

岐阜県代協ニユ

2024.1
vol.346



一般社団法人岐阜県損害保険代理業協会

『会長挨拶』

一般社団法人岐阜県損害保険代理業協会

えんどう よしかつ

会長 遠藤 昌克

新年は災害からの始まりとなってしまいました。まさかの元旦の大地震。つづく2日には驚きの羽田空港航空機衝突事故。天災と人災のダブルパンチに、日本列島は波乱の幕開けとなってしまいました。中でも能登地方を中心に襲った大地震。お亡くなりになられた方々には心からご冥福をお祈りするとともに被災された方々、いまだに避難所等に避難生活を余儀なくされている方々にお見舞い申し上げます。少しでも暖かい場所で、少しでも安心できる日々が早くきますよう祈っております。災害はいつ起こるかかわからないことをまさに実感いたしました。代協で取り組んでいるBCP、事業継続力強化認定、非常災害時における準備について、ぜひもう一度チェックいたしましょう。まだ取り組んでおられない会員の皆様におかれましては、これを機にぜひ取り組んでください。各保険会社も保険金支払いのため体制を整えているとのことです。まだまだ道路状況やライフラインが戻っていない状況ですが、少しでも早くお支払いができるようお願いするとともに現地で被災しながらもお客様に対応されている代理店を心から応援いたします。岐阜県代協といたしましても被災会員代理店応援のための義援金口座を開設しました。広く会員からの義援金を募り、東海ブロックもしくは日本代協を通じて被災地の代協に送る予定を進めております。義援金協力の案内が届きましたらご協力のほどよろしくお願いいたします。



さて、県代協の活動始めとしては1月16日に4年ぶりに飲酒を伴う賀詞交歓会が開催されました。日本損害保険協会 岐阜損保会会長 原様、中部損保会事務局長 三村様のご臨席を賜り、正会員、賛助会員、保険会社の皆様合わせまして93名にご参加いただきました。時節柄、保険会社社員の皆様のご参加が難しかったことは大変残念でしたが、久しぶりの開催で皆様が和気あいあいと話が弾んでいたと感じました。委員会活動としては、12月から始まりましたコンサルティングコース受講者募集が目標数15名に対してまだ半分ほどしか達成しておりません。未受講の代理店社員の皆様等にお声かけをお願いいたします。こちらも時節柄、保険会社の皆様とのお会いする機会が少なくなっておりますが、ぜひ保険会社の皆様にも未受講者へお声かけをお願いいたします。また、仲間づくりの会員募集も8名に対してまだ1名となっております、危機的状況です。組織委員会の皆様をはじめ支部役員の皆様、会員の皆様、未加入代理店の方をお誘いください。「コンサルティングコース受講者募集」と「仲間づくりの会員募集」この2つは必須項目のため達成しない限り「三冠王」はとれません。「三冠王」を1年で終わるわけにはいきません。ご協力をどうかよろしくお願いいたします。

また、理事会や会員の皆様よりご意見をいただいております昨年度末からの保険会社カルテル問題やBIGモーター関連につきまして、今月号の会員投稿に掲載いたしましたのでぜひご一読ください。

最後に波乱の幕開けとなりました2024年ですが、世界と日本にとって平和な年でありますように、岐阜県代協と会員をはじめ関係各位の皆様お一人お一人にとって良い年、意義のある年となりますように祈念いたしまして新年の挨拶とさせていただきます。2023年度も終盤を迎えました。今年度もあと2か月余りです。今後とも代協活動にご協力よろしくお願いいたします。

~~~~~

|     |                       |      |                         |
|-----|-----------------------|------|-------------------------|
| 1 p | ・ 会長挨拶／目次             | 9 p  | ・ 『街道シリーズ』(郡上街道16) 松尾 一 |
| 2 p | ・ スケジュール／事務局より        | 10 p | ・ 会員投稿                  |
| 3 p | ・ 賀詞交歓会開催報告           | 11 p | ・ 提携事業者広告掲載①            |
| 4 p | ・ 支部報告①               | 12 p | ・ 提携事業者広告掲載②            |
| 5 p | ・ 支部報告②／委員会報告①        | 13 p | ・ 提携事業者広告掲載③            |
| 6 p | ・ 中さんの保険諸国慢遊記 (212) ① | 14 p | ・ 提携事業者広告掲載④            |
| 7 p | ・ ~保険ジャーナリスト ②        | 15 p | ・ 委員会報告②／編集後記           |
| 8 p | ・ 中崎章夫 ③              |      |                         |

# スケジュール/事務局より

## ～ スケジュール ～

| 日付 |    |   | 主催    | 行事・議題・内容など             | 開催場所       |
|----|----|---|-------|------------------------|------------|
| 12 | 1  | 金 | 県代協   | 理事会(13:30～)            | 瑞穂総合センター   |
|    | 6  | 水 | 西濃    | 例会(11:30～)             | 五右衛門       |
|    | 8  | 金 | 岐阜    | 合同ブロック忘年会(18:30～)      | 岐阜キャッスルイン  |
|    | 12 | 火 | 中濃    | 例会(10:30～)             | 太田交流センター   |
