

岐阜県代協ニユ

2021年12月
vol.321



一般社団法人岐阜県損害保険代理業協会

『会長挨拶』

一般社団法人岐阜県損害保険代理業協会

えんどう よしかつ

会長 遠藤 昌克

コロナ禍での2度目の年末です。暦の上では季節の節目「冬至」も過ぎ、今年も残すところあと数日となりました。冬至はご存じのように1年で最も昼が短い日のことで毎年12月22日頃になります。

冬至といえば、柚子湯に入り、かぼちゃを食べるといふ習わしがあります。冬至に柚子湯に入るのは、運を呼び込む前に体を清めるという意味があり、冬が旬の柚子は香りも強く、その香りには邪気がおこらないという考えもあるそうです。血行を促進したり、体を温めて風邪を予防する効果や美肌効果、リラックス効果もあり、元気に冬を越すために大いに役立ちます。さらに実るまでに長い年月がかかるので、長年の苦勞が実りますようにとの願いも込められているようです。

そして、かぼちゃを食べることは、冬至の日に「ん」の付くものを食べると運がつくとされており、冬至の七種と呼ばれるものがあります。南瓜（なんきん）＝かぼちゃ、蓮根（れんこん）、人参（にんじん）、銀杏（ぎんなん）、金柑（きんかん）、寒天（かんてん）、饅頭（うんどん）＝うどんです。中でもかぼちゃは漢字で「南」という字がつき、陰（北）から陽（南）に向かうことを意味し、縁起の良い食べ物とされていて、その昔は冬に緑黄色野菜が採れなかったため、栄養が不足しがちな冬に夏からそのままの形で保存できる貴重な緑黄色野菜として食べられていたことから、冬至にかぼちゃを食べる風習が生まれ、そして現在も受け継がれています。科学的な事実が証明されていない時代にも、生活の中から確かな知恵を生み出した先人たちのお教えといったところでしょうか。次の時代につなげたい習わしの一つです。

さて、岐阜県代協活動も少しずつリアルに行えるようになってきました。12月の三役会は感染対策を行いながらリアル開催いたしました。今後の様々な事業計画などについて協議させていただきましたが、直接同じ空間で対面して話せるので、参加者同士の距離を縮められ、意思の疎通が図りやすくなるなどのプラスアルファの効果が得られました。しかしながらコロナ禍における全面的なリアル会議開催は難しいと思われるので、今後もリアル会議、オンライン会議のそれぞれの良さを活かして使い分けていきたいと思っております。

そんな中で、来年1月に開催予定をいたしておりました「賀詞交歓会」ですが、まだコロナ感染が完全に収まっておらず、新たな変異株の出現や参加予定者数100名を超える会食の危険性などを総合的に判断し、やむなく中止といたしました。本当に残念ですがご理解願います。

また、12月末日までの回答をお願いしておりました代理店実態調査アンケートですが、皆様のご協力をいただき、回答目標の60%を達成いたしました。ご協力に感謝申し上げます。ありがとうございます。次には、コンサルティングコース受講募集が始まりました。申込受付期間は2022年2月11日までで、15名以上の目標です。度重なる協力のお願いとなりますがよろしく願いいたします。

本年も皆様には大変お世話になりありがとうございました。コロナ感染も現在の所、岐阜県内は落ち着いており、昨年末よりは多少規制が緩んだ年末年始となりますが、新たな変異株の出現でまだまだ油断はできません。皆様には引き続き感染対策をしっかりと行っていただき、どうか良い年をお迎えください。そして迎えます年も代協活動にご理解、ご尽力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

~~~~~

|                    |                          |        |
|--------------------|--------------------------|--------|
| 1 p・・・会長挨拶／目次      | 8 p・・・中さんの保険諸国漫遊記（188）   | ①      |
| 2 p・・・スケジュール／事務局より | 9 p・・・                   | ②      |
| 3 p・・・支部活動報告①      | 10 p・・・                  | 中崎章夫 ③ |
| 4 p・・・支部活動報告②      | 11 p・・・『街道シリーズ』（飛騨街道 24） | 松尾 一   |
| 5 p・・・委員会報告①       | 12 p・・・提携事業者広告掲載①        |        |
| 6 p・・・会員投稿         | 13 p・・・提携事業者広告掲載②        |        |
| 7 p・・・代理店紹介        | 14 p・・・提携事業者広告掲載③        |        |
|                    | 15 p・・・委員会報告②／編集後記       |        |

# スケジュール/事務局より

## ～ スケジュール ～

| 日付 |    |   | 主催     | 行事・議題・内容など           | 開催場所             |
