

岐阜県代協ニユ

2022年 5月

vol.326



一般社団法人岐阜県損害保険代理業協会

『会長挨拶』

一般社団法人岐阜県損害保険代理業協会

えんどう よしかつ

会長 遠藤 昌克

2022年5月18日に開催されました一般社団法人 岐阜県損害保険代理業協会定時会員総会にご出席いただきました皆様、誠にありがとうございます。あいにく都合で委任状でのご出席の皆様には、無事に終えることができましたことご報告申し上げます。

また、ご多忙中にもかかわらずご来臨いただき、ご祝辞を賜りました日本代協理事の下村 文則様には心より御礼申し上げます。

2021年度事業報告・決算報告、役員改選案、2022年度の事業計画・予算案が審議され、いずれも原案通り可決承認いただき、引き続き2年間会長を務めるようにと選任いただきました。これから2年間よろしく願いいたします。

2020年の5月に会長を拝命しました際は新型コロナ感染拡大により不要不急の外出自粛、大勢での集会も自粛でした。2年経った今もその当時に比べると規制は緩和されていますが、すべてが自由な生活ではありません。そのため2022年度の総会も昨年度と同様にハイブリッド参加型バーチャルでの総会開催とさせていただきます。2期目となる今年は、岐阜県代協発展のため、特に今年は「三冠王」を取るべく私も全力で努めてまいりますのでよろしくお願いいたします。

さて、2022年度の事業計画にもありますように本年は6つの事業に力を注いでいきたいと思っております。①組織力強化(仲間づくり)、②地球環境保護・社会貢献活動、ぼうさい探検隊マップコンクールへの応募推進、各キャンペーンへの会員参加、③学校教育への取り組み、小・中・高・大学生に対する出前授業の実施、④コンサルティングコース受講者募集の推進、⑤日本代協アカデミーネットチャンネルの有効活用推進、⑥防災・減災への取り組み、BCP策定・事業継続力強化計画書策定の推進、以上を5つの委員会、5つの支部を中心に活動してまいります。

この2年間、数々の事業計画が延期や中止となりました。各支部の総会・例会に参加できませんでした。この2年間の経験をもとに、オンラインだけでは、対面でのコミュニケーションを超えられない部分があることを強く認識しています。リアル開催ならではの価値もあると考えます。そこで今年は延期しておりました「公開セミナー」も9月21日にキャスター吉川 美代子氏を講師にお招きして、現在はリアル開催を予定しております。また各支部活動にも会長として参加していければと思っています。いずれも状況を見ながらの判断とはなりますが、代協活動の原点ともいえる委員会活動、支部活動の益々なる活性化を図り、会員の皆様、関係各位のさらなるご支援、ご協力、お力添えをいただき、一般社団法人としての責を果たしたいと存じます。

新型コロナ感染も収束が見えないまま、いまだに感染者が多い状況です。感染を完全に封じ込めることは困難であり、「ウイズコロナ」を前提とした時代です。正しい情報を取り込んで、正しく警戒して、「ウイズコロナ」の時代を工夫しながら、一丸となって代協活動の充実に邁進してまいりますので、岐阜県代協への温かいご支援をよろしくお願いいたしご挨拶とさせていただきます。本年度も何とぞよろしくお願いいたします。



1 p・・・会長挨拶／目次
2 p・・・スケジュール／事務局より
3 p・・・県代協総会報告
4 p・・・支部活動報告①
5 p・・・支部活動報告②
6 p・・・支部活動報告③
7 p・・・会員投稿

8 p・・・中さんの保険諸国漫遊記(193) ①
9 p・・・ 保険ジャーナリスト ②
10 p・・・ 中崎章夫 ③
11 p・・・『街道シリーズ』(美濃路その29) 松尾 一
12 p・・・提携事業者広告掲載①
13 p・・・提携事業者広告掲載②
14 p・・・提携事業者広告掲載③
15 p・・・ゴルフ同好会開催報告／編集後記

スケジュール/事務局より

～ スケジュール ～

日付			主催	行事・議題・内容など	開催場所
4	17	日	CSR	『長良川を美しくしよう』(7:00～)	長良川河畔
	22	金	岐阜	定時総会(14:00～)	メディアコスモス
	22	金	西濃	定時総会(14:00～)	スイトピアセンター
	22	金	県代協	【年会費振替】	
5	10	火	中濃	例会(10:30～)	太田交流センター
	10	火	飛騨	例会(11:30～)	ひだホテルプラザ来来飯店
	11	水	西濃	例会(11:30～)	五右衛門
	12	木	東濃	例会(11:30～)	みわ屋
	18	水	県代協	定時総会(13:30～)、理事会	長良川スポーツプラザ
	20	金	ゴルフ同好会	ゴルフ同好会コンペ(9:20)	瑞陵ゴルフ倶楽部
6	1	水	西濃	例会(11:30～)	五右衛門
	6	月	CSR	委員会	Web 開催
	9	木	東濃	例会(11:30～)	みわ屋
	14	火	日本代協	通常総会(10:00～)	損保会館 2F 大会議室
	14	火	中濃	例会(10:30～)	太田交流センター
	14	火	飛騨	例会(11:30～)	ひだホテルプラザ来来飯店
7	25	月	あいおいニッセイ同和 共催	保険プロ代理店向けセミナー	メディアコスモス (ハイブリッド開催予定)
9	21	水	県代協	秋のセミナー	ぎふ清流文化プラザ 長良川ホール