|    | 14 | 木 | 東濃    | 例会(11:30～)             | みわ屋        |
|    | 20 | 水 | 西濃    | 西濃支部弁護士セミナー(17:00～)    | 大垣フォーラムホテル |
| 1  | 10 | 水 | 西濃    | 例会(11:30～)             | 五右衛門       |
|    | 11 | 木 | 東濃    | 例会(11:30～)             | みわ屋        |
|    | 16 | 火 | 県代協   | 賀詞交歓会(18:00～)          | グランヴェール岐山  |
|    | 16 | 火 | 県代協   | 三役会(16:00～)            | グランヴェール岐山  |
|    | 16 | 火 | 岐阜    | 役員会(16:30～)            | グランヴェール岐山  |
|    | 19 | 金 | 飛騨    | 支部新年会                  | グリーンホテル    |
|    | 23 | 火 | 企画環境  | 委員会(11:00～)            | Web 開催     |
|    | 24 | 水 | 教育    | 委員会(13:00～)            | Web 開催     |
|    | 24 | 水 | 組織    | 委員会(11:30～)            | 馬喰一代       |
|    | 26 | 金 | 中濃    | 支部新年会(18:00～)          | 昇月         |
|    | 31 | 水 | 広報機関誌 | 委員会(13:30～)            | 県代協事務局     |
| 2  | 6  | 火 | 県代協   | 理事会(13:30～)            | 瑞穂総合センター   |
|    | 7  | 水 | 西濃    | 例会(11:30～)             | 五右衛門       |
|    | 8  | 木 | 東濃    | 幹事会(11:00～)、例会(11:30～) | みわ屋        |
|    | 13 | 火 | 飛騨    | 例会(11:30～)             | 未定         |
|    | 14 | 水 | 中濃    | 例会(10:30～)             | 太田交流センター   |

## ～ 広報機関誌委員会 & 事務局より ～

### ★『損害保険トータルプランナー新聞広告』について

恒例となっております豊富な経験と高度な知識を習得したプロ中のプロである「損害保険トータルプランナー」の皆様を中日新聞の紙面を通じて、広く紹介し、また業界全体の認知・信頼度を上げることをねらいとして、今年度も『損害保険トータルプランナー新聞広告』を中日新聞朝刊岐阜県全域版に掲載を企画いたしました。



**2024年 2月24日(土)の朝刊** に掲載です。是非ご覧ください。

岐阜県代協事務局

TEL : 058-329-0050 FAX : 058-329-0040  
Eメールアドレス : gfdaijyo@opal.ocn.ne.jp

(担当：小川百合子)

## 【賀詞交歓会開催報告】

4年ぶりの通常開催となります2024年賀詞交歓会を下記のとおり滞りなく終えましたことをご報告し、多数の皆様にご出席、ご協力いただきましたこと厚く御礼申し上げます。ありがとうございました。

開催日時：2024年 1月16日（火）18:00～

開催場所：ホテルグランヴェール岐山 鳳凰の間

ご来賓：一般社団法人 日本損害保険協会 中部支部 岐阜損保会会長 原 誠行様  
(あいおいニッセイ同和損害保険(株) 岐阜支店長)

一般社団法人 日本損害保険協会中部支部 事務局 三村 雅彦 様

ご来賓の皆様、各保険会社支店長様、支社様、賛助会員様、正会員様より多数のご参加をいただき、岐阜交響楽団による心地よく澄んだ音色の演奏の中、総勢93名の盛大な会が催されました。代理店においては厳しい募集環境が今年も予想されますが、代協活動を通じて会員それぞれが切磋琢磨し、賛助会員、保険会社の皆様と協力していくことが大切だと思います。

ご参加いただきました皆様、ご協力いただきました皆様、誠にありがとうございました。また、当日受付にて能登半島地震義援金にご協力をいただきました皆様ありがとうございました。日本代協を通じて被災県代協にお届けいたします。

(報告者 専務理事 森 信彦)



岐阜県代協 遠藤会長



(一社) 日本損害保険協会中部支部 岐阜損保会 会長  
あいおいニッセイ同和損害保険(株) 岐阜支店長 原 誠行氏

# 支部活動報告

## 【岐阜支部 1月活動報告】

○岐阜支部役員会開催報告

開催日時 : 2024年 1月16日(火) 17:00～ 開催場所 : グランヴェール岐山  
参加者数 : 8名 報告者名 : 棚橋 健久

《内容》

- ・17:00～より役員会を開催し、賀詞交歓会に参加いたしました。

※次回役員会 2024年 2月20日(火) 場所未定

## 【西濃支部 1月活動報告】

○西濃支部 1月例会報告

開催日時 : 2024年 1月10日(水) 11:30～ 開催場所 : 大垣「五右衛門」  
参加者数 : 14名 報告者名 : 中河 美智彦

《議題》

①連絡事項

- ・12/20「弁護士セミナー」開催報告、参加御礼 (25名参加)
- ・1/16 賀詞交歓会参加依頼 グランヴェール岐山 18:00～
- ・2024年度役員改選について
- ・提携事業者ファブリカより案内

②委員会報告

- ・企画環境・2月 ディーラー向け注意喚起文発送
- ・教育・コンサルティングコース受講申込のお願い
