマホ利用者向けにAIを活用した保険サービスを12月から提供すると発表した。利用者の家族構成や趣味などのデータをAIが分析し、個別に適した保険を提案するもので、加入者に保険選びの悩みを解消してくれるのが売りだ。

すなわち、スマホ画面上で利用者が簡単な質問に答えるだけで、利用者に適した保険商品（事故やけが、盗難、ゴルフや遭難、介護、がん、ネットトラブルなどのリスクを補償する8種類）の保険サービスの組み合わせを自動的に提案し、月額料金を「おすすめプラン」として表示する。利用状況や家族の成長などの変化に応じて、定期的に補償内容の見直しなども通知する。

月額保険料は100円から。ドコモの携帯回線の契約者以外でも、ドコモが提供する「dアカウント」と呼ばれるサービスの利用登録をしていれば利用できるというものだ。

太陽生命も10月10日、保険のネット販売に参入し、21日からスマホやパソコンを使い、手軽に見積もりや申し込みができるサービス「スマ保険」開始、介護に備える一時払い保険のほか、がんなどの3大疾病や長期入院で働けなくなる場合に備える保険商品、認知症に備える保険商品を用意。スマホなどでモノやサービスを購入する消費者が増えているため、ネット販売で新たな顧客層の開拓を図っている。

このようなデジタル技術を駆使した保険商品サービス開発の動きは、今後、保険代理店のビジネス展開にどのような影響をもたらすのだろうか。周辺（フリンジ）で起こっている多様な動きを踏まえ、保険会社の人介在型の専門代理店向けのデジタル技術、とりわけAIを活用した、支援策はどのような方向性が打ち出されてゆくのだろうか。

◇AIを活用した専門代理店支援策の動向

大手損保では、デジタル社会化で最新のテクノロジー技術を活用しての人介在型の専門代理店支援に本腰を入れ出している。AIやビッグデータなど最新のデジタル技術の活用や、スマホアプリの開発等を通じ、多様化、個性化する顧客への、顧客本位の業務品質の定着と、顧客体験価値（カスタマーエクスペリエンス＝CX、商品やサービス提供による価値にとどまらず、情報収集時、購入時、利用時のすべてのプロセスにおいて良い顧客体験を持ってもらうことの価値）を向上させるため、顧客接点に位置する代理店のコンサル力強化、支援の仕組みづくり、システムの開発を相次いで検討・具体化させつつある。

◇AIを活用した新たな代理店システムの導入

こうした中で、三井住友海上は、11月1日、AIを活用した新たな代理店システム「MS1 Brain」を開発し、2020年2月より導入すると発表した。顧客本位の業務運営の実践を強化するとともに、顧客体験価値の向上につながる提案や商品・サービスを提供するのが狙いだ。

新代理店システムは、顧客に関するあらゆる情報を収集・分析・活用する機能を有しており、顧客と代理店および同社をビッグデータとAIで結ぶことで、顧客ニーズを的確に把握し、最適な商品・サービスの提供を実現するものだ。データ分析の自動化AIと動画ソリューションという最新テクノロジーを導入し、1)顧客ニーズ予測分析、2)代理店(募集人)NBA(ネクストベストアクション)、3)パーソナライズド動画、4)代理店経営者サポートが特長だ。

今後各損保とも、人介在型の代理店支援システムの整備に一層力点を置いた施策が活発化使用し、代理店サイドとしてもこうした新たなテクノロジーのユーザーとして使いこなしていくことが求められる。

◇ネットワーク型支援業のスタンス

このようにデジタル社会化が大きく進展してくると、保険業界・代理店業界もビジネス再構築を求められているのは言うまでもない。個々の代理店にとっても過去のやり方のままで明日を展望しえなくなっている。顧客像も大きく変わりつつある中で、新たなデジタル化のツールをどう活かしていくか。どのように多様化、個性化する顧客との関係を構築していくか。知識、知恵、経験を総動員して顧客とのゆるぎない関係をどのように構築してゆくかが問われている。

◇社会的な課題解決への支援力アップ

同時に、SDGs(持続な成長目標)、ESG投資など、社会的な課題解決に主体に取り組む企業スタンスが、世界的に、官民挙げての大きなチャレンジテーマとなり、それはまた保険業界、代理店業界も例外ではない。