～事務局より～

★トータルプランナーがいる代理店検索機能への情報登録手続きのお願い★

損害保険トータルプランナー認定者に対して日本損害保険協会ホームページに開設された「トータルプランナーがいる代理店」検索機能について、かねてより「検索機能への情報登録の手続き」のお願いをいたしておりますが、現在(5/25)岐阜県代協の会員代理店の登録は77代理店の登録にとどまっております。

登録は任意ですが、損害保険トータルプランナーがいる代理店で契約したいと希望する消費者の方々が検索されるものですので、積極的な情報登録の手続きをよろしくお願い申し上げます。

また、現在登録されている代理店データに変更がある場合は、情報内容の修正をお願いします。



岐阜県代協事務局 TEL : 058-329-0050

FAX : 058-329-0040

Eメールアドレス : gfdaijyo@opal.ocn.ne.jp (担当: 小川百合子)

岐阜県代協2022年度 定時会員総会開催

2022年5月18日 午後2時00分より長良川スポーツプラザ大会議室にて一般社団法人 日本損害保険代理業協会理事 下村 文則 様にご臨席を賜り、定時会員総会を開催した。

2022年4月1日現在正会員総数：222名 出席会員数：31名 欠席委任状提出者数：130名 合計議決権者数：161名。以上のとおりの会員の出席があったので、定款の規定により出席者の中から山田 秀一 氏を議長に、田口 友喜 氏を副議長に選任し、両氏が議長、副議長席につき、本総会は適法に成立したので開会を宣言する旨を宣し、直ちに議事に入った。また議事録作成人を専務理事 森 信彦 氏に、議事録署名人として畦地 正治 氏、安江 誠省 氏の2名を選任した。

第1号議案の2021年度事業報告の件、決算報告の件、とも議案書どおり全会一致で承認され、続く第2号議案の役員改選案が議案書どおり全会一致で承認された。そののち、第3号議案の審議前に総会を一時中断し、2022年度第1回目の理事会が新役員によって開催され、理事間の互選により、会長、副会長、専務理事、顧問、監事および各委員会の委員長、副委員長が決定された。

そして第3号議案の2022年度事業計画案の件、予算計画案の件、第4号議案の本総会の決議の主旨に反しない限りその修正を会長に一任する件、全て議案書どおり全会一致で承認され、議長は以上をもって本日の議事を終了した旨を述べ、閉会した。



(下村 文則 様)



(議長 山田氏、遠藤会長、副議長 田口氏)



支部活動報告

【岐阜支部 5月活動報告】

○岐阜支部総会開催報告

開催日時 : 2022年 4月22日(金) 14:00～
開催場所 : メディアコスモス
参加者数 : 出席14名、委任状38名 セミナー参加者(岐阜支部21名、他支部18名)
報告者名 : 棚橋 健久

≪内容≫

- ①岐阜支部総会を開催しました。今総会は総会会場を「密閉・密集・密接」とならないよう設営いたし、通常型(リアル総会)で開催いたしました。井戸議長、高橋副議長のもと、全議案承認を得ることができました。
- ②15:00よりの記念セミナーはWeb(Zoom)開催といたしましたが、講師の保険ジャーナリスト中崎章夫氏を岐阜までお招きいたして『保険代理店のDX(デジタルトランスフォーメーション)対応』の講演を行っていただきました。当日同会場にて参加の岐阜支部会員、Webにて参加の岐阜支部および他支部会員の皆様併せて39名が参加いたしました。会員の皆様のためになる内容でたいへん好評をいただきました。
- ③懇親会は中止の予定でしたが、遠方より足をお運び願いました中崎氏を囲む会を開催させていただきましたのでご了承のほどよろしくお願い申し上げます。ご協力いただきました皆様ありがとうございました。



(議長 井戸氏 棚橋支部長、副議長 高橋氏)



【西濃支部 5月活動報告】

○定時会員総会開催報告

開催日時 : 2022年 4月22日(金) 14:00～ 開催場所 : スイトピアセンター
参加者数 : 出席11名、委任状17名 報告者名 : 中河 美智彦

《内容》

あいおいサポート(株)河合氏に司会・進行をいただき、i P. LEADの水野氏が議長に選任され、議案審議が行われました。

出席代理店11、委任状17(71.79%)にて以下議案を審議。

第1号議案 2021年度活動報告承認の件、2021年度決算報告承認の件

第2号議案 役員改選案承認の件

第3号議案 2022年度活動計画案承認の件、2022年度予算計画案承認の件

上記のすべての議案において、慎重審議のうえ、滞りなく承認可決されました。

その後、会場を大垣フォーラムホテルに移し、2022年度飛躍の糧としていただくため、新年度スタート懇親会を開催いたしました。皆様のご協力に御礼申し上げます。



○西濃支部 5月例会報告

開催日時 : 2022年 5月11日(水) 11:30～ 開催場所 : 大垣「五右衛門」
参加者数 : 17名(会員13名、提携事業者4名) 報告者名 : 中河 美智彦