- ・広報・中日新聞トータルプランナー広告掲載(2月24日予定)
- ・CSR・使用済み切手回収依頼、献血キャンペーン協力依頼
- ・組織・1/24委員会開催、  
仲間づくり協力のお願い(未参加代理店への例会参加促進)

③その他情報交換

※次回例会 2024年 2月 7日(水) 11:30～ 大垣「五右衛門」にて



## 【中濃支部 1月活動報告】

○中濃支部 1月活動報告

2024年1月26日(金) 18:00～ 美濃加茂市 昇月にて支部新年会開催予定。  
詳細は次月号にて報告。

※次回例会 2024年 2月13日(火) 10:30～ 太田交流センター予定

## 【東濃支部 1月活動報告】

○東濃支部 1月例会報告

開催日時 : 2024年 1月11日(木) 11:30～ 開催場所 : みわ屋  
参加者数 : 9名 報告者名 : 田口 友喜

《内容》

- ① 提携事業者(株)ファブリカコミュニケーションズより
- ② 各委員会報告
- ③ 次期役員について
- ④ その他情報交換

※次回例会 2024年 2月 8日(木) 11:00～ 幹事会  
11:30～ 例会 みわ屋にて

## 【飛騨支部 1月活動報告】

○飛騨支部 1月活動報告

2024年1月19日（金）18:30～ 高山グリーンホテルにて支部新年会を開催予定。  
詳細は次月号にて報告。

※次回例会 2024年 2月14日（水）11:30～ 場所未定

## 委員会報告①

### 【CSR委員会】

#### ★義援金募金の御礼

2023年12月22日に岐阜新聞 岐阜放送社会事業団への歳末助け合い義援金として、5月の県総会、4月の支部総会、10月の秋のセミナーなどにて募金箱に寄せられた52,000円を届けました。ご協力いただきました皆様に厚く御礼申し上げます、ご報告いたします。

#### ★献血ご協力のお願い

1月、2月はCSR委員会事業のひとつであります献血へのご協力をお願い申し上げます。例年2月までの寒い時期は、輸血用の血液が不足します。輸血を必要とする患者さんの数は冬場でも減ることはありません。助け合い、思いやりの心は献血で広がります。会員皆様の献血へのご協力をお願い申し上げます。

12月号に同封の岐阜県赤十字血液センター献血のお願いチラシ裏面の献血協力申込用紙にご記入

いただき、献血会場受付スタッフにお渡しください。

また、チラシがない場合は、岐阜県損害保険代理業協会 団体コード 28-02303 を受付スタッフにお伝えください。

（報告者：CSR委員長 礒谷 宏）



### 【教育委員会】

★損害保険大学課程 コンサルティングコース（2024年4月～2025年3月コース）申込受付中です。

（申込受付期間 2023年12月1日～2024年2月9日）

「損害保険大学課程 専門コース」の認定取得者が同コースで習得した知識を踏まえ、お客様のニーズに応じたコンサルティングを行うことができるように、より実践的な業務スキルを習得するためのコースです。ぜひ皆様の受講をお願いいたします。

概要は日本損害保険協会ホームページ「損保代理店試験サイト (<http://www.sonpo-dairiten.jp/>)よりご確認いただけます。または岐阜県代協教育委員、事務局までご連絡いただければ、教育プログラム募集要項をお送りいたします。

皆様のお申込を  
お待ちしております！



## 2024年、保険業界も多難な幕開け

### 一問い直される保険業界の取引慣行、新たな業界標準

#### ◇2024年幕開けを襲った能登半島地震

2024年1月1日、午後4時10分ごろ、能登半島で最大震度7の巨大地震が起こり家屋倒壊や津波や地震火災など北陸3県や新潟で大きな被害が出た。正月の休み中、しかも夜間で損害状況が当初不明だったが日がたつにつれて被害状況が判明しだしその被害の規模がいかに甚大だったかが、その悲惨さが知れ渡り、対策を講ずるまでに時間を要した。

損保各社は、能登半島地震を受け、災害対策本部を各社の都内の本社に設置するとともに大きな被害が出ている石川県など被災地にも対応拠点を設け、保険金の支払い体制を整えるとともに、被災状況に関する情報を収集し地震保険の支払いを迅速に実施するため、家屋の被害の程度を調査する鑑定人の手配も始めた。

損保協会は1月3日、能登半島地震での被災者（災害救助法が適用された地域で被害を受けた保険契約者）の保険料の支払いを7月末まで猶予する特別措置を実施すると発表した。火災保険や自動車保険など、自賠責を除く各種損保の保険料の支払いが猶予される。

生保協会は、東日本大震災や熊本地震と同様、能登半島地震で被害を受けた契約者の保険契約について、すべての保険会社が地震による免責条項等を適用せず、保険金や給付金の全額を支払うことが決まったと発表した。保険金や給付金を迅速に支払い、被災した契約者の生活を支援する狙いだ。

#### ◇羽田滑走路上の航空機衝突・炎上事故

また2日夕方には羽田空港で、JAL航空機（日航516便エアバスA350）と海上保安庁の航空機（ボンバルディアDHC8-300）のC滑走路上の衝突・炎上事故が起きてしまった。着陸炎上する機体から、乗員の的確な対応で、乗客全員が無事脱出できたことは不幸中の幸いだったが、海上保安庁の乗組員5名が亡くなられたのは痛ましかった。今後事故原因の究明・再発防止の徹底が望まれる。なお焼失したJAL航空機の損害見込み額は約150億円とのこと。

正月中に相次ぐ大災害が起き、甚大な損害、多くの被災者を出すという、という重苦しい幕開けとなってしまったが、改めてリスクマネジメントの重要性が提起されたことは言うまでもない。

