

岐阜県代協ニユ

2020年 3月
vol.300



一般社団法人岐阜県損害保険代理業協会

『会長挨拶』

一般社団法人岐阜県損害保険代理業協会

あぜち まさはる

会長 畦地 正治

世界的大流行（パンデミック）を引き起こしている新型コロナウイルスですが、私たち保険業界にも影響を及ぼしています。日本損害保険協会は3月13日付でホームページに『新型コロナウイルス感染症によりご契約者が影響を受けられた場合、各損害保険会社は、火災保険、自動車保険、傷害保険などの各種損害保険（自賠責保険を除く）について、継続契約の手続きや保険料のお支払いを猶予するお取り扱いができる場合があります。詳細は、ご契約の損害保険会社にお問い合わせください。』と掲載していますのでご確認下さい。



さて、そんな新型コロナウイルスが感染拡大の中、3月10日に日本代協の臨時総会が開催され、2020年度の事業計画等が提案・審議・承認されました。

この総会は開催に際して①セミナー・懇親会は中止、②間隔を空けた座席配置、③マスクは常時着用、④事前送付した「次第・資料」の印刷配布なしなどの留意点の連絡が事前にありましたが、私は岐阜県内にはその時点で3名の感染者があり、自身の体調も考慮し、委任状を提出し、出席を控えましたことご報告させていただきます。岐阜県代協でも4月に入れば、5支部すべての定時総会が順次行われます。そして、5月12日には県総会が開催されます。支部総会では一部の支部が規模を縮小し開催予定ですが、ご出席の皆様には十分な感染症対策（マスク着用、手洗い、うがい、咳エチケット等）の励行をお願いします。

こうした終わりの見えない新型コロナウイルスとの闘いは東京オリンピック開催にも暗い影を落としています。12日は、東京五輪の聖火の採火式がギリシャのオリンピアで行われましたが、感染を恐れて「無観客」にした異例の式典をテレビは生中継していました。私見ですが、延期、中止になるかもしれないのに一縷の望みを捨て切れない聖火リレーの始まりを何だかもの悲しい思いで見っていました。すると翌日、ギリシャのオリンピック委員会は感染の恐れがあるからギリシャ国内での聖火リレー中止を決めたと言う。それでも19日にはアテネで日本への聖火の引継ぎ式が無観客で行われ、そうして運ばれてきた聖火は、26日からリレーされる予定でしたが、ウイルスという見えない敵により開催延期という異例の決着となりました。よって次なる課題は調整ということとなり選手にも運営側にも新たな闘いが始まります。

また、今の日本を騒がせているもう一つはネットで話題の『100日後に死ぬワニ』です。死まであと100日と明示されたワニの生活を描く4コマ漫画作品です。作者のきくち氏は以前、あるメディアのインタビューに応じた際、「『いつか死ぬ』生きているということはいつか死ぬということ。自分の『終わり』や周りの人の『終わり』それを意識すると、行動や生き方がより良い方向に行くのではないか。ワニを通してそれらを考えるきっかけにでもなればいいなという思いから書き始めた」と話していました。主人公のワニ自身は自分の未来を知りもせず、普段と変わらない毎日を過ごしているのですが、刻一刻と迫るXデーに「100日目は何体どうなるのか?」、「死なないでほしい」、「100日間ずっと笑っていてほしい」と思っていました。3月20日にその日を迎え、ワニは日常から急転直下の事故で死にました。この漫画が教えてくれたことはたくさんありますが、私には「交通事故には気をつけよう」、「歩きスマホはやめよう」そして「日々大事にした方がいいよ」と100日目にワニが教えてくれたように思います。

1 p	・ 会長挨拶／目次	8 p	・ 中さんの保険諸国漫遊記 (167)	①
2 p	・ スケジュール	9 p	・ 保険ジャーナリスト	②
3 p	・ 支部活動報告①	10 p	・ 中崎章夫	③
4 p	・ 支部活動報告②	11 p	・ 『街道シリーズ』(美濃路 その3)	松尾 一
5 p	・ 委員会報告	12 p	・ 提携事業者広告掲載①	
6 p	・ 会員投稿	13 p	・ 提携事業者広告掲載②	
7 p	・ 代理店紹介	14 p	・ 提携事業者広告掲載③	
		15 p	・ 委員会報告 (新入会員報告)／編集後記	

スケジュール/事務局より

～ スケジュール ～

日付		主催	行事・議題・内容など	開催場所
3	4	水 西濃	例会(11:30～)	大垣 五右衛門
	10	火 飛騨	例会(11:30～)	ひだホテルプラザ来来飯店
	12	木 東濃	幹事会(11:00～)、例会(11:30～)	みわ屋
	13	金 西濃	ボウリング大会(17:30～)	大垣ボウリングセンター
	19	木 県代協	三役会(14:00～)	県代協事務局
4	1	水 西濃	例会(11:30～)	大垣 五右衛門
	3	金 県代協	理事会(13:30～)	瑞穂市総合センター
	9	木 東濃	支部総会(11:00～)	みわ屋
	10	金 西濃	支部総会(14:00～)	スイトピアセンター
	10	金 中濃	支部総会(11:00～)	東京海上日動火災保険(株) 美濃加茂支店
	10	金 飛騨	支部総会(18:30～)	廣寿司
	17	金 岐阜	支部総会(14:00～)	メディアコスモス
5	12	火 県代協	定時会員総会(13:30～)	長良川スポーツプラザ