|----|----|---|--------|----------------------|------------------|
| 11 | 24 | 水 | 県代協    | BCP 策定支援セミナー(14:00～) | Zoom 開催          |
|    | 26 | 金 | 岐阜     | 役員会(11:30～)          | グランヴェール岐山        |
|    | 26 | 金 | 西濃     | セミナー&懇親会(17:00～)     | フォーラムホテル         |
|    | 29 | 月 | 教育     | 委員会(10:30～)          | ハイブリット開催         |
| 12 | 1  | 水 | 県代協    | 理事会(13:30～)          | 瑞穂総合センター、Zoom 開催 |
|    | 1  | 水 | 西濃     | 例会(11:30～)           | 五右衛門             |
|    | 9  | 木 | 東濃     | 例会(11:30～)           | みわ屋              |
|    | 10 | 金 | 企画環境   | 委員会(14:00～)          | Zoom 開催          |
|    | 10 | 金 | 中濃     | 年忘れ懇親会(18:00～)       | 料理旅館 福美          |
|    | 13 | 月 | 岐阜     | 役員会(13:30～)          | Zoom 開催          |
|    | 14 | 火 | 飛騨     | 例会(11:30～)           | ひだホテルプラザ来来飯店     |
|    | 17 | 金 | 県代協    | 三役会(15:00～)          | エール(株)           |
| 1  | 13 | 木 | 東濃     | 例会(11:30～)           | みわ屋              |
|    | 14 | 金 | 西濃     | 支部新年会(18:00～)        | フォーラムホテル         |
|    | 20 | 木 | 県代協    | 賀詞交歓会 中止             |                  |
| 2  | 2  | 水 | 県代協    | 理事会(13:30～)          | 瑞穂総合センター(予定)     |
|    | 2  | 水 | 西濃     | 例会(11:30～)           | 五右衛門             |
|    | 4  | 金 | 東海ブロック | 人材育成セミナー             | Zoom 開催          |
|    | 8  | 火 | 飛騨     | 例会(11:30～)           | ひだホテルプラザ来来飯店     |

## ～事務局より～

### ● 岐阜県代協『賀詞交歓会』中止のお知らせ

岐阜県損害保険代理業協会主催の2022年『賀詞交歓会』は、1月20日に開催予定をしておりましたが、新型コロナウイルス感染の現況を鑑み、ご参加いただく皆様の安全確保を最優先に考慮いたし、開催を中止することといたしました。

ご参加をご検討いただいていた皆様にはご迷惑をおかけすることになり大変申し訳ございません。皆様には何卒ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。最後になりましたが、一日も早い新型コロナウイルスの終息と、皆様のご健康を心よりお祈り申し上げます。

### ● 岐阜県代協事務局 年末、年始の営業日について

年末 2021年12月28日(火) 午前まで

年始 2022年 1月 6日(水) より

ご迷惑をお掛け致しますが、よろしくお願い申し上げます。

< 急用の方は 090-3568-0415 森 まで >

岐阜県代協事務局 TEL : 058-329-0050 FAX : 058-329-0040

Eメールアドレス : gfdaijyo@opal.ocn.ne.jp (担当: 小川百合子)



# 支部活動報告

## 【岐阜支部 12月活動報告】

○岐阜支部役員会 11月開催報告

開催日時 : 2021年11月26日(金) 13:00~

開催場所 : グランヴェール岐山

報告者名 : 棚橋 健久

《議題》

- ①合同ブロック会開催について
- ②役員改選について
- ③その他情報交換

※次回役員会 12月中旬 追って連絡予定

○岐阜支部役員会 12月開催報告

開催日時 : 2021年12月13日(月) 13:00~

開催場所 : Web開催

報告者名 : 棚橋 健久

《議題》

- ①合同ブロック会2月開催 詳細検討中
- ②役員改選について
- ③委員会報告
- ④正会員実態調査 回答依頼

※次回役員会 1月中旬 追って連絡予定



## 【西濃支部 12月活動報告】

○西濃支部セミナー・懇親会開催報告

開催日時 : 2021年11月26日(金) 17:00~セミナー、18:30~懇親会