「共有価値の創造」という観点に立ち、AIやIoTといった先端技術を活用した新たな市場開発やビジネスモデルの創造など、保険代理店のビジネスの今後の多様な活路開拓が可能になってくる。とりわけ顧客の抱える様々なニーズと、その課題解決のためのサービス提供側とを結び付ける多様なマッチング機能の提供などの工夫が必要になってくるのではないかと。その意味で、保険代理店も、デジタル技術、マッチング機能を駆使し、防災・減災はじめ安全・安心な社会づくりへの新たな発想の取り組みが求められている。

デジタル社会化は、営業利益追求型の規模信仰、垂直・ピラミッド型ビジネスから、社会的課題解決型の水平・ネットワーク型へのシフトチェンジの局面を促進する。コンパクトでも小回りが利き、顧客に的確な対応が採れる代理店経営を実践していくことが求められる。従来の保険販売業という枠から脱却し、顧客に寄り添い、顧客の問題解決を共に担う、生活支援業、事業経営支援業としての自己確立が問われている。

そのために、志しを同じくする同業の仲間づくりや、異業種の専門家や事業体との緩やかな協力のオープンネットワーク構築を検討することも必要だ。

まさに規模(サイズ)ではなく、付加価値、品質競争の時代に入ったのだから。

(保険ジャーナリスト、inswatch 編集人)



笹津から筏橋の碑へ

越中西街道（飛騨街道西道）は神通川第二ダムを右に見て進みます。対岸の、かつて飛騨から越中に侵攻した塩谷秋貞が城主だった猿倉城があった猿倉山を望むと、まもなく笹津に着きます。笹が多く茂っていた津、つまり、川湊があったから名付けられたと伝わります。

平成の大合併以前は婦負郡細入村笹津で、江戸時代は富山藩領でした。一方神通川の対岸は上新川郡大沢野町笹津で加賀藩領でした。川の両岸が同じ「笹津」という地名で、ややこしいので、細入村を西笹津、大沢野町を東笹野とか笹津とっていました。ちなみに平成の大合併で細入村と大沢野町が富山市に編入後、細入村の笹津は「西笹津」となり、大沢野町の笹津は「笹津」となりました。

江戸時代、その二つの笹津を結んでいたのが笹津の渡しで、管理は二つの笹津が交代でしていました。これは全国的に珍しい例だと思われます。

さて、ある時、この二つの笹津がトラブルとなったおり、解決に尽力したのが片掛の大淵寺の住職で、以来、この寺の僧の渡し賃が無料になったということです。

この渡しは、現在の国道 41 号の下流、JR 高山本線の鉄橋との間にありました。笹津の渡しで神通川を渡ると笹津に着きますが、ここ笹津で、越中西街道（飛騨街道西道）と、神通川右岸、加賀藩領を通って来た越中東街道（飛騨街道東道）と合流し、越中街道（飛騨街道）となります。

笹津から、しばらくは国道 41 号の東側を、いわゆる大久保道を南下し富山城下に向かいますが、古代からの道、笹津から、国道 41 号沿いの東側を通る布市ルートもありました。

越中西街道（飛騨街道西道）は、かつて道幅 1 間（1.8 メートル）という大久保道を南下します。

静かな佇まいを残しているこの辺りは、かつて茶屋 2 軒、農家 5 軒という寂れた台地でしたが、加賀藩領の笹津から水を引くなどして富山藩や富山商人によって開墾され、街道筋には松並木も植えられました。のち街道筋に開墾に功績があった岡田屋を顕彰する碑が建てられました。



（筏橋の石碑（中央））

です。

まもなく、越中西街道（飛騨街道西道）は、神通川の支流、熊野川に着きます。このあたりから、神通川や常願川が作り出した広大な平野が広がり急に視野が広がります。南を振り向くと飛騨の山々が連なり、東には屏風のようにそびえ立つ立山連峰がみられるようになります。太平洋側から来た旅人は、方向感覚が鈍ってしまいそうです。また、このあたりの平野をよく見ますと、水田の中に農家が点在しています。これは「散居村」とか「散村」といい富山県の平野部の特長です。

