



一般社団法人岐阜県損害保険代理業協会

### 『会長挨拶』

### 一般社団法人岐阜県損害保険代理業協会 えんどう よしかっ 会長 遠藤 昌克

新年あけましておめでとうございます。素晴らしい2023年をお迎えのこととお喜び申し上げます。穏やかな気候で2023年が始まりました。3年ぶりに行動規制のない年末年始となり、人の動きは活発化し、初詣・帰省・旅行など皆様それぞれのお正月休みを過ごされたかと思います。私は喪中のため初詣は控えさせていただきましたが、恒例の同級生とのゴルフを2日連続で楽しみました。スコアはさておき、同級生なので当たり前ですが、全員今年65才になるため、準高齢者デビューとなります。年齢を重ねてもずっと元気で充実した暮らしを送り、出来るだけ長く健康でプレーしようと誓い合いました。

今年はうさぎ年です。卯(うさぎ)は穏やかで温厚な性質であることから、「家内 安全」また、その跳躍する姿から「飛躍」、「向上」を象徴するものとして親しまれてきました。他にも「植物の成長」という意味もあり、新しいことに挑戦するのに最適な年と言われています。どうか皆様が仕事でもプライベートでも「飛躍」、「向上」されますことを祈念いたします。

さて、代協活動ですが、1月17日グランベール岐山において、県代協の年明けの行事として賀詞交歓会が開催されました。3年ぶりとなる開催でしたが、日本損害保険協中部支部事務局長 三村様をはじめ、岐阜損保会会長 片田様、副会長 藪下様、各保険会社の支店長様、社員の皆様、岐阜県代協正会員、賛助会員の皆様、総勢79名のご参加をいただきました。参加者の中には稲葉元会長を含め、岐阜県代協歴代の会長の皆様のお顔もありましたことはとても嬉しいことでした。時節柄、新年のスタートとして杯を交わすことはできませんでしたが、皆様とともに卓を囲み、岐阜県代協の更なる発展に努めてまいりたいと決意を新たにいたしました。短い時間ではありましたが、久しぶりに有意義な時間を過ごせたかと思います。次年度は普段通りの賀詞交歓会が行われるような環境になっていることを期待しています。ご参加いただきました皆々様、ありがとうございました。ご協力をいただきました関係各位の皆様、本当にありがとうございました。心より御礼お願い申し上げます。

また、先月号でもお伝えしましたが、コンサルティングコース受講者の募集が始まっています。試験に合格し、認定されれば募集人にとって最高峰の資格である『損害保険トータルプランナー』の称号を使用することができます。2月10日までが受付期間ですので受講を希望されます方は早めに申込をお願いいたします。仲間づくりも1月に1代理店の入会がありましたが、2022年度の目標まであと4会員です。何とか達成しましょう。2月には東海ブロック組織委員会主催で若い会員の研修会が行われ、岐阜県代協からも2名参加を予定しております。若い会員が代協活動を理解することで新しい仲間を増やすことに繋がれば良いかと思います。めざせ「3冠王」!あと2か月余りです。皆さんの力で達成できますようご協力のほどよろしくお願いいたします。

最後に若干コロナ感染者もピークアウト気味かと思いますが、今年は3年ぶりにインフルエンザも要注意です。withコロナの中での活動、インフルエンザと多くの対策が共通する新型コロナウイルス感染症の感染対策を継続して実施し、今後の委員会・支部活動をお願いし新年のご挨拶といたします。

1 p・・会長挨拶/目次

2 p・・スケジュール/事務局より

3 p · · 賀詞交歓会開催報告

4 p ・・委員会報告①

5 p · ・委員会報告②

6 p · · 中さんの保険諸国慢遊記 (200) ①

7 p・・ 保険ジャーナリスト (2)

9 p・・『街道シリーズ』(郡上街道 4) 松尾 ー

10p・・代理店紹介

11p・・提携事業者広告掲載①

12p・・提携事業者広告掲載②

13p・・提携事業者広告掲載③

14p・・提携事業者広告掲載④

15p・・支部報告

# スケジュール/事務局より

# ~スケジュール~

	日付		主催	行事・議題・内容など	開催場所
12	9	金	西濃	支部セミナー、懇親会(17:00~)	クインテッサホテル
	9	金	東濃	研修会・懇親会(15:30~)	クアリゾート湯舟沢
	13	火	中濃	例会(10:30~)	太田交流センター
	14	水	飛騨	例会(11:30~)	魚祭
	21	水	企画環境	委員会開催(11:00~)	Web 開催
	21	水	組織	委員会開催(13:00~)	ハイブリッド開催
1	11	水	西濃	例会(11:30~)	五右衛門
	12	木	東濃	幹事会(11:00~)、例会(11:30~)	みわ屋
	17	火	県代協	賀詞交歓会(11:00~)	グランヴェール岐山
	17	火	岐阜	役員会(10:00~)	グランヴェール岐山
	20	金	中濃	支部新年会(18:00~)	いずみ荘
	27	金	西濃	支部新年会(18:00~)	桂林
	27	金	飛騨	支部新年会	ひだホテルプラザ
2	1	水	県代協	三役会(10:00~)	Web 開催
	3	金	東海ブロック	組織委員会 研修会(13:00~)	THE HAMANAKO
	4	±			(ザ・浜名湖)
	8	水	県代協	理事会(13:30~)	Web 開催
	8	水	西濃	例会(11:30~)	五右衛門
	9	木	東濃	例会(11:30~)	みわ屋
	14	火	中濃	例会(10:30~)	太田交流センター
	17	金	岐阜	支部セミナー(14:30~予定)	メディアコスモス
	25	H	広報機関誌	損害保険トータルプランナー広告掲載	中日新聞