開催場所 : 大垣フォーラムホテル 2F『旭の間』

参加者数 : セミナー、懇親会30名

報告者名 : 中河 美智彦

《議題》

講師に岐阜県代協 提携弁護士 渡部法律事務所 弁護士 渡部 智也 氏をお迎えし、『交通事故における刑事手続きについて』と題し、セミナーを開催いたしました。

大垣フォーラムホテル様のご協力をいただき、新型コロナウイルス感染予防対策を厳重に行い、岐阜県内でのコロナ感染者が落ち着きをみせている中でしたので開催いたしました。

正会員、賛助会員と保険会社の皆様、合わせて30名の方に参加していただき、セミナーは穏やかな雰囲気でも進みました。お集まりいただいた皆様にはご好評いただき、盛況の内に終える事が出来ました。ご参加いただきました皆様、ご尽力ご協力いただきました皆様本当にありがとうございました。

○西濃支部 12月例会報告

開催日時 : 2021年12月 1日(水) 11:30~

開催場所 : 大垣「五右衛門」

参加者数 : 11名

報告者名 : 中河 美智彦

《議題》

- ①『西濃支部セミナー&懇親会』開催報告

- ・11月26日(金) 17:00～ 大垣フォーラムホテル 2F 旭の間にて  
講師：渡部弁護士 演題：「交通事故における刑事手続きについて」  
参加者：30名
- ②西濃支部会員 (有) いずみ総合保険事務所様の事務所が火災のため、県代協、西濃支部、西濃支部  
会員有志より見舞金支払いの報告
- ③2022年新年会開催の件
- ④委員会報告
  - ・企画環境・・・11/17 委員会開催・・・新規提携事業者について (4社 参入予定)
  - ・教育・・・コンサルティングコース募集開始(12/1より)
  - ・広報機関誌・・・11/19 委員会 Web 開催・・・中日新聞トータルプランナー広告
  - ・CSR・・・11/18 消費者団体情報交換会報告、1～2月・・・献血キャンペーン協力をお願い
  - ・組織・・・11/30 委員会開催・・・なかまづくり協力をお願い、正会員実態調査協力をお願い
- ④2022年1月「西濃支部新年会」・・・1/14(金) 18:00～ 大垣フォーラムホテルにて開催

※次回例会 2022年 1月の例会は中止  
2022年 2月 2日(水) 11:30～ 大垣「五右衛門」にて開催予定

### 【中濃支部12月活動報告】

○中濃支部懇親会開催報告

開催日時 : 2021年12月10日(金) 18:00～

開催場所 : 料理旅館 福美

参加者数 : 7名

報告者名 : 丸野 博文

《内容》

※次回例会 2022年 1月開催予定(未定)



### 【東濃支部12月活動報告】

○東濃支部12月例会開催報告

開催日時 : 2021年12月 9日(木) 11:30～

開催場所 : みわ屋

参加者数 : 10名

報告者名 : 虎澤 省吾

《議題》

①ファブリカより情報提供各委員会報告

②各委員会報告

③来年度東濃支部役員選出について (会計 小倉様)

④毎月の例会の案内 FAX に例会時の昼食代を東濃支部で1000円負担すると案内し出席を促す

※次回例会 2022年 1月13日(木) 11:30～ みわ屋にて

### 【飛騨支部12月活動報告】

○飛騨支部12月例会開催報告

開催日時 : 2021年12月14日(火) 11:30～

開催場所 : ひだホテルプラザ来来飯店

参加者数 : 9名

報告者名 : 馬場 浩之



◎協議事項及び連絡事項

- ・飛騨支部新年会について・・・2022年1月28日（金）18：30～ 八千久にて
- ・県代協賛交歓会について・・・2022年1月20日（木）18：00～（予定）グランヴェール岐山  
開催の有無は三役会に一任

◎委員会報告

- ・教育・・・コンサルティングコース受講促進 飛騨支部2名
- ・組織・・・11/29委員会開催、会員の実態調査WEBアンケート協力をお願い
- ・CSR・・・11月25日 委員会 Web 開催、消費者相談センターとの懇談会
- ・広報・・・ぎふチャン TVでの広報案、IDカードアンケートについて、  
トータルプランナー中日新聞掲載について

※次回例会 2022年 2月 8日（火） 11：30～ ひだホテルプラザ来来飯店にて

## 委員会報告

### 【広報機関誌委員会】

#### ★『損害保険トータルプランナー新聞広告』について★

既に案内申込書がお手元に届いていると思いますが、例年、恒例となっております豊富な経験と高度な知識を習得したプロ中のプロである「損害保険トータルプランナー」の皆様を中日新聞の紙面を通じて広く紹介し、また業界全体の認知・信頼度を上げることをねらいとして、今年度も『損害保険トータルプランナー新聞広告』を中日新聞朝刊岐阜県全域版に掲載を企画いたしました。  
たくさんのお申込みをお待ちいたしております。

（報告者： 広報機関誌委員長 高橋 励）

### 【CSR委員会】

#### ★義援金募金の御礼

2021年12月17日に岐阜新聞 岐阜放送社会事業団への歳末助け合い義援金として、5月の県総会、4月の岐阜支部総会、西濃支部総会にて募金箱に寄せられた23,000円を届けました。ご協力いただきました皆様に厚く御礼申し上げます、ご報告いたします。