～事務局より～

★通常総会日程のお知らせ

日本代協	2020年	6月16日(火)	10:00～	損保会館
県代協	2020年	5月12日(火)	13:30～	長良川スポーツプラザ
岐阜支部	2020年	4月17日(金)	14:00～	メディアコスモス
西濃支部	2020年	4月10日(金)	14:00～	スイトピアセンター
中濃支部	2020年	4月10日(金)	11:00～	東京海上日動火災保険(株) 美濃加茂支社

(新型コロナウイルスの感染リスク拡大の可能性を鑑み開催場所及び内容変更)

東濃支部	2020年	4月9日(木)	11:00～	みわ屋
飛騨支部	2020年	4月10日(金)	18:00～	廣寿司



【正会員年会費振替のお知らせ】

2020年 4月 22日(水)に2020年度 第I期の正会員年会費を指定口座より振り替えさせていただきますのでよろしくお願い申し上げます。

岐阜県代協事務局

TEL : 058-329-0050 FAX : 058-329-0040

Eメールアドレス : gfdaijyo@opal.ocn.ne.jp (担当: 小川百合子)

支部活動報告

【岐阜支部 3月活動報告】

- ・岐阜支部は新型コロナウイルスの感染リスク拡大の可能性などを受け、参加者や地域のみなさまへ影響を及ぼすことを考慮し、3月役員会及び地震保険普及キャンペーンを中止いたしました。次回役員会開催について現在検討中です。
- ・4月17日（金）14：00～ メディアコスモスにて岐阜支部総会を開催予定です。やむを得ず欠席される方は委任状のご提出をお願いいたします。

報告者名 : 棚橋 健久

【西濃支部 3月活動報告】

○西濃支部3月例会報告

開催日時 : 2020年 3月4日（水）11：30～

開催場所 : 大垣「五右衛門」

参加者数 : 12名

報告者名 : 中河 美智彦

《議題》

①連絡事項

- 1) 3/6（金）17：30～ 「地震保険普及キャンペーン」中止する
- 2) 3/13（金）西濃支部ボウリング大会予定通り開催する
- 3) 新入会員紹介・・・まごころ保険サービス 望月 孝司氏 入会

②委員会報告

- ・企画環境・・・コンプラ違反事例報告（岐阜地区3件 全て代理店解除となる）
- ・教育・・・コンサルティングコース受講申込予定数（20名）達成御礼
- ・広報機関誌・・・2/21（金）トータルプランナー広告掲載報告
- ・CSR・・・3/6（金）17：30～ 「地震保険普及キャンペーン」中止
キャンペーンノベルティについては4/10総会時 出席者に配布する
- ・組織・・・新入会員報告

③県代協より

- ・岐阜県警サイバーセキュリティセミナー中止
新型コロナウイルスの感染リスク拡大の可能性の為
※次回例会 2020年 3月 4日（水）11：30～ 大垣「五右衛門」にて

○西濃支部ボウリング大会開催報告

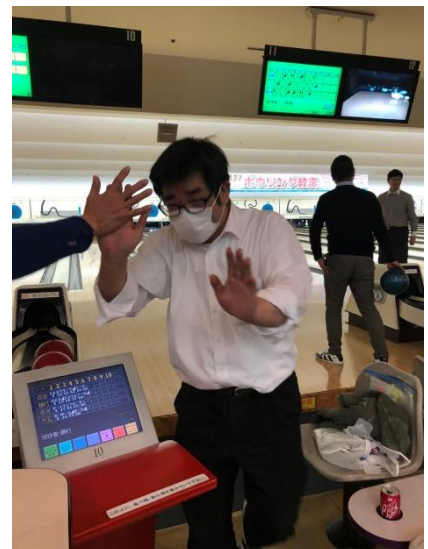
開催日時 : 2020年 3月13日（金）17：30～

開催場所 : 大垣ボウリングセンター

参加者数 : 19名 懇親会24名

報告者名 : 中河 美智彦

新型コロナウイルスの感染リスク拡大の可能性を鑑み、開催中止の検討をいたしましたが、開催希望の声もあり、開催場所へアルコール消毒液設置の有無や器具の清掃頻度の強化の確認し、参加者にはマスクの着用、手洗い、咳エチケットへのご留意をお願いし開催いたしました。



《ボウリング結果》

- <優勝> 渡辺 五郎さん ((株) MSG保険サービス)
<準優勝> 野村 順一さん ((株) オフィス養老)
<三位> 河合 貞次郎さん (あいおいサポート (株))