越中西街道（飛騨街道西道）は熊野川を渡ります。ここは元々、渡し舟がなく歩行で渡っていましたが、のち筏で組んだ筏橋ができとか。現在は「筏橋の石碑」で偲ぶばかり

（まつお・いち） ライフワークは地域史（近世交通史）。

著書は『岐阜地理・地名・地図の謎』（監修・実業之日本社）、『みのひだ雑学』（岐阜新聞社）など。

バイクの 代車！



◆原付からハーレーまで幅広い車種をご用意！ ◆ ご自宅や修理工場まで無料配送！ ◆

レンタルバイク岐阜大垣店 〒503-0858 大垣市世安町3-16 **0120-4107-41**
マジオドライバースクール大垣校内

DRPネットワーク株式会社が
ご提供する「安心サービス」



5つの特典

- 1 引取・納車の作業が無料
- 2 代車の無料
- 3 修理終了後ワンオーナー保証書を実行
- 4 保険を扱わない修理は工費10%割引
- 5 修理内容にて車検を無料

DRPネットワーク株式会社

〒125-0053 東京都葛飾区鏡倉 3-18-1
TEL:03-3673-5552 <http://www.5552.co.jp/>

事故車の対応・修理は
トップネットワークのDRPネットワーク
加盟修理工場におまかせください。

- TEL / 提携先電話番号
- | | | |
|---|------------|--------------|
| A | (有)オートライフ | 058-371-8288 |
| B | ケイズモータース | 058-276-8533 |
| C | (株)大原自動車工業 | 058-271-5704 |
| D | (株)タカパン | 0577-32-2617 |
| E | (有)大光塗装 | 058-278-7505 |
| F | (有)丸森自動車工業 | 058-245-6394 |
| G | アクアフィールド | 0572-26-8381 |

フリーダイヤル **0120-849704**

●フリーダイヤルは通話料はかかりませんが、通話料の補給は別途お支払いとなります。

岐阜県代協会の皆様、当社はオリックスレンタカー店舗を運営しております株式会社タカサワと申します。
代車でお困りの際には、是非とも当社のレンタカーサービスをご利用ください！



メーカー系レンタカー会社ではないので、車種も豊富！

- 国産全メーカー・輸入車・特殊車両(冷凍車・福祉車・各種トラック)の豊富な車種の取扱いがあります。
店頭在庫がなくても、グループ内の豊富な車両の中からご要望に添えるお車をお探しします！

お急ぎの案件でも、迅速にご手配致します！

- 突然の事故… 代車を一刻も早くお客様の元へ手配しなければ…
そんな時はお任せ下さい！配車スタッフの多い当社なら迅速にご手配させていただきます！
もちろん土・日・祝日のご対応もお任せ下さい！
- 工場様へのお届けはもちろんのこと、お客様ご自宅や事故現場へのお届けにも対応させていただきます！

車種・料金などお困り案件承ります！

- 車種と料金が見合わないと思う場合でもご相談下さい。豊富なラインナップよりご提案いたします。
- 代車特約など料金上限がある場合でもお気軽にお問い合わせ下さい。ご相談いたします。

代車でお困りの際、まずは岐阜県最寄り店舗へご連絡下さい！

- 岐阜県・愛知県はもとより、全国のネットワークからご手配致します。

(株)タカサワ 東海地区オリックスレンタカー店舗一覧

1	金山駅前店	5	名古屋駅太閤通口店
2	春日井店	6	小牧豊山店
3	一宮店	7	刈谷店
4	津島店	8	岡崎店

岐	9	岐阜店	TEL 058-268-6543	岐阜市安良田町5-9
阜	10	大垣店	TEL 0584-93-0543	大垣市長松町小柳1215-2
県	11	多治見店	TEL 0572-21-0543	多治見市若松町1-9-1

お客様満足度 93% の実績

引取納車東海3県下

▶ **ご指定の場所にお伺い。**

PCや携帯で進捗状況が確認できる

▶ **「目に見える」安心サポート。**

お客様より絶賛されています

▶ **永久保証で安心のアフターサービス。**



無料代車
120台以上

お電話1本で簡単手続き。安心スピード対応。



0120-102-595

24時間
対応

钣金・塗装
fabrica

事前にサービス登録が必要となります。ご登録がお済みでない代理店様はお気軽にお電話ください。

レンタカーのことならJネットレンタカー

メーカーにこだわらない
豊富な車種!



Jネットレンタカーは、メーカーにこだわりません。普通車からワゴン車・輸入車に福祉車両や各種トラックまで、様々な車種を取り揃えております。

多種多様なニーズに
お応えする対応力!