### ~ 広報機関誌委員会&事務局より ~

### ★『損害保険トータルプランナー新聞広告』について

例年、恒例となっております豊富な経験と高度な知識を習得したプロ中のプロである「損害保険トータルプランナー」の皆様を中日新聞の紙面を通じて、広く紹介し、また業界全体の認知・信頼度を上げることをねらいとして、今年度も『損害保険トータルプランナー新聞広告』を中日新聞朝刊岐阜県全域版に掲載を企画いたしました。

### 2023年 2月25日 (土) の朝刊

に掲載いたしますので是非ご覧ください。

岐阜県代協事務局 TEL : 058-329-0050

FAX : 0.58 - 3.29 - 0.040

Eメールアドレス : gfdaikyo@opal.ocn.ne.jp

(担当:小川百合子)

#### 【賀詞交歓会開催報告】

三年ぶりの開催となります2023年賀詞交歓会を下記のとおり滞りなく終えましたことをご報告し、 多数の皆々様にご出席、ご協力いただきましたこと厚く御礼申し上げます。ありがとうございました。

開催日時 : 2023年 1月17日(火)11:00~

開催場所: ホテルグランヴェール岐山 鳳凰の間

ご 来 賓 : 一般社団法人 日本損害保険協会 中部支部 岐阜損保会会長 片田 真理 様

(損害保険ジャパン(株)岐阜支店長)

一般社団法人 日本損害保険協会 中部支部 岐阜損保会副会長 藪下 哲也 様

(A I G損害保険(株) 岐阜支店長)

一般社団法人 日本損害保険協会中部支部 事務局 三村 雅彦 様

ご来賓の皆様、各保険会社支店長様、社員の皆様、賛助会員様、正会員様より多数のご参加をいただき、 総勢79名の盛大な会が催されました。代理店においては厳しい募集環境が今年も予想されますが、代協活動を通じて会員それぞれが切磋琢磨し、賛助会員、保険会社の皆様と協力していくことが大切だと思います。 ご参加いただきました皆様、ご協力いただきました皆様、誠にありがとうございました。

(報告者 専務理事 森 信彦)



((一社) 日本損害保険協会中部支部 岐阜損保会 会長 損害保険ジャパン(株) 岐阜支店長 片田 真理 氏)

### 委員会報告 ① 【 企画環境委員会】 〇ホワイト企業を PR!報告

事業継続力強化計画認定制度認定代理店・社労士診断認証制度認定代理店の最終的なご報告となります。 12月末日までに認定代理店確認が取れた代理店を掲載しております。

ご確認いただき、認定されているのにお名前が掲載されていない場合は、企画環境委員、県代協事務局までお知らせください。 (クオカードは1月末発送予定です) (報告者: 企画環境委員長 井戸 貴之)

#### ☆事業継続力強化計画認定制度認定代理店

現在 40 店→目標は 50 店です

	0/11/13/13/10/11/07
岐阜東	(有)アイジーアイ
岐阜東	㈱あおぞら
岐阜東	エール(株)
岐阜東	㈱サンクス保険サービス
岐阜東	東海中央サポート㈱
岐阜東	(有) トップスアイ
岐阜東	ファインズ(株)
岐阜西	(株)アルファ・パートナー
岐阜西	㈱オールプロ
岐阜西	(有)セグロ企画
岐阜西	侑棚橋保険事務所
岐阜西	(株)NOA
岐阜西	(有)プラス
岐阜西	㈱ほけんの匠
岐阜西	(株)MIMAMORU
岐阜西	㈱みらい
岐阜西	㈱ライズ
岐阜西	侑LICプログレス
西濃	(有)アイエーファイン
西濃	IP. LEAD
西濃	㈱アール&スマート
西濃	㈱あんしん保険事務所
西濃	㈱MSG保険サービス
西濃	まごころ保険サービス
西濃	(有) ユウ保険事務所
中濃	㈱中濃保険事務所
中濃	(有保険あらいぶ
中濃	㈱保険ショップ岐阜
中濃	㈱保険パートナー
東濃	㈱アクアフィールド
東濃	(有)恵北損保
東濃	office・保険トラスト(株)
東濃	オネスト保険サービス㈱
東濃	(有)ソガ保険企画
東濃	(有)中山総合保険事務所
東濃	㈱リリーフ
飛騨	何笠城保険事務所
飛騨	Mirai Port(株)
飛騨	保険タイム㈱
飛騨	㈱ライフステージ