【中濃支部 3月活動報告】

○中濃支部は新型コロナウイルスの感染リスク拡大の可能性などを受け、開催場所の加茂野交流センターが使用停止となりましたので、3月10日(火)の例会を中止といたしました。次回例会は5月に開催予定です。

また、3月6日(金)開催の地震保険普及キャンペーンも新型コロナウイルスの感染リスク拡大の可能性などを受け、参加者や地域のみなさまへ影響を及ぼすことを考慮し中止いたしました。

中濃支部総会につきましても4月10日(金)15:30より料理旅館 福美にて(美濃加茂市太田町1896-3)総会⇒研修会⇒懇親会の予定でしたが、新型コロナウイルスの感染者が美濃市を訪れていたことを巡り、感染リスクが高い濃厚接触者の検体検査が行われました。**感染拡大防止のため、総会開催を4月10日(金)11:00～東京海上美濃加茂支社 会議室にて開催することといたし、セミナー、懇親会については中止とさせていただきますのでご了承下さい。**

報告者名 : 丸野 博文

【東濃支部 3月活動報告】

○東濃支部 3月幹事会・例会開催報告

開催日時 : 2020年 3月12日(木) 11:30～

開催場所 : みわ屋

参加者数 : 10名

報告者名 : 小倉 治実

《議題》

① 幹事会・次年度事業計画、予算案、総会について

② 委員会報告

※次回開催 2020年 4月 9日(木) 11:00～ みわ屋にて 総会

【飛騨支部 3月活動報告】

○飛騨支部役員会報告

開催日時 : 2020年 3月16日(月) 16:00～

参加者数 : 4名

報告者名 : 熊木 千夏

《議題》

・飛騨支部総会打合せ

・次年度事業計画、予算案について

※次回開催 2020年 4月10日(金) 18:30～ 廣寿司にて 総会

委員会報告

【CSR委員会】

○第1回「長良川を美しくしよう運動」のご案内

今年度も、長良川鵜飼開幕前の清掃ボランティア活動に参加いたします。
ご協力をいただけますよう、下記の通りご案内申し上げます。

日 時 : 2020年4月19日(日) 7:00～
集合場所 : 長良橋西側・右岸河川敷 インラインスケート場
持ち物 : 軍手、あれば火バサミ



※小雨決行です。ご参加いただけます方は、県代協事務局までご連絡ください。

※2020年度は「夏の花火大会中止」のため8月はありません。
第2回は10月25日(日)を予定しております。

2019年度の活動につきまして、皆様のご協力に心よりお礼申し上げます。

(報告者 委員長 磯谷 宏)

【教育委員会】

★トータルプランナーがいる代理店検索機能への情報掲載手続きのお願い

損害保険トータルプランナー認定者に対して、日本損害保険協会ホームページに開設されているトータルプランナーがいる代理店」検索機能について「検索機能への情報掲載の手続き」のお願いをかねてよりいたしておりましたが、現在(2020.03.20)岐阜県代協の会員代理店の登録は81代理店の登録にとどまっております。

登録は任意ですが、損害保険トータルプランナーがいる代理店で契約したいと希望する消費者の方々が検索されるものですので、積極的な情報掲載の手続きを よろしくお願い申し上げます。

また、現在掲載されている代理店データに変更がある場合は、情報内容の修正をお願いします。

(副委員長 古田 誠二)



会員投稿記事

年末年始、季節感のズレが違和感ばかりですね。

2020年東京オリンピックイヤー。最近のニュースはやっぱりこの時毎、新型コロナウイルス関連だと・・・。

一般社団法人日本環境感染症学会ホームページに家族に感染が疑われる場合が掲載されていましたので、ご紹介し
ます。先に、私の感想ですが、素直に守ろうと思った自分と、全員感染しない？と・・・

以下どうぞ

ご家族に新型コロナウイルスの感染が疑われる場合には、同居されているご家族は以下の8点にご注意下さい。
(詳しくは、一般社団法人日本環境感染症学会とりまとめをご参照下さい。)

ご本人は外出を避けて下さい。ご家族、同居されている方も熱を測るなど、健康観察をし、不要不急の外出を避け、
特に咳や発熱などの症状があるときには、職場などには行かないようにして下さい。

(1) 部屋を分けましょう

個室にしましょう。食事や寝るときも別室として下さい。子どもがいる方、部屋数が少ない場合など、部屋を分けられない場合には、少なくとも2m以上の距離を保ったり、仕切りやカーテンなどを設置することをお勧めします。寝る時は頭の位置を互い違いになるようにしましょう。