#### ★献血ご協力をお願い

年度末にあたり CSR 委員会事業のひとつであります献血へのご協力をお願い申し上げます。  
例年2月までの寒い時期は、輸血用の血液が不足します。輸血を必要とする患者さんの数は冬場でも減ることはありません。助け合い、思いやりの心は献血で広がります。会員皆様のご協力をお願い申し上げます。  
代協ニュースを郵送の会員様には岐阜県赤十字血液センター献血のお願いチラシを同封させていただきます。裏面の献血協力申込用紙にご記入の上、献血会場受付スタッフにお渡しく下さい。

チラシがない場合は、岐阜県損害保険代理業協会 団体コード 28-02303 を受付スタッフにお伝えください。

（報告者： CSR 委員長 磯谷 宏）



## 会員投稿記事

### 『お正月といえは・・・』

今年も残りわずかになりますが、寒さだけでなく新型コロナウイルスへの配慮が欠かせない日々が続いておりましたが、皆様はお変わりなくお過ごしでしょうか。

コロナ禍での年末年始、楽しみになるのが、家での自粛生活。お正月といえは、おせち料理ですね。お節の由来は、豊作などに感謝して神様に供える「節供」に関係しているといわれているそうです。おせちの中身、各料理にもちゃんとした「食べる意味」があります。一般的にはそれぞれに縁起物としての意味がありますが、様々な正月の行事と同じように、五穀豊穡や無病息災、子孫繁栄などを願う想いがおせち料理には込められているわけです。

おせち料理の基本といえる「祝い肴三種」というものがあります。「三つ肴」とも言い、完全を意味する「三」に通じています。関東、関西のそれぞれ「祝い肴三種」として知られるのは、関東：黒豆・数の子・ごまめ、関西：黒豆・数の子・叩き牛蒡とされています。黒豆、数の子は同じですが、関東がごまめ、関西が叩き牛蒡といった相違があるそうです。調べてみると奥が深いものですね。

日本の風習であるおせち料理の由来や一品一品の意味等、歴史を知りながら家族で楽しめる正月を味わってみたいと思います。

(岐阜支部 後藤 哲弘)



# 代理店紹介

## 岐阜支部 株式会社あおぞら

### <代理店名>

株式会社あおぞら（店舗名：総合保険あおぞら Urban）

### <所在地>

501-6103 岐阜市柳津町蓮池4丁目34-203

電話 058-257-1759

FAX 058-227-2552

E-mail [aozoraurban@ocn.aitai.ne.jp](mailto:aozoraurban@ocn.aitai.ne.jp)

### <代表者>

後藤 信男（ごとう のぶお）

### <スタッフ>

3名

### <取扱保険会社>

損保 日新火災海上保険（株） 計 1社

生保 東京海上日動あんしん生命（株）、アフラック、オリックス生命保険（株） 計 3社

### <略歴>

2006年11月 日新火災に研修生として入社

2009年12月 独立開業し、総合保険あおぞら設立

2014年10月 法人化 株式会社あおぞらを設立

2016年 5月 合併 総合保険あおぞら Urban 設立

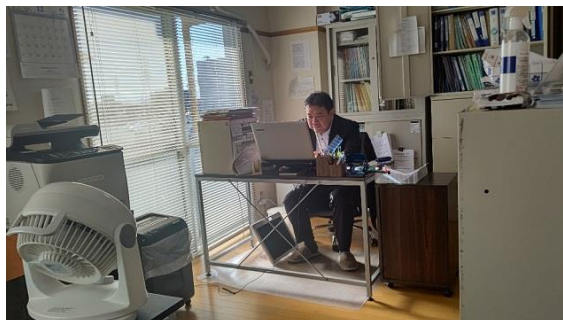
2020年 5月 他代理店と合併

現在に至る

### <企業理念>

お客様のニーズをつかみ、適切な保険商品の提供に努める。

地域の皆様に必要とされる、保険代理店として社会貢献を一に考え行動する。





## 保険代理店もDX対応問われだした1年

### 一 予防ビジネスが戦略化した背景とは？

#### ◇三重県津で食を満喫

この2年、コロナ禍の影響で、電車で全国各地に出かける機会はめっきり減った。そのかわりWebを使ってのリモートセミナーとなることがほとんどだった。アナログ世代にとっては、遠隔からのオンラインセミナーは聴き手の表情や視線がわからないため今一つリズムがつかめず消化不良なことと、旅での食との出会いの楽しみがないのがとにかくつらかった。それでも最近はいよいよ沈静化してきたため僅かながらリアルとWeb配信併用のセミナー依頼が来るようになった。世界を見るとオミクロン株の感染が急拡大で深刻化しており、今は沈静化している日本のこれからの状況が心配でもある。

そんな中、12月上旬、新幹線で三重県の津で、代理店セミナーの依頼があり、うきうきした気分で見地に早めに、昼は、津でうなぎにありつこうと狙いを定めて出かけた。

#### ◇きも載せうな井に感激

当日は、あいにくの雨で、行動半径はできるだけ短くしたいとHPで探すと津駅西口前に大観亭西口店がある。迷わずそこでうなぎの上（4切れ）2150円ときも焼き800円を頼む。津のうなぎはコストが抜群だ。出てきたうなぎは香ばしい、そこに肝焼きをどっさりのせ、ワイルドにかきこむ。いやあ、皮パリパリ、厚みのある身は厚くやわらか、これに苦みのあるぷりぷりの肝が加わり自家製うなぎも井はたまらない。名古屋に炭焼きうなぎ富士という名店があり、東京有楽町のガード地下にも出店し評判で、中でも肝入りうなぎ井（限定）は値段も5800円と結構な代物だが、こちらはその半分で気軽に味わえるのがいい。