《議題》

①連絡事項

- ・5/18 県代協総会出欠席の件
- ・提携事業者案内・タバタサッシ・新規提携挨拶、業務内容紹介
・ファブリカ・新入社員紹介、レンタカーキャンペーン案内

②委員会報告

- ・企画環境・「環境改善ロゴ」取得推進のお願い
「リスクマネジメント講座」Web開催の案内
- ・CSR・4/17 長良川清掃活動参加報告
- ・組織・新入会員増強協力のお願い

③その他

- ・SKY J ワールドより・「レッカー搬送時のレンタカー配送」手配サービスのお知らせ

※次回例会 2022年 6月 1日(水) 11:30～ 大垣「五右衛門」にて

【中濃支部5月活動報告】

○中濃支部5月例会報告

開催日時 : 2022年 5月10日(火) 10:30~

開催場所 : 太田交流センター 研修室

参加者数 : 8名

報告者名 : 丸野 博文

《内容》

- ・4月8日 支部総会御礼
- ・5月18日 県代協総会開催
- ・委員会報告・特になし 委員会が開かれた後にグループLINE、例会にて報告
- ・その他・今年度の行事について
野外BBQ、鶉飼、救急救命講習、先進医療見学、ドクター講義など
コロナの状況をみながら開催していく
- ・8月にBBQを予定しております

※次回例会 2022年 6月14日(火) 10:30~ 太田交流センター 研修室にて

【東濃支部5月活動報告】

○東濃支部5月例会報告

開催日時 : 2022年 5月12日(木) 11:30~

開催場所 : みわ屋

参加者数 : 11名

報告者名 : 田口 友喜

《内容》

- ・提携事業者案内・ファブリカ・新入社員紹介、レンタカーキャンペーン案内
- ・各委員会報告
- ・支部総会での規約変更を次年度に持ち越したため副支部長を1名追加
- ・その他情報交換

※次回例会 2022年 6月 9日(木) 11:30~ みわ屋にて

【飛騨支部5月活動報告】

○飛騨支部5月例会報告

開催日時 : 2022年 5月11日(水) 11:30~

開催場所 : 来来飯店

報告者名 : 熊木 千夏

《内容》

- ・今年度の例会は少しスタイルを変更して下呂市での開催を年2回入れて交流の場を増やしたい
- ・夏のセミナーにむけて、講師の方を東海ブロックの方をお願いしたらどうか・・・という意見が
でました(講師の方次第なので来月決定する)
- ・広告宣伝費ブレスについては、1回でも良いと思う
- ・その他情報交換
- ・委員会報告・・・企画環境委員=毎年恒例となっているディーラーへの不正チラシを送付してある
その他の委員会は、来月からの活動



会員投稿

私 不詳高橋、不摂生な生活、運動不足、たばこなど、さまざまの要因があり、49歳にして急性心筋梗塞を発症してしまいました。3大疾病にもある恐ろしい病気であることは皆さまもご存じだとは思いますが、がんの治療費やQOLについて、脳血管疾患による重度の後遺障害に関する金銭の話などは勉強会でよく話題があがり、様々な専門家の方に教えていただけることは多いのですが、心筋梗塞のことはあまり話題に上がらないですし、また、なった僕でしかわからない、最初の異変、救急への連絡の大切さなど思うことがありましたので、皆さまと共有したいと思います。

3月16日 朝9時30頃、朝の事務仕事が一段落し、外でタバコを一服しようと事務所の椅子から立ち上がってすぐ、まずは「視野が真正面のみ」になりました。まわりがぼやけ、正面しか見えない状態です。その直後、「全身に強烈なダルさ」が襲ってきました。歩くことはできませんでしたが、「寒気」もあり、何一つ普通にできる状態ではありませんでした。そのあと「冷や汗」が出てきたのですが、尋常ではない状態でした。下を向くとポタポタと垂れるほどの冷や汗です。その後少しで



すが胸の痛みを感じました。僕自身は、父親の発作のときに、この「冷や汗」のことを聞いていたため、これは大変なことが起こっていると分かりましたので、自分で救急車を呼ぶことができました。救急車に乗り込むとすぐに心電図がつけられ、心筋梗塞特有の症状がみられるということで、岐阜市民病院に搬送していただきました。そのまま緊急手術、集中治療室に3日間、3月19日に一般病棟に移り、3月29日に2回目のカテーテルの治療、3月30日の午後に退院という流れで現在に至ります。

心筋梗塞は発症してから6時間がゴールデンタイム、予後不良・後遺障害の危険性が低い時間と言われています。僕自身は発作が起きてから救急に連絡までが30分以内、手術までおそらく1時間30分以内だったと思います。これは、昨年12月に、父親の同じ病気での発作を目の当たりにしていたことから動くことができたと思います。ラッキーだったと思います。