(2) 感染が疑われる家族のお世話はできるだけ限られた方で

心臓、肺、腎臓に持病のある方、糖尿病の方、免疫の低下した方、妊婦の方などが、感染が疑われる家族のお世話をするのは避けて下さい。

(3) マスクをつけましょう

使用したマスクは他の部屋に持ち出さないで下さい。マスクの表面には触れないようにして下さい。マスクを外す際には、ゴムやひもをつまんで外しましょう。マスクを外した後は必ず石鹸で手を洗って下さい。(アルコール手指消毒剤でも可)。マスクが汚れたときは、新しい清潔な乾燥マスクと交換して下さい。マスクがないときなどに咳やくしゃみをする際は、ティッシュ等で口と鼻を覆いましょう。

(4) こまめに手を洗いましょう

こまめに石鹸で手洗いやアルコール消毒をしましょう。洗っていない手で目や鼻、口等を触らないようにして下さい。

(5) 換気をしましょう

部屋は定期的に換気して下さい。共有スペースや他の部屋も窓を開けましょう。

(6) 手で触れる共有部分を消毒しましょう

物に付着したウイルスはしばらく生存します。ドアの取っ手やノブ、ベッド柵など共有部分は、薄めた市販の家庭用塩素系漂白剤で拭いた後、水拭きしましょう。

※家庭用塩素系漂白剤は、主成分が次亜塩素酸ナトリウムであることを確認し、濃度が0.05%(製品の濃度が6%の場合、水3Lに液を25ml)になるように調整して下さい。トイレや洗面所は、通常の家
庭用洗剤ですすぎ、家庭用消毒剤でこまめに消毒しましょう。タオル、衣類、食器、箸・スプーンなどは、通常の洗濯や洗淨でかまいません。感染が疑われる家族の使用したものを分けて洗う必要はありません。洗淨前のものを共有しないようにして下さい。特にタオルは、トイレ、洗面所、キッチンなどで共有しないように注意して下さい。

(7) 汚れたリネン、衣服を洗濯しましょう

体液で汚れた衣服、リネンを取り扱う際は、手袋とマスクをつけ、一般的な家庭用洗剤で洗濯し完全に乾かして下さい ※糞便からウイルスが検出されることがあります。

(8) ゴミは密閉して捨てましょう

鼻をかんだティッシュはすぐにビニール袋に入れ、室外に出すときは密閉して捨て下さい。その後は直ちに手を石
鹸で洗いましょう。 (参考)一般社団法人日本環境感染症学会ホームページ (投稿者 木村 恵太郎)

代理店紹介

岐阜支部 有限会社 セグロ企画

<代理店名>

有限会社 セグロ企画

<所在地>

岐阜市正木北町11-5

<代表者>

栗本 大介



<取扱保険会社>

損害保険 損保ジャパン日本興亜 三井住友海上 計2社

生命保険 メットライフ生命 SOMPOひまわり生命

東京海上日動あんしん生命 日本生命保険相互会社

三井住友海上あいおい生命 アフラック 計6社



<略歴>

平成12年2月18日 設立

<経営理念>

地域の皆様との出会いを大切にし、信頼されるプロ代理店を目指しています。

最高の品質とサービスを提供し、お客様の生活に貢献します。



新型コロナがもたらしたリモート（テレ）ワーク環境の検討

◇北海道流氷ツアーが草刈りツアーに

3月10日から2泊3日で北海道オホーツク流氷ツアー参加を予定していたが、新型コロナの影響で急遽取りやめとなった。ポッカリ空いたスケジュールを利用して、当初翌週の彼岸に行く予定だった茨城那珂市の実家の庭の草刈りツアーに繰り上げて3泊4日が出かけた。天気予報もちょうど晴れとなっていたので絶好の日和であった。

ただ誤算もあった。昨年11月に行って以来、冬季は行っておらず3か月以上ほったらかしにしていたので、暖冬ゆえに思いのほか雑草が伸びていると思って覚悟していたら、それほどでもなく肩透かしを食らったことと、枯れた芝生の補植のため、地元のホームセンターでマット芝を求めようとしたのだが、入荷が翌週になるとのことで、芝生の貼り換え作業ができなかったことだ。

とは言え、1700坪もある田舎の広大な庭の草をナイロン紐をつけたエンジン刈り払い機で叩いていくには結構骨が折れる。新型コロナ感染予防のためマスク着用が当たり前となり、これまで窮屈でマスクをつけ作業したことはなかったが、マスク着用により土ぼこりで口の中や鼻の中まで真っ黒になることもなくなったのは幸いだった。この時期の雑草の主力は西洋タンポポで、地表に出ているロゼット葉の部分刈っても根が残り数日後には再びよみがえってくるから厄介だ。3日ばかりで、何とか草刈りを終了したがガソリン（混合油にして使用）5リットルを使い切ってしまう。4月には今回できなかった芝の補植のリベンジを兼ね、草刈りに出かけることになるが、今シーズンの月一草刈りイベントの幕が切って落とされた格好だ。