#### ◇思い出の炭火焼肉

夜、地元代理店の方々との会食の後、一人で、駅前宿泊ホテルから直ぐの伊勢街道沿いの松坂牛の炭火焼肉屋のまる良で、焼肉詣で。ここはこれまでも津で泊まる機会があったとき2回一人で訪れたところで思い出深い。リーズナブルな値段でホルモンや霜降り肉が食べられ、そのうまみに感激したものだ。今回は黄金カルビや赤身のカイノミ、ホルモン、黄金ハンバーグなどを食べたが、それほどでもなかったのはそれだけ焼肉屋が増え、どこでも質の高い和牛が食べられるようになったことかなと思う。それと会食で一通り食べ飲んだ後だったので、やはり腹ペコに勝るものはないな、と痛感した。往きは東京駅で崎陽軒のシウマイ弁当、帰りは名古屋の新幹線ホームの住みよしで立ち食いきしめんと、旅の食の定番コースを久しぶりに堪能した。

#### ◇自然災害負担で収益改善に終始した1年

2021年も間もなく終わるが、この1年を振り返ると、保険ビジネス面では、ここ数年、気候変動の影響で、自然災害による住宅の被害が急増している。火災保険が大手4社ベースで11年連続の赤字となるなど収益の悪化が常態化、損保各社とも、取り崩した異常危険準備金の積み増しや、火災保険料の引き上げのみではすでに対応しきれなくなり2021年1月の保険料引き上げに続き、気候変動の影響で、損害が損保の想定をはるかに超え、長期的な見通しが立ちにくくなっているため、長期保険の商品性を見直し、2022年10月から最長10年の保険期間の契約を廃止し、5年ごとの更新に短縮化に踏み切る。予測の難しい気候変動の下で、収益改善は極めて困難で、今後とも保険料の引き上げ基調は続くものと見込まれる。国も、異常危険準備金の税制面で一定の配慮を見せているが今後民間の自助努力でどこまで対応が可能か、実質、自然災害保険化している火災保険の商品性を含め、再検討時期に差し掛かっているといえそうだ。

損保の主力の自動車保険は、自動車の安全性能向上やコロナ禍に伴う外出自粛によって、交通量が減り、交通事故発生件数が大幅減少（警察庁統計コロナ以前の2019年と2020年対比で約19%減）となるなど改善基調で推移すると見込まれ、自動車保険の収支は好転していることを受け、損害保険料率算定会の参考純率3.9%引き下げを受け、損保各社ともこれを受け、付加保険料分を加えると引き下げ幅は1%程度に圧縮されるが、2022年1月から保険料を改定、年齢層別で引き下げとなるのは50～75歳中心となりそうで、その他年代層は横ばい、若年層は引き上げになる。

いずれにしても、損保各社は保険ビジネス面では収益管理を徹底し、リストラクチャリングを軸に効率化を進めるとともに、新たな成長分野ビジネスへのシフトを急ぐことになりそうだ。その成長戦略の軸になるのがデータサービス分野である。

### ◇DX対応で保険ビジネス再定義！

デジタル社会化の流れの中で、保険産業のあり方も大きく変貌しつつある。中でもこれまでの事故や災害、病気を前提に、万一の際の金銭給付など経済的な損失をカバーするビジネスから、今や事故ゼロ社会を目指し、AIや膨大なリアルデータを活用し、リスクの予測に力点を置くデータサービス会社へのビジネス転換が進みつつある。

ドラレコやドローン、スマートウォッチの活用をはじめ、現実世界のものや人を通じセンサー経由で吐き出される膨大なデータに基づきAIなどを活用し、リスクを予測し適切な行動対応を促すモニタリングサービスがジワリ浸透してきつつある。

かつては保険は事故や災害病気があって初めて効力を発揮するものと思われてきたが、これからは従来の保険機能を発揮する前に、事故が起こらないようにする、災害を察知して適切な避難やリスク回避行動をとる、病気にならないようにする、病気からの改善・回復を図るなど、リスク予測を重点とするサービス業態への転換が求められる。

### ◇データサービス産業化

自動車産業のMaaS（移動サービス業態転換）化、IT産業のSaaS化など、XaaS（ザース）化といわれるように、各産業のビジネスモデルは大きな転換期に差し掛かっている。クラウドサービスを活用し、新たなリスク予測のモニタリングサービスのビジネス展開、データサービス産業化こそこれからの新たな成長基盤となっていくのではないかと。

保険会社には、それゆえ従来の保険の窓枠に縛られた発想からの転換が求められている。顧客起点、社会的課題解決のフレームワークでの柔軟な発想が必要になっている。その突破口は、異業種、新興スタートアップなどとの従来の取引慣行にとらわれない、オープンイノベーション的な発想に立って、失敗を恐れず柔軟・果敢かつ迅速に新たなビジネスモデルづくりにチャレンジすることだ。

### ◇代理店のDXチャレンジの戦略性

保険代理店もデータサービス産業化へのビジネスモデルチェンジの中で、人介在型ビジネスの顧客からの信用力を生かし、顧客に寄り添い、ネットワーク社会の中で専門サービスの提供ができるのか、リスク予測サービス（モニタリングサービス）を生かし、防災・減災・改善・回復支援などビフォア・アフターサービス含め、平時から改めて顧客起点の価値創造力のいかに問われてくるのではないだろうか？