#### ☆認証制度認定代理店

現在 29 店→目標達成です

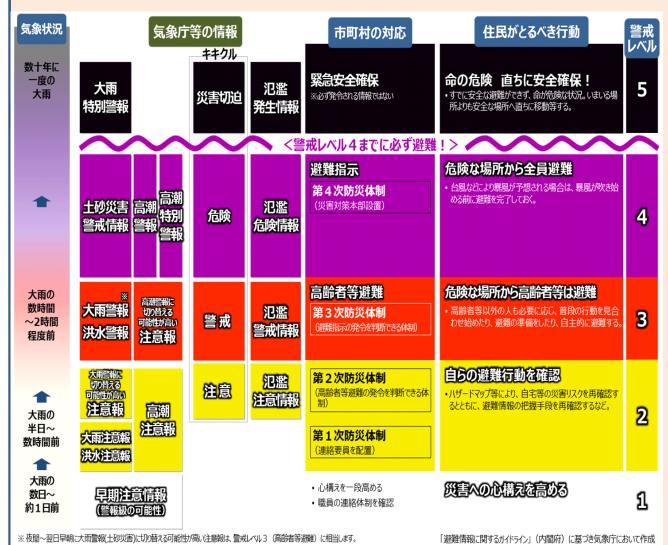
岐阜東   株 あおぞら   は阜東   株 サンクス保険サービス   岐阜東   株 サンクス保険サービス   岐阜東   (有)トップス   下 イ   世阜西   株   大	
岐阜東(株)サンクス保険サービス岐阜東東海中央サポート㈱岐阜車(病)トップスアイ岐阜西(株)オールプロ岐阜西(株)クローバー保険事務所岐阜西(病)といりでレス西農(有)としてプログレス西農(株)保険サービス中農(株)保険ショップ岐阜中農(株)保険ショップ岐阜中農(株)アクアフィールド東農(本)アクアフィールド東農なると、保険・ラスト(株)東農東農(有)と、保険・カービス(株)東農東農(有)と、保険・カービス(株)東農東農(有)と、保険・カービス(株)東農東農(有)と、保険・カービス(株)東農東農(有)と、保険・カービス(株)東農東農(有)と、保険・カービス(株)東農東農(有)と、大会(株)・カービス(株)東農東農(有)と、大会(株)・カービス(株)東農東農(有)と、大会(株)・カービス(株)・東農東農(有)と、大会(株)・カービス(株)・東農東農(有)と、大会(株)・カービス(株)・東農東農(有)と、大会(株)・カービス(株)・東農東農(有)と、大会(株)・カービス(株)・東農東農(有)と、大会(株)・カービス(株)・東農東農(有)と、大会(株)・カービス(株)・東農東農(有)と、大会(株)・カービス(株)	
岐阜東東海中央サポート㈱岐阜東(旬)トップスアイ岐阜西(株)アルファ・パートナー岐阜西(株)クローバー保険事務所岐阜西(株)みらい岐阜西(有)アイエーファイン西濃(有)アイエーファイン西濃(株)MSG保険サービス中濃(株)保険ショップ岐阜中濃(株)アシストアイ東濃(株)アクアフィールド東濃オネスト保険サービス(株)東濃東濃(有)ソガ保険企画東濃(有)ソガ保険企画東濃(有)ソガ保険企画東濃(有)ソガ保険事務所	
岐阜東何トップスアイ岐阜西㈱アルファ・パートナー岐阜西㈱クローバー保険事務所岐阜西Mexus保険事務所(株)岐阜西(樹)LICプログレス西濃(有)アイエーファイン西濃(株)MSG保険サービス中濃(株)保険ショップ岐阜中濃(株)保険パートナー東濃(株)アクアフィールド東濃エムズ保険(株)東濃すネスト保険サービス(株)東濃(有)リガ保険企画東濃(有)リガ保険企画東濃(有)リガ保険企画東濃(有)リガ保険事務所	
岐阜西㈱アルファ・パートナー岐阜西㈱クローバー保険事務所岐阜西㈱クローバー保険事務所岐阜西㈱みらい岐阜西侑) LICプログレス西濃侑) アイエーファイン西濃㈱MSG保険サービス中濃㈱保険ショップ岐阜中濃㈱保険パートナー東濃株アクアフィールド東濃エムズ保険㈱東濃すネスト保険サービス(株)東濃有) ソガ保険企画東濃(椈) ソガ保険企画東濃(椈) リガ保険企画東濃(椈) リガ保険企画東濃(椈) リガ保険事務所	
岐阜西(株)オールプロ岐阜西(株)クローバー保険事務所岐阜西(株)みらい岐阜西(有)LICプログレス西濃(有)アイエーファイン西濃(株)MSG保険サービス中濃(株)保険ショップ岐阜中濃(株)保険パートナー東濃(株)アクアフィールド東濃エムズ保険(株)東濃オネスト保険サービス(株)東濃オネスト保険サービス(株)東濃(有)リガ保険企画東濃(株)エチンワークス東濃(有)中山総合保険事務所	
岐阜西㈱クローバー保険事務所岐阜西Nexus保険事務所㈱岐阜西㈱みらい岐阜西侑) ICプログレス西濃「ヤイエーファイン西濃(株) MSG保険サービス中濃(株) 保険ショップ岐阜中濃(株) 保険パートナー東濃大クアフィールド東濃エムズ保険㈱東濃すネスト保険サービス(株)東濃オネスト保険サービス(株)東濃(有) リガ保険企画東濃(株) TSホケンワークス東濃(有) 中山総合保険事務所	
岐阜西Nexus保険事務所㈱岐阜西㈱みらい岐阜西侚LICプログレス西濃伯アイエーファイン西濃はMSG保険サービス中濃㈱保険ショップ岐阜中濃㈱アシストアイ東濃ボンストアイ東濃エムズ保険㈱東濃すネスト保険サービス(株)東濃有恵北損保東濃侑リガ保険企画東濃(精)ソガ保険企画東濃(精)中山総合保険事務所	
岐阜西(株)みらい岐阜西(有)LICプログレス西濃(有)アイエーファイン西濃(株)MSG保険サービス中濃(株)保険ショップ岐阜中濃(株)保険パートナー東濃(株)アクアフィールド東濃エムズ保険(株)東濃すネスト保険サービス(株)東濃(有)東濃東濃(有)ソガ保険企画東濃(有)ソガ保険企画東濃(有)中山総合保険事務所	
岐阜西何LICプログレス西濃何アイエーファイン西濃IP. LEAD西濃株MSG保険サービス中濃株)保険ショップ岐阜中濃株)アシストアイ東濃エムズ保険株東濃すネスト保険サービス株東濃有恵北損保東濃何リガ保険企画東濃株)アウアフィークス東濃病中山総合保険事務所	
西濃	
西濃 IP. LEAD 西濃 (株)MSG保険サービス 中濃 (株)保険ショップ岐阜 中濃 (株)保険パートナー 東濃 (株)アシストアイ 東濃 (株)アクアフィールド 東濃 エムズ保険(株) 東濃 office・保険トラスト(株) 東濃 (有)ま北損保 東濃 (有)ソガ保険企画 東濃 (株)TSホケンワークス 東濃 (有)中山総合保険事務所	
西濃 (株)MSG保険サービス 中濃 (株)保険ショップ岐阜 中濃 (株)保険パートナー 東濃 (株)アシストアイ 東濃 (株)アクアフィールド 東濃 エムズ保険(株) 東濃 office・保険トラスト(株) 東濃 オネスト保険サービス(株) 東濃 (旬) カガ保険企画 東濃 (株) TSホケンワークス 東濃 (旬)中山総合保険事務所	
中濃(株)保険ショップ岐阜中濃(株)保険パートナー東濃(株)アクアフィールド東濃エムズ保険(株)東濃office・保険トラスト(株)東濃(有)東港(株)東濃(有)ソガ保険企画東濃(有)ソガ保険企画東濃(有)リガ保険企画東濃(有)中山総合保険事務所	
中濃(株)保険パートナー東濃(株)アシストアイ東濃エムズ保険(株)東濃office・保険トラスト(株)東濃オネスト保険サービス(株)東濃(旬)恵北損保東濃(旬)ソガ保険企画東濃(株)TSホケンワークス東濃(旬)中山総合保険事務所	
東濃(株)アシストアイ東濃(株)アクアフィールド東濃エムズ保険(株)東濃office・保険トラスト(株)東濃(有)恵北損保東濃(有)ソガ保険企画東濃(株) TSホケンワークス東濃(有)中山総合保険事務所	
東濃(株)アクアフィールド東濃エムズ保険(株)東濃office・保険トラスト(株)東濃オネスト保険サービス(株)東濃(有) 思北損保東濃(有)ソガ保険企画東濃(株) TSホケンワークス東濃(有)中山総合保険事務所	
東濃エムズ保険㈱東濃office・保険トラスト(株)東濃オネスト保険サービス㈱東濃何恵北損保東濃何ソガ保険企画東濃㈱TSホケンワークス東濃何中山総合保険事務所	
東濃office・保険トラスト (株)東濃オネスト保険サービス(株)東濃(有) 恵北損保東濃(有) ソガ保険企画東濃(株) TSホケンワークス東濃(有)中山総合保険事務所	
東濃オネスト保険サービス(株)東濃(有)恵北損保東濃(有)ソガ保険企画東濃(株)TSホケンワークス東濃(有)中山総合保険事務所	
東濃何恵北損保東濃何ソガ保険企画東濃㈱TSホケンワークス東濃何中山総合保険事務所	)
東濃何ソガ保険企画東濃㈱TSホケンワークス東濃何中山総合保険事務所	
東濃 (株)TSホケンワークス 東濃 (有)中山総合保険事務所	
東濃 (有中山総合保険事務所	
東濃 ㈱NISSO保険事務所	
東濃 예ヤマモト企画	
飛騨 保険タイム(株)	
飛騨 (株)ライフステージ	