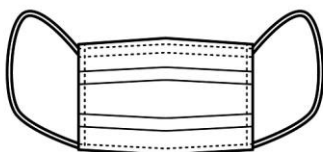
◇新型コロナで注目される有事の働き方

2020年の年初とともに中国武漢発の新型コロナウイルス（新型肺炎、正式名称 COVID19）の爆発的感染の拡大が、必死の封じ込め対策にもかかわらず、中国国内のみにとどまらず、韓国、イラン、日本、イタリアをはじめとする欧州各国、そしてアメリカなどに急激に広がり、今や5大陸すべてに飛び火し、「世界的大流行」を意味するパンデミックの局面となったとWHO（世界保健機関）も規定するところとなるなど、感染の急拡大に伴う各国での、検査や感染者の治療や隔離、都市封鎖（ロックダウン）、感染リスクへの予防対策の徹底に伴い、人の交流や移動が著しく制限される事態となり、国民生活や経済活動は大きく制限され、深刻な影響をもたらしてきている。欧州では、医療崩壊も起こり、感染者、死者も急増し、まさに戦争状態のような様相すら呈している。

グローバルな感染の拡大に伴い、わが国でも、すでに観光産業や移動サービス産業に深刻なダメージを及ぼすとともに、飲食店など大幅な売り上げダウン、さらに海外の部品供給がストップするなどサプライチェーンへの影響も小さくなく、生産活動に支障をきたすなどの影響も出ている。

このような感染リスク対策としては、外出の抑制、個々人の外出時のマスク装着や手の消毒やうがいの徹底はもちろん、多数の人が集まることで集団感染リスクの高いイベントや集会、フィットネスジムなども相次ぎ、中止や延期、休業、規模縮小をはじめ開催方法の変更を余儀なくされている。

この新型コロナは、致死率は3%だが、感染力が高いため、集団感染（クラスター）のリスクや、オーバーシュート（感染の爆発的



流行) のリスクも懸念され、ワクチンなど有効な手立てがなく、有効な感染予防対策が立てにくい状況で、終息にどれくらいの期間がかかるのか見通せていない。それだけに、こうした有事に備える対応が求められるところとなっているわけだ。

◇クローズアップされたリモート（テレ）ワーク

新型コロナ対策の一環として、企業や団体等に対しては、職場通勤等に伴う感染リスクを避けるための自衛策の徹底、試行錯誤も始まりだしている。

その一つが「リモートワーク」の提唱だ。字義は「遠隔で働く」ことだが、在宅勤務やテレワーク（パソコンやスマホなど ICT = 情報通信技術を利用し、時間や場所を有効に活用できる柔軟な働き方）などとほぼ同義で使われ、「オフィスに出社せずに自宅やレンタルオフィスなどで働き、Eメールや電話を使って企業とコミュニケーションを取って仕事をする状況」を指して使われている。育児や介護のため従業員が出勤せずに自宅で業務を行う場合や、外回りをする営業部員が帰社せずに外出先で業務を行う場合など、これまでは例外的な位置づけで導入されるのが一般的だった。

働き方改革の多様化の一環として、通勤等の混雑や負担を避け、効果的な仕事の仕方を進めるために、インターネットを活用し、仕事場所を職場以外の自宅や遠隔地など自在化する試みは、むしろ経営戦略的な位置づけになってきていることに留意する必要がある。育児や介護といった福利厚生目的ではなく、バーチャルオフィス（仮想職場）として、社員の生産性を上げるための施策の一つとして導入し始めている IT 系やスタートアップ企業もあり、その成果も目を見張るものがあることから、ますますその利用は広がると考えられるからだ。



◇Zoom というオンラインビデオ会議システムの活用

その背景としてはデジタル社会化の環境が急速に進んできたことがある。モバイル回線における通信速度向上や通信料金の低下、そして企業においても社外からのリモートアクセス環境が整備されたことから、従来はオフィスの中でしかできなかった業務を外に持ち出すことが可能となってきたことや Office365 や BOX（米国フォーチュン 500 社の 69% が利用）などどこからでも同じ作業環境につなげることができるクラウドサービスの普及も、オフィスの外での業務を後押しすることとなっている。

リモートワーク、テレワークを支援するアプリケーションソフトも続々出てきている。Zoom というオンラインビデオ会議システムは中でも急速な利用を見ている。いつでも、どこでも、どんな端末からでも Web 会議を実現するクラウドサービスで、複数人での同時参加が可能なビデオ・Web 会議アプリケーションだ。似たものに Skype や Google ハングアウトなどがあり、いずれも無料、または無料のプランがあるなど、実に使い勝手が良く、オフィスに行かなくても、それぞれが在宅で、皆でミーティングが容易にできる環境が作り出せるからだ。

◇有事の際のビジネスモデルの検討

リモートワーク、テレワークという働き方改革の取り組みが、待ったなしで劇的にクローズアップされたのが、今回の新型コロナ問題だった。オフィス通勤リスクが問題視され、感染猛威を避ける有効かつ切実な手段として、リモートワークが提起されたわけである。