#### ◇昨2023年は年初は生成AI旋風が保険業界を覆う

思い返せば、昨2023年は、年初から、生成AIやDX化で損保業界の先行きどうなるか、また今後のビジネスモデルをどうしていくかに関心が集まり、保険会社や代理店の業務に生成AIがどれほどの影響を与えるのか、が大きなテーマとなった。生成AI、ChatGPTなどの先端技術を活用した効率化、生産性の向上が検討され、保険ビジネスのあらゆる部門での応用なども検討課題となった。その一方で、そこからたらされる情報の正確性、真偽等も問われるところとなり、全面依存は時期尚早で、業務の推進の支援・相談機能として取り込み、最終ジャッジは人間が行うことで、活用の仕方を見定めていくこととなった。

また保険代理店業務での活用も話題となったが、代理店が得意とする顧客の状況を踏まえ、顧客感情や情緒などを踏まえて行う顧客関係維持については生成AIでは難しく、引き続き人介在型サービスが生きる分野として残ることなども明確になった。2024年も引き続きDXの進展ともども多様な進展が期待される。

#### ◇代理店の業務品質評価問題のクローズアップ

昨2023年はまた、生保で金融庁の肝いりでできた生保協会ベースでの比較推奨販売する生保乗合代理店の業務品質の認定代理店制度がスタートして初めて、42店の認定代理店が誕生した。保険の利用者が、代理店を選択する際の明確な選定基準を設ける試みとして注目されたが、対象となるのが生保でしかも比較推奨販売をする代理店の〇適マークのようなものなので、損保を対象としていない、生保でも専属は除かれる、金融機関や企業代理店は除かれる、など対象とする代理店は限られてしまっている。

そこで、生損保を併売する代理店や専属代理店、企業や金融機関代理店、兼業代理店など形態や特性、規模に関係なく、対象とする代理店サービス品質をチェックし認定・認証する制度が求められていたが、2024年にいよいよ2つの新たな外部の機関がサービスをスタートする。一つは、一般社団法人日本保険代理業認定協会（大塚英明理事長、J I A C A）。 <https://jiaca.org/> もう一つは、一般財団法人保険代理店サービス品質機構（米山高生理事長、J S A - S 1 0 0 3） <https://jsa-s1003.or.jp/>だ。

2024年はいよいよ保険代理店も、外部の客観的な認定ないし認証機関によるサービス提供がスタートしたことで、業界横断的に、業界標準としての的確な品質を兼ね備えた代理店か、否か、が問われる時代に突入する時代を迎えたといえる。

#### ◇業界の風向き変えたBMとカルテル問題の勃発

昨2023年5～6月以降のビッグモーター（BM）という中古車ディーラーの修理現場での保険金不正請求問題ならびに損保大手4社が絡む東急グループの企業火災保険の共同保険を巡り保険料の事前調整問題が浮上したことで業界の風向きが大きく変わり、改めて古くて新しい、損保業界の取引慣習やガバナンス、企業風土の在り方が改めて根本から問われるところとなった。

損保業界としては今回の一連の取引慣行、なれ合い、営業優先、顧客軽視の考え方がもはや時代の変化に即応せず、信用を基調とする保険制度の根幹を揺るがすものとして社会の指弾を浴びたことを謙虚に受け入れ、出直さなければならない。損保経営のこうした企業風土、経営管理・コンプライアンスが働かない企業統治・ガバナンス上の問題点も総点検せざるを得なくなっている。

#### ◇金融庁、公取委が損保4社カルテル問題で動く

企業火災保険を巡るカルテル疑義の案件については2023年12月の師走に、金融庁、公取委、損保協会で、今後の方向を占うような動きが相次ぎ出てきた。公取委が、12月19日の大手企業向けの共同保険で事前調整による独禁法違反いで、損保大手4及び代理店2社（共立、東京エイドセンター）に立ち入り検査に踏み切ったのに続き、金融庁は12月26日、損保大手4社が企業向けの共同保険の入札で事前に価格調整していた問題で、4社に対し保険業法に基づく業務改善命令を出した。

独禁法の趣旨に照らして不適切な行為は、過去7年間に、4社の合計で企業や自治体など576の取引先を対象に行われていたことで、金融庁は、問題行為が広範囲で反復・継続していたとして、再発防止の徹底や経営責任の所在の明確化を求めた。損保大手が一斉に処分を受けるのは、保険金の不払いが問題となった2007年以来、約16年ぶりとなる。

金融庁は問題の背景の一つとして、損保各社が顧客企業と良好な関係を保つため株式を持つ政策保有株や、保険契約と無関係な営業協力の存在があったとも指摘。損保各社に適正な競争となるよう環境整備を検討するよう求めるとともに、今後、企業側と損保のもたれ合いなど背後にある構造問題の是正に向け有識者会議も立ち上げ、損保の取引慣行などの問題を議論する見通しで、損保各社は処分を受け、「再発防止と信頼回復に取り組む」などとコメントした。

2024年も引き続き、損保各社はカルテル問題への厳正な対応が求められるところとなろうが、果たしてどこまで業界刷新、業態改革が進展していくのだろうか。

#### ◇BM問題に関する金融庁の行政処分

BMに端を発し、他のディーラー等でも現場での保険金不正請求案件も相次ぎ出てきて、損保サイドの代理店との関係や管理の在り方、現場での査定上の問題等がクローズアップされるとともに、損保事業の基本である現場のチェック面でのシステムの在り方（基幹部門のデジタル化の遅れ、後回しの実態）自体も問われるところとなった。

BMに関して金融庁は、2023年11月30日に同社の代理店登録を取り消す処分を下したことに続けて、かかわった損保についても、年をまたぎ、2024年1月以降に、顧客本位の業務運営に基づくガバナンスの明確化、利益相反の恐れのあるチャネル対策、修理現場への厳正な管理など、再発防止策を強く要請するところとなった。



## ◇SOMPOホールディングスの調査報告、金融庁、行政処分へ

金融庁は、1月15日、SOMPOホールディングスと損保ジャパンの両社に対し、中古車販売大手ビッグモーター（BM）問題につき、両社への立ち入り検査に基づき、経営管理の体制に大きな不備があったと判断し、保険業法に基づく業務改善命令（行政処分）を出す方針を固め、月内に処分を決める見通しだ。