認定おめでとうございます! (12月末日現在)

### 【CSR委員会報告】 防災だより 5

段階的に発表される防災情報の活用例



『気象庁ホームページ』より

避難情報の警戒レベルは1~5で区分されています。

レベル2までに避難行動を決めたいところですが、前回の「マイ・タイムライン」でご紹介のように、事前にどういう行動をとるかを決めておくといいでしょう。

学生時代に避難訓練をしたように、実際に避難所まで歩くことでイメージがつかめます。

体験しておくと、いざという時の行動もスムーズにできると思います。

また垂直避難という考え方もあり、避難所まで行けない場合は2階に上がることで水害の対策 も可能です。いかに自分や家族の命を守るかを平時に考えておきたいものです。

テレビで見た話ですが、東日本大震災で生き残った消防団員のお言葉が印象的でした。

「災害があったら、とにかく逃げること。命さえあれば、後はなんとかなる|

(CSR委員長 礒谷 宏)

### DX (デジタル変容) でどうなる保険代理店経営

#### -広がる新たな市場、求められる過去の依存型思考法との決別

#### ◇出張時の楽しみは車中弁当

1月19日、新年初めての講演に呼ばれて新幹線で山形に行った。出張の楽しみは往復の車内でのお弁当 (駅弁)だ。今回は大宮から乗り込むとき、ホーム売店で神奈川大船軒の鯵の押し寿司を買って乗り込んだ。 慌てていたので確かめもせず買ったが、中を開けてびっくり伝承鯵の押し寿司以外にカニ、エビ、サーモンの押し寿司がそれぞれ2貫の詰め合わせのもので、よく見ると表紙の写真もそのようになっていた。タイトルも「鯵の押寿司桜」とあるではないか。押し寿司でも型に入れすし飯を切る関西と違いご目粒を切らずに押して作る独特の製法、寿司飯大好きには堪らない逸品だ。帰りは山形駅構内の平田牧場の売店で三軒豚ヒレカツ弁当に、棒カツ、金華豚メンチカツを加えて頼み車内で、缶ビールとともに。山形滞在時間4時間ほどのあわただしいものではあったが、この3年、コロナ禍で、講演依頼もウエブ方式が多くなってしまい、少なくなっていた出張の機会が、コロナの終息へ向けて、徐々に復活しつつある。うれしい限りである。

#### ◇ニューテクノロジーが変えるビジネスモデル

2023年の幕が開けたが、保険業界は、コロナ禍に加え、ウクライナ危機、気候変動に伴う国内外の大災害で収益面での大幅悪化となるなどで大きく揺すぶられ、ビジネスモデルの抜本的再構築を含め収益改善が厳しく問われ、海外でのビジネスリスクの管理や自然災害リスクの管理、さらには事業費の圧縮など収益改善に向けた経営スタンスが問われるとともにデジタル技術を活用してのDX(デジタル変革)の一層の推進が求められている。

DXの動きはまた、経済活動や生活の在り方にも大きな変革をもたらしつつある。ニューテクノロジー、なかでもブロックチェーン(暗号技術を使った取引履歴の分散型台帳)技術を共通基盤として、非中央集権化、分散化が進み、現実空間のみならず仮想空間まで広げた市場の拡大に向けたあらたな事業領域の拡大が進みつつある。