ご希望のお車と料金が見合わない場合でもご相談ください。排気量や使いやすさなど、豊富に取り揃えた車両から最適なお車をご提案致します。

お客様の立場を
考えた瞬発力!



突然の事故やお車が急なご入用になった際にもお任せください。お客様の立場を考えた素早い行動で、お車をご手配いたします。



レンタカーのご用命はJネットレンタカーへ!

☎ 岐阜駅前店	058-274-0582	☎ 中津川駅前店	0573-65-1154
☎ 大垣店	0584-93-4154	☎ 岐阜羽島駅前店	058-391-0154
☎ 多治見店	0572-21-2543	☎ 下呂温泉案内所	0576-25-3005
☎ 関店	0575-21-7557	☎ 飛騨高山駅前店	0577-35-2722

※その他愛知県14店舗、三重県5店舗など直営店・フランチャイズ店合せて40都道府県にて展開中!

(平成30年6月末時点)



Jネットレンタカー

SHINWA グループ

いつも大変お世話になりましてありがとうございます。

先日、当グループの第22回定時総会におきまして選任され、新会長に就任致しました羽島のAUTO PIT(株)羽島鋳金の市橋です。総会にはお忙しい中、畦地会長様にもご臨席頂きまして誠にありがとうございました。今年度もSHINWAグループ各社は一丸となって『安全で安心して乗って頂ける修理をする』を基本により良いサービスを提供してまいりますので、今後とも各代理店様の益々のご利用を宜しくお願い申し上げます。

オートボデーショップ篠田	大垣市上面 4-60	0584-74-7892
平野鋳金工業	岐阜市中鷄 1-120	058-271-0773
オートサービスイトウ	瑞穂市生津天王町 1-98	058-327-7167
和田鋳金工業	岐阜市敷島町 8-105	058-251-7065
AUTO PIT 羽島鋳金	羽島市竹鼻町狐穴 1413-1	058-392-1521
オートリペアカワシマ	岐阜市打越 548	058-232-4185
三田自動車工業	大垣市十六町 618-1	0584-91-7381
成田鋳金工業所	多治見市小泉町 1-164	0572-22-5456
リフレッシュセンター渡辺	瑞浪市小田町 1864-2	0572-68-0980
カトー自動車工業	可児市瀬田 1085-1	0574-62-3207
米野自動車工業	下呂市東上田 479-1	0576-25-2549
エコなおしのライト	高山市石浦町 9-408	0577-62-9345



ご依頼は、用途や地域に合わせて各工場に直接ご連絡ください。

委員会報告



【CSR委員会】

○第3回長良川を美しくしよう運動 活動報告

開催日時 : 2019年10月27日(日)
6:30~

開催場所 : 長良川 河川敷

参加者数 : 6名

報告者名 : 礒谷 宏

《内容》

秋の長良川清掃活動に参加しました。

夏に比べてゴミも少ないこともあり、今回は6名の参加でした。ご参加いただきました皆様、ありがとうございました。



【組織委員会より】

○新入会員 報告

西濃支部 : (株) オフィス・カワイ 代申 損害保険ジャパン日本興亜 (株)
店主 河合 真 様

〒503-0805 大垣市鶴見町 291-2 ファーブルズ`マ` 103

TEL 0584-77-6032

FAX 0584-77-6025

(2019年11月 1日入会) 紹介者 (有) アイエーファイン 畦地 正治

編集後記

秋は代協活動が活発で、皆様もさまざまな行事に参加されることが多かったと思います。また、これから年末にかけては忘年会などの飲み会で、「仕事をしていた方が楽だ！」なんて方もいらっしゃるのではないのでしょうか？
まもなく師走です。一年で最も忙しい時期がやってきます。体調に気を使いながら楽しく過ごしていきたいですね。

(高橋 励)



発行日/2019年11月25日

責任者/畦地正治 発行/広報機関誌委員会

〒501-0204 瑞穂市馬場春雨町 1-50-2 Tel 058-329-0050 Fax 058-329-0040

E-mail : gfdaiikyo@opal.ocn.ne.jp <http://gifudaikyo.or.jp/>

【編集室メンバー】

徳永 徹、高橋 励、熊崎真吾、後藤哲裕、小林一嗣、宇野美佐、虎澤省吾、
畦地正治、森 信彦