今回の新型肺炎などのパンデミックリスク（感染症の世界的流行）は戦争などとともに、リスクの予測不可能ゆえ有効なリスクヘッジの手段がないため、医療保険や海外旅行保険など一部の保険を除くと、原則保険の適用外とされる。ゆえにそのリスクコントロールには、公的機関の防御対策のみならず自助努力による自衛こそが求められるところとなる。

このため、こうした危機的状況の下でも引き続き仕事を継続可能にする環境の整備が不可欠になっている。職場に行き、相対でなければこなせない仕事とは何か、どこまでの仕事がネットで遠隔からでも

参加できるのか、遠隔勤務、リモートワークの制約は何か、あるいはリモートワークの利点は何か、その効果と安全対策など、洗い出して恒常的なリモートワークのビジネスモデルを創造するチャンスでもある。

これからの人手不足、個々人の抱える様々な家庭の事情などを考慮し、かつインターネットやクラウドコンピューティングの急速な普及で、仕事場所を自在にした働き方が、改めて注目されているが、新型コロナウイルス感染対策として、まさに満員電車など雑踏を避けることがリスク対策として求められる差し迫った今日のような状況の下で、大掛かりなリモートワークの実験や試行が、官民挙げていろいろなところで真剣に検討されていることは注目されるどころだ。

◇対面の優位性をいかにデジタルで強化するか

リモートワークの普及、ネット環境で仕事やコミュニケーションをすることに対する慣れは、対面を得意とする保険代理店のビジネスの在り方にも影響を及ぼしてくることに留意しておく必要がある。スタッフの多様な要望を組んだ勤務形態も作り出す必要も出てくる。保険代理店業の世界でも、この間、ITやデジタル化・クラウドサービスの進展を受け、大きくそのビジネスモデルを変えようとしている。顧客との対面でのコミュニケーションや顧客支援力が求められるネットワークビジネスにその特性があるが、その強み、優位性を活かすためにも、代理店経営の軽快なフットワークを身につけるためにも、多様な人材の有効な活用が不可欠になっている。



◇リモートワークがもたらす新たなビジネス環境への対応

仕事のスタイル、働き方の面で、スタッフの多様な個性、個々の事情を配慮しつつ、その持てる力を最大限発揮できるフレキシブル（柔軟）かつ独創的な仕事の進め方を取り入れる、まさにチャンス到来である。保険代理店という顧客との人のネットワーク構造を活かし、その優位性を最大限発揮できるようにし、顧客満足とサービス品質と生産性を確保する上で、人の確保はポイントになる。それゆえ、リモートワークも人材確保や個性発揮などの面で戦略的に、長期ビジョンに立って、大いに工夫してみたところだ。

◇顧客とのコミュニケーションの在り方も変化する

顧客もリモートワークやテレワークの便利さに体験的に慣れてくると、これまでのコミュニケーションのあり方の見直しが進む。デジタルリテラシー、ネットリテラシー（読み書き、伝達能力）が飛躍的に進むと、直接顔を合わせなくても、ネットでのやり取りで効果的なコミュニケーションが取れることに気づきだしたからだ。人と人のつながりのネットワークビジネス、よろず相談窓口を展開して来た代理店ビジネスの在り方も、その顧客支援業という核心部分は変わらないだろうが、その展開の仕方は、デジタルツールを使いこなして、顧客との多様なコミュニケーションの接点づくりに努める必要がある。

顧客に求めるところを勘と経験でキャッチし行動する「御用聞き文化」で培ったフットワークの良さに、顧客の意向をデジタルツールで理解し効果的に即応できるデジタル化戦略が加味されるところに、未来の代理店モデル像が構築されていくのではないかと。

（保険ジャーナリスト、inswatch 編集人）

垂井宿から綾戸へ

南宮神社の門前町でもあった垂井宿を離れ西に向かいます。暴れ川であったため人足渡しであった相川、そして相川の支流梅谷川を渡るとすぐ、交差点につきます。ここが美濃路と中山道の追分なのです。

垂井宿を背にして、左に向かうのが中山道で、右に向かうのが東海道の熱田宿に到る美濃路です。



（垂井の松並木）

さて、参勤交代でこの美濃路を通った大名に金沢加賀藩前田氏があります。といっても4回だけですが。参勤とは国元から江戸へ向かうことで、交代とは江戸から国元へ帰ることをいいます。2000人規模であったという加賀藩の参勤交代では、「下街道」といった金沢から北陸街道で富山、親不知と日本海側を通り、信州の追分から中山道に入り江戸に向かうコースがあり、江戸時代を通じて参勤が93回、交代が97回となっています。

一方、「上街道」といった金沢から北陸街道で福井へ、そして栃ノ木峠で近江木之本に入りさらに中山道や東海道を經由して江戸まで向かうコースがありました。そのうち中山道経由の参勤が2回、交代が3回あり、東海道経由は交代のみの4回ありましたが、近江から最短で東海道に入るためには美濃路を通ることになります。それは美濃路が五街道と同じく宿場が整備されているからです。このように加賀藩は日本海沿いを通る「下街道」をメインにして、近江経由の「上街道」はサブのように使用していたことが分かります。