メタバース(仮想空間)、Web3(分散型インターネット)、NFT(非代替性トークン)、暗号資産(仮想通貨)、スマートコントラクト(契約履行管理の自動化)、DAO(自律分散組織)などがブロックチェーンを技術基盤に相互に連携し合いながら新たな潮流となって来ている。

こうしたニューテクノロジーを活用するための実証実験に乗り出す保険会社が相次いでおりこの流れは 今年さらに加速することは必至だ。

#### ◇メタバースに注がれる産業界の熱視線

各産業界共にメタバース(仮想空間)への進出の試みが活発化している。ゲームの世界から始まったメタバースへの関心は今やあらゆる産業界注目の的となっている。それはゲームオタクの専売特許ではもはやなくなったことに留意する必要がある。SNSの大手企業のフェイスブックが社名をメタに改めたことが象徴するようにこれからのマーケットの命運を握りかねないからだ。

メタバースは、メタ=超越、とユニバース=世界、宇宙の造語で、 コンピュータネットワーク内に構築された、VR(仮想現実)/AR (拡張現実)技術およびブロックチェーン技術基盤で構築された三次



元の仮想空間やそのサービスを指す。仮想現実=VRゴーグルなどを使い、「アバター」(分身)を介し仮想空間内を自由に歩き回り、他のアバターと会話し、サービスを受けたり、グッズを「購入」したり五感を使って(現在は視聴覚の再現が主だが、いずれ触覚や嗅覚の再現まで可能とされ、現実世界を超えた広がりと疑似体験への多彩な展開は魅力的だ)リアルと変わらない体験が可能となる。

#### ◇新たな市場の創造に保険業界も活発な動き

これらメタバース(仮想空間)というコミュニケーション空間で、新たな体験価値の提供による新たなライフスタイルの提供や、新たな顧客接点の創造を通じた事業領域・市場の拡大に保険業界も注目し、多様な展開、プロジェクトや協業、実証実験が開始されてきている。

例えば、顧客に観光や災害の疑似体験を促しながら保険需要を喚起でき、メタバース出店などによる新たな販路開拓も展望できるからだ。その一方でニューテクノロジーの急進展に法整備が追いついておらず新たなルールの整備や新たなリスクへの対策も迫られ、ここにも新たな保険需要が見込まれる。

この1年だけを見ても、保険会社の動きは活発だ。三井住友海上は、2022年5月に「メタバースプロジェクト」をスタート、新たなビジネスをデザインする業界初のメタバース上の拠点「GDH (グローバル・デジタル・ハブ)メタ」を開設し社内外の多様なプレイヤーとの交流やメタバースを活用した保険ビジネス、新規事業の創出につなげるとともに、世界最大のVRイベントである「バーチャルマーケット2022 Summer」への出店をしたほか、「バーチャルマーケット2022 Winter」に自社ブースを出展。メタバースと接点が少ないライトユーザーのリスクやニーズを幅広く収集し、急速な市場拡大が見込まれるメタバース上の活動を支援する保険の提供を目指す。メタバース上で損害保険の仕組みを楽しく学びながら、火星への宇宙旅行を疑似体験できる空間としている。

損保ジャパン社は2022年年5月、ANAホールディングス傘下のANA NEO(東京・中央)がANAマイレージ会員約3,400万人、国際線・国内線搭乗者5,422万人を会員と見据えた最大規模のメタバース「SKY WHALE(仮)」を開発しているが、このプロジェクトに参画し、保険・リスクマネジメントを中心といた様々なケースに関する検証が実施される。

メタバースにおける「保険商品開発に関する市場性・事業性」「各種取引等に関するリスク実態」「保険や関連事業の適合性」「各種データ分析、有用性」「保険、リスクマネジメント分野以外での事業連携、ビジネス共創」の検証などが行われる。今後、今回の実証実験の結果を踏まえて、メタバースにおける新たな体験価値の提供を通じた新たなライフスタイルの提供に取り組むとしている。

あいおいニッセイ同和損保は、2022年7月、「Web3(メタバース、デジタルツイン、NFT等)」における経済活動で発生する新たなリスクに特化した保険商品・サービスの開発等を目的に、アバター制作やメタバースの開発を行う事業活動でメタバース(仮想空間)を本格的に活用する。第<math>1 弾として新納啓介社長のアバター(写真)を制作し、社内イベントや代理店向け説明会にアバターで登壇・交流する。「メタバース支店」を開設し、障がいがある社員が自宅にいながら同支店内で保険を販売できることも目指す。メタバースの知見を積み上げ、仮想空間上のリスクに備える新種保険の開発につなげる。また仮想オフィス

同社ではまた、全世界で4億人を超える登録ユーザーを保有する人気オンラインゲーム「フォートナイト」で、新たな経済圏の創出に先立ち、保険商品・サービス・顧客接点の構築に向けた仮想空間(メタバース)の開発およびクリエイター支援活動を2022年12月から開始した。

を開設し、社員がアバター出勤したり、新納社長とアバターで交流したりする。

フォートナイト上で様々なゲームコンテンツを提供する、その第一弾として、フォートナイトのプラットフォームを活かして、若い世代の方々に楽しく遊んでもらえるメタバース空間(ゲーム)を提供開始する。 その後もサイバーセキュリティや防災等の社会課題をテーマとしたコンテンツを順次提供予定だ。

#### ◇メタバースでの代理店を介しての保険販売実験も

東京海上日動と東京海上日動あんしん生命は、JR東日本が「Beyond Stations 構想」の一環として世界初の「メタバース・ステーション」として、山手線31番目の駅として登場した"Virtual AKIBA World" (VAW)に2023年1月12日から「東京海上日動VAW保険相談所」を出展し、保険代理店を通じた