SOMPOホールディングスは1月16日ビッグモーター（BM）による保険金不正請求問題で、外部弁護士でつくる社外調査委員会の最終報告書を公表した。すでに調査委の中間報告書は2023年10月に公表しているが、損保ジャパンがビッグモーターによる不正を把握していながら取引を再開した経緯や理由に重きが置かれ、顧客目線の考え方の軽視などが指摘されていた。

今回の最終調査は2023年7月下旬から2024年1月半ばにかけ、関係する役員、社員への聞き取りや情報端末の電子データの解析などを通し、問題が発生した原因や再発防止への提言をまとめた。すなわち、調査目的は、1）損保ジャパンにおいては、BMによる不正請求の疑いを認識したにもかかわらず、追加調査を実施することもなく、一旦停止していたBMへの入庫紹介（DRS）を再開させた経営判断の在り方、2）損保ジャパンからの出向者がBMによる不正請求に関与していた疑いの有無、3）親会社であるSOMPOホールディングスのグループガバナンスの在り方、の3つ。

\* 調査報告書（概要）：

[https://www.sompo-hd.com/-/media/hd/files/news/2024/20240116\\_2.pdf](https://www.sompo-hd.com/-/media/hd/files/news/2024/20240116_2.pdf)

\* 調査報告書（公表版）：

[https://www.sompo-hd.com/-/media/hd/files/news/2024/20240116\\_3.pdf](https://www.sompo-hd.com/-/media/hd/files/news/2024/20240116_3.pdf)

特に、最終報告では、損保ジャパンを監督する立場である親会社の責任の有無が焦点となっていた。ビッグモーターの問題について、親会社に報告があったのは問題が報道で表面化してからで「（親会社は）それまで不正請求事案を全く認識していなかった」という。その後の親会社の対応に関しては、損保ジャパンへの追及や主体的な情報収集をしなかったとして「指導的姿勢が乏しく、リスク感が低かった」と批判した。

一方で、ビッグモーターが従業員へのヒアリング結果を改ざんした事実などの「マイナス情報」を損保ジャパンは報告していなかった。こうした対応は「自己完結的に解決を図ろうという志向が強かった」と指摘した。

報告書は、傘下の損害保険ジャパンが不正を認識しながら一度は停止したBMとの取引を再開したことにつき、コンプライアンス（法令順守）体制は機能不全に陥っていたと指摘。親会社のSOMPOも「リスクを過小に認識し、特段能動的な対応を取ることができなかった」、意識が欠如して受け身に終始し、経営理念に掲げる顧客視点は「うわべだけ」と結論づけ親会社としての経営の監督に不備があったとの見方を示した。また、中核子会社の損害保険ジャパンと親会社の情報連携の不足が「ガバナンス（企業統治）の実効性を阻害した」と指摘した。

報告書では、コンプライアンス体制が機能しなかった背景として、損保ジャパンでは各部署の役割が体系的に整理されておらず、責任の所在が曖昧だったと分析し、不祥事を扱う法務・コンプライアンス部はBM問題を保険金支払い部門の管轄だとして、自ら主導して対処すべき事案だと認識していなかったと問題視した。

また、BMへの多数の出向者派遣に伴う不正への関与については、報告書は、「出向者は不正請求への関与を否定し、関与を認めるに足る証拠もなかった」と結論づけた。一方で不正請求の可能性を認識し、所管の部門に報告しながらビッグモーターの問題性について全社的な問題意識をもつに至らなかった点を批判している。

再発防止策として外部調査委は、マーケットシェア・トップライン偏重の企業風土の改善、リスク情報・ネガティブ情報の社内共有や組織的な対応を促した。コンプライアンス体制の明確化のほか、損保ジャパンに社外取締役を設置するなど、ガバナンス（企業統治）の改善なども求めた。

最終報告を受け、両社は、「大変重く受け止めている。新しい会社を作り上げる志の下で実効性のある再発防止策を策定し、実行する」としている。

（保険ジャーナリスト、inswatch 編集人）

## 『街道シリーズ』（郡上街道その 16）

松尾 一

### 下田から星宮神社へ

郡上街道は下田の渡しで長良川を渡り福野に着きます。下田の渡しは国道 156 号下田橋の下流にありました。ここから福野を北上し郡南中学校に至りますが、この間、郡上街道は耕地整理などで消えてしまっています。



（福野坂の石仏群）

郡南中学校から東へ進むとすぐ福野白山神社に着きます。この神社の傍には江戸時代の寛文年間（1661～1673）、高田関左衛門らが築きました美並用水（福野新田用水）の隧道があります。曾代用水より水路の幅は広くありませんが現在でも利用されています。この辺りから福野坂を登ります。この峠には戦国時代、河合七郎右衛門が築いたという搔上（福野）城跡があります。

峠のすぐ近くの国道 156 号沿いに福野坂の石仏群がありますが、福野白山神社からここまで郡上街道は交通困難となっています。郡上街道は、福野坂を下り苅安に入り

東海北陸自動車道を潜り、体育館の東を北上し、長良川

と羽佐古谷川の合流地点で、再び国道 156 号に合流します。ここには文政 6（1823）年建立の大矢元の道標があります。

さて、長良川の対岸、長良川支流の粥川沿いにしばらく西に進むと、星宮神社と粥川寺があります。ロマンチックな名前の星宮神社は、古くから山岳信仰で知られている高賀山 6 社のひとつの神社で、高賀神社（関市洞戸）、金峰神社（美濃市片知）、滝神社（美濃市乙狩）、那比新宮神社（郡上市那比）、那比本宮神社（郡上市那比）とともに、高賀山、南岳、瓢ヶ岳を囲むようにしてあります。