中山道の追分から美濃路に入ってしばらく進むと、ユニチカ垂井工場の前あたりに立派な松並木が見られます。これが垂井の松並木で、明治24（1891）年の2万分の1地形図（大日本帝国陸地測量部・現国土地理院）を見ると、この松並木は、大垣市街の西、杭瀬川まで続いていました。

美濃路はユニチカ垂井工場を過ぎ綾戸地区に入るとJR東海道本線の踏切に着きます。この踏切を渡る手前の、細い道を北上すると、垂井町立東小学校の西側に綾戸古墳という円墳があり、傍らには「謡曲熊坂と長範物見の松」の説明板があります。

昔々、青野に熊坂長範という大盗賊がおり、「物見の松」という大きな木の上り街道を行き交う旅人を物色していました。そして京都から奥州に下るため青野を通った義経（牛若丸）一行を襲ったところ、反対に義経に討たれてしまいました。という伝説がモデルとなったのが謡曲「熊坂」です。もっとも、北陸街道沿いの福井県と石川県境にまたがる熊坂地区にも同様な伝説があります。

美濃路は、こんな義経（牛若丸）伝説の地を離れ東に向かいます。



（綾戸古墳）

（まつお・いち）ライフワークは民俗、地域史（近世交通史）

著書は『岐阜地理・地名・地図の謎』（監修・実業之日本社）、『みのひだ雑学』（岐阜新聞社）など多数



創業50余年。実績でお応えいたします。

株式会社 **ゴトウ自動車ガラス**

自動車ガラスのコトならプロにおまかせ!!

くるまのガラス 救急隊!!

フロントガラスを取り替えるなら、
当社オススメ、夏も冬も大活躍。燃費もよくなります。
エンジェルガード/クールベール



**見積無料
出張サービスOK**

ガラス交換
ガラスリペア
カーフィルム
カッティングシート
ウォータースポットとり



看板制作も承ります。
フルカラーのインクジェット印刷からカッティングシートまでご利用目的により、デザインから取付までお任せ下さい。

詳しくはホームページで
<http://www.gag-jp.com>

■本社 岐阜県多治見市池田町2-48
TEL:0572-22-0175
FAX:0572-23-3510

■多治見店
岐阜県多治見市池田町1-41
TEL:0572-22-0175(代)
(TEL対応可能)
FAX:0572-23-3510
営業時間 8:30~18:00
日・祭日 9:00~17:00

■美濃加茂店
岐阜県美濃加茂市本郷町6-116
TEL:0574-25-2390
(TEL対応可能)
FAX:0574-25-1710
営業時間 8:30~18:00
定休日 日・祝日定休

■恵那店
岐阜県恵那市大井町宮之前1116-36
TEL:0573-26-2611
(TEL対応可能)
FAX:0573-25-4183
営業時間 8:30~18:00
定休日 日・祝日定休

■高山店
岐阜県高山市下切町169-2
TEL:0577-33-4306
(TEL対応可能)
FAX:0577-33-4307
営業時間 8:30~18:00
定休日 日・祝日定休

いつもお世話になっております。 **有限会社 イブカ** です。

※ 365日 24時間 レッカーサービス

どんな事故でも対応致します!



※ 365日 24時間 レンタカー 現場配送サービス
レッカーサービスと同じように御用命下さい。

フリーダイヤル 0120-495-039 携帯電話 090-3309-2925

岐阜本社 岐阜市柳津町南塚 4丁目 249	TEL 058-388-5678	FAX 058-388-5679
岐阜本荘営業所	岐阜市敷島町 9丁目 1-1	
岐阜羽島営業所	羽島市足近町 3丁目 634-1	
岐阜本社工場	羽島郡笠松町門間 726-1	

< 今月の復旧事例 >

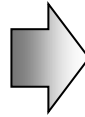


ご自宅門柱に、車が当たり門柱が、門のほうに斜めに傾き、門が閉められなくなりました。それで、ブロックの門柱は取り除き、アルミの門柱にして、道から少し控えて門を設置しました。

< 場所 > 愛知 地域



施工前



施工後

岐阜県損害保険代理業協会 提携会社

一級建築士在籍の ホームステップ (株)イケダ

☎ 058-271-6788 (24時間即日対応)

情報ツールとして【クルマの下取り・買取りサービス】をご活用ください！

★★★ ディーラーの査定とは違い、実際の中古車取引相場で査定します。

車によっては、年式・キヨリに関係なく需要があり、大きく金額に差が出ます！ ★★★

【お客様のこんなときにご利用ください！】

- 車の乗替を検討 : 下取り額が納得できない。下取り額は妥当なの？
⇒ 「ディーラー下取りと比較してみてください！」
- 売却だけ検討 : どこに売れば？ 高くて信頼できる会社に売りたい！
⇒ 「賛助会員のJCMにお任せ下さい！」
- ディーラーでは値が付かない・・・ : 引取費用が掛かると言われた。
⇒ 「古い車や事故車でもまずはご相談ください！」