情報提供・保険商品の販売を開始する。ネット通販と異なり、仮想空間上で、販売員と顧客が、双方向でアバター(分身)を使って、対話しながら契約できるのが特徴で、仮想空間(メタバース)における保険販売は初めてだ。また、保険を身近に感じてもらうためのゲームコンテンツとして「VAW・空飛ぶカーレース」の提供を開始する。

また、生保でもメタバースに着目し、仮想空間上で顧客との接点づくりの実証実験が活発化している。例えば一例をあげると日本生命は2022年春に事業所を回る職域分野でアバターの保険販売員が登場するタブレット端末を客先に配置し、顧客との会話をする実証実験を実施したほか、明治安田生命は2022年7月、メタバース上のサッカースタジアムを設け、契約者がアバターをつくってゲームをしたりJリーグ観戦のイベントを企画し健康増進を促す健活プロジェクトを開催するなど、各社での取り組みが今後多様に展開されることが見込まれる。

#### ◇顧客の体験価値創造に向け対応急ぐ

保険業界では、コロナ禍による<非接触化、遠隔化、自動化>が求められたため、顧客との新たな接点模索が求められてもいる。スマホやPC、センサー (I o T)、A I 技術の普及で、オンラインによる顧客接点 (タッチポイント)の重要性が意識されるとともに、さらに顧客とのインターフェース (双方向の情報のやり取り)で収集した膨大なデータを活用して、あらゆる生活、経済活動においてマーケティングを再構築する必要が問われ出してもいる。ホームページやW e b 画面の操作性のしやすさ、見やすさといったユーザーインターフェース (U I) や顧客の体験価値といったユーザーエクスペリエンス (U X) が問われている。

#### ◇管理型・大型化モデルが果たして活路だろうか?

保険代理店にとっても2023年は、ニューテクノロジー、DX対応が本格的に問われることとなるのは必至だ。保険会社は収益改善のための代理店営業の在り方の構造的見直しに突き進んできている。新旧織り交ざった代理店施策ゆえに早計な判断は困難だが、代理店の大型化施策の背景に既存事業の効率化(例えば地域密着営業網のDX再編、統合、人材のITシフト、再教育=リスキリング)、中核代理店網の再整備と資本投下、DX対応代理店モデルの構築があることは間違いないだろう。それ自体を否定する気はないが、それを唯一のモデルの様に振り回すのは危険だ。

というのも、こうしたことが保険会社の管理型施策として打ち出されていることであり、代理店が自発的に考え抜いたモデルではないからだ。もはや代理店の命運を保険会社が決めるような発想はやめるべきだろう。代理店ここが自らの進路は決めるべき時代だ。DXが求める対等な双方向の立場で自由にコミュニティに参加し合う分散型のニューテクノロジーの流れとは必ずしも合致していないことだ。

大型化しなければ代理店の明日はないというかのごとき、安易な大型化政策にどうも傾斜しすぎているのではないか?

#### ◇DXが求めるのは分散型・コミュニティ参加型

これからの時代は自らの頭で考え互いに受・発信していく、分散型の対等ネットワークの時代だ。支配・被支配、管理と従属という旧来のピラミッド型構造は時代遅れの思考法である。まずはそのことに気づかなければならない。

代理店経営者も、これからはSDGや価値共創(CSV)が求められ、社会的課題解決を図るために、保険会社の下請け的な意識を脱却し、他流試合をするオープンイノベーション(外の世界との開放的なノウハウ交流による事業変革)の考え方、自由な発想が必要だ。窮屈な「保険の窓枠」を外した、「社会、顧客の窓枠」からの景色はまったく違って見えるはずだ。

これからの時代はコンパクトでも顧客の信用にしっかり応えられるサービス品質を有し、DXを活用し、オープンイノベーションを活かし対等の立場でネットワークが組める「コミュニティ参加型」代理店こそが求められるのではないだろうか。

(保険ジャーナリスト、inswatch 編集人)

### 岩田坂から芥見へ

郡上街道は、日野坂、岩田坂と登ったあたりの南側に新池と少し西側に古池があります。これは農業用水の溜め池です。この坂を過ぎると郡上街道は、岩田に入ります。磐田東1交差点の手前あたりのY字交差点から国道156号を離れて斜め左に進みます。

北西の小高い山の南裾に伊波乃西神社があります。国道156号バイパスのトンネル工事の場所の西側です。



(伊波乃西神社)

延喜式神名帳に記載されているほどの古くからある神社で、開化天皇の子で、このあたりを開いた日子坐命(ひこいますのみこと)が祀られています。ちなみに日子坐命と兄弟である崇神天皇の子孫が岐阜市の伊奈波神社や金神社に祀られています。

この伊波乃西神社の西、鬱蒼とした杜の中に日子座命の墓があります。ここは近くにある琴塚古墳と同じく宮内庁管理地となっています。

さて、郡上街道に戻ります。郡上街道と伊波乃西神社の間あたりに智照院古墳があります。いずれにしても岩田付近は、古くから開けていたという証拠になるでしょう。

郡上街道は、江戸時代、伊勢長島藩領、幕府領、さらに、のち一部が旗本室賀氏領となっていた岩田を離れ、芥見に入り、まもなく、小さなY字交差点に着きます。大正3年(1914)に建立された「下芥見の道標」があります。元々はここに自然石に「右岐阜二里 左鵜沼三里」と刻まれた道標があったといいます。

鵜沼(各務原市)から、この芥見に至る街道は、幕末の元治元年(1864)、水戸天狗党が通ったルートかと思われますが、鵜沼ではなく、鵜沼の西、名鉄二十軒駅あたりから北上して間道を通り芥見に至ったとも言われています。詳しいルートは定かでありませんが、その後、水戸天狗党は芥見から高富、そして揖斐から蠅帽子峠を越え越前へ至ったのです。