また、初期の症状として、胸の痛みがある、背中痛みがあるなどの情報をお聞きになったことがあるかもしれません。僕も、そのような話を聞いたことがあります。しかし、いざ自分自身がなってみると、「視野の狭窄」「強烈な倦怠感(ダルさ)」「寒気」「異常な冷や汗」は思い出せますが、胸の痛みをそれほど思い出しません。(手術中は心臓が強烈に痛いことを覚えています。)これは人それぞれ、様々な症状があるようです。

今回は自分になってみて本当に恐ろしかったことから、なった当初のことを思い出して書いてみました。皆さまも、胸の痛みなど典型的な症状が出た場合は動くことができるかもしれませんが、僕のように胸の痛みをあまり感じなかった場合など、初動が遅れると大変なことになりかねません。こんな状態の人もいるということを、頭の片隅に置いていただくと役に立つかもしれません。

恥ずかしいことに、このような病気になって初めて、健康が一番大切だと心の底から感じる事ができたように思います。皆さまも新年度、気持ちを新たに、ご自身の健康について考えてみるのも良いかもしれませんね。

(広報機関紙委員長 高橋 励)

レガシー（時代遅れ）組織からの脱却問われる

－ 待ったなしのプロ代理店のDX対応

◇5月連休はタケノコ掘り

この5月連休では、4月28日から4泊で茨城那珂市の自宅で過ごした。常磐道も時間帯を選ばないとこの時期、国営ひたち海浜公園の「ネモフィラ渋滞」にはまるため、28日はあえて夕方に出かけ、連休中日の平日の5月2日は昼過ぎには帰宅することで、無事回避できた。

この時期は、タケノコ掘りが待っている。裏の孟宗竹の竹林の管理も大変で、放っておくと竹林の外側・周囲にタケノコがランダムに出て来て勢力圏を広げかねないので、その掘り上げ作業は欠かせない。連休前の日曜（4月24日）、様子見を兼ねて日帰りでタケノコ掘りをし50個程度採れたが、4月30日には40個、5月1日にも10個ほど掘り上げた。掘り上げたばかりのを半分に切り皮をはがし大鍋でそのまま水だけで茹で上げる。カミさんはその作業で大わらわとなる。

これで終わりではなく連休明けに再度新たに出たタケノコを倒しに出かけねばならない。タケノコはありがたい季節の恵みではあるが、竹林の管理は大変だ。

◇草刈り作業もシーズン到来

また、本格的な草刈りシーズンの到来でもある。田舎の家の敷地は広大で、1,700坪もありその維持管理には2～3日は必要だ。エンジン式刈り払機や電動草刈り機でのタンポポやチガヤをはじめ雑草との格闘は毎月の恒例行事だが、晩秋まで続く。家や庭の管理もこれまた大変だと弱音を吐こうものなら贅沢な悩みとの声も聞こえてきそうだ。

管理組合の理事になってからは、これまでシルバー人材開発センターに丸投げだったマンション構内の除草作業も、まずは自分たちで、と、居住者参加型の「オープン草刈りデー」をシーズン中は毎月設定し、共用部分の草刈り作業や腐葉土・たい肥作りも開始した。高齢マンションでは自発的活動はどんどん減らす方向にあるのが一般的傾向だが、やはり住んでいる人が一番美観維持向上に関心があるのも確か。まずは参加しやすい環境づくりと、ボランティアのグリーンクリエイターグループを組織し、気軽に取り組んでいる。まあ草刈りエクササイズと考え、ジム通い同様に体磨きのトレーニングに通っていると考えれば少しは楽になるのかな。

◇DX対応待ったなし！

さて、本題である。保険代理店の世界でもDX（デジタルトランスフォーメーション）対応が待ったなしで問われる時代になってきた。

DXとは、データ、デジタル、ビジネスの仕掛けの活用による経営改革や顧客価値の創造をすることだ。すなわちデジタル技術を活用し業務プロセスを抜本的に見直し、新たな社風づくりを推進することが求められている。同時にそれを通じてどんな社会的課題解決につなげるか、まさにソリューションビジネス、問題解決型のビジネスモデルへの転換が求められている。



背景にあるのは「2025年の壁」といわれ、わが国の全産業レベルでのデジタル化の遅れ、IT人材の不足、基幹（レガシー）システムの老朽化により、ブラックボックス化でデータが活用できないと年間約12兆円もの損失が見込まれることだ。それは①スマホの普及で消費者行動に変化、②巨大IT企業、米国のGAFAM（グーグル、アップル、フェイスブック、アマゾン、マイクロソフト）、中国

のBATH（バイドゥ、アリババ、テンセント、ハーウェイの総称）等による既存ビジネスモデルの破壊、③テレワークによる働き方の変化が生じており、これらを踏まえた社会経済の迅速な仕組みづくり体制整備が求められているからだ。

◇スマホ利用が当たり前！

電車に乗れば老若男女ほとんどの人が本ならぬスマホ画面に夢中だ。ゲーム、コミュニケーションや情報収集に欠かせない。小中学校では生徒一人一台端末を付与しITを活用したオンライン授業も併用した取り組みが始まっている。デジタルツール操作は小さい子でも抵抗なく受け入れられつつある。つまり教育現場のデジタル化が始まりだしている、当然子供の親もITに無関心ではいられなくなる。