保険の世界も、今やデジタルトランスフォーメーション（DX）に大きくかじを切っている。こうした中で、保険の枠から踏み出すということがテーマになっている。これまでの保険機能は、事後・有事の経済的損害の補てんや事故時のサービスに力点が置かれてきたが、これからは、デジタル技術やデータを活用し、事前、平時の安全・安心・健康対策すなわち予防に力点を置いた取り組みが中心になる。それは従来の保険の枠から踏み出した新たな事業領域への進出でもある。



### ◇リアルデータを生かす信用力ある代理店網

この予防が戦略的なテーマとなってきた背景には、人やモノにセンサーが装着され、そこからもたらされる膨大なリアルデータを収集し、AIなどを用い解析し、編集しなおし顧客の利便性に応え、新たな顧客価値の創造をしていくことが技術的に可能になってきたことがある。スマホアプリやウェアラブル端末、あるいはドラレコなどを通じ顧客個々の行動データや傾向・特性データがもたらされ、それをスコア化し、基準に照らし、注意・警告、改善アドバイスなどを適時的確に行っていくことが可能となってきたわけだ。

保険業界もDX対応として、データサービス産業、予防産業化を明確にしつつあるが、そのさい全国に張り巡らされた代理店の優れた信用力ある顧客接点を介在させ、高度なコンサルサービスを組み込んだ新たな予防ビジネス、データサービスビジネスを構築することができるか、がカギになることは必至だ。中でも代理店が得意とする中小法人市場では、的確なアドバイザーが不可欠であり、このような人介在型のサービスを組み込んでの新たなビジネスモデルの構築が問われてくる。

### ◇DX対応は自己変革伴う

その際、代理店もデジタル技術を活用して新たな価値創造（DX）のチャレンジが求められ、その道は自己変革を伴う、新たなチャレンジとなる。というのも、デジタル技術の活用には、まずその前提条件の確保、態勢の構築・整備が必要だからだ。

まず、代理店自身で、旧来のアナログベースで展開されてきた業務プロセスの見直し、改善から始まり、とりわけ属人的に展開されてきた業務の洗い出し、情報共有、業務の標準化、マニュアル化が必要だ。デジタル戦略を進めるうえで、ITリテラシー、デジタルツールを活用するためには、デジタル化推進スタッフの養成やスタッフ間での相互支援体制づくり、さらには意欲的な代理店間での成功事例、内務事務改善のための独自開発システムの情報共有やネットワークやオープンマーケットづくりも必要だ。

最近の保険会社の代理店チャンネル政策を見ると、デジタルシフトを軸に、全国の営業拠点ネットワークの見直し、リストラクチャリングを徹底しリモートワークの活用で、地域拠点統合化を推し進めている。その間隙を、直資代理店施策と新たな核となる資本投入・専属販社型の代理店モデル作りで埋めようとしている。デジタルシフトの際の代理店支援態勢整備とみるとわかりやすい。

### ◇代理店組織の成熟度いかに問われる

代理店組織の成熟度の要ともいえる内務事務の効率化など業務改善がきちんと進められるかどうかは、代理店経営の明日を測る物差しだ。これができて初めて、顧客接点近くに人材を積極投入が可能となるからだ。

リモートワークの推進や、グループウェアの活用、RPA（定型業務のロボット化）の導入による生産性向上や働き方改革の成否を握るのが、実は、代理店業務ないしオフィスワークの在り方を効率化・標準化・見える化する基盤づくり、下地作りがきちんとできているかだ。さらに進んで、今後、顧客接点（タッチポイント）でのサービス品質強化、中でも代理店のDX対応で注目されるのがAIを活用した顧客サービス品質の強化と顧客支援力強化は戦略的に極めて重要になるのではないかと。

その意味で、まさに代理店経営の成熟度、組織力いかに、IT活用度いかに問われ、代理店のDX対応では、規模の如何でなく、品質で勝負する時代に入ったといえるのではないかと。

（保険ジャーナリスト、inswatch 編集人）

## 四ツ家追分から清須宿（清須市）へ

美濃路は、JR東海道本線の踏切を渡るとすぐ逆T字交差点の四ツ家追分に着きます。ここが尾張街道ともいわれた岐阜街道との分岐点で、岐阜街道は、ここから北上して下津（稲沢市）、一宮（一宮市）から黒田（一宮市）と進み、木曾川を宝江の渡しで渡り笠松（岐阜県羽島郡笠松町）、加納宿（岐阜市）と進み長良川岸の岐阜町（岐阜市）に至っていました。



四ツ家追分け

う地蔵菩薩を祀る六角堂（国重文）がありますね。

美濃路は六角堂を離れ南下すると、すぐ東側のかつての村境で現在でも稲沢市と清須市の境を流れる細い用水、古川（かつての五条川）に架かる小さな橋、役所橋があります。江戸時代、この橋を東に渡ると江戸時尾張藩清須代官所（清須市春日四番割）があったところで、現在は畑の隅に案内板があります。

この六角堂あたりは、宿もあり、ちょっとした代官所の官庁街のような賑わいを見せていたようです。

美濃路は北市場美濃路公園の東側を通り過ぎると、左に少し入ったところに亀翁寺があります。南北朝時代の造立という虚空蔵菩薩座像（国重文）で有名な曹洞宗の尼寺です。

美濃路に戻ります。まもなく右手の小さな交差点の隅に総見院の説明板があります。最近まで、この交差点の角には1本の松と「興聖山総見院 織田信長公由緒地」と彫られた石柱がありました。この角から西に少し入ったところに妙心寺派の総見院があります。

元々この場所には織田信長ゆかりの総見寺がありましたが、慶長15年（1610）の清洲越しによって名古屋に移転してしまいました。