そんなY字交差点には、東京の明治の森高尾国定公園から大阪の明治の森箕面国定公園を結ぶ東海自然歩道のルートと交差しており案内板が建っています。

郡上街道は、Y字交差点を過ぎ、直ぐ左手にある石 仏群に到着します。ここの傍には、槍ヶ岳を開山した



(播隆名号碑)

ことで有名な播隆の名号碑があります。天保3年(1832)、念仏講中と刻んでありました。ここには戦後間もなくまでは大師堂という小さなお堂があったといわれ、ここで念仏講が行われていたことでしょう。

郡上街道は、名号碑を離れ、芥見八幡神社へ向かいます。

(まつお・いち) ライフワークは民俗、地域史(近世交通史)

著書は『岐阜地理・地名・地図の謎』(監修・実業之日本社)、『みのひだ雑学』(岐阜新聞社)など多数



# 西濃支部 有限会社いずみ総合保険事務所

#### <代理店名>

有限会社いずみ総合保険事務所

#### <所在地>

#### ₹503-2225

岐阜県大垣市稲葉西1丁目50

TEL: 0584-22-6601 FAX: 0584-22-6608

E-mail: izumi4181@m9.dion.ne.jp

URL : https://izumi.vhp.jp/

### <代表者>

村重 和也

#### <スタッフ>

6名 (男 4名、女 2名)

#### <取扱保険会社>

損保 損害保険ジャパン

生保 SOMPO ひまわり生命、第一生命保険

計1社 計2社

#### <略歴>

2003年 3月 法人化

2022年10月 ISO 9001認証取得

#### <事務所の環境>

令和4年7月に垂井町より大垣市稲葉西に店舗移転をしました。 移転先は、元銀行の跡地を利用した事務所になっていて、

垂井町の方も大垣市の方もアクセスしやすい場所にあります。

#### <経営方針>

#### 「三つの心」

信頼 信頼とは、誠意をもって接し真心で向き合う心である。

奉仕 奉仕とは、小さな事からこつこつやり遂げる心である。

知識 知識とは、幅広い情報を修得し多くの人に伝える心である。





### < 今月の復旧事例 >



< 場所 >岐阜 地域

ゆるいカーブのトンネルの中で、デリネーターと湧水防止板を壊してしまいました。材料の納期がかかるのと、トンネル内のため関係省庁との調整など許可が下りるのに、7か月を要しました。









施工前

岐阜県損害保険代理業協会 提携会社

施工後

ホームステップ (株)イケダ

電話番号変更になりました。

☎ 058-213-3730 (24時間即日対応)

## 情報ツールとして【クルマの下取り・買取りサービス】をご活用ください!

★☆★ ディーラーの査定とは違い、実際の中古車取引相場で査定します。 車によっては、年式・キョリに関係なく需要があり、大きく金額に差が出ます! ★☆★

#### 【 お客様のこんなときにご利用ください!】

- ●車の乗替を検討:下取り額が納得できない。下取り額は妥当なの?
  - ⇒ 「ディーラー下取りと比較してみてください!」
- ●売却だけ検討 : どこに売れば? 高くて信頼できる会社に売りたい!
  - ⇒ 「賛助会員のJCMにお任せ下さい!」
- ●ディーラーでは値が付かない・・ : 引取費用が掛かると言われた。
  - ⇒ 「古い車や事故車でもまずはご相談ください!」



#### 【岐阜県損害保険代理業協会 賛助会員のJCMなら安心満足!下取りよりもお得】

- ・宣伝・店舗等運営コストを抑えて買取り価格に還元、高価買取りを致します。
- ・無料出張査定で手間や費用発生の心配がありません。ご指定場所まで訪問します。
- ・中古自動車認定査定士(当社社員)が査定にお伺いし、対応いたします。
- ・売却を急かしたりせずお客様のご都合・代替のタイミングに合わせて対応します。
- ・車両代金は現金決済も可能、名義変更手続きも無料で確実に行います。
- ■■ 株式会社 J C M名古屋支店 <u>★担当 村瀬・山本 まで</u> ■■

TEL:052-561-8899 / FAX:052-561-8893 HP:http://www.jcmnet.co.jp/daikyo/

### ~レンタカーのご利用なら~ ORION RENTA CAR



100 台以上の保有台数で国 産車から輸入車、4WD車、 トラック、福祉車両までニ ーズ合わせたレンタカーを ご準備致します。



あらかじめ打ち合わせした 車輛返却の日時に、お客様 ご指定の場所迄レンタカー をお引き取りに伺います。



スタッフがご担当者様に 代わり代車をご利用にな るお客様と直接お車の選 定についてお話しするこ とも可能です。



お客様の車を迅速に、 ご指定の場所ヘレッカ

降雪地区へ

一移動致します。



快適にドライブ頂くため に全車両にナビと ETC を 装備しております。



返却時に全車両の消臭・抗 菌・防カビに入念な消毒作 業を行っております。

の4WD 車対応、特殊車両、福祉車輛までお気軽に お問い合わせください!!

オリオンレンタカー 株式会社 AVANTI TEL0120-502-933 FAX0586-58-7890 本店 岐阜県各務原市川島渡町 281-3 名古屋店 愛知県名古屋市西区名西 2 丁目 18-10-1 多治見店 岐阜県多治見市本町5丁目6-1

高山店 岐阜県高山市千島町 1033-14

当社は4月より、高山支店をオープンし、岐阜県

全域の対応が可能となりました!





岐阜県代協会員の皆様、当社はオリックスレンタカー店舗を運営しております株式会社タカサワと申します。 代車でお困りの際には、是非とも当社のレンタカーサービスをご利用ください!



#### メーカー系レンタカー会社ではないので、車種も豊富!

●国産全メーカー・輸入車・特殊車両(冷凍車・福祉車・各種トラック)の豊富な車種の取扱いがあります。 店頭在庫がなくても、グループ内の豊富な車両の中からご要望に添えるお車をお探しします!