この星宮神社に隣接してある円空が得度したという粥川寺は、星宮神社の別当でしたが、廃仏毀釈によって明治初期には無住になっていました。かつては山岳信仰の拠点だった寺なのです。

この地区には藤原高光が瓢ヶ岳に棲む妖怪退治のおりウナギが妖怪の棲む道を示したという伝説があり、以来、粥川の人々はウナギを食さないといひます。

星宮神社を離れ、郡上街道に戻ります。



（星宮神社）

（まつお・いち）ライフワークは民俗、地域史(近世交通史)

著書は『岐阜地理・地名・地図の謎』（監修・実業之日本社）、『みのひだ雑学』（岐阜新聞社）など多数

## 会員投稿記事

### 『 会長として思うこと・・・ 』

相次ぐ不祥事の発覚で、損害保険業界への信頼が揺らいでいる。支部や会員からいろいろな意見をいただいている。会長として今思っていること、県の代表として行っていることなどを話しておきたいと思います。

「保険カルテル問題」、「BM社」問題に対し、また保険会社に対し「代協は何か行動を起こしているのか?」、「保険会社に質問はしていないのか?」・・・こう思っている方は多いでしょう。会長として、東海ブロック4県の会長とも連携を取りながら代協としての共通な意見として共有しています。

この問題は2つに分けられるかと思えます。一つは保険金をビジネスとして受け取れる会社が代理店委託していること、もう一つは保険会社の経営体質であるかと思えます。

まず「BM社」、この問題の根本はみなさんご存知のように代理店自体が車の修理見積もりを作成でき、水増しもできる環境にあることです。そして、それを見過ごしてきた保険会社の過剰ともいえる特別待遇です。

次に「保険カルテル」問題は、企業が持っている代理店を通じた募集となっており、実質、企業代理店は保険料から手数料が還元されるシステムに問題あるかと思えます。どちらも「利益相反」となりかねないと構図になっていることです。

こうした意見があることを12月8日全国会長懇談会（WEB）にて私から発言させていただきました。返答につきましては、「現在、金融庁等にも話をしている。保険会社にも代協の意見についても共有している」としか言えませんが、動いています。概略は賀詞交歓会にてお話をさせていただきましたが、代協と政治連盟がもっと連携し、それぞれの組織が最も効果的な動き方で相乗効果を生み出すタイミングの時期が来たと考えています。政治連盟としても、顧問代議士と打ち合わせを進めています。法を改正するには相当な時間、労力が必要ですが、今、動かなくてはいつ動くのか？ブロックの会長の意見は一致しております。ただ難題も多いのです。それとともに私たち代理店は高い知識を持って常に消費者利益を考え、地域の方に寄り添って活動しています。まじめに仕事をしている修理工場さんもたくさんいます。大きな災害があった際には本当にお客様のために頑張ってきています。堂々と胸を張って差別化を訴えていきましょう。

また、岐阜県代協も組織率が50%強です。もっと仲間を増やして、みんなで世間にPRしていくことが大切かと思えます。

（岐阜県代協 会長 遠藤 昌克）



< 今月の復旧事例 >

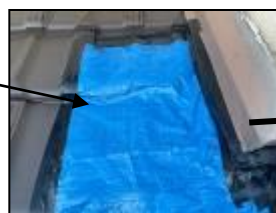


突風により瓦屋根の二階に物が当たり、二階端の瓦と、一階玄関庇の瓦が割れてしまいました。一階玄関庇の応急処置を急ぎ、足場組をして、二階の瓦と一階のかわらの復旧をしました。

< 場所 > 尾張 地域



施工前



ブルーシート養生



施工後

岐阜県損害保険代理業協会 提携会社

ホームステップ (株)イケダ

電話番号変更になりました。

☎ 058-213-3730 (24時間即日対応)

情報ツールとして【クルマの下取り・買取りサービス】をご活用ください！

★★★ ディーラーの査定とは違い、実際の中古車取引相場で査定します。  
車によっては、年式・キヨリに関係なく需要があり、大きく金額に差が出ます！★★★

【お客様のこんなときにご利用ください！】

- 車の乗替を検討 : 下取り額が納得できない。下取り額は妥当なの？  
⇒ 「ディーラー下取りと比較してみてください！」
- 売却だけ検討 : どこに売れば？ 高くて信頼できる会社に売りたい！  
⇒ 「賛助会員のJCMにお任せ下さい！」
- ディーラーでは値が付かない・・・ : 引取費用が掛かると言われた。  
⇒ 「古い車や事故車でもまずはご相談ください！」



【岐阜県損害保険代理業協会 賛助会員のJCMなら安心満足！下取りよりもお得】

- ・ 宣伝・店舗等運営コストを抑えて買取り価格に還元、高価買取りを致します。
- ・ 無料出張査定で手間や費用発生の心配がありません。ご指定場所まで訪問します。
- ・ 中古自動車認定査定士（当社社員）が査定にお伺いし、対応いたします。
- ・ 売却を急かしたりせずお客様のご都合・代替のタイミングに合わせて対応します。
- ・ 車両代金は現金決済も可能、名義変更手続きも無料で確実にいきます。

■■ 株式会社JCM名古屋支店 ★担当 橋本 まで ■■

TEL:052-219-8555 / FAX:052-228-2033 HP: http://www.jcmnet.co.jp/daikyo/

～レンタカーのご利用なら～

# ORION RENTA CAR



100 台以上の保有台数で国産車から輸入車、4WD 車、トラック、福祉車両までニーズ合わせたレンタカーをご準備致します。



レンタカー配達  
お引取りサービス

あらかじめ打ち合わせした車輛返却の日時に、お客様ご指定の場所迄レンタカーをお引き取りに伺います。



車種ご提案代行  
サービスについて

スタッフがご担当者様に代わり代車をご利用になるお客様と直接お車の選定についてお話しすることも可能です。



修理車両  
レッカーサービス

お客様の車を迅速に、ご指定の場所へレッカー移動致します。



全車ナビ・ETC完備