社会経済的にコミュニケーションスタイルがアナログベースからデジタルベースに移行するまさに過渡期の状況を呈している。

◇アマゾンのレコメンド機能

例えば書籍のネット販売からスタートし今では、顧客情報をもとにありとあらゆる商品のネット販売を手掛けるアマゾン、顧客個人毎のネット検索でチェックした商品や購入履歴データなどからAIを駆使し、顧客が関心を持ちそうなおすすめ商品を提案するレコメンド機能で、売上の3割を占めているという。顧客体験価値の創造への取り組みを戦略的に展開しており、顧客もそうしたサービスを利用する環境が整備されつつあることに留意する必要がある。

幸か不幸か、保険は目に見えない商品で、能動的に欲しがる性格の商品ではないが、スマホやパソコンから気軽に加入できる種類の保険商品例えば顧客に理解され、低価格のシンプルな商品なら加入から支払いまでデジタル化した保険システムも受け入れられていく素地はできつつある。このようなデジタルやオンラインを活用した顧客の体験価値を重視した体制整備は今後、保険業界にも求められてくるところとなる。

◇リアルデータの保険ビジネスの独自性

その際、保険の取り扱うデータの特性を理解しておく必要がある。事故や災害、病気・ケガはもちろん日々の健康状況、車の運転状況などリアルなデータを様々なセンサーを活用することで、収集したり、解析したり、それを常時モニタリングしたり解決策を提案したりする付加サービスの世界が新たなビジネスモデルとして注目されているからだ。このような付加サービスの提供は、顧客から信用を勝ち得ている代理店や募集人など人介在型サービスとして、社会に定着していくものである。人は健康や安心・安全には関心があるものの自ら進んで平時から取り組むことは難しいものである。

デジタルの仕組みを活用したモニタリングサービスでは、こうしたリスクや予防の専門家のアドバイスが背中を押すのである。そうしたデジタルを活用しつつ顧客の状況に応じ臨機応変に対応する高度・高品質のサービス提供の担い手として、改めて代理店の価値がクローズアップする時代の到来である。

◇デジタル志向の風土づくりが肝心

そのためにも、まずは代理店組織全体で、デジタル風土づくりに努めなければならない。特に問われるのがITリテラシー、デジタルツールを自在に使いこなせるような職場環境づくりである。この土壌・風土ができていないと、いかにトップがDXを掛け声として叫んでもまったく実効性はないからだ。

保険代理店も、デジタルを活用した組織運営の在り方や顧客との取引を真剣に考えた対応が今後問われてくることは間違いない。いろいろな商品やサービスについてデジタルベースでの顧客体験価値が着実に広まってきているからで、これを直視した対応が求められているからだ。

まずは、顧客との接点の在り方も、代理店業務の足元から総点検しておくことが必要で、何事も、アナログ、すなわち勘や経験で済まし、数値化されたデジタル志向やマインドがないところでは始まらないからだ。

◇IT活用面で代理店間で大きなバラツキ

代理店業界の実情を見ると、デジタル装備、IT活用面でのバラツキが顕著となっている。代理店の

大型化が叫ばれ、サイズの大きな代理店も多くはなってきたが、その一方で、業務プロセスをつぶさに観察すると、グループウェアを活用し、情報の共有を図り、またRPAを活用し、業務プロセス改革を断行し生産性を著しく向上させている先進的な代理店もあるが、保険会社の代理店システムを導入しはしているものの、その利用は限定され、IT活用が進まず、アナログや属人的対応主体の、旧態依然としたままの仕事ぶりの代理店が散見されるのは残念だ。こうした代理店のスタッフ構成をみると高年齢のスタッフの割合が高いという点で共通しており、思うようにデジタルツールの活用が進みにくいことが背景にある。

こうしたIT分野での高齢者支援を「IT介護」と表現する人もいるが、まさしくITリテラシーの乏しい高年齢のスタッフ（場合によってはトップも）のケアをITに長けた若手スタッフが見ざるを得ない代理店の組織の実情が透けて見えるようだ。こうした高年齢スタッフが抱える顧客層もまた一般にIT活用が覚束ないから危機感は薄いのが実情だ。

◇レガシー（時代遅れ）組織からの脱却

ワークスタイル&組織開発専門家の沢渡あまね氏は『新時代を生き抜く越境思考』の中で、レガシー（時代遅れ）組織、思考の問題地図として、1）メーカー・地域指向、2）横並び意識、3）下請け思考、4）前時代的・画一的、5）仕事の定義・やり方が古い、6）井の中の蛙、7）目に見えないものを評価しない・投資しない、8）他地域から来る人を遠ざける、といった特徴を上げている。特にと目に見えないものに投資しないものとして、人材の育成、IT技術、新たなビジネスへのチャレンジを上げている。

これらのマインドの転換が必要として、新たな新時代を生き抜く考え方とビジネスのアップデートを説き、1）オープンイノベーション、2）超前向きのスタンス、3）社員の多様性を尊重、4）自立と自律が具現化、5）DXを武器に、6）テレワークなど時代を反映したワークスタイル、7）越境に積極的、8）目に見えないものに投資する、を対置している。