#### お争ぎの案件でも、迅速にご手配致します!

- ●突然の事故… 代車を一刻も早くお客様の元へ手配しなければ… そんな時はお任せ下さい!配車スタッフの多い当社なら迅速にご手配させて頂きます! もちろん土・日・祝日のご対応もお任せ下さい!
- ●工場様へのお届けはもちろんのこと、お客様ご自宅や事故現場へのお届けにも対応させて頂きます!

#### 車種・料金などお困り案件承ります!

- ●車種と料金が見合わないと思う場合でもご相談下さい。豊富なラインナップよりご提案いたします。
- ●代車特約など料金上限がある場合でもお気軽にお問い合わせ下さい。ご相談いたします。

#### 代車でお困りの際、まずは岐阜県最寄り店舗へご連絡下さい!

●岐阜県・愛知県はもとより、全国のネットワークからご手配致します。

#### (株)タカサワ 東海地区オリックスレンタカー店舗一覧

 1
 金山駅前店

 愛
 2
 春日井店

 知
 3
 一宮店

 県
 4
 津島店

名古屋駅太閤涌口店

6 小牧豊山店
7 刈谷店
B 岡崎店
9 名古屋呼続駅南店

岐阜店 岐阜市安良田町5-9 TEL 058-268-6543 岐 大垣店 大垣市長松町1215-2 TEL 0584-93-0543 阜 多治見店 0572-21-0543 多治見市若松町1-9-1 TEL 県 美濃太田駅前店 TEL 美濃加茂市太田町1741-2 0574-66-1543 まずは岐阜県の最寄店舗へご連絡ください!

お客機構足度93%の実績

引取納車東海3県下

▶ で指定の場所にお伺い。

PCや携帯で進捗状況が確認できる

) 「目に見える」安心サポート。

お客様より絶賛されています

・永久保証で安心のアフターサービス。

お電話日本で簡単手続き。安心スピード対応。

**E** 0120-102-595

24時間 対応 飯金・塗装 fabrica。

事前にサービス登録が必要となります。ご登録がお済みでない代理店様はお気軽にお電話ください。



### SHINWA グルース

新年明けましておめでとうございます。

(平成30年6月末時点)

岐阜県代協会員の皆様におかれましては、晴れやかな令和5年の初春をお迎えのこととお慶び申し上げます。旧年中は大変お世話になりまして誠にありがとうございました。現在、新型コロナウイルス第8波とインフルエンザの感染拡大中の状況ではありますが、皆様も引き続きウイルス感染対策を万全に行って頂き、くれぐれも健康・体調管理にご留意下さい。本年もSHINWAグループ各社は高い技術でより良いサービスを提供してまいりますのでより一層のご利用を宜しくお願い申し上げます。

大垣市上面 4-60	0584-74-7892
岐阜市中鶉 1-120	058-271-0773
岐阜市敷島町 8-105	058-251-7065
羽島市竹鼻町狐穴 1413-1	058-392-1521
岐阜市打越 548	058-232-4185
大垣市十六町 618-1	0584-91-7381
多治見市小泉町 1-164	0572-22-5456
瑞浪市小田町 1864-2	0572-68-0980
可児市瀬田 1085-1	0574-62-3207
高山市国府町金桶 254-1	0577-72-5120
	岐阜市中鶉 1-120 岐阜市敷島町 8-105 羽島市竹鼻町狐穴 1413-1 岐阜市打越 548 大垣市十六町 618-1 多治見市小泉町 1-164 瑞浪市小田町 1864-2 可児市瀬田 1085-1



ご依頼は、用途や地域に合わせて各工場に直接ご連絡ください。

#### 【支部報告】

#### 〇岐阜支部1月役員会報告

開催日時 : 2023年 1月17日 (火) 10:00~

開催場所 : グランヴェール岐山 参加者数 : 11名

報告者名 : 棚橋 健久

≪内容≫

① 委員会報告

② 岐阜支部セミナー開催について

日時:2023年 2月17日(金)14:30~予定

場所:メディアコスモス 詳細は決まり次第ご案内予定。

③ その他情報交換



開催日時 : 2023年 1月11日(水)11:30~ 開催場所 : 大垣「五右衛門」

参加者数 : 16名 報告者名 : 中河 美智彦

≪議題≫

連絡事項

・提携事業者(株)ファブリカコミュニケーションズ様より情報提供

・1月27日支部新年会開催について

・1月17日県代協賀詞交歓会開催について

② 委員会報告

・企画環境・・12/21 委員会 Web 開催 (事業継続力、社労士診断の認定代理店について)

・教育・・12/9 委員会開催 (コンサルティングコース申込のお願い)

・広報機関誌・・トータルプランナー広告掲載申込のお願い

・CSR・・2/6 委員会開催予定

・組織・・2月東海ブロック次世代会員研修開催(西濃参加者なし)仲間づくり取り組みのお願い

③ その他

· 県代協賀詞交歓会参加依頼

※次回例会 2023年 2月 8日(水)11:30~ 大垣「五右衛門」にて

○東濃支部1月幹事会 例会報告

開催日時 : 2023年 1月12日 (火) 幹事会11:00~、例会11:30~

開催場所 : みわ屋

参加者数 : 10名 報告者名 : 田口 友喜

≪内容≫

①各委員会報告

②その他情報交換

※次回例会 2023年 2月 9日(木)11:30~ みわ屋にて

発行日/2023年 1月25日

責任者/遠藤昌克 発行/広報機関誌委員会

〒501-0204 瑞穂市馬場春雨町 1-50-2 Tel 058-329-0050 Fax 058-329-0040 E-mail:gfdaikyo@opal.ocn.ne.jp http://gifudaikyo.or.jp/

【編集室メンバー】

馬場 浩之、髙橋 励、熊木 千夏、後藤 哲裕、小林 一嗣、山田 美佐、小栗 誠、遠藤 昌克、森 信彦