快適にドライブ頂くために全車両にナビと ETC を装備しております。



S.O.Dカークリーニング施工で  
コロナウイルスにも安心の対応

返却時に全車両の消臭・抗菌・防カビに入念な消毒作業を行っております。

当社は4月より、高山支店をオープンし、岐阜県全域の対応が可能となりました！ 降雪地区への4WD車対応、特殊車両、福祉車両までお気軽にお問い合わせください！！

オリオンレンタカー 株式会社 AVANTI  
TEL0120-502-933 FAX0586-58-7890  
本店 岐阜県各務原市川島渡町 281-3  
名古屋店 愛知県名古屋市西区名西 2 丁目 18-10-1  
多治見店 岐阜県多治見市本町 5 丁目 6-1  
高山店 岐阜県高山市千島町 1033-14

ご依頼はフリーダイヤル 0120-502-933 迄

## DRPネットワーク株式会社 ご提供する「安心サービス」



## 5つの特典

- 1 引取・返却の作業が無料
- 2 代車が無料
- 3 修理完了後ワンオーナー保証書発行
- 4 故障を伴わない修理は最高10%割引
- 5 特別検査で車検を無料

## DRPネットワーク株式会社

〒125-0053 東京都葛飾区新倉 3-18-1  
TEL:03-3673-5552 <http://www.5552.co.jp/>

事故車の対応・修理は  
トップネットワークのDRPネットワーク  
加盟修理工場におまかせください。

TEL 0120-849704

お近くの加盟工場はこちらをご覧ください。

|   |            |              |
|---|------------|--------------|
| A | (有)オートライフ  | 058-371-8288 |
| B | ケイズモータース   | 058-276-8533 |
| C | (株)大原自動車工業 | 058-271-5704 |
| D | (株)タカパン    | 0577-32-2617 |
| E | (有)大光塗装    | 058-278-7505 |
| F | (有)丸森自動車工業 | 058-245-6394 |
| G | アクアフィールド   | 0572-26-8381 |

フリーダイヤル 0120-849704

岐阜県代協会の皆様、当社はオリックスレンタカー店舗を運営しております株式会社タカサワと申します。  
代車でお困りの際には、是非とも当社のレンタカーサービスをご利用ください！



**メーカー系レンタカー会社ではないので、車種も豊富！**

- 国産全メーカー・輸入車・特殊車両(冷凍車・福祉車・各種トラック)の豊富な車種の取扱いがあります。  
店頭在庫がなくても、グループ内の豊富な車両の中からご要望に添えるお車をお探しします！

**お急ぎの案件でも、迅速にご手配致します！**

- 突然の事故… 代車を一刻も早くお客様の元へ手配しなければ…  
そんな時はお任せ下さい！配車スタッフの多い当社なら迅速にご手配させていただきます！  
もちろん土・日・祝日のご対応もお任せ下さい！
- 工場様へのお届けはもちろんのこと、お客様ご自宅や事故現場へのお届けにも対応させていただきます！

**車種・料金などお困り案件承ります！**

- 車種と料金が見合わないと思う場合でもご相談下さい。豊富なラインナップよりご提案いたします。
- 代車特約など料金上限がある場合でもお気軽にお問い合わせ下さい。ご相談いたします。

**代車でお困りの際、まずは岐阜県最寄り店舗へご連絡下さい！**

- 岐阜県・愛知県はもとより、全国のネットワークからご手配致します。

**(株)タカサワ 東海地区オリックスレンタカー店舗一覧**

|   |           |    |           |    |         |                  |                |
|---|-----------|----|-----------|----|---------|------------------|----------------|
| 1 | 金山駅前店     | 6  | 小牧豊山店     | 11 | 岐阜店     | TEL 058-268-6543 | 岐阜市安良田町5-9     |
| 2 | 春日井店      | 7  | 刈谷店       | 12 | 大垣店     | TEL 0584-93-0543 | 大垣市長松町1215-2   |
| 3 | 一宮店       | 8  | 岡崎店       | 13 | 多治見店    | TEL 0572-21-0543 | 多治見市若松町1-9-1   |
| 4 | 津島店       | 9  | 名古屋呼続駅南店  | 14 | 美濃太田駅前店 | TEL 0574-66-1543 | 美濃加茂市太田町1741-2 |
| 5 | 名古屋駅太閤通口店 | 10 | 長久手公園西駅前店 |    |         |                  |                |

まずは岐阜県の最寄店舗へご連絡ください！

# お客様満足度 93% の実績

引取納車東海3県下

▶ **ご指定の場所にお伺い。**

PCや携帯で進捗状況が確認できる

▶ **「目に見える」安心サポート。**

お客様より絶賛されています

▶ **永久保証で安心のアフターサービス。**



無料代車  
120台以上

お電話1本で簡単手続き。安心スピード対応。



0120-102-595

24時間  
対応

鍍金・塗装  
fabrica

事前にサービス登録が必要となります。ご登録がお済みでない代理店様はお気軽にお電話ください。

## レンタカーのことならJネットレンタカー

メーカーにこだわらない  
豊富な車種!