六角堂

正保元年（1644）、初代尾張藩主徳川義直が、名古屋総見寺の時の住職の隠居寺として、新たにこの総見寺の跡地に総見院を創建したのです。

このあたりの美濃路は昔ながらの風情が残っています。まもなく美濃路は稲沢市を離れ清須市に入り清須宿に入ります。

（まつお・いち）ライフワークは民俗、地域史(近世交通史)

著書は『岐阜地理・地名・地図の謎』（監修・実業之日本社）、『みのひだ雑学』（岐阜新聞社）など多数

岐阜県代協会の皆様、当社はオリックスレンタカー店舗を運営しております株式会社タカサワと申します。  
代車でお困りの際には、是非とも当社のレンタカーサービスをご利用ください！



**メーカー系レンタカー会社ではないので、車種も豊富！**

- 国産全メーカー・輸入車・特殊車両(冷凍車・福祉車・各種トラック)の豊富な車種の取扱いがあります。  
店頭在庫がなくても、グループ内の豊富な車両の中からご要望に添えるお車をお探しします！

**お急ぎの案件でも、迅速にご手配致します！**

- 突然の事故… 代車を一刻も早くお客様の元へ手配しなければ…  
そんな時はお任せ下さい！ 配車スタッフの多い当社なら迅速にご手配させていただきます！  
もちろん土・日・祝日のご対応もお任せ下さい！
- 工場様へのお届けはもちろんのこと、お客様ご自宅や事故現場へのお届けにも対応させていただきます！

**車種・料金などお困り案件承ります！**

- 車種と料金が見合わないと思う場合でもご相談下さい。豊富なラインナップよりご提案いたします。
- 代車特約など料金上限がある場合でもお気軽にお問い合わせ下さい。ご相談いたします。

**代車でお困りの際、まずは岐阜県最寄り店舗へご連絡下さい！**

- 岐阜県・愛知県はもとより、全国のネットワークからご手配致します。

**（株）タカサワ 東海地区オリックスレンタカー店舗一覧**

|   |           |    |           |
|---|-----------|----|-----------|
| 1 | 金山駅前店     | 6  | 小牧豊山店     |
| 2 | 春日井店      | 7  | 刈谷店       |
| 3 | 一宮店       | 8  | 岡崎店       |
| 4 | 津島店       | 9  | 名古屋呼続駅南店  |
| 5 | 名古屋駅太閤通口店 | 10 | 長久手公園西駅前店 |

|    |         |     |              |                |
|----|---------|-----|--------------|----------------|
| 11 | 岐阜店     | TEL | 058-268-6543 | 岐阜市安良田町5-9     |
| 12 | 大垣店     | TEL | 0584-93-0543 | 大垣市長松町1215-2   |
| 13 | 多治見店    | TEL | 0572-21-0543 | 多治見市若松町1-9-1   |
| 14 | 美濃太田駅前店 | TEL | 0574-66-1543 | 美濃加茂市太田町1741-2 |

**まずは岐阜県の最寄店舗へご連絡ください！**

# お客様満足度 93% の実績

引取納車東海3県下

▶ **ご指定の場所にお伺い。**

PCや携帯で進捗状況が確認できる

▶ **「目に見える」安心サポート。**

お客様より絶賛されています

▶ **永久保証で安心のアフターサービス。**



**無料代車  
120台以上**

**お電話1本で簡単手続き。安心スピード対応。**



**0120-102-595**

24時間  
対応

鍍金・塗装  
fabrica

事前にサービス登録が必要となります。ご登録がお済みでない代理店様はお気軽にお電話ください。

## レンタカーのことならJネットレンタカー

メーカーにこだわらない  
豊富な車種!



Jネットレンタカーは、メーカーにこだわりません。普通車からワゴン車・輸入車に福祉車両や各種トラックまで、様々な車種を取り揃えております。

多種多様なニーズに  
お応えする対応力!



ご希望のお車と料金が見合わない場合でもご相談ください。排気量や使いやすさなど、豊富に取り揃えた車両から最適なお車をご提案致します。

お客様の立場を  
考えた瞬発力!



突然の事故やお車が急なご入用になった際にもお任せください。お客様の立場を考えた素早い行動で、お車をご手配いたします。



### レンタカーのご用命はJネットレンタカーへ!

☎ 中津川駅前店 0573-65-1154  
 ☎ 岐阜羽島駅前店 058-391-0154  
 ☎ イオンタウン各務原鶴沼店 058-322-3154  
 ☎ 下呂温泉案内所 0576-25-3005  
 ☎ 飛騨高山駅前店 0577-35-2722

☎ 岐阜駅前店 058-274-0582  
 ☎ 大垣店 0584-93-4154  
 ☎ 多治見店 0572-21-2543  
 ☎ 関店 0575-21-7557

※ 直営店・フランチャイズ店含めて  
40都道府県にて展開中!