【岐阜県損害保険代理業協会 賛助会員のJCMなら安心満足！下取りよりもお得】

- ・ 宣伝・店舗等運営コストを抑えて買取り価格に還元、高価買取りを致します。
- ・ 無料出張査定で手間や費用発生の心配がありません。ご指定場所まで訪問します。
- ・ 中古自動車認定査定士（当社社員）が査定にお伺いし、対応いたします。
- ・ 売却を急かしたりせずお客様のご都合・代替のタイミングに合わせて対応します。
- ・ 車両代金は現金決済も可能、名義変更手続きも無料で確実にいきます。

■■ 株式会社JCM名古屋支店

★担当 村瀬・山本 まで

■■

TEL:052-561-8899 / FAX:052-561-8893 HP: http://www.jcmnet.co.jp/daikyo/

バイクの 代車!



◆原付からハーレーまで幅広い車種をご用意! ◆ ご自宅や修理工場まで無料配送! ◆

レンタルバイク岐阜大垣店 〒503-0858 大垣市世安町3-16 **0120-4107-41**
マジオドライバースクール大垣校内

DRPネットワーク株式会社が
ご提供する「安心サービス」



5つの特典

- 1 引取・納車の作業が無料
- 2 代車が無料
- 3 修理終了後ワンオーナー保証書を発行
- 4 保険を使わない修理に工場10%割引
- 5 特別料金で車検も実施

DRPネットワーク株式会社

〒125-0053 東京都葛飾区鏡倉 3-18-1
TEL:03-3673-5552 <http://www.5552.co.jp/>

事故車の対応・修理は
トップネットワークのDRPネットワーク
加盟修理工場におまかせください。

お近くの加盟店工場までおまかせください。

- TEL / 提携先電話番号
- A (有)オートライフ** 058-371-8288
〒504-0815 各務原市藤原東町2-62 飯川 真男 090-3159-6615
 - B ケイズモータース** 058-276-8533
〒500-8283 岐阜市豊田新築3-250 河村 健太郎 080-4215-4477
 - C (株)大原自動車工業** 058-271-5704
〒500-8288 岐阜市中郷 2-107 大原 幸司 090-413-6630
 - D (株)タカパン** 0577-32-2617
〒506-0004 美山市長生町 3-160 新井 典仁 0577-32-2617
 - E (有)大光塗装** 058-278-7505
〒501-6016 羽島町船場町 7-40 武藤 聡也 090-3258-5906
 - F (有)丸泰自動車工業** 058-245-6394
〒500-8127 岐阜市徳村 1-6-3 太田 祐司 090-1988-9526
 - G アクアフィールド** 0572-26-8381
〒509-5102 土岐市坂町定時町 962-78 水野 智久 090-5105-3210

日本全国フリーダイヤル **0120-849704** ハ ヤ ク ナ オ ス

※フリーダイヤルに接続したければ、通話料は弊社加盟店より取り次ぎいたします。

委員会報告 part.2



【組織委員会より】

○新入会員 報告

西濃支部 : まごころ保険サービス 代申 あいおいニッセイ同和損害保険(株)
店主 望月 孝司 様
〒503-0017 大垣市中川町 4-80-1
TEL 0584-84-3600 FAX 0584-84-3601
(2020年 3月 2日入会) 紹介者 (株)オフィス養老 野村 順一
中河総合保険 中河 美智彦

岐阜支部
西ブロック : (有)セグロ企画 代申 損害保険ジャパン日本興亜(株)
店主 栗本 大介 様
〒502-0881 岐阜市正木北町 11-5
TEL 058-294-5858 FAX 058-294-5818
(2020年 3月 2日入会) 紹介者 (有)棚橋保険事務所 棚橋 健久

中濃支部 : (株)日研サービスパートナーズ 代申 三井住友海上火災保険(株)
店主 島田 紳 様 代表者 山田 純二 様
〒503-0017 大垣市中川町 4-80-1
TEL 0584-84-3600 FAX 0584-84-3601
(2020年 3月 2日入会)

編集後記

3月も後半に入り、春もすぐそこという季節ですが私にとっては花粉で大変な時期です。
ドラッグストアにはマスクはないし、小学生の子は家にいるので今年の春は今まで以上に大変な春になりそうです。コロナウイルスの早期の終息をお祈りいたします。

(保険相談オフィス 熊崎)

発行日/2020年 3月25日

責任者/畦地正治 発行/広報機関誌委員会

〒501-0204 瑞穂市馬場春雨町 1-50-2 Tel 058-329-0050 Fax 058-329-0040

E-mail : gfdaiikyo@opal.ocn.ne.jp <http://gifudaikyo.or.jp/>

【編集室メンバー】

徳永 徹、高橋 励、熊崎真吾、後藤哲裕、小林一嗣、宇野美佐、虎澤省吾、
畦地正治、森 信彦