Jネットレンタカーは、メーカーにこだわりません。普通車からワゴン車・輸入車に福祉車両や各種トラックまで、様々な車種を取り揃えております。

多種多様なニーズに  
お応えする対応力!



ご希望のお車と料金が見合わない場合でもご相談ください。排気量や使いやすさなど、豊富に取り揃えた車両から最適なお車をご提案致します。

お客様の立場を  
考えた瞬発力!



突然の事故やお車が急なご入用になった際にもお任せください。お客様の立場を考えた素早い行動で、お車をご手配いたします。



### レンタカーのご用命はJネットレンタカーへ!

|         |              |           |              |
|---------|--------------|-----------|--------------|
| ☒ 岐阜駅前店 | 058-274-0582 | ☒ 中津川駅前店  | 0573-65-1154 |
| ☒ 大垣店   | 0584-93-4154 | ☒ 岐阜羽島駅前店 | 058-391-0154 |
| ☒ 多治見店  | 0572-21-2543 | ☒ 下呂温泉案内所 | 0576-25-3005 |
| ☒ 関店    | 0575-21-7557 | ☒ 飛騨高山駅前店 | 0577-35-2722 |

※その他愛知県14店舗、三重県5店舗など直営店・フランチャイズ店含めて40都道府県にて展開中!

(平成30年6月末時点)



Jネットレンタカー

## SHINWA グループ

新年明けましておめでとうございます。

岐阜県代協会の皆様におかれましては、晴れやかな令和6年の初春をお迎えのこととお慶び申し上げます。旧年中は大変お世話になりました。誠にありがとうございました。本年もどうぞ宜しくお願い致します。昨年より某大手中古車販売店の問題により、車体・自動車整備業界・保険業界とも変革期を迎えています。本年もSHINWAグループ各社は高い技術でより良いサービス・接客・保険対応を提供してまいりますのでより一層のご利用を宜しくお願い申し上げます。

|               |                 |              |
|---------------|-----------------|--------------|
| オートボデーショップ篠田  | 大垣市上面 4-60      | 0584-74-7892 |
| 平野钣金工業        | 岐阜市中鷄 1-120     | 058-271-0773 |
| 和田钣金工業        | 岐阜市敷島町 8-105    | 058-251-7065 |
| AUTO PIT 羽島钣金 | 羽島市竹鼻町狐穴 1413-1 | 058-392-1521 |
| オートリペアカワシマ    | 岐阜市打越 548       | 058-232-4185 |
| 三田自動車工業       | 大垣市十六町 618-1    | 0584-91-7381 |
| 成田钣金工業所       | 多治見市小泉町 1-164   | 0572-22-5456 |
| カトー自動車工業      | 可児市瀬田 1085-1    | 0574-62-3207 |
| エコなおしのライト     | 高山市国府町金桶 254-1  | 0577-72-5120 |



**ご依頼は、用途や地域に合わせて各工場に直接ご連絡ください**

## 委員会報告②

### 【広報機関誌委員会】

#### ○バス広告について

平素は代協活動にご理解ご協力をいただき誠にありがとうございます。

以前より会員の皆様から、「もっと一般消費者の皆様にも、岐阜県代協という団体をPRすべきでは？」という意見をいただいております。今までテレビCM・ラジオCM・新聞広告など、いろいろなPRをしてきましたが、この度新しいPR企画として、バス広告を掲出することになりました。

2月より約3か月間、順次掲出していきます。路線は、岐阜バス、名阪近鉄バス、東鉄バス、北恵那バス、濃飛バスの主要路線です。都市部を走る路線を選び、掲出しますので、皆様も営業中にご覧いただくことが多い広告になると思います。

「保険を選ぶ前に代理店を選ぶという考え方。」という代協のPRコメントを掲載し、ご覧いただいた一般消費者の方々にしっかりと岐阜県代協をイメージしていただける広告です。広告スペースの関係でサイズは各社規定サイズとなっています。バスの左側および、バスの中に掲出します。ぜひ注目してください。

(広報機関誌委員長 高橋 励)



### 編集後記

今年は新年早々に能登地震、航空機事故が起こり大変なスタートとなりました。先日賀詞交歓会の前にも三役会が開催され能登地震への支援についての話し合いがありました。石川、富山エリアで被災されている会員さんもいらっしゃると思います。会員さんの被災状況の詳細はまだわからないかも知れませんが、隣接県でもある岐阜県代協として、どれだけでも有効な支援が出来たらと思います。支援物資、義援金、支援の形は様々ですが、可能であれば被災された会員さんの方々へ、直接お渡ししていただいたり思いが伝わるような形を望みます。

(飛騨支部 馬場 浩之)

発行日／2024年 1月25日

責任者／遠藤昌克 発行／広報機関誌委員会

〒501-0204 瑞穂市馬場春雨町 1-50-2 Tel 058-329-0050 Fax 058-329-0040

E-mail : [gfdaikyo@opal.ocn.ne.jp](mailto:gfdaikyo@opal.ocn.ne.jp) <http://gifudaikyo.or.jp/>

【編集室メンバー】

馬場 浩之、高橋 励、熊木 千夏、後藤 哲裕、小林 一嗣、小栗 誠、遠藤昌克、森 信彦