代理店もまた、レガシー組織化からいかに脱却するのかが問われている。（これについては、6月18日開催のリングの会パシフィコ横浜でのオープンセミナー第2部で「保険業界のNEXT MOVEはワークスタイル改革！」～新たな時代に成長を続ける働き方を保険代理店、保険会社両方向から探究する～というテーマで沢渡あまね氏が営業現場経験豊富な中田実樹氏（東京海上火災）との対談で、レガシー代理店からの脱却を具体的に提起してくれる。リアルとライブオンライン配信で申し込み可能。セミナー内容、申込先は下記まで。

<https://os.ring-web.net>

◇IT活用では組織の成熟度に応じた地道な取り組みがカギ

このように現在の問題は、代理店のレガシー（時代遅れ）組織らの脱却問題にある。この点では、代理店の間には経営・組織成熟度に大きな格差が生じていることだ。この成熟度格差の現実を踏まえて地に足のついた取り組みが肝心である。一気に高望みしても始まらないのだから。まずはパソコンやスマホをどこまで活用できているか、情報共有するためにどのようなステップが必要か、日常の業務の流れを洗いだし課題を明確化する必要がある。

代理店の働き方も変わりつつある。通勤前提のオフィスワークが当たり前から、コロナ禍が契機となって一気に普及した在宅でのリモートワークでの業務フローを考えるようになると、その組織運営の在り方も大きく変化してくるはずだ。これまでのスタッフ個々の勘や経験、属人性に委ねていた仕事の仕方では無理で、誰でもわかるようにルール化するための業務の標準化や顧客情報の共有化、そのための仕組みづくりが必要だ。

DX化の一丁目一番地は、まずは地道にスタッフのデジタルマインドを向上させ、ITを活用した業務の改善にあることはいままでもない。

（保険ジャーナリスト、inswatch 編集人）

江川一里塚跡から名古屋城下・伝馬橋へ

美濃路は、江川一里塚跡から、さらに東へ進みます。すっかり名古屋城下に入りました。

幅広い国道22号線を渡り、今は暗渠となった江川橋を渡り城西1の交差点で南に折れ、国道22号線を越え、なごや小学校の敷地を南下します。といっても現在は小学校内は通れませんが。美濃路は、なごや小学校の南から東に曲がり、また幅下2交差点から南に曲がります。

ところで、江川一里塚跡から、幾つも道が折れ曲がっていますが、これは城下町特有で、名古屋城下においても敵を防ぐために、いくつもクランク状に道が作られていたのです。江戸時代、このあたりから名古屋城の天守閣が眺められたようですが、現在ではビルが建ち並び、なかなか見ることができません。

さて、関ヶ原の戦いの後、徳川家康の子、松平忠吉が清須城主になっていましたが、忠吉の没後、家康は子の徳川義直を清須城主にし、さらに関ヶ原の戦いの10年後の慶長15年（1610）、清洲城を廃城にして、新たに名古屋城を築き徳川義直を名古屋城主にしました。こうして徳川御三家の筆頭、尾張61万石の大名が誕生したのです。



（名古屋城）

また、家康は新しい城下町形成のため、廃城にした清須から多くの商人を新しい名古屋城下に移住させました。これが「清須越し」といわれるもので、これらの商人はいつしか豪商になっていったのです。

さらに、名古屋城を築く物資の運搬用に、名古屋城の西から熱田湊に至る堀川が開削されました。のち堀川は運河の役目をするようになったのです。



（四間道）

美濃路は、幅下2交差点から、この堀川の西側を南下します。都心環状線の下を潜るとまもなく堀川に架かる五条橋に着きます。清須越しのおり、清須の五条川に架かる五条橋を移転したので、そのまま五条橋と名付けられました。

五条橋を渡らず、そのまま南下すると、美濃路は通称「四間道（しけみち）」に着きます。厳密には美濃路の1本西側、南北の通りです。このあたりは清須越しの商人たちが住んでいたのが始まりで、元禄13年（1700）の大火事の後、防火のため道幅を4間（約7メートル）に拡げたから名づけられたといえます。

ちなみに、このあたりは「那古野」で、「名古屋」の前身の古い地名が現在に残っています。

堀川沿いに南下した美濃路は、幅広い県道60号を渡り、すぐ東に折れ、堀川に架かる伝馬橋に着きます。

（まつお・いち）ライフワークは民俗、地域史(近世交通史)