Jネットレンタカー

## SHINWAグループ

いつも大変お世話になりましてありがとうございます。

現在、新型コロナウイルス感染状況が減少・下げ止まり傾向ではありますが、気を抜く事無く皆様も引き続きウイルス対策を万全に行って頂き、くれぐれも健康・体調管理にご留意下さい。

12月に入り事故修理が増加傾向の時期となります。益々のご利用を宜しくお願い申し上げます。今年一年、岐阜県代協の皆様には大変お世話になりましてありがとうございました。また来年も皆様と共に良き年になります様、グループ各社頑張っまいりますので宜しくお願い申し上げます。

|               |                 |              |
|---------------|-----------------|--------------|
| オートボデーショップ篠田  | 大垣市上面 4-60      | 0584-74-7892 |
| 平野钣金工業        | 岐阜市中鷲 1-120     | 058-271-0773 |
| オートサービスイトウ    | 瑞穂市生津天王町 1-98   | 058-327-7167 |
| 和田钣金工業        | 岐阜市敷島町 8-105    | 058-251-7065 |
| AUTO PIT 羽島钣金 | 羽島市竹鼻町狐穴 1413-1 | 058-392-1521 |
| オートリペアカワシマ    | 岐阜市打越 548       | 058-232-4185 |
| 三田自動車工業       | 大垣市十六町 618-1    | 0584-91-7381 |
| 成田钣金工業所       | 多治見市小泉町 1-164   | 0572-22-5456 |
| リフレッシュセンター渡辺  | 瑞浪市小田町 1864-2   | 0572-68-0980 |
| カトー自動車工業      | 可児市瀬田 1085-1    | 0574-62-3207 |
| 米野自動車工業       | 下呂市東上田 479-1    | 0576-25-2549 |
| エコなおしのライト     | 高山市石浦町 9-408    | 0577-62-9345 |



ご依頼は、用途や地域に合わせて各工場に直接ご連絡ください。

## ホームセキュリティの新提案

HOME ALSOOK  
みまもりサポート



安心を高齢者の皆様へ



# ALSOOK 日本ガード株式会社

本社：岐阜市茜部中島2丁目66-6  
U R L : <http://www.nihonguard.co.jp>

電話：058-274-0110  
e-mail : [eigyounihonguard.co.jp](mailto:eigyounihonguard.co.jp)

ダメージカー(事故車・中古車)のご売却はタウにご相談ください

**査定無料・迅速対応 ▶ 抹消・名義変更も確実 ▶ 車両の引取・処分も無料**

### タウがダメージカーを高価買取できる理由

世界には、事故や故障で壊れてしまったダメージカーを元の姿に修復し、再利用する文化が根付いた国々があります。タウは、このようなダメージカーに対する旺盛な需要が存在する世界100ヶ国以上に販売マーケットを拡大してきました。世界中のダメージカーマーケットを把握しているからこそ、「ダメージカーの高価買取」が可能なのです。



株式会社 タウ 名古屋支店 TEL:052-930-6711 FAX:052-930-6712  
愛知県名古屋市中区東区1-19-30 マザックアートプラザ10F E-mail:NAGOYA@tau.co.jp

TAU  
www.tau.co.jp

- 本社：さいたま市中央区新都心11-2 LAタワー10F ●事業内容：事故車・中古車、自動車部品、ボート等の買取・販売・輸出
- 資本金：1億円 ●従業員数：336名(2013年9月末) ●売上高：156億円(2013年9月期)
- ネットワーク／札幌、盛岡、仙台、水戸、高崎、埼玉、千葉、西東京、横浜、金沢、浜松、名古屋、大阪、神戸、広島、高松、福岡、熊本／プリズベン、ウラジオストク、ドバイ



## ○損害保険大学課程 コンサルティングコース申込受付開始のご案内

★損害保険大学課程 コンサルティングコース（2022年4月～2023年3月コース）申込受付がはじまりました。

（申込受付期間 2021年12月1日～2022年2月11日）

「損害保険大学課程 専門コース」の認定取得者が同コースで習得した知識を踏まえ、お客様のニーズに応じたコンサルティングを行うことができるように、より実践的な業務スキルを習得するためのコースです。ぜひ皆様の受講をお願いいたします。

概要は日本損害保険協会ホームページ「損保代理店試験サイト

[\(http://www.sonpo-dairiten.jp/\)](http://www.sonpo-dairiten.jp/)

よりご確認くださいませ。 または岐阜県代協教育委員、事務局までご連絡いただければ、教育プログラム募集要項をお送りいたします。



（教育委員長 山田 秀一）

## 編集後記

日増しに冷え込みが増し、お鍋が一層美味しく感じるようになりましたね^^

手軽に作ることができ、栄養満点なので我が家でもお鍋はよく登場します。

ところで皆さんは、あの取っ手のついたお鍋の時に使う小鉢の名前ご存知ですか？

意外と知らない方が多いですが、『香水(とんすい)』といいます。

（主人も知りませんでした笑）

息子達も食べる量が増え、香水に装っても装っても直ぐに3人からおかわりの声が…。

お鍋は作るのは楽なのに、私は椅子に座ってからが大忙し(--)

どなたか、大きい香水が買えるお店がありましたら是非教えて下さい！！



（宇野 美佐）

発行日／2021年12月27日

責任者／遠藤 昌克

発行／広報機関誌委員会

〒501-0204 瑞穂市馬場春雨町 1-50-2 Tel 058-329-0050 Fax 058-329-0040

E-mail : [gfdaiikyo@opal.ocn.ne.jp](mailto:gfdaiikyo@opal.ocn.ne.jp) <http://gifudaikyo.or.jp/>

【編集室メンバー】

徳永 徹、高橋 励、馬場浩之、後藤哲裕、小林一嗣、宇野美佐、田口友喜、遠藤昌克、森 信彦