著書は『岐阜地理・地名・地図の謎』（監修・実業之日本社）、『みのひだ雑学』（岐阜新聞社）など多数

～レンタカーのご利用なら～

ORION RENTA CAR



100台以上の保有台数で国産車から輸入車、4WD車、トラック、福祉車両までニーズ合わせたレンタカーをご準備致します。



レンタカー配送
お引取りサービス

あらかじめ打ち合わせした車輛返却の日時に、お客様ご指定の場所迄レンタカーをお引き取りに伺います。



車種ご提案代行
サービスについて

スタッフがご担当者様に代わり代車をご利用になるお客様と直接お車の選定についてお話しすることも可能です。



修理車両
レッカーサービス

お客様の車を迅速に、ご指定の場所へレッカー移動致します。



全車、ナビ・ETC完備

快適にドライブ頂くために全車両にナビとETCを装備しております。



S.O.Dカーキリーニング施工で
コロナウイルスにも安心の対応

返却時に全車両の消臭・抗菌・防カビに入念な消毒作業を行っております。

当社は4月より、高山支店をオープンし、岐阜県全域の対応が可能となりました！ 降雪地区への4WD車対応、特殊車両、福祉車両までお気軽にお問い合わせください！！

オリオンレンタカー 株式会社 AVANTI
TEL0120-502-933 FAX0586-58-7890
本店 岐阜県各務原市川島渡町 281-3
名古屋店 愛知県名古屋市西区名西2丁目 18-10-1
多治見店 岐阜県多治見市本町5丁目 6-1
高山店 岐阜県高山市千島町 1033-14

ご依頼はフリーダイヤル 0120-502-933 迄

DRPネットワーク株式会社 が提供する「安心サービス」



5つの特典

- 1 引取・納車の作業が無料
- 2 代車が無料
- 3 修理終了後ワンオーナー保証書を発行
- 4 保険を扱わない修理は工費10%割引
- 5 特別料金で車検を実施

DRPネットワーク株式会社

〒125-0053 東京都葛飾区鏡倉 3-18-1
TEL:03-3673-5552 <http://www.5552.co.jp/>

事故車の対応・修理は トップネットワークのDRPネットワーク 加盟修理工場におまかせください。

- TEL / 損害賠償責任共済
- A (有)オートライフ 058-371-8288
〒504-0815 各務原市御園東栄町2-62 新川 貞男 090-3159-6616
 - B ケイズモータース 058-276-8533
〒500-8263 岐阜市西御新瀬3-250 河村 謙太郎 080-4215-4477
 - C (株)大原自動車工業 058-271-5704
〒500-8288 岐阜市中橋2-107 大原 本司 090-413-6630
 - D (株)タカパン 0577-32-2617
〒506-0004 高山市信生町3-160 新井 典仁 0577-32-2617
 - E (有)大光塗装 058-278-7505
〒501-6016 羽島町船岡町藤田7-40 志藤 聡也 090-3258-5906
 - F (有)丸泰自動車工業 058-245-6394
〒500-8127 岐阜市東町1-6-3 太田 祐司 090-1988-9526
 - G アクアフィールド 0572-26-8381
〒509-5102 土岐市坂町定待町982-78 赤野 福久 090-5105-3210

日本全国フリーダイヤル 0120-849704

※フリーダイヤルにご連絡した場合は、最寄りの弊社加盟店より取り次ぎ致します。

岐阜県代協会員の皆様、当社はオリックスレンタカー店舗を運営しております株式会社タカサワと申します。
代車でお困りの際には、是非とも当社のレンタカーサービスをご利用ください！



メーカー系レンタカー会社ではないので、車種も豊富！

- 国産全メーカー・輸入車・特殊車両(冷凍車・福祉車・各種トラック)の豊富な車種の取扱いがあります。
店頭在庫がなくても、グループ内の豊富な車両の中からご要望に添えるお車をお探しします！

お急ぎの案件でも、迅速にご手配致します！

- 突然の事故… 代車を一刻も早くお客様の元へ手配しなければ…
そんな時はお任せ下さい！配車スタッフの多い当社なら迅速にご手配させていただきます！
もちろん土・日・祝日のご対応もお任せ下さい！
- 工場様へのお届けはもちろんのこと、お客様ご自宅や事故現場へのお届けにも対応させていただきます！

車種・料金などお困り案件承ります！

- 車種と料金が見合わないと思う場合でもご相談下さい。豊富なラインナップよりご提案いたします。
- 代車特約など料金上限がある場合でもお気軽にお問い合わせ下さい。ご相談いたします。

代車でお困りの際、まずは岐阜県最寄り店舗へご連絡下さい！

- 岐阜県・愛知県はもとより、全国のネットワークからご手配致します。

株式会社タカサワ 東海地区オリックスレンタカー店舗一覧

愛 知 県	① 金山駅前店	⑥ 小牧豊山店
	② 春日井店	⑦ 刈谷店
	③ 一宮店	⑧ 岡崎店
	④ 津島店	⑨ 名古屋呼続駅南店
	⑤ 名古屋駅太閤通口店	⑩ 長久手公園西駅前店

岐 阜 県	⑪ 岐阜店	TEL 058-268-6543	岐阜市安良田町5-9
	⑫ 大垣店	TEL 0584-93-0543	大垣市長松町1215-2
	⑬ 多治見店	TEL 0572-21-0543	多治見市若松町1-9-1
	⑭ 美濃太田駅前店	TEL 0574-66-1543	美濃加茂市太田町1741-2

まずは岐阜県の最寄店舗へご連絡ください！

お客様満足度 93% の実績

引取納車東海3県下

▶ **ご指定の場所にお伺い。**

PCや携帯で進捗状況が確認できる

▶ **「目に見える」安心サポート。**

お客様より絶賛されています

▶ **永久保証で安心のアフターサービス。**



無料代車
120台以上

お電話1本で簡単手続き。安心スピード対応。



0120-102-595

24時間
対応

鈹金・塗装
fabrica

事前にサービス登録が必要となります。ご登録がお済みでない代理店様はお気軽にお電話ください。

レンタカーのことならJネットレンタカー

メーカーにこだわらない
豊富な車種!



Jネットレンタカーは、メーカーにこだわりません。普通車からワゴン車・輸入車に福祉車両や各種トラックまで、様々な車種を取り揃えております。

多種多様なニーズに
お応えする対応力!



ご希望のお車と料金が見合わない場合でもご相談ください。排気量や使いやすさなど、豊富に取り揃えた車両から最適なお車をご提案致します。

お客様の立場を
考えた瞬発力!



突然の事故やお車が急なご入用になった際にもお任せください。お客様の立場を考えた素早い行動で、お車をご手配いたします。



レンタカーのご用命はJネットレンタカーへ!

☎ 中津川駅前店 0573-65-1154
 ☎ 岐阜羽島駅前店 058-391-0154
 ☎ イオンタウン各務原鞆沼店 058-322-3154
 ☎ 下呂温泉案内所 0576-25-3005
 ☎ 飛騨高山駅前店 0577-35-2722

☎ 岐阜駅前店 058-274-0582
 ☎ 大垣店 0584-93-4154
 ☎ 多治見店 0572-21-2543
 ☎ 関店 0575-21-7557

※直営店・フランチャイズ店含めて
40都道府県にて展開中!



Jネットレンタカー

SHINWAグループ

いつも大変お世話になりましてありがとうございます。

現在、新型コロナウイルスもゴールデンウィーク明けを迎え、感染も拡大傾向となり予断を許さない状態が続いております。皆様も引き続きウイルス感染対策を万全に行って頂き、くれぐれも健康・体調管理にご留意下さい。さてこの春の時期、花粉症も蔓延しております。車内の対策としてプラズマクラスター等の簡易空気清浄機の設置やエアコンフィルターの交換などの各メンテナンスや事故修理・車検・定期点検・車販等も最寄りのSHINWAグループ各社に是非ご相談・ご用命下さい。

オートボデーショップ篠田	大垣市上面 4-60	0584-74-7892
平野钣金工業	岐阜市中鷲 1-120	058-271-0773
オートサービスイトウ	瑞穂市生津天王町 1-98	058-327-7167
和田钣金工業	岐阜市敷島町 8-105	058-251-7065
AUTO PIT 羽島钣金	羽島市竹鼻町狐穴 1413-1	058-392-1521
オートリペアカワシマ	岐阜市打越 548	058-232-4185
三田自動車工業	大垣市十六町 618-1	0584-91-7381
成田钣金工業所	多治見市小泉町 1-164	0572-22-5456
リフレッシュセンター渡辺	瑞浪市小田町 1864-2	0572-68-0980
カト自動車工業	可児市瀬田 1085-1	0574-62-3207
米野自動車工業	下呂市東上田 479-1	0576-25-2549
エコなおしのライト	高山市石浦町 9-408	0577-62-9345



ご依頼は、用途や地域に合わせて各工場に直接ご連絡ください。

【ゴルフ同好会開催報告】

日 時 : 2022年 5月20日 (金) 開催場所 : 瑞陵ゴルフ倶楽部
参加者数 : 22名 報告者 : 森 信彦

曇天で蒸し暑く、最高のゴルフ日和とはなりませんでしたが、前回より2年半ぶりの開催を楽しむことができました。ご参加いただきました皆様ありがとうございました。
ゴルフ同好会では新規の参加者も大歓迎です。次回開催希望コースがあれば連絡ください。
皆様お誘いあわせの上、多数のご参加をお待ちしております。



(成績)

優勝 : 棚橋 健久
準優勝 : 鈴木 洋一
3位 : 武藤 智子



編集後記

先日、自衛隊に勤務している親戚の誘いで、兵庫県にある駐屯地での観閲式を観てきました。
陸上自衛隊の特殊車両や戦車など多くの車両の走行しながらの紹介や、
射撃訓練、戦車砲撃のデモンストレーションなど大迫力の演習をすぐ目の前で見て大興奮でしたが、
同時に、ウクライナの人々に早く平和が戻ってくれるよう願いました。

(西濃支部 小林 一嗣)

発行日/2022年 5月25日 責任者/遠藤昌克 発行/広報機関誌委員会

〒501-0204 瑞穂市馬場春雨町 1-50-2 Tel 058-329-0050 Fax 058-329-0040

E-mail : gfdaijyo@opal.ocn.ne.jp <http://gifudaikyo.or.jp/>

【編集室メンバー】

徳永 徹、高橋 励、馬場浩之、後藤哲裕、小林一嗣、宇野美佐、田口友喜、遠藤昌克、森 信彦

本号をもちまして編集室メンバーが変更となります。
会員の皆様には多くのご協力をいただき、誠にありがとうございました。
次号より新編集室メンバーによる発行となりますが、これからもご協力
いただきますようよろしくお願い申